

Dati Segnalazione				Dati del viaggio							Dati del Disservizio			
n. Disservizio	n. segnalazione	ID Segnalazione	DATA-ORA segnalazione	DATA viaggio	COMUNE partenza	FERMATATA partenza	ORA partenza	COMUNE arrivo	FERMATATA arrivo	ORA arrivo	CATEGORIA	DISSERVIZIO	cod	DESCRIZIONE
1	1	14	08/09/16 15.22	08/09/2016	ARZACHENA	ARZACHENA VIALE DETTORI 41	15:00	OLBIA	OLBIA VIA MAMELI SCUOLE SUPERIORI	15:50	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Ad Arzachena non ci sono rivendite di titoli di viaggio vicino alle fermate
2	2	15	09/09/16 10.10	06/09/2016	LOIRI PORTO S.PAULO	PORTO SAN PAOLO	09:00	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	11:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Sito internet inadeguato, poco intuitivo. Andrebbe rifatto totalmente. Servirebbe un app per smartphone dove poter comprare il biglietto elettronico e visualizzare le corse in modalità live
3	2	15	09/09/16 10.10	06/09/2016	LOIRI PORTO S.PAULO	PORTO SAN PAOLO	09:00	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	11:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti sulle tariffe	C02	Sito internet inadeguato, poco intuitivo. Andrebbe rifatto totalmente. Servirebbe un app per smartphone dove poter comprare il biglietto elettronico e visualizzare le corse in modalità live
4	3	16	10/09/16 19.39	10/09/2016	ALGHERO	ALGHERO VIA GIOVANNI XXIII LATO CIVICO 69	14:30	ALGHERO	ALGHERO VIALE I MAGGIO FRONTE LO	15:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Mancano tantissime paline di fermata, sui viali Europa e I Maggio, via Lido, via Garibaldi, via De Gasperi e quelle presenti sono illeggibili e inutili perché non indicano le fermate ma solo le vie percorse. Un disastro.
5	3	16	10/09/16 19.39	10/09/2016	ALGHERO	ALGHERO VIA GIOVANNI XXIII LATO CIVICO 69	14:30	ALGHERO	ALGHERO VIALE I MAGGIO FRONTE LO	15:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	D01	Mancano tantissime paline di fermata, sui viali Europa e I Maggio, via Lido, via Garibaldi, via De Gasperi e quelle presenti sono illeggibili e inutili perché non indicano le fermate ma solo le vie percorse. Un disastro.
6	4	18	11/09/16 0.48	11/09/2016	CAPOTERRA	Poggio dei Pini (Hidrocontrol)	7:00	CAGLIARI	Cagliari (Via Roma- Regione)	8:00	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	C06	Buonogiorno, questo non è un disservizio, di più, mi piacerebbe capire come si può pagare un abbonamento annuale da poggio dei pini strada 51, paga €526.00. Chi fa l'abbonamento da capoterra per Cagliari, paga un abbonamento annuale €356.00.
7	5	19	11/09/16 9.16	11/09/2016	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	09:00	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	09:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	La ricerca degli orari arst è vergognosa. Bisogna aprire file pdf per cercare una corsa. Fate il confronto con Ctm e vedrete la differenza.
8	6	20	11/09/16 10.13	12/09/2016	CAPOTERRA	Poggio dei Pini (51 Bellavista)	07:01	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	07:37	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	C06	Iniqua applicazione tariffe da Poggio dei pini appartenente al Comune Capoterra e stessa distanza chilometrica. Unica loc.tà esclusa dalle agevolazioni. Vergogna adeguata immediatamente le tariffe ASSESSORE! Seguiranno denunce in rete e sui giornali
9	7	21	11/09/16 10.52	03/09/2016	DORGALI	CALAGONONE VIA LACONI	12:40	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	14:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	pullman fatiscenti e avete il coraggio di aumentare i prezzi
10	7	21	11/09/16 10.52	03/09/2016	DORGALI	CALAGONONE VIA LACONI	12:40	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	14:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	pullman fatiscenti e avete il coraggio di aumentare i prezzi
11	8	22	11/09/16 11.31	10/09/2016	TORTOLI'	TORTOLI' FRA LOCCI	09:00	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	12:00	Altro	Altro	Z01	Fino a quando l'Ogliastro dovrà aspettare un collegamento diretto con Cagliari che tenga conto dei cambiamenti della rete stradale?... Fino a quando dovremo fare ancora l'inchino all'ingresso di Burcei?
12	9	23	11/09/16 11.40	01/11/2016	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	05:45	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	06:30	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Il primo aereo ad alghero arriva alle 9.28. Il primo pullman per sassari parte 2 minuti dopo. Impossibile prenderlo! Da novembre il volo per milano sarà alle 08.50 il pullman arriva 06.30
13	10	24	11/09/16 21.49	12/09/2016	GUASILA	GUASILA VIA ROMA 52	7:10	GUSPINI	GUSPINI VIALE G. DI VITTORIO 22	8:20	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	C06	Tratta errata, attualmente la tratta è 5 quando invece dovrebbe essere tratta 4. I KM infatti sono meno di 41km (http://i.imgur.com/1kdSn1K.png) e la tratta dovrebbe essere 4.
14	11	25	12/09/16 10.35	12/09/2016	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	07:37	Altro	Altro	Z01	si lamenta assenza agevolazioni tariffarie per i disabili unica possibilità è acquisto singoli biglietti, e non abbonamenti. si può far qualcosa?
15	12	26	12/09/16 14.53	13/09/2016	MOGORO	MOGORO	11:10	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Come mai non c'è andata e ritorno Su calcola la tariffa sul sito web della regione?
16	13	27	12/09/16 21.39	12/09/2016	MOGORO	Morimonta	07:45	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO PARK OSPEDALE	08:15	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Orari di rientro incompatibili per studenti. Provvede il familiare per il rientro da scuola. Sarebbe possibile una rimodulazione? Saluti
17	14	28	13/09/16 15.34	13/09/2016	CODRONGIANUS	CODRONGIANOS VIA XXIV MAGGIO 31	14:55	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	15:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	il pullman è passato in anticipo
18	15	29	14/09/16 18.42	14/09/2016	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	08:00	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:07	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno che dovrebbe partire dalla stazione di San Gottardo alle 08:00 verso dolianova anche oggi come ormai da diversi giorni parte con almeno 10 min di ritardo., una vergogna, saremo costretti a riprendere l'auto.
19	16	30	15/09/16 16.22	15/09/2016	PABILLONIS	PABILLONIS MUNICIPIO	6:40	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	6:55	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	C06	In base ai calcoli da voi forniti la corsa Pabillonis/Sangavino rientra nella tariffa 01, invece a noi viene applicata la tariffa 02. Grazie per l'attenzione e attendiamo notizie
20	17	31	15/09/16 17.59	15/09/2016	MONSERRATO	MONSERRATO SAN GOTTARDO	8:15	DOLIANOVA	DOLIANOVA	8:45	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Con l'inizio del nuovo anno scolastico, i servizi ferroviari presentano numerosi ritardi negli orari di partenza. L'aumento delle tariffe non è assolutamente coinciso con un aumento della frequenza delle corse e ciò crea gravi disagi
21	18	32	15/09/16 19.34	15/09/2016	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	13:11	GUASILA	GUASILA VIA ROMA 52	14:40	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Pullman guasto alla fermata SANLURI AUTOSTAZIONE. Quasi 1 ora di attesa per noi prendere un altro pullman
22	19	33	15/09/16 19.38	15/09/2016	GUASILA	GUASILA VIA ROMA 52	7:15	GUSPINI	GUSPINI VIALE G. DI VITTORIO 22	8:35	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	Pullman guasto con posti bagnati e acqua che esce da tutti i posti. Pullman pieno con persone in piedi dopo neanche 3 fermate dopo. Pullman arrivato in ritardo di 10 minuti. Fermata GUASILA VIA ROMA 52 senza copertura da pioggia.

23	19	33	15/09/16 19.38	15/09/2016	GUASILA	GUASILA VIA ROMA 52	7:15	GUSPINI	GUSPINI VIALE G. DI VITTORIO 22	8:35	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strumenti di bordo	B04	Pullman guasto con posti bagnati e acqua che esce da tutti i posti. Pullman pieno con persone in piedi dopo neanche 3 fermate dopo. Pullman arrivato in ritardo di 10 minuti. Fermata GUASILA VIA ROMA 52 senza copertura da pioggia.
24	19	33	15/09/16 19.38	15/09/2016	GUASILA	GUASILA VIA ROMA 52	7:15	GUSPINI	GUSPINI VIALE G. DI VITTORIO 22	8:35	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Pullman guasto con posti bagnati e acqua che esce da tutti i posti. Pullman pieno con persone in piedi dopo neanche 3 fermate dopo. Pullman arrivato in ritardo di 10 minuti. Fermata GUASILA VIA ROMA 52 senza copertura da pioggia.
25	19	33	15/09/16 19.38	15/09/2016	GUASILA	GUASILA VIA ROMA 52	7:15	GUSPINI	GUSPINI VIALE G. DI VITTORIO 22	8:35	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	Pullman guasto con posti bagnati e acqua che esce da tutti i posti. Pullman pieno con persone in piedi dopo neanche 3 fermate dopo. Pullman arrivato in ritardo di 10 minuti. Fermata GUASILA VIA ROMA 52 senza copertura da pioggia.
26	20	34	15/09/16 19.43	15/09/2016	GUSPINI	GUSPINI VIALE G. DI VITTORIO 22	12:30	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	13:05	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Pullman non compatibile con orario della corsa 9118 da SANLURI per SENORBI, chiedo coincidenza.
27	21	35	20/09/16 9.38	13/09/2016	ISILI	ISILI STAZIONE FDS	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	10:00	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	DA QUANDO LA DISTRIBUZIONE DEI TITOLI DI VIAGGIO E' STATA AFFIDATA ALL'UNIONE TABACCAI, NON ESISTE IN TUTTO IL SARCIDANO UN SOLO PUNTO VENDITA CHE DISPONGA DI BIGLIETTI / ABBONAMENTI ARST - IL DISAGIO DEGLI UTENTI E' ENORME
28	22	36	22/09/16 9.30	22/09/2016	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:22	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	08:33	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Da oltre una settimana il treno Settimo S.Pietro-Monserrato delle 8,22 si presenta con oltre 10 minuti di ritardo, facendo saltare la coincidenza con la metro San Gottardo-Repubblica delle 8,30.L'utenza è trattata alla stregua di bestiame
29	22	36	22/09/16 9.30	22/09/2016	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:22	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	08:33	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Da oltre una settimana il treno Settimo S.Pietro-Monserrato delle 8,22 si presenta con oltre 10 minuti di ritardo, facendo saltare la coincidenza con la metro San Gottardo-Repubblica delle 8,30.L'utenza è trattata alla stregua di bestiame
30	22	36	22/09/16 9.30	22/09/2016	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:22	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	08:33	Rapporti con gli utenti	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Da oltre una settimana il treno Settimo S.Pietro-Monserrato delle 8,22 si presenta con oltre 10 minuti di ritardo, facendo saltare la coincidenza con la metro San Gottardo-Repubblica delle 8,30.L'utenza è trattata alla stregua di bestiame
31	23	38	22/09/16 15.14	22/09/2016	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	14:53	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	15:08	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno delle 14:53 giunto alle 15:03 (10 minuti di ritardo) a Settimo e alle 15:08 a Monserrato. Perse la coincidenza delle 15 e delle 15:10 (tram soppresso). Fate qualcosa
32	24	39	26/09/16 17.29	25/09/2016	CAGLIARI	CAGLIARI	18:22	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	21:06	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Indisponibilità del carnet da 12 corse semplici, previsto dal nuovo sistema tariffario regionale della Sardegna, in vigore dal 1° settembre 2016. Obbligato a viaggiare a tariffa intera
33	25	40	27/09/16 10.06	26/09/2016	ABBASANTA	Abbasanta	11:56	CAGLIARI	CAGLIARI	13:17	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Ad Abbasanta non è possibile acquistare l'abbonamento settimanale con nessuna modalità.Ho dovuto effettuare un viaggio per poter acquistare l'abbonamento a Cagliari. Nel sito trenitalia.com non è possibile acquistare nessun tipo di abbonamento.
34	25	40	27/09/16 10.06	26/09/2016	ABBASANTA	Abbasanta	11:56	CAGLIARI	CAGLIARI	13:17	Rapporti con gli utenti	Indisponibilità del sito internet dell'azienda di trasporto	C05	Ad Abbasanta non è possibile acquistare l'abbonamento settimanale con nessuna modalità.Ho dovuto effettuare un viaggio per poter acquistare l'abbonamento a Cagliari. Nel sito trenitalia.com non è possibile acquistare nessun tipo di abbonamento.
35	26	41	27/09/16 22.07	27/09/2016	MONSERRATO	CITTADELLA UNIVERSITARIA	18:05	GIBA	GIBA VIA PRINCIPE DI PIEMONTE 219	20:05	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti sulle tariffe	C02	In data 26/09/2016 assessore ai trasporti Regione Sardegna ha confermato l'anomalia riscontrata nell'applicazione del nuovo piano tariffario in quanto Cagliari-Giba e' stato inserito nella tratta 9 anziché nella tratta 7
36	26	41	27/09/16 22.07	27/09/2016	MONSERRATO	CITTADELLA UNIVERSITARIA	18:05	GIBA	GIBA VIA PRINCIPE DI PIEMONTE 219	20:05	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	C06	In data 26/09/2016 assessore ai trasporti Regione Sardegna ha confermato l'anomalia riscontrata nell'applicazione del nuovo piano tariffario in quanto Cagliari-Giba e' stato inserito nella tratta 9 anziché nella tratta 7
37	27	42	29/09/16 13.55	28/09/2016	S.SPERATE	SAN SPERATE VIA CAGLIARI 89	16:56	CAGLIARI	CAGLIARI V.LE TRIESTE-EE.LL.	17:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il pullman passato con 25 minuti di ritardo. Nei 25 minuti di attesa cercato invano di contattare il callcenter segnalato nella home del sito x capire se era un semplice ritardo o se stava saltando la corsa: non è operativo, nessuno risponde! Perché?
38	27	42	29/09/16 13.55	28/09/2016	S.SPERATE	SAN SPERATE VIA CAGLIARI 89	16:56	CAGLIARI	CAGLIARI V.LE TRIESTE-EE.LL.	17:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Il pullman passato con 25 minuti di ritardo. Nei 25 minuti di attesa cercato invano di contattare il callcenter segnalato nella home del sito x capire se era un semplice ritardo o se stava saltando la corsa: non è operativo, nessuno risponde! Perché?
39	28	43	03/10/16 12.52	03/10/2016	DOLIANOVA	DOLIANOVA	06:50	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:58	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	il mezzo è giunto a Dolianova con oltre 10 minuti di ritardo
40	29	44	10/10/16 8.21	10/10/2016	DOMUSDEMARIA	DOMUS DE MARIA	06:45	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Mancata effettuazione della corsa
41	30	45	18/10/16 8.47	17/10/2016	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	07:56	CAGLIARI	CAGLIARI	00:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Treno soppresso- 2 lunedì di seguito che il treno viene soppresso
42	31	46	18/10/16 18.21	17/10/2016	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	06:56	CAGLIARI	CAGLIARI	07:31	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il treno è stato soppresso e non c'erano pullman sostitutivi in partenza alle 6,56 per Cagliari
43	32	47	20/10/16 15.07	17/10/2016	PULA	PULA PARCO SC. & TEC - ED.1	17:45	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	19:15	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strumenti di bordo	B04	autobus arrivato in p.zza Matteotti alle 19:15 anziché 18:40. Non funzionavano, come nella maggior parte dei casi sui bus della 134, e anche l'anno scorso, le luci di lettura. I mezzi sono molto rumorosi e attutiscono poco le vibrazioni. Grazie mille

44	33	48	25/10/16 9.40	25/10/2016	CAGLIARI	CAGLIARI VIA BACAREDDA-MERCATO	8:40	SESTU	SESTU VIA GORIZIA 70	9:08	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	Aspettavo la corriera alla fermata del mercato san benedetto per andare a SESTU. La corriera alle 9:00 non era ancora passata.
45	34	49	26/10/16 7.20	26/10/2016	SANTADI	SANTADI	6:10	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	07:25	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	B01	Rumorosita,vibrazioni all interni del mezzo. Titoli di viaggio serie 2012 senza obliteratrice.In poche parole si va sul risparmio intato noi pendolari paghiamo il biglietto per intero. Grazie per la vostra attenzione
46	34	49	26/10/16 7.20	26/10/2016	SANTADI	SANTADI	6:10	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	07:25	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Rumorosita,vibrazioni all interni del mezzo. Titoli di viaggio serie 2012 senza obliteratrice.In poche parole si va sul risparmio intato noi pendolari paghiamo il biglietto per intero. Grazie per la vostra attenzione
47	34	49	26/10/16 7.20	26/10/2016	SANTADI	SANTADI	6:10	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	07:25	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Rumorosita,vibrazioni all interni del mezzo. Titoli di viaggio serie 2012 senza obliteratrice.In poche parole si va sul risparmio intato noi pendolari paghiamo il biglietto per intero. Grazie per la vostra attenzione
48	35	51	02/11/16 7.11	02/11/2016	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	06:56	CAGLIARI	CAGLIARI	07:30	Stato del mezzo	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	La corsa è sempre affollata di studenti e lavoratori e mettere un treno minuetto e un pulmann crea disagi ai viaggiatori.poi non puoi acquistare on line abbon mensili e settimanali(questineanche nelle macchinette e dai rivenditori
49	36	52	02/11/16 7.11	02/11/2016	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	06:56	CAGLIARI	CAGLIARI	07:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	La corsa è sempre affollata di studenti e lavoratori e mettere un treno minuetto e un pulmann crea disagi ai viaggiatori.poi non puoi acquistare on line abbon mensili e settimanali (questineanche nelle macchinette e dai rivenditori
50	37	53	02/11/16 7.13	02/11/2016	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	06:56	CAGLIARI	CAGLIARI	07:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	È stato messo un Minuetto e un pullman creando disagio.Inoltre segnalo che non si possono effettuare abbonamenti mensili o settimanali online e le macchinette in genere sono fuoriuso
51	38	55	02/11/16 22.01	01/11/2016	ARBUS	ARBUS GENNA E FRONGIA 80	08:05	GUSPINI	GUSPINI VIA MATTEOTTI-SCHIOLÈ	08:35	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Assoluta mancanza di puntualità; Posti a sedere disponibili insufficienti
52	38	55	02/11/16 22.01	01/11/2016	ARBUS	ARBUS GENNA E FRONGIA 80	08:05	GUSPINI	GUSPINI VIA MATTEOTTI-SCHIOLÈ	08:35	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Assoluta mancanza di puntualità; Posti a sedere disponibili insufficienti
53	38	55	02/11/16 22.01	01/11/2016	ARBUS	ARBUS GENNA E FRONGIA 80	08:05	GUSPINI	GUSPINI VIA MATTEOTTI-SCHIOLÈ	08:35	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Assoluta mancanza di puntualità; Posti a sedere disponibili insufficienti
54	39	56	08/11/16 9.57	07/11/2016	CAGLIARI	Matteotti (fronte stazione FS)	18:40	CAGLIARI	d'Armi (Ingegneria)	18:50	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	L'8 che sarebbe dovuto partire alle 18:40 da Piazza Matteotti ha saltato la fermata (tra l'altro capolinea), nonostante ci fosse gente presente.
55	40	57	09/11/16 13.18	08/11/2016	DOLIANOVA	DOLIANOVA	07:15	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE CIUSA	08:00	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	il mezzo aveva i sedili bagnati sia passeggeri che autista. Alla presenza del controllore mi sono lamentato rispondendomi che lui avrebbe segnalato
56	41	60	28/11/16 13.21	28/11/2016	DOLIANOVA	DOLIANOVA	08:05	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE CIUSA	08:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non è passato
57	42	61	02/12/16 11.12	02/12/2016	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	07:37	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno stamane aveva oltre 26 minuti di ritardo.Per cui impossibilitati a procedere con i mezzi pubblici costretti a prendere il proprio mezzo.Inoltre non è possibile procedere all'acquisto dell'abbonamento online, divieto esclusivo per la Sardegna
58	42	61	02/12/16 11.12	02/12/2016	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	07:37	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Il treno stamane aveva oltre 26 minuti di ritardo.Per cui impossibilitati a procedere con i mezzi pubblici costretti a prendere il proprio mezzo.Inoltre non è possibile procedere all'acquisto dell'abbonamento online, divieto esclusivo per la Sardegna
59	42	61	02/12/16 11.12	02/12/2016	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	07:37	Rapporti con gli utenti	Indisponibilità del sito internet dell'azienda di trasporto	C05	Il treno stamane aveva oltre 26 minuti di ritardo.Per cui impossibilitati a procedere con i mezzi pubblici costretti a prendere il proprio mezzo.Inoltre non è possibile procedere all'acquisto dell'abbonamento online, divieto esclusivo per la Sardegna
60	43	63	06/12/16 20.34	06/12/2016	ORISTANO	ORISTANO	19:55	CAGLIARI	CAGLIARI	21:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è in ritardo di ben 25 minuti..ogni giorno è in ritardo da un minimo di 10 minuti fino anche a un ora..causando parecchi disagi!
61	44	64	13/12/16 18.52	11/12/2016	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:00	QUARTU S.ELENA	QUARTU FRONTE LE'CLERC	14:25	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	NELL'APP DELL'ARST per la tratta Cagliari- Bivio Burcei dei festivi risulta partenza da piazza Matteotti all'14,00 ma in realtà parte alle 13.30
62	45	68	01/01/17 12.26	01/01/2017	OLBIA	AEROPORTO OLBIA	12:40	NUORO	NUORO OSPEDALE	15:00	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Non funziona l'emettitrice automatica già da una settimana
63	46	69	10/01/17 13.16	03/01/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:44	IGLESIAS	IGLESIAS	07:41	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	treno h.6,44 cagliari Iglesias freddissimo. capo treno acceso riscaldamento quando siamo partiti, ma arrivati a Iglesias scaldava ancora pochissimo.il treno arrivato sul binario alla partenza 3 minuti prima della partenza
64	46	69	10/01/17 13.16	03/01/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:44	IGLESIAS	IGLESIAS	07:41	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	treno h.6,44 cagliari Iglesias freddissimo. capo treno acceso riscaldamento quando siamo partiti, ma arrivati a Iglesias scaldava ancora pochissimo.il treno arrivato sul binario alla partenza 3 minuti prima della partenza
65	47	70	11/01/17 11.34	11/01/2017	TRINITA' D'AGULTU	TRINITA' D'AGULTU VIA AL MARE 17	07:30	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO STAZIONE F.D.S.	14:20	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	Mezzo fatiscente spesso si ferma durante il viaggio. La sosta nella località Bonaia allunga il viaggio di andata e ritorno degli studenti.
66	47	70	11/01/17 11.34	11/01/2017	TRINITA' D'AGULTU	TRINITA' D'AGULTU VIA AL MARE 17	07:30	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO STAZIONE F.D.S.	14:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Mezzo fatiscente spesso si ferma durante il viaggio. La sosta nella località Bonaia allunga il viaggio di andata e ritorno degli studenti.
67	48	71	13/01/17 13.08	14/01/2017	ALGHERO	ALGHERO	13:30	SASSARI	SASSARI	13:43	Altro	Altro	Z01	Consultando gli orari sul sito sardegna mobilità alla sezione TravelPlanner, gli orari risultano essere diversi da quelli forniti con la APP per smartphone: ORARIARST su playstore... quindi risulta difficile sapere quali sono gli orari corretti

68	49	72	14/01/17 14.02	16/01/2017	MOGORO	MOGORO	11:20	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:10	Altro	Altro	Z01	Quanto il pullman che parte da Ales e arriva a Mogoro la prima fermata si chiama Mogoro- Piazza Sant'Antioco. Come mai non l'avete messa?
69	50	73	26/01/17 9.26	26/01/2017	MOGORO	MOGORO	10:10	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	A Mogoro nella Piazza Sant'Antioco manacano le pensiline da tutte e due le parti
70	51	74	26/01/17 9.31	26/01/2017	MOGORO	MOGORO VIA ANTONIO GRAMSCI 16R	11:10	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	A Mogoro in questa Via che vi ho segnalato manca la pensilina
71	52	75	26/01/17 9.36	26/01/2017	MOGORO	MOGORO VIA ANTONIO GRAMSCI 5	11:10	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	A Mogoro nella Via chr vi ho segnalato manca la pensilina
72	53	76	26/01/17 9.41	26/01/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	17:25	MOGORO	MOGORO VIA ANTONIO GRAMSCI 71	18:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	A Mogoro nella Via che vi ho segnalato manca la pensilina
73	54	77	26/01/17 9.43	26/01/2017	MOGORO	MOGORO VIA FOIS 81	11:15	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	A Mogoro nella Via che vi ho segnalato manca la pensilina
74	55	78	26/01/17 9.50	26/01/2017	MOGORO	MOGORO VIA GRAZIA DELEDDA 2	11:25	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	A Mogoro nella Via che vi ho segnalato manca la pensilina
75	56	79	26/01/17 9.52	26/01/2017	MOGORO	MOGORO VIA MAXIA-SCUOLE	13:20	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	A Mogoro nella Via che vi ho segnalato manca la pensilina
76	57	80	27/01/17 13.53	26/01/2017	SARROCH	SARROCH	13:15	TEULADA	TEULADA	14:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	L'autista ha negato il diritto alla collocazione del bagaglio a bordo del veicolo obbligandomi a sistemarlo nel vano inferiore, violando il regolamento che l'autista ha totalmente ignorato. Urge chiarimento sul riscontro delle regole
77	58	81	30/01/17 17.18	30/01/2017	DOMUSNOVA S	DOMUSNOVAS PIAZZA LECCIS	16:45	IGLESIAS	IGLESIAS MONTE FIGUS	17:00	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Mi son presentata alla fermata alle 16:50 ma il mezzo era già passato in anticipo
78	59	82	01/02/17 20.43	01/02/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO S.P. STAZIONE	19:00	SINNAI	SINNAI VIA ROMA 27	19:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il tram è arrivato in ritardo e la navetta non ha aspettato. (Ho messo un orario di arrivo forfettario, in realtà la corsa non l'ho notata effettuare)
79	60	83	01/02/17 20.54	31/01/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:00	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	08:35	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	La navetta è arrivata in stazione 8:10. Il treno, previsto per le 8:20 (comunque 10 min di attesa per 6 min sono impensabili) è arrivato alle 8:30 ed è partito alle 8:35. A San Gottardo il tabellone segnava 17 minuti per il Polidivino
80	61	85	02/02/17 9.10	02/02/2017	SINNAI	SINNAI VIA ROMA 27	08:50	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	09:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Non è possibile in alcun modo sapere se il mezzo è già passato o meno. L'oblitteratrice non funziona. Tempo di percorrenza elevato.
81	61	85	02/02/17 9.10	02/02/2017	SINNAI	SINNAI VIA ROMA 27	08:50	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	09:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Non è possibile in alcun modo sapere se il mezzo è già passato o meno. L'oblitteratrice non funziona. Tempo di percorrenza elevato.
82	62	86	02/02/17 18.32	02/02/2017	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	18:30	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	18:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Il mezzo è in avaria per colpa di una inadeguata manutenzione
83	63	87	02/02/17 19.40	02/02/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO S.P. STAZIONE	19:00	SINNAI	SINNAI VIA ROMA 27	19:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Le portine non si chiudono regolarmente e l'autista ha dovuto necessariamente farci scendere dalla porta posteriore.
84	64	88	03/02/17 9.42	03/02/2017	DOLIANOVA	DOLIANOVA CORSO REPUBBLICA 256	06:50	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è presentato.
85	65	89	04/02/17 19.59	04/02/2017	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	17:18	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	17:25	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è arrivato in ritardo di 15 minuti La navetta successiva è tra 20 minuti
86	66	90	06/02/17 8.13	06/02/2017	SINNAI	SINNAI PIAZZA SANT'ISIDORO	07:30	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	08:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Piove dentro il mezzo!
87	67	91	07/02/17 9.09	06/02/2017	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE CIUSA	13:15	DOLIANOVA	DOLIANOVA CORSO REPUBBLICA 256	14:15	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	I sedili erano zuppi d'acqua per infiltrazioni dal tetto. Capita spesso con le piogge i mezzi sono bagnati dentro con gravi disagi e pericolo.
88	68	92	09/02/17 13.32	09/02/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	08:45	IGLESIAS	IGLESIAS	09:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	ORE 8,30 DEL 9/2/2017 :nella sala di attesa (2 sale) della stazione ferroviaria di Cagliari non sono in funzione le 2 pompe di calore per il riscaldamento
89	69	93	13/02/17 9.23	13/02/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	09:00	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	09:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno delle 9:01 è partito da Settimo alle 9:12. Questo ha comportato la mancata coincidenza con il metro delle 9:10.
90	70	94	15/02/17 16.19	15/02/2017	CAGLIARI	GENNARI	15:56	CAGLIARI	CENTRO COMMERCIALE	16:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Mi sono recata per tempo alla fermata per poter prendere la corsa delle 15.56, così come indicato negli orari, per ritrovarmi a dover attendere fino alle 16.10. E non è certo la prima volta purtroppo.
91	71	95	17/02/17 8.53	17/02/2017	SINNAI	SINNAI VIA ROMA 30	08:40	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO S.P. STAZIONE	08:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	L'oblitteratrice non funziona, questo comporta che ogni biglietto lo deve timbrare l'autista, rallentando la corsa
92	72	108	27/02/17 17.30	27/02/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	06:50	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	07:00	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Salve, vorrei segnalare l'impossibilità di pagare i titoli di viaggio emessi tramite l'emettitrice automatica presso la stazione di Settimo San Pietro utilizzando una carta di credito o bancomat. Nonostante l'emettitrice sia abilitata tale modalità di pagamento non risulta funzionante (non viene letta la carta al momento del pagamento) e, visto che il resto massimo erogato è di €6, questo fatto tende a
93	72	108	27/02/17 17.30	27/02/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	06:50	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	07:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	Salve, vorrei segnalare l'impossibilità di pagare i titoli di viaggio emessi tramite l'emettitrice automatica presso la stazione di Settimo San Pietro utilizzando una carta di credito o bancomat. Nonostante l'emettitrice sia abilitata tale modalità di pagamento non risulta funzionante (non viene letta la carta al momento del pagamento) e, visto che il resto massimo erogato è di €6, questo fatto tende a

94	73	112	28/02/17 10.45	28/02/2017	CAGLIARI	CENTRO COMMERCIALE	08:30	CAGLIARI	REPUBBLICA	08:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Le obliteratrici presenti nei mezzi MetroCagliari non riconoscono mai i titoli di viaggio compatibili CTM caricati su ProxyCard Contactless. Inoltre segnalo la scarsa presenza o assenza di codici QR per la convalida tramite applicazione CTM BusFinder.
95	74	122	01/03/17 8.42	20/02/2017	DOLIANOVA	DOLIANOVA CORSO REPUBBLICA 256	07:15	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE CIUSA	08:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è presentato alla fermata
96	75	123	01/03/17 8.53	24/02/2017	DOLIANOVA	DOLIANOVA CORSO REPUBBLICA 256	07:15	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE CIUSA	08:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	In una settimana per ben 2 volte il mezzo non si è presentato alla fermata. Questo mese di Febbraio tre volte non si è presentato alla fermata (Dolianova - Cagliari). Tratta Cagliari - Monserrato ore 14 mese di febbraio non ricordo la data, il mezzo si è fermato a Monserrato per principio d'incendio
97	76	124	01/03/17 9.59	20/02/2017	DOLIANOVA	DOLIANOVA CORSO REPUBBLICA 256	07:15	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE CIUSA	08:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è presentato alla fermata
98	77	125	01/03/17 10.10	24/02/2017	DOLIANOVA	DOLIANOVA CORSO REPUBBLICA 256	07:15	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE CIUSA	08:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Per ben 2 volte in una settimana il mezzo non si è presentato alla fermata e nel mese di Febbraio sono state 3 volte che non è passato (tratta dolianova - Cagliari). Tratta Cagliari - Dolianova ore 14 mese di Febbraio non ricordo la data, il mezzo si è fermato a Monserrato per principio d'incendio.
99	78	126	01/03/17 11.25	27/02/2017	SORSO	SORSO	15:00	SASSARI	SASSARI	15:10	Altro	Altro	Z01	A Sorso non funziona il servizio bancomat nella biglietteria automatica, visto il prezzo del biglietto a volte è uno stress fare il medesimo avendo magari una banconota da 20 euro
100	79	128	01/03/17 14.55	27/02/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	06:32	CAGLIARI	CAGLIARI	08:19	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Partenza da Carbonia alle 6:32 e arrivo puntuale a Villamassargia, ma il treno coincidenza delle 7:03 è partito solo alle 7:31 con arrivo alla stazione di Cagliari in banchina alle 8.21 (secondo l'annuncio di Trenitalia alle 8:19 con un ritardo di 29 minuti). La comunicazione è stata data solo a Villamassargia e pertanto i viaggiatori in partenza da Carbonia hanno appreso del ritardo solo al cambio treno senza possibilità di optare per un diverso mezzo di trasporto.
101	80	129	01/03/17 16.31	23/02/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	07:32	CAGLIARI	CAGLIARI	09:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Treno coincidenza a Villamassargia non pervenuto. I passeggeri provenienti da Carbonia, dopo lunga attesa, hanno preso il primo treno disponibile per Cagliari, partito da Carbonia alle 8.10, che a sua volta ha maturato 30 minuti di ritardo. Ritardo complessivo di circa 1 ora. Avviso all'utenza dato solo a Villamassargia, quindi chi era in transito da Carbonia non ha avuto possibilità di optare per un altro mezzo, quale ad esempio la propria auto rimasta a Carbonia
102	81	130	01/03/17 20.47	23/02/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	07:32	CAGLIARI	CAGLIARI	09:45	Altro	Altro	Z01	Partenza alle 7:32 e arrivo puntuale a Villamassargia, dove il treno coincidenza delle 8:03 non è arrivato. Dopo una lunga attesa, i passeggeri di Carbonia hanno dovuto prendere il primo treno in partenza per Cagliari (treno partito da Carbonia alle 8:10), che a sua volta ha accumulato 30 minuti di ritardo. Arrivo a Cagliari con un ritardo complessivo di circa 1 ora per chi è partito da Carbonia alle 7:32. L'avviso del ritardo agli utenti è dato solo a Villamassargia
103	82	131	02/03/17 8.07	02/03/2017	MANDAS	MANDAS STAZ. FDS	07:43	ISILI	ISILI STAZIONE FDS	08:10	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	B01	
104	82	131	02/03/17 8.07	02/03/2017	MANDAS	MANDAS STAZ. FDS	07:43	ISILI	ISILI STAZIONE FDS	08:10	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	
105	82	131	02/03/17 8.07	02/03/2017	MANDAS	MANDAS STAZ. FDS	07:43	ISILI	ISILI STAZIONE FDS	08:10	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	
106	82	131	02/03/17 8.07	02/03/2017	MANDAS	MANDAS STAZ. FDS	07:43	ISILI	ISILI STAZIONE FDS	08:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	
107	82	131	02/03/17 8.07	02/03/2017	MANDAS	MANDAS STAZ. FDS	07:43	ISILI	ISILI STAZIONE FDS	08:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
108	83	136	03/03/17 14.17	27/02/2017	SASSARI	Viale Sant'Orsola civico 7	07:45	SASSARI	Via Amendola Civico 40	08:28	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	
109	83	136	03/03/17 14.17	27/02/2017	SASSARI	Viale Sant'Orsola civico 7	07:45	SASSARI	Via Amendola Civico 40	08:28	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	
110	83	136	03/03/17 14.17	27/02/2017	SASSARI	Viale Sant'Orsola civico 7	07:45	SASSARI	Via Amendola Civico 40	08:28	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
111	83	136	03/03/17 14.17	27/02/2017	SASSARI	Viale Sant'Orsola civico 7	07:45	SASSARI	Via Amendola Civico 40	08:28	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	
112	83	136	03/03/17 14.17	27/02/2017	SASSARI	Viale Sant'Orsola civico 7	07:45	SASSARI	Via Amendola Civico 40	08:28	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	
113	85	137	05/03/17 9.22	04/03/2017	VILLAPUTZU	VILLAPUTZU VIA NAZIONALE 4	17:20	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Pulman che si gustano spesso, pulman che fanno molto ritardo rispetto all'orario programmato. Servizio pessimo
114	85	137	05/03/17 9.22	04/03/2017	VILLAPUTZU	VILLAPUTZU VIA NAZIONALE 4	17:20	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:20	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Pulman che si gustano spesso, pulman che fanno molto ritardo rispetto all'orario programmato. Servizio pessimo
115	85	137	05/03/17 9.22	04/03/2017	VILLAPUTZU	VILLAPUTZU VIA NAZIONALE 4	17:20	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:20	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Pulman che si gustano spesso, pulman che fanno molto ritardo rispetto all'orario programmato. Servizio pessimo
116	86	139	11/03/17 16.28	12/12/2016	CAGLIARI	CAGLIARI VIA BROTTU-CTM	13:40	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 283	14:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Il giorno 12/12/2016 si è scoppiata una gomma del pullman vecchio con vagnone ARST, all'altezza della salita di Dedalo/Ateneo per Sestu, nella SP8.

117	87	140	12/03/17 20.16	12/03/2017	ORISTANO	ORISTANO	16:30	CAGLIARI	CAGLIARI	17:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno 26999, con partenza programmata da Oristano per le 16.30, è partito con trenta minuti di ritardo e arrivato a Cagliari con un ritardo di poco inferiore rispetto all'orario di arrivo programmato.
118	88	141	13/03/17 16.21	13/03/2017	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 189 EDICOLA	16:00	MONSERRATO	CITTADELLA UNIVERSITARIA	16:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La linea 117 non è passata alle ore 16.04. Premetto che ero alla fermata sin dalle ore 15.53. Tale disservizio non mi ha consentito di usufruire della metropolitana in coincidenza alle 16.16. È una vergogna avete aumentato i biglietti senza migliorare il servizio. Chi mi risarcirà del danno subito.
119	89	142	15/03/17 16.02	15/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	15:22	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno partenza in orario ma a causa del ritardo del dipendente delle ferrovie il treno ha inchiodato alla stazione di cagliari causando l'urto dell'itena negli stessi sedili con conseguenza rottura del mezzo e successivo blocco partenza. l'utenza senza nessuna giustificazione o scuse e stata bloccata all'interno dello stesso mezzo perche hanno chiuso le porte dopo diverse lamentele hanno aperto le porte e dirottato gli stessi utenti in un altro treno. siamo partiti con 30 minuti
120	89	142	15/03/17 16.02	15/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	15:22	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:40	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Treno partenza in orario ma a causa del ritardo del dipendente delle ferrovie il treno ha inchiodato alla stazione di cagliari causando l'urto dell'itena negli stessi sedili con conseguenza rottura del mezzo e successivo blocco partenza. l'utenza senza nessuna giustificazione o scuse e stata bloccata all'interno dello stesso mezzo perche hanno chiuso le porte dopo diverse lamentele hanno aperto le porte e dirottato gli stessi utenti in un altro treno. siamo partiti con 30 minuti
121	90	144	16/03/17 8.43	14/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:20	DOLIANOVA	DOLIANOVA CORSO REPUBBLICA 256	15:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	La partenza era prevista alle ore 14.15 ma l'autista, salir sul mezzo alle 14.18 partiva solo alle 14.23. Il capo piazzale non mi ha dato nessuna spiegazione. Inoltre, validato il biglietto, mi sono reso conto che l'obliteratrice stampa data e ora errata.
122	90	144	16/03/17 8.43	14/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:20	DOLIANOVA	DOLIANOVA CORSO REPUBBLICA 256	15:10	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	La partenza era prevista alle ore 14.15 ma l'autista, salir sul mezzo alle 14.18 partiva solo alle 14.23. Il capo piazzale non mi ha dato nessuna spiegazione. Inoltre, validato il biglietto, mi sono reso conto che l'obliteratrice stampa data e ora errata.
123	91	145	16/03/17 15.32	16/03/2017	CAGLIARI	Giovanni XXIII (Chiesa)	15:10	CAGLIARI	Flavio Gioia (fronte portici)	15:30	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	Il mezzo non si è fermato
124	92	146	16/03/17 15.51	16/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	15:22	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Il treno è il vecchio mod. ALn 668, che emette fumi di scarico che rientrano nelle carrozze rendendo l'aria irrespirabile. Già adesso il treno è caldissimo e a causa di ciò bisogna viaggiare con i finestrini aperti, da cui ulteriore ingresso dei fumi di scarico. Nocivo per i viaggiatori e personale. Non so cosa ne penserebbe l'Asl...
125	92	146	16/03/17 15.51	16/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	15:22	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Il treno è il vecchio mod. ALn 668, che emette fumi di scarico che rientrano nelle carrozze rendendo l'aria irrespirabile. Già adesso il treno è caldissimo e a causa di ciò bisogna viaggiare con i finestrini aperti, da cui ulteriore ingresso dei fumi di scarico. Nocivo per i viaggiatori e personale. Non so cosa ne penserebbe l'Asl...
126	93	148	22/03/17 18.22	21/03/2017	VILLASOR	Villasor	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	07:54	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è arrivato nella stazione di Villasor quasi in orario. Una volta che tutti gli utenti sono saliti a bordo del treno, è stato effettuato un ritardo di circa dieci minuti sulla partenza dalla medesima stazione. Una volta raggiunta la stazione di Decimomannu, è stato accumulato un ulteriore quarto d'ora di ritardo. Tutto ciò avviene quasi quotidianamente, seppur non in maniera così importante.
127	94	149	23/03/17 13.01	23/03/2017	CAGLIARI	Matteotti (capolinea 30 - 31)	12:00	SELARGIUS	Gallus (fronte Torre)	12:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il pullman numero 701 è arrivato in ritardo di dieci minuti al capolinea, inoltre mi chiedo se considerate normale che per percorrere 6 chilometri di distanza si possano impiegare 40 minuti e che quindi una persona mediamente impieghi un'ora per andare e un'ora per tornare FOTO CARICATA
128	95	150	23/03/17 15.11	23/03/2017	SINNAI	SINNAI VIA ROMA 30	13:30	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:15	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	Sedili con i rivestimenti strappati o assenti - FOTO CARICATA
129	95	150	23/03/17 15.11	23/03/2017	SINNAI	SINNAI VIA ROMA 30	13:30	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:15	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Sedili con i rivestimenti strappati o assenti - FOTO CARICATA
130	96	151	23/03/17 17.45	23/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:45	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:45	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	
131	96	151	23/03/17 17.45	23/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:45	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:45	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	
132	96	151	23/03/17 17.45	23/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:45	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:45	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	
133	96	151	23/03/17 17.45	23/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:45	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:45	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
134	97	154	25/03/17 13.22	25/03/2017	ABBASANTA	Abbasanta	11:56	CAGLIARI	CAGLIARI	13:15	Altro	Altro	Z01	Perché dovrei pagare il biglietto, se non c'è nessuno che controlla? Qualche controllore in più non farebbe male
135	98	155	26/03/17 19.18	23/03/2017	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE ARST	13:00	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	14:10	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	B01	
136	98	155	26/03/17 19.18	23/03/2017	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE ARST	13:00	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	14:10	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	
137	99	156	26/03/17 22.05	26/03/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	21:50	CAGLIARI	CAGLIARI	22:00	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Treno partito 4 minuti prima dell'orario previsto. Terza volta in cui sono stato vittima di questo disservizio, stesse modalità, stessa stazione stessa destinazione.

138	100	157	27/03/17 8.16	27/03/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:00	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	08:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il mezzo era eccessivamente affollato: alcune persone non sono salite perché non ci stavano. Il mezzo doveva passare alle 7:52 è partito alle 8 inoltrate
139	100	157	27/03/17 8.16	27/03/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:00	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	08:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Il mezzo era eccessivamente affollato: alcune persone non sono salite perché non ci stavano. Il mezzo doveva passare alle 7:52 è partito alle 8 inoltrate
140	101	158	27/03/17 12.10	16/02/2017	MACOMER	MACOMER VIA TOSCANA 18	08:35	MACOMER	MACOMER DON MILANII	08:40	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	L'autobus che dovrebbe fermare in Via Toscana 18(di fronte all'edicola)alle ore 08:35 ripetute volte ha ommesso tale fermata.Dal momento che si tratta di una linea scolastica e che ho un bambino di 4 anni che frequenta l'asilo di Santa Maria è indecoroso e irresponsabile lasciare che un bimbo così piccolo con freddo e pioggia vada all'asilo a piedi.
141	101	158	27/03/17 12.10	16/02/2017	MACOMER	MACOMER VIA TOSCANA 18	08:35	MACOMER	MACOMER DON MILANII	08:40	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	L'autobus che dovrebbe fermare in Via Toscana 18(di fronte all'edicola)alle ore 08:35 ripetute volte ha ommesso tale fermata.Dal momento che si tratta di una linea scolastica e che ho un bambino di 4 anni che frequenta l'asilo di Santa Maria è indecoroso e irresponsabile lasciare che un bimbo così piccolo con freddo e pioggia vada all'asilo a piedi.
142	102	159	27/03/17 14.27	19/03/2017	ORISTANO	TORREGRANDE VIA MILLELIRE 7	19:10	ORISTANO	PIAZZA UNGHERIA FS	19:25	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Il mezzo era di ridotte dimensioni, e si presenta alla fermata già pieno. Alla fermata a Torregrande attendevano 8/10 ragazzi più altre persone tra cui io che, vista l'impossibilità di salire per questioni di sovraffollamento ha dovuto attendere il successivo un'ora dopo, quando è arrivato un mezzo di dimensioni più adeguate a contenere tutti.
143	103	160	27/03/17 14.32	19/03/2017	ORISTANO	VIA CAGLIARI 177 ARST	13:40	ORISTANO	TORREGRANDE PORTICCILO	14:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Dopo un'attesa di un'ora il mezzo semplicemente non si è presentato. Perciò ho preso quello dell'ora successiva, per arrivare a Torregrande
144	104	161	28/03/17 11.20	09/02/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	00:20	CAGLIARI	CAGLIARI	00:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il 08/02/2017 sbarcavo ad Elmas/Aeroporto dopo le 23:15 quando l'ultimo treno per Cagliari era già partito: alla fermata ARST il collegamento delle 23:30 non veniva effettuato: su quello di mezzanotte "SOSTITUTIVO FS" venivo obbligato a pagare 1,30 Euro per un biglietto ARST compilato dall'autista. Le ferrovie si rifiutano di cambiarmi il biglietto in quanto scaduto: il foglio di reclamo è illeggibile.
145	105	162	28/03/17 11.23	09/02/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	00:20	CAGLIARI	CAGLIARI	00:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il 08/02/2017 sbarcavo ad Elmas/Aeroporto dopo le 23:15 quando l'ultimo treno per Cagliari era già partito: alla fermata ARST il collegamento delle 23:30 non veniva effettuato: su quello di mezzanotte "SOSTITUTIVO FS" venivo obbligato a pagare 1,30 Euro per un biglietto ARST compilato dall'autista. Le ferrovie si rifiutano di cambiarmi il biglietto in quanto scaduto: il foglio di reclamo è illeggibile.
146	105	162	28/03/17 11.23	09/02/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	00:20	CAGLIARI	CAGLIARI	00:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il 08/02/2017 sbarcavo ad Elmas/Aeroporto dopo le 23:15 quando l'ultimo treno per Cagliari era già partito: alla fermata ARST il collegamento delle 23:30 non veniva effettuato: su quello di mezzanotte "SOSTITUTIVO FS" venivo obbligato a pagare 1,30 Euro per un biglietto ARST compilato dall'autista. Le ferrovie si rifiutano di cambiarmi il biglietto in quanto scaduto: il foglio di reclamo è illeggibile.
147	105	162	28/03/17 11.23	09/02/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	00:20	CAGLIARI	CAGLIARI	00:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Il 08/02/2017 sbarcavo ad Elmas/Aeroporto dopo le 23:15 quando l'ultimo treno per Cagliari era già partito: alla fermata ARST il collegamento delle 23:30 non veniva effettuato: su quello di mezzanotte "SOSTITUTIVO FS" venivo obbligato a pagare 1,30 Euro per un biglietto ARST compilato dall'autista. Le ferrovie si rifiutano di cambiarmi il biglietto in quanto scaduto: il foglio di reclamo è illeggibile.
148	105	162	28/03/17 11.23	09/02/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	00:20	CAGLIARI	CAGLIARI	00:30	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Il 08/02/2017 sbarcavo ad Elmas/Aeroporto dopo le 23:15 quando l'ultimo treno per Cagliari era già partito: alla fermata ARST il collegamento delle 23:30 non veniva effettuato: su quello di mezzanotte "SOSTITUTIVO FS" venivo obbligato a pagare 1,30 Euro per un biglietto ARST compilato dall'autista. Le ferrovie si rifiutano di cambiarmi il biglietto in quanto scaduto: il foglio di reclamo è illeggibile.
149	106	164	29/03/17 8.58	29/03/2017	SANLURI	SANLURI AUTOSTAZIONE	08:35	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	10:00	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	In alcuni sedili non sono presenti le cinture di sicurezza - FOTO CARICATA
150	107	166	29/03/17 19.39	29/03/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:20	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	09:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	questa mattina, come successo in tante altre occasioni, si è verificato un grosso ritardo con i treni nella tratta settimo san pietro - monserrato. Il treno delle 8.20 non si è presentato. quello delle 8.40 non si è presentato. quello delle 9.01 è arrivato comunque con 5 minuti di ritardo. ovviamente i passeggeri delle corse precedenti si sono accumulati nell'unico vagone che è arrivato già carico. allego una foto della situazione sul treno.
151	107	166	29/03/17 19.39	29/03/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:20	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	09:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	questa mattina, come successo in tante altre occasioni, si è verificato un grosso ritardo con i treni nella tratta settimo san pietro - monserrato. Il treno delle 8.20 non si è presentato. quello delle 8.40 non si è presentato. quello delle 9.01 è arrivato comunque con 5 minuti di ritardo. ovviamente i passeggeri delle corse precedenti si sono accumulati nell'unico vagone che è arrivato già carico. allego una foto della situazione sul treno.

152	107	166	29/03/17 19.39	29/03/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:20	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	09:10	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	B01	questa mattina, come successo in tante altre occasioni, si è verificato un grosso ritardo con i treni nella tratta settimo san pietro - monserrato. Il treno delle 8.20 non si è presentato. quello delle 8.40 non si è presentato. quello delle 9.01 è arrivato comunque con 5 minuti di ritardo. ovviamente i passeggeri delle corse precedenti si sono accumulati nell'unico vagone che è arrivato già carico. allego una foto della situazione sul treno.
153	107	166	29/03/17 19.39	29/03/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:20	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	09:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	questa mattina, come successo in tante altre occasioni, si è verificato un grosso ritardo con i treni nella tratta settimo san pietro - monserrato. Il treno delle 8.20 non si è presentato. quello delle 8.40 non si è presentato. quello delle 9.01 è arrivato comunque con 5 minuti di ritardo. ovviamente i passeggeri delle corse precedenti si sono accumulati nell'unico vagone che è arrivato già carico. allego una foto della situazione sul treno.
154	107	166	29/03/17 18.04	29/03/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:47	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Treno "minuetto" stracolmo senza aria condizionata e finestrini bloccati. Viaggio da animali
155	108	167	30/03/17 8.34	30/03/2017	SILIQUA	Siliqua	08:20	CAGLIARI	CAGLIARI	08:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il ritardo del treno 12909 è quasi quotidiano. Anche ieri siamo partiti in ritardo
156	109	168	30/03/17 9.30	29/03/2017	ASSEMINEI	Asseminei	19:34	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	20:07	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	In data 29.03.2017, il treno n. 26886 da Cagliari per Oristano delle 19:20 non ha inspiegabilmente effettuato ("saltato") la fermata di Asseminei, fissata da orario per le ore 19:34. Ciò ha costretto i viaggiatori, con rilevanti oneri, a spostarsi presso la stazione di Decimomannu ove il successivo mezzo disponibile è stato il treno n. 12909 - 12909
157	110	169	30/03/17 10.10	29/03/2017	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	08:25	DOLIANOVA	DOLIANOVA STAZIONE FDS	08:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è in ritardo costante di 6-10 minuti da settembre 2016 a oggi Nel giorno del reclamo ritardo 25 minuti senza informazione ai passeggeri
158	110	169	30/03/17 10.10	29/03/2017	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	08:25	DOLIANOVA	DOLIANOVA STAZIONE FDS	08:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Il treno è in ritardo costante di 6-10 minuti da settembre 2016 a oggi Nel giorno del reclamo ritardo 25 minuti senza informazione ai passeggeri
159	111	170	30/03/17 10.36	30/03/2017	DONORI	DONORI	08:10	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	09:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	e' stata soppressa per due giorni consecutivi (anche ieri 29.03.2017) la corsa ferroviaria in partenza alle 8.11 da Donori, effettuata con corsa sostitutiva, e trasbordo a Dolianova per la partenza delle 8.25... invece la corsa soppressa è slittata con accorpamento con quella delle 8.45, con conseguente disagio anche in termini di capienza del mezzo per il numero eccessivo di utenti e il ritardo accumulato per le mancate coincidenze
160	111	170	30/03/17 10.36	30/03/2017	DONORI	DONORI	08:10	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	09:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	e' stata soppressa per due giorni consecutivi (anche ieri 29.03.2017) la corsa ferroviaria in partenza alle 8.11 da Donori, effettuata con corsa sostitutiva, e trasbordo a Dolianova per la partenza delle 8.25... invece la corsa soppressa è slittata con accorpamento con quella delle 8.45, con conseguente disagio anche in termini di capienza del mezzo per il numero eccessivo di utenti e il ritardo accumulato per le mancate coincidenze
161	112	171	30/03/17 12.40	30/03/2017	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	07:26	CAGLIARI	CAGLIARI	07:55	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Mancanza di treno sostitutivo
162	112	171	30/03/17 12.40	30/03/2017	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	07:26	CAGLIARI	CAGLIARI	07:55	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Mancanza di treno sostitutivo
163	113	172	30/03/17 17.34	30/03/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	07:20	CAGLIARI	CAGLIARI	08:42	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
164	113	172	30/03/17 17.34	30/03/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	07:20	CAGLIARI	CAGLIARI	08:42	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	
165	113	172	30/03/17 17.34	30/03/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	07:20	CAGLIARI	CAGLIARI	08:42	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
166	113	172	30/03/17 17.34	30/03/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	07:20	CAGLIARI	CAGLIARI	08:42	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	
167	114	173	31/03/17 9.50	31/03/2017	SESTU	SESTU PIAZZA GIOVANNI XXIII	09:00	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	10:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	
168	115	174	03/04/17 14.02	03/04/2017	ORISTANO	ORISTANO Z.I.	13:30	S.NICOLA' ARCIDANO	SAN NICOLO' D' ARCIDANO	14:30	Altro	Altro	Z01	Regolarmente su questa corsa diversi passeggeri fumano all'interno del pullman e non vengono presi provvedimenti, cosa molto grave per altri utenti come il sottoscritto che non possono respirare fumi neanche di sigarette elettroniche per problemi di salute
169	116	175	03/04/17 15.22	03/04/2017	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	06:41	CAGLIARI	CAGLIARI	07:41	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Pioggia all'interno della carrozza. Acqua che fuoriusciva per mezza carrozza dell'impianto di illuminazione
170	117	176	04/04/17 7.34	04/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	06:35	CAPOTERRA	CAPOTERRA VIA CAGLIARI 112	07:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	È successo pure la settimana prima (mercoledì)
171	118	177	04/04/17 8.04	04/04/2017	SETTIMO S.PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	07:30	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	07:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ritardo di 10 minuti e sosta alla stazione dei treni di 5 minuti

172	119	178	04/04/17 14.49	04/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	15:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	
173	119	178	04/04/17 14.49	04/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	15:20	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	
174	119	178	04/04/17 14.49	04/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	15:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	
175	119	178	04/04/17 14.49	04/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	15:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
176	119	178	04/04/17 14.49	04/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	15:20	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	
177	120	179	05/04/17 18.06	05/04/2017	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	14:40	CAGLIARI	CAGLIARI	15:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	- FOTO CARICATA
178	121	180	06/04/17 15.59	06/04/2016	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	15:45	CAPOTERRA	CAPOTERRA VIA CAGLIARI 112	16:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ritardo di 20 minuti
179	122	181	07/04/17 19.29	07/04/2017	MONSERRATO	REDETORE	10:30	CAGLIARI	VESALIO	10:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ho atteso per circa 20 minuti un mezzo che dal display alla fermata, risultava in arrivo dopo 1 minuto.. L'evento è solo l'ultimo di numerosi. I display sono del tutto inaffidabili
180	123	182	07/04/17 19.31	07/04/2017	MONSERRATO	REDETORE	10:30	CAGLIARI	VESALIO	10:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ho atteso per circa 20 minuti un mezzo che dal display alla fermata, risultava in arrivo dopo 1 minuto.. L'evento è solo l'ultimo di numerosi. I display sono del tutto inaffidabili
181	124	183	08/04/17 15.02	08/04/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	14:35	ORISTANO	ORISTANO	15:28	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Nella tratta Elmas Aeroporto - San Gavino, numerosi passeggeri non sono riusciti a trovare posti a sedere
182	125	184	09/04/17 20.48	09/04/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	20:45	CAGLIARI	CAGLIARI	20:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ritardo oltre ogni limite, nessuna informazione, nessun numero per informazioni.
183	125	184	09/04/17 20.48	09/04/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	20:45	CAGLIARI	CAGLIARI	20:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Ritardo oltre ogni limite, nessuna informazione, nessun numero per informazioni.
184	126	185	10/04/17 11.09	09/04/2017	OLMEDO	OLMEDO	20:00	SASSARI	SASSARI	20:35	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Mezzo non adeguato al numero al servizio extraurbano
185	126	185	10/04/17 11.09	09/04/2017	OLMEDO	OLMEDO	20:00	SASSARI	SASSARI	20:35	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Mezzo non adeguato al numero al servizio extraurbano
186	127	186	10/04/17 23.40	09/04/2017	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	20:16	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	20:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	il treno ha fatto nuovamente ritardo più di 40 minuti,mi hanno quindi offerto passaggio in auto.avevo già fatto il biglietto(valido solamente per la data segnata) e ho perso per l'ennesima volta 1.90. cosa posso fare, per tutelarmi? inoltre se decido di fare il biglietto all'ultimo minuto per non rischiare perdite, capita spesso che la biglietteria della stazione non funzioni.in tutti i casi sono costretta a subire il rischio di perdita del mio denaro e dei disagi annessi alla mancata puntualità - FOTO CARICATA
187	127	186	10/04/17 23.40	09/04/2017	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	20:16	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	20:30	Altro	Altro	Z01	il treno ha fatto nuovamente ritardo più di 40 minuti,mi hanno quindi offerto passaggio in auto.avevo già fatto il biglietto(valido solamente per la data segnata) e ho perso per l'ennesima volta 1.90. cosa posso fare, per tutelarmi? inoltre se decido di fare il biglietto all'ultimo minuto per non rischiare perdite, capita spesso che la biglietteria della stazione non funzioni.in tutti i casi sono costretta a subire il rischio di perdita del mio denaro e dei disagi annessi alla mancata puntualità - FOTO CARICATA
188	128	187	10/04/17 23.42	09/04/2017	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	20:16	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	20:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	il treno ha fatto nuovamente ritardo più di 40 minuti,mi hanno quindi offerto passaggio in auto.avevo già fatto il biglietto(valido solamente per la data segnata) e ho perso per l'ennesima volta 1.90. cosa posso fare, per tutelarmi? inoltre se decido di fare il biglietto all'ultimo minuto per non rischiare perdite, capita spesso che la biglietteria della stazione non funzioni.in tutti i casi sono costretta a subire il rischio di perdita del mio denaro e dei disagi annessi alla mancata puntualità - FOTO CARICATA
189	129	188	11/04/17 14.42	11/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	15:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
190	130	189	11/04/17 16.34	11/04/2017	ORISTANO	ORISTANO	15:29	SASSARI	SASSARI	17:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Salve. Viaggiando nella tratta Oristano Sassari per una durata di 2 ore circa ed avendo pagato un biglietto del costo di 11€ mi ritrovo in un posto molto scomodo (seggolini vicino alle porte) al mio ottavo mese di gravidanza perché il mezzo con soli due vagoni è completamente pieno. Non trovo giusto che il costo di un viaggio di tale scomodità sia pari al costo di un viaggio normale.
191	131	190	12/04/17 21.22	12/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:20	ORISTANO	ORISTANO	21:25	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno si è fermato durante il tragitto più volte per guasto all'impianto di circolazione. Treno vecchio. Comunicazione da parte del capotreno assente, solo tramite voce registrata
192	132	191	13/04/17 8.41	06/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	20:00	DONORI	DONORI	21:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti sulle tariffe	C02	Ho acquistato nella biglietteria automatica di piazza Repubblica un biglietto 12 corse per la tratta Cagliari-Donori al costo di € 31, così come la macchinetta mi mostrava a video. Ho poi scoperto da altri utenti abituali che per quella tratta il costo del biglietto è di € 2,50 e pertanto il 12 corse costa 25€. Chiedo il rimborso di quanto
193	132	191	13/04/17 8.41	06/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	20:00	DONORI	DONORI	21:10	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	C06	Ho acquistato nella biglietteria automatica di piazza Repubblica un biglietto 12 corse per la tratta Cagliari-Donori al costo di € 31, così come la macchinetta mi mostrava a video. Ho poi scoperto da altri utenti abituali che per quella tratta il costo del biglietto è di € 2,50 e pertanto il 12 corse costa 25€. Chiedo il rimborso di quanto
194	133	192	13/04/17 16.31	12/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:34	ORISTANO	ORISTANO	19:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	il treno in partenza da Cagliari alle ore 18.34 è arrivato alla fermata di Oristano con cinquanta minuti di ritardo rispetto l'orario calendarizzato

195	134	193	14/04/17 8.54	14/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	08:44	IGLESIAS	IGLESIAS	09:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
196	135	194	15/04/17 14.36	15/04/2017	ORISTANO	ORISTANO	14:30	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	14:59	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ritardo treno attualmente 20' su una tratta di 30'. Pannello informativo orari partenze non funzionante, biglietteria chiusa, biglietteria automatica con procedura di lentezza inadeguata - FOTO CARICATA
197	135	194	15/04/17 14.36	15/04/2017	ORISTANO	ORISTANO	14:30	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	14:59	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Ritardo treno attualmente 20' su una tratta di 30'. Pannello informativo orari partenze non funzionante, biglietteria chiusa, biglietteria automatica con procedura di lentezza inadeguata - FOTO CARICATA
198	135	194	15/04/17 14.36	15/04/2017	ORISTANO	ORISTANO	14:30	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	14:59	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	Ritardo treno attualmente 20' su una tratta di 30'. Pannello informativo orari partenze non funzionante, biglietteria chiusa, biglietteria automatica con procedura di lentezza inadeguata - FOTO CARICATA
199	136	195	15/04/17 14.45	15/04/2017	ORISTANO	ORISTANO	14:30	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	14:59	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno in ritardo di 20' su una tratta di 30'; pannello informativo partenze non funzionante; biglietteria chiusa; biglietteria automatica di lentezza inadeguata - FOTO CARICATA
200	136	195	15/04/17 14.45	15/04/2017	ORISTANO	ORISTANO	14:30	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	14:59	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Treno in ritardo di 20' su una tratta di 30'; pannello informativo partenze non funzionante; biglietteria chiusa; biglietteria automatica di lentezza inadeguata - FOTO CARICATA
201	136	195	15/04/17 14.45	15/04/2017	ORISTANO	ORISTANO	14:30	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	14:59	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	Treno in ritardo di 20' su una tratta di 30'; pannello informativo partenze non funzionante; biglietteria chiusa; biglietteria automatica di lentezza inadeguata - FOTO CARICATA
202	137	196	16/04/17 18.29	16/04/2017	OLBIA	OLBIA	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	12:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Oltre 40 minuti di ritardo sulla tratta Olbia - Cagliari, inaccettabile visto che da poco avete inserito treni veloci, che dovrebbero essere utilizzati soprattutto in giorni festivi quali Pasqua, perché chi viaggia in suddetti giorni, ahime, DEVE. Il sito (carente) non mi consente di allegare file del titolo di viaggio.
203	138	197	17/04/17 12.47	17/04/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	13:10	ELMAS	Elmas Aeroporto	12:00	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Viene incentivato il servizio navetta dalla stazione di CAGLIARI all'eroporto di Elmas. Non è proponibile attendere dalle 12 alle 13,10 per la navetta. Sarebbe opportuna una informativa in stazione sulla riduzione delle corse
204	139	198	19/04/17 8.58	19/04/2017	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	07:30	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il sottoscritto stamane doveva recarsi a Carbonia per lavoro ha dovuto rinunciare per il ritardo di oltre 50 minuti del treno da SANGAVINO che gli ha fatto perdere coincidenza a Decimomanna delle 8:03. Si richiede rimborso del titolo di viaggio allegato. Servizio da TERZO MONDO VERGOGNAMI
205	140	199	20/04/17 8.38	20/04/2017	CAGLIARI	Giovanni XXIII (Chiesa)	08:40	MONSERRATO	Cittadella Universitaria	09:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
206	140	199	20/04/17 8.38	20/04/2017	CAGLIARI	Giovanni XXIII (Chiesa)	08:40	MONSERRATO	Cittadella Universitaria	09:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
207	141	200	20/04/17 15.05	20/04/2017	SESTU	SESTU VIA V.VENETO-VIA TRIBOLI	15:10	MONSERRATO	POLICLINICO UNIVERSITARIO	15:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	
208	142	201	21/04/17 8.44	21/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	07:44	IGLESIAS	IGLESIAS	08:45	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Partenza in ritardo da binario diverso dal previsto senza segnalazione audio e video velocità di crociera inferiore alla solita con progressivo aumento del ritardo
209	143	202	21/04/17 8.53	21/04/2017	QUARTU S.ELENA	Fermata 2018 Fiume (ang. via Norvegia)	08:50	CAGLIARI	Matteotti (capolinea PF - PQ)	09:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il mezzo ha effettuato 20 minuti di ritardo
210	144	203	21/04/17 17.34	21/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	08:00	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	09:13	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno partito con 15 min di ritardo con cambio di binario. Nessun annuncio del cambio di binario o annuncio incomprensibile. Nessun personale che desse informazioni. A domanda il personale si dimostrava scortese ed in alcuni casi al limite dell'offensivo. Il ritardo finale è stato di 76 minuti
211	144	203	21/04/17 17.34	21/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	08:00	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	09:13	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Treno partito con 15 min di ritardo con cambio di binario. Nessun annuncio del cambio di binario o annuncio incomprensibile. Nessun personale che desse informazioni. A domanda il personale si dimostrava scortese ed in alcuni casi al limite dell'offensivo. Il ritardo finale è stato di 76 minuti
212	144	203	21/04/17 17.34	21/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	08:00	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	09:13	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Treno partito con 15 min di ritardo con cambio di binario. Nessun annuncio del cambio di binario o annuncio incomprensibile. Nessun personale che desse informazioni. A domanda il personale si dimostrava scortese ed in alcuni casi al limite dell'offensivo. Il ritardo finale è stato di 76 minuti
213	145	204	24/04/17 23.15	24/04/2017	CAGLIARI	Liguria (parco)	23:10	CAGLIARI	Ciusa (Provincia)	23:15	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	L'autista non completa la corsa e va in deposito.
214	146	205	25/04/17 21.55	25/04/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	21:52	CAGLIARI	CAGLIARI	21:59	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Fatto il biglietto. Corsa sulle scale. Mancavano due minuti. Arrivo al binario 1 e il treno partendo... mah!!!
215	146	206	27/04/17 16.08	27/04/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:15	OLBIA	OLBIA	10:25	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
216	147	207	28/04/17 9.06	28/04/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	07:51	CAGLIARI	CAGLIARI	08:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Nei treni nuovi c'è l'adesivo wi-fi ma il servizio non funziona in questa tratta. Nella tratta Cagliari-Sassari è già attivo. Vorremmo anche noi il servizio internet. E magari anche i treni nuovi a ogni ora, quelli vecchi son troppo scomodi, poi con questi extracomunitari ti ritrovi attaccato nei posti a 4 e non è molto bello, anche perché son grandi e bisogna stare tutti rianchiati.

217	147	207	28/04/17 9.06	28/04/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	07:51	CAGLIARI	CAGLIARI	08:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Nei treni nuovi c'è l'adesivo wi-fi ma il servizio non funziona in questa tratta. Nella tratta Cagliari-Sassari è già attivo. Vorremmo anche noi il servizio internet. E magari anche i treni nuovi a ogni ora, quelli vecchi son troppo scomodi, poi con questi extracomunitari ti ritrovi attaccato nei posti a 4 e non è molto bello, anche perché son grandi e bisogna stare tutti ranicchiati.
218	148	208	28/04/17 14.36	28/04/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	13:44	IGLESIAS	IGLESIAS	15:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ritardo 12 minuti come spesso accade. questa tratta si potrebbe fare benissimo anche in mezz'ora. È possibile che con tutti i finanziamenti che da l'Europa non si faccia qualcosa? Anche l'abbonamento è troppo caro. Considerando che in Sardegna il 40% è disoccupato, e anche per chi studia è davvero esagerato. Si dovrebbe pagare 70 euro e utilizzare tutti i mezzi (treni, autobus etc)
219	150	210	02/05/17 21.34	02/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE BONARIA-B.D.S.	20:11	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	21:18	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Premesso che mi trovavo alla fermata alle ore 20:05, il pullman per Burcei non è passato alla fermata di Bonaria Banco di Sardegna a Cagliari; sono passati in sequenza ARST "riservato" ore 20:23, Villasilimus ore 20:25, infine un altro riservato ore 20:30. Il primo riservato non si è fermato alla segnalazione di fermata. Non è la prima volta che capita, come mi devo comportare?
220	151	211	03/05/17 8.49	03/05/2017	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	07:41	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
221	149	212	01/05/17 15.25	01/05/2017	CAGLIARI	Diaz (Banco di Sardegna)	15:30	CAGLIARI	Diaz (Fiera)	15:30	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	Alla mia richiesta di farmi salire a bordo l'autista ha negato l'accesso nonostante il mezzo fosse in regolare servizio e con pochissime persone a bordo.
222	152	213	03/05/17 8.58	03/05/2017	QUARTU S.ELENA	Fermata 2018 Fiume (ang. via Noverzia)	08:55	CAGLIARI	Matteotti (capolinea PF - PQ)	09:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	È la seconda volta che segnalo un ritardo di oltre 20 minuti da parte del PF. Non è possibile avere un servizio così precario pagando un abbonamento mensile.
223	153	214	03/05/17 12.54	03/05/2017	DECIMOMANNU	Nazionale (fronte chiesa)	12:34	CAGLIARI	del Fangario (ang. viale Elmas)	13:24	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Sono stata dalle 1225 ad aspettare il bus che nell'applicazione risultava dovesse passare alle 1234 ancora non si vede. È passato alle 1254. L'orario della timbratrice è sbagliato. sono arrivata tardi a lavoro. Chi mi rimborsa?
224	154	215	03/05/17 21.07	03/05/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	20:40	ORISTANO	ORISTANO	21:10	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	L'aereo Alitalia AZ1587 arriva da Roma alle 20.35. Il treno per Oristano e il Nord parte... pochi minuti dopo. Impossibile prenderlo! Il successivo è dopo le 22.00 e costringe a un cambio a Decimomannu con autobus e arrivo a Oristano dopo la mezzanotte. Un miglior coordinamento degli orari dei due servizi eviterebbe molti disagi ai passeggeri e alleggerire bene il traffico degli autoveicoli in
225	155	217	05/05/17 14.53	05/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:44	IGLESIAS	IGLESIAS	14:59	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
226	156	218	06/05/17 11.32	06/05/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	10:15	OLBIA	OLBIA	11:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
227	156	218	06/05/17 11.32	06/05/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	10:15	OLBIA	OLBIA	11:50	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	
228	156	218	06/05/17 11.32	06/05/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	10:15	OLBIA	OLBIA	11:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	
229	156	218	06/05/17 11.32	06/05/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	10:15	OLBIA	OLBIA	11:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	
230	157	220	09/05/17 14.46	07/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:13	ELMAS	Cagliari Elmas	19:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Giro d'Italia, CTM9 non circolante, il treno mi porta a pochi metri dall'arrivo e essendo un abbonato decido di scendere a Cagliari in treno. Come me in tanti hanno deciso di lasciare a casa l'auto: tanta gente e carrozze che hanno viaggiato sovraccariche. Occasione SPRECATA xla regione x pubblicizzare i veloci collegamenti ferroviari alternativi al 9 Chiedo: *evidenza della pianificazione del potenziamento del servizio *azioni prese verso Trenitalia x il sovraccarico - FOTO CARICATA
231	158	221	09/05/17 15.32	09/05/2017	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA G. DESSI' LATO LAVATOIO	13:55	GONNOSFANADIGA	GONNOSFANADIGA VIA J.F. KENNEDY FR 89	14:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	L'autista si è in un primo momento fermato, data la mia indicazione con la mano di fermarsi. In seguito è ripartito, improvvisamente, senza farmi salire a bordo dell'autobus, costringendomi ad attendere l'arrivo di un altro autobus 15 minuti più tardi. Sottolineo che non è la prima volta che accade, e conto che simili disservizi possano non ripetersi, dato che, nonostante l'aumento dei costi del servizio, esso si confermi, come in questa occasione, inefficace e carente.
232	159	222	10/05/17 15.37	10/05/2017	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 189 EDICOLA	06:30	MONSERRATO	POLICLINICO UNIVERSITARIO	06:40	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Salve, prendo il 117 alle 6/34 ma nn coincide mai con la metro... infatti resto al policlinico per ben 16 minuti aspettando il prossimo. Vorrei sapere che senso ha?? Perché nn partire prima e riuscire a effettuare la coincidenza. Grazie mille.
233	160	223	11/05/17 14.33	11/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	PULA	PULA VIALE SEGNI	14:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Il mezzo è vecchio e senza aria condizionata, ci si sente male dal caldo e c'è questo pullman ormai da tempo oltretutto alle 13:30, un orario in cui il sole è alto e ci sono sempre tantissime persone a bordo. Fateci viaggiare bene!
234	161	224	11/05/17 19.22	11/10/2017	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	18:00	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	18:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno 26885 della tratta Macomer-Cagliari è arrivato a SanGavino con 35 minuti di ritardo. Totalmente inutile compilare questi reclami quanto poi non CAMBIA NULLA e il SERVIZIO RESTA PESSIMO!!!! VERGOGNA!!! - FOTO CARICATA
235	162	225	13/05/17 11.57	13/05/2017	SASSARI	SASSARI	08:15	CAGLIARI	CAGLIARI	11:15	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	- Biglietteria della stazione di Sassari CHIUSA. - Treno inadeguato per il prezzo, assenza di prese elettriche che non mi hanno consentito di lavorare a bordo del treno. - Assenza di Wi-Fi a bordo del treno.

236	162	225	13/05/17 11.57	13/05/2017	SASSARI	SASSARI	08:15	CAGLIARI	CAGLIARI	11:15	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	- Biglietteria della stazione di Sassari CHIUSA. - Treno inadeguato per il prezzo, assenza di prese elettriche che non mi hanno consentito di lavorare a bordo del treno. Assenza di Wi-Fi a bordo del treno.
237	162	225	13/05/17 11.57	13/05/2017	SASSARI	SASSARI	08:15	CAGLIARI	CAGLIARI	11:15	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	- Biglietteria della stazione di Sassari CHIUSA. - Treno inadeguato per il prezzo, assenza di prese elettriche che non mi hanno consentito di lavorare a bordo del treno. Assenza di Wi-Fi a bordo del treno.
238	163	226	13/05/17 14.21	13/05/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	14:44	CAGLIARI	CAGLIARI	15:40	Altro	Altro	Z01	Non si può andare avanti con un treno Iglesias-Cagliari a 60 km h. Ci sono i freccia rossa in Italia che vanno a 300 km e noi andiamo a 1/5. Facciamo parte dell'Italia
239	164	227	14/05/17 15.21	14/05/2017	PULA	PULA PARCO SC. & TEC - ED.2	15:20	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	16:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Non è passato il pulman alle 15-10 a Pula!!!!
240	165	228	15/05/17 20.07	15/05/2017	ORISTANO	ORISTANO	13:30	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	13:59	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	La biglietteria della stazione di Oristano è perennemente chiusa, non dà la possibilità ai viaggiatori/laboratori/studenti di poter chiedere informazioni o poter fare un abbonamento
241	166	229	15/05/17 21.28	15/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	SASSARI	SASSARI	18:15	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	- Treno affollato. Molte persone hanno viaggiato fino a Macomer in piedi. - Ritardo di mezz'ora per Sassari.
242	166	229	15/05/17 21.28	15/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	SASSARI	SASSARI	18:15	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	- Treno affollato. Molte persone hanno viaggiato fino a Macomer in piedi. - Ritardo di mezz'ora per Sassari.
243	166	229	15/05/17 21.28	15/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	SASSARI	SASSARI	18:15	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	- Treno affollato. Molte persone hanno viaggiato fino a Macomer in piedi. - Ritardo di mezz'ora per Sassari.
244	167	230	16/05/17 15.15	16/05/2017	GONNESA	GONNESA CORSO MATTEOTTI 281	14:10	CARBONIA	CARBONIA VIA SATTÀ 85	15:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Pullman rotto, attesa di un'ora per l'arrivo del pullman seguente in quanto non disponibile macchina sostitutiva
245	168	231	16/05/17 18.07	16/05/2017	CAGLIARI	della Pineta (ang. via Dexart)	07:10	CAGLIARI	Irpinia (parcheggi)	07:30	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	La fermata 293 di Via della Pineta a Cagliari (una delle poche con pensilina) non ha il pannello elettronico con gli orari del passaggio dei bus (linea 3 e linea 6).Visto che l'applicazione "Bus Finder" alle 7.00 della mattina non funziona quasi mai, visto che il bus 6 pur avendo come orario previsto le 7.17 non passa quasi mai a quell'ora ma sempre in anticipo anche di 5-6 minuti, sono a richiedere l'installazione del pannello elettronico con gli orari del passaggio dei bus
246	168	231	16/05/17 18.07	16/05/2017	CAGLIARI	della Pineta (ang. via Dexart)	07:10	CAGLIARI	Irpinia (parcheggi)	07:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	La fermata 293 di Via della Pineta a Cagliari (una delle poche con pensilina) non ha il pannello elettronico con gli orari del passaggio dei bus (linea 3 e linea 6).Visto che l'applicazione "Bus Finder" alle 7.00 della mattina non funziona quasi mai, visto che il bus 6 pur avendo come orario previsto le 7.17 non passa quasi mai a quell'ora ma sempre in anticipo anche di 5-6 minuti, sono a richiedere l'installazione del pannello elettronico con gli orari del passaggio dei bus
247	169	233	23/05/17 14.09	23/05/2017	BURCEI	BURCEI	06:50	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	08:00	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Spigoli taglienti (portabagagli), vorrei segnalare le condizioni dei mezzi e capire come comportarmi in una situazione come questa, per aver sbattuto la fronte su questo spigolo (vedi foto portabagagli) causandomi una ferita (si può vedere ancora la pelle sullo spigolo) come devo procedere? attendo una vostra risposta - FOTO CARICATA
248	169	233	23/05/17 14.09	23/05/2017	BURCEI	BURCEI	06:50	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	08:00	Altro	Altro	Z01	Spigoli taglienti (portabagagli), vorrei segnalare le condizioni dei mezzi e capire come comportarmi in una situazione come questa, per aver sbattuto la fronte su questo spigolo (vedi foto portabagagli) causandomi una ferita (si può vedere ancora la pelle sullo spigolo) come devo procedere? attendo una vostra risposta - FOTO CARICATA
249	170	235	24/05/17 13.22	24/05/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	12:10	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	12:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è Arturo in orario ma per un guasto o non so...si è fermato arrivando alle 12:45a Villamassargia dove ovviamente era già partita la coincidenza per Iglesias Delle 12:34 non potendo controllare la mail fornita vi lascio il mio n3490527751
250	171	236	25/05/17 13.27	25/05/2017	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA SAN GAVINO 28	12:50	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il bus delle 12.50 si è presentato alle 13.20, mezz'ora di ritardo. "Meglio tardi che mai" è stata la risposta del conducente.
251	171	236	25/05/17 13.27	25/05/2017	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA SAN GAVINO 28	12:50	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Il bus delle 12.50 si è presentato alle 13.20, mezz'ora di ritardo. "Meglio tardi che mai" è stata la risposta del conducente.
252	172	237	26/05/17 9.38	26/05/2017	ORISTANO	VIA CAGLIARI 177 ARST	08:40	ORISTANO	S,P, N 88 ISTITUTO AGRARIO	09:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Buongiorno, ogni giorno disservizi. Viaggio per andare a scuola e i pullman sono sempre sovraffollati (n. Insufficiente di corse) e i ritardi/anticipi delle corse sono davvero numerosi
253	172	237	26/05/17 9.38	26/05/2017	ORISTANO	VIA CAGLIARI 177 ARST	08:40	ORISTANO	S,P, N 88 ISTITUTO AGRARIO	09:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Buongiorno, ogni giorno disservizi. Viaggio per andare a scuola e i pullman sono sempre sovraffollati (n. Insufficiente di corse) e i ritardi/anticipi delle corse sono davvero numerosi
254	173	238	27/05/17 8.36	27/05/2017	CAGLIARI	Is Mirrionis (ang. via Montesanto)	08:20	CAGLIARI	Is Mirrionis (ang. via Montesanto)	08:20	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Il pullman della linea 8, non è stato segnalato nel tabellone, alle ore 8:26. Dando disagio ai clienti. L'applicazione Busfinder, del CTM, lo segnalava teorico

255	174	239	27/05/17 11.03	27/05/2017	MACOMER	MACOMER C.SO UMBERTO ESSO	10:00	SUNI	SUNI VIA SINDIA	10:31	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	Il pullman in ritardo di 15 minuti, nonostante la mia presenza in fermata, ed essermi fatto notare dall'autista, non si è fermato.
256	175	242	27/05/17 23.38	27/05/2017	PORTOTORRES	PORTO TORRES Z.I. CENTRO	22:10	ALGHERO	ALGHERO PIAZZA SANT'AGOSTINO	23:10	Altro	Altro	Z01	Salve come si evince dalla foto dell'abbonamento sono un dipendente convenzionato eni, in questa linea, con partenza da alghero 12:45 e nella tratta da porto Torres delle 22:10, si stanno verificando sempre più episodi di passeggeri sprovvisti di titolo di viaggio,ed mettendo gli autisti in condizioni di lavoro non proprio idonee. Il tutto crea situazioni di tensione,E conseguentemente ritardi. Chiedo ove sia possibile intensificare i controlli da parte del vostro personale
257	176	243	28/05/17 16.45	28/05/2017	ORISTANO	ORISTANO	16:30	ELMAS	Elmas Aeroporto	17:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Impianto di climatizzazione non funzionante. Segnalazione fatta al capotreno che ha totalmente ignorato. Passengeri anche anziani che lamentano forte caldo.
258	177	244	30/05/17 17.26	09/05/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	08:00	TRINITA' D'AGULTU	BIVIO COSTA PARADISO	10:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	ci siamo ritrovati in mezzo al nulla, in una autostrada senza via pedonali. Abbiamo camminato per 50 minuti sul ciglio dell'autostrada fino di arrivare a una zona di ville. Ci siamo resi conto che la spiaggia era ancora molto lontana. Così, abbiamo deciso di tornare a casa e abbiamo percorso di nuovo 50 minuti a piedi nell'autostrada per poter arrivare alla fermata (che, oltretutto, era in un incrocio pericoloso) Abbiamo sprecato 6 ore e 20€ per niente.
259	177	244	30/05/17 17.26	09/05/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	08:00	TRINITA' D'AGULTU	BIVIO COSTA PARADISO	10:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	D01	ci siamo ritrovati in mezzo al nulla, in una autostrada senza via pedonali. Abbiamo camminato per 50 minuti sul ciglio dell'autostrada fino di arrivare a una zona di ville. Ci siamo resi conto che la spiaggia era ancora molto lontana. Così, abbiamo deciso di tornare a casa e abbiamo percorso di nuovo 50 minuti a piedi nell'autostrada per poter arrivare alla fermata (che, oltretutto, era in un incrocio pericoloso) Abbiamo sprecato 6 ore e 20€ per niente.
260	177	244	30/05/17 17.26	09/05/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	08:00	TRINITA' D'AGULTU	BIVIO COSTA PARADISO	10:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	ci siamo ritrovati in mezzo al nulla, in una autostrada senza via pedonali. Abbiamo camminato per 50 minuti sul ciglio dell'autostrada fino di arrivare a una zona di ville. Ci siamo resi conto che la spiaggia era ancora molto lontana. Così, abbiamo deciso di tornare a casa e abbiamo percorso di nuovo 50 minuti a piedi nell'autostrada per poter arrivare alla fermata (che, oltretutto, era in un incrocio pericoloso) Abbiamo sprecato 6 ore e 20€ per niente.
261	177	244	30/05/17 17.26	09/05/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	08:00	TRINITA' D'AGULTU	BIVIO COSTA PARADISO	10:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	D03	ci siamo ritrovati in mezzo al nulla, in una autostrada senza via pedonali. Abbiamo camminato per 50 minuti sul ciglio dell'autostrada fino di arrivare a una zona di ville. Ci siamo resi conto che la spiaggia era ancora molto lontana. Così, abbiamo deciso di tornare a casa e abbiamo percorso di nuovo 50 minuti a piedi nell'autostrada per poter arrivare alla fermata (che, oltretutto, era in un incrocio pericoloso) Abbiamo sprecato 6 ore e 20€ per niente.
262	178	245	31/05/17 16.35	30/05/2017	SILIQUA	Siliqua	07:20	CAGLIARI	CAGLIARI	08:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
263	178	245	31/05/17 16.35	30/05/2017	SILIQUA	Siliqua	07:20	CAGLIARI	CAGLIARI	08:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
264	179	246	31/05/17 16.36	30/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	13:44	SILIQUA	Siliqua	14:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
265	179	246	31/05/17 16.36	30/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	13:44	SILIQUA	Siliqua	14:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
266	180	247	31/05/17 22.07	31/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	SILIQUA	Siliqua	21:15	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Il treno si è fermato alla stazione di Assemini e non è più ripartito se non dopo parecchi minuti. Il treno ha fatto "guasto" normali con mezzi degli anni '90
267	180	247	31/05/17 22.07	31/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	SILIQUA	Siliqua	21:15	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno si è fermato alla stazione di Assemini e non è più ripartito se non dopo parecchi minuti. Il treno ha fatto "guasto" normali con mezzi degli anni '90
268	181	248	31/05/17 23.17	31/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	IGLESIAS	IGLESIAS	21:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Segnalo ritardo di 1ora e 10, il treno, di soli due vagoni,insufficiente per la quantità di utenti,si è bloccato ad Assemini, è ripartito a velocità ridotta e a Decimomannu siamo dovuti scendere per salire su un altro treno. Arrivati a Villamassargia il treno riparte lentamente durante la discesa dei passeggeri col rischio caduta di questi, una volta scesi aspettiamo altri 10 minuti il treno delle 20:45 da cagliari che arriva con un vagone con il risultato del viaggio in piedi per molti.
269	181	248	31/05/17 23.17	31/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	IGLESIAS	IGLESIAS	21:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Segnalo ritardo di 1ora e 10, il treno, di soli due vagoni,insufficiente per la quantità di utenti,si è bloccato ad Assemini, è ripartito a velocità ridotta e a Decimomannu siamo dovuti scendere per salire su un altro treno. Arrivati a Villamassargia il treno riparte lentamente durante la discesa dei passeggeri col rischio caduta di questi, una volta scesi aspettiamo altri 10 minuti il treno delle 20:45 da cagliari che arriva con un vagone con il risultato del viaggio in piedi per molti.

270	181	248	31/05/17 23.17	31/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	IGLESIAS	IGLESIAS	21:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Segnalo ritardo di 1ora e 10, il treno, di soli due vagoni,insufficiente per la quantità di utenti,si è bloccato ad Assemini, è ripartito a velocità ridotta e a Decimomannu siamo dovuti scendere per salire su un altro treno. Arrivati a Villamassargia il treno riparte lentamente durante la discesa dei passeggeri col rischio caduta di questi, una volta scesi aspettiamo altri 10 minuti il treno delle 20:45 da cagliari che arriva con un vagone con il risultato del viaggio in piedi per molti.
271	182	249	31/05/17 23.28	08/05/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	08:18	CAGLIARI	CAGLIARI	09:15	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	B01	Segnalo che il treno delle 8:18 di mattina da Iglesias quotidianamente viaggia con numero di vagoni insufficiente al numero di utenti, inoltre l'8-05-2017 era presente una scolaresca di ragazzi delle medie che ha dovuto sostenere il viaggio in piedi. Segnalo inoltre che anche i treni delle delle 19:45 e 20:45 da Cagliari verso Iglesias quotidianamente hanno vetture insufficienti per l'utenza che accede al servizio.
272	183	250	31/05/17 23.35	31/05/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	13:21	CAGLIARI	CAGLIARI	14:15	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	Segnalo che il treno delle 13:21 viaggia quotidianamente senza contenitori dei rifiuti a bordo e senza aria condizionata.
273	185	251	31/05/17 23.48	28/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	13:40	IGLESIAS	IGLESIAS	14:43	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	B01	Segnalo al cambio treno a Villamassargia un treno composto da un solo vagone con toilet chiusa a chiave con conseguente disagio per gli anziani a bordo che avevano urgente bisogno di usufruire del servizio.
274	185	251	31/05/17 23.48	28/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	13:40	IGLESIAS	IGLESIAS	14:43	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Segnalo al cambio treno a Villamassargia un treno composto da un solo vagone con toilet chiusa a chiave con conseguente disagio per gli anziani a bordo che avevano urgente bisogno di usufruire del servizio.
275	184	251	31/05/17 23.35	31/05/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	13:21	CAGLIARI	CAGLIARI	14:15	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Segnalo che il treno delle 13:21 viaggia quotidianamente senza contenitori dei rifiuti a bordo e senza aria condizionata.
276	186	252	01/06/17 18.02	01/06/2017	ASSEMINI	Assemini	17:58	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:50	Altro	Altro	Z01	Le obliteratrici di Assemini non funzionano!
277	186	252	01/06/17 8.24	31/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	21:35	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La mia destinazione finale era Iglesias. Il treno si è guastato nel tratto Cagliari-decimomannu. Siamo stati fatti scendere a Decimomannu per salire su un treno proveniente da Carbonia che poi ha effettuato il percorso opposto. Siamo arrivati a Villamassargia alle21e35 circa ma non c'era nessuna coincidenza per Iglesias. Abbiamo dovuto aspettare il successivo treno(partito da Cagliari alle 20e44) con arrivo ad Iglesias alle21e55 (circa 70 minuti di ritardo totale)
278	186	252	01/06/17 8.24	31/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	21:35	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	La mia destinazione finale era Iglesias. Il treno si è guastato nel tratto Cagliari-decimomannu. Siamo stati fatti scendere a Decimomannu per salire su un treno proveniente da Carbonia che poi ha effettuato il percorso opposto. Siamo arrivati a Villamassargia alle21e35 circa ma non c'era nessuna coincidenza per Iglesias. Abbiamo dovuto aspettare il successivo treno(partito da Cagliari alle 20e44) con arrivo ad Iglesias alle21e55 (circa 70 minuti di ritardo totale)
279	186	252	01/06/17 8.24	31/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	21:35	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	La mia destinazione finale era Iglesias. Il treno si è guastato nel tratto Cagliari-decimomannu. Siamo stati fatti scendere a Decimomannu per salire su un treno proveniente da Carbonia che poi ha effettuato il percorso opposto. Siamo arrivati a Villamassargia alle21e35 circa ma non c'era nessuna coincidenza per Iglesias. Abbiamo dovuto aspettare il successivo treno(partito da Cagliari alle 20e44) con arrivo ad Iglesias alle21e55 (circa 70 minuti di ritardo totale)
280	186	252	01/06/17 8.24	31/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	21:35	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	La mia destinazione finale era Iglesias. Il treno si è guastato nel tratto Cagliari-decimomannu. Siamo stati fatti scendere a Decimomannu per salire su un treno proveniente da Carbonia che poi ha effettuato il percorso opposto. Siamo arrivati a Villamassargia alle21e35 circa ma non c'era nessuna coincidenza per Iglesias. Abbiamo dovuto aspettare il successivo treno(partito da Cagliari alle 20e44) con arrivo ad Iglesias alle21e55 (circa 70 minuti di ritardo totale)
281	186	252	01/06/17 8.24	31/05/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	21:35	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	La mia destinazione finale era Iglesias. Il treno si è guastato nel tratto Cagliari-decimomannu. Siamo stati fatti scendere a Decimomannu per salire su un treno proveniente da Carbonia che poi ha effettuato il percorso opposto. Siamo arrivati a Villamassargia alle21e35 circa ma non c'era nessuna coincidenza per Iglesias. Abbiamo dovuto aspettare il successivo treno(partito da Cagliari alle 20e44) con arrivo ad Iglesias alle21e55 (circa 70 minuti di ritardo totale)
282	187	253	01/06/17 8.28	01/06/2017	SILIQUA	Siliqua	08:18	CAGLIARI	CAGLIARI	08:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
283	188	255	02/06/17 9.43	02/06/2017	SESTU	SESTU V. VITT. VENETO-CHIESA	09:30	MONSERRATO	POLICLINICO UNIVERSITARIO	09:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	
284	189	256	03/06/17 14.29	03/06/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	13:21	CAGLIARI	CAGLIARI	14:33	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Mancanza di informazioni da parte del personale su cause ritardo. Altoparlanti non funzionanti e impossibilità di conoscere stazioni di fermata del treno.L'arrivo era previsto per le 14e15 a Cagliari
285	189	256	03/06/17 14.29	03/06/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	13:21	CAGLIARI	CAGLIARI	14:33	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Mancanza di informazioni da parte del personale su cause ritardo. Altoparlanti non funzionanti e impossibilità di conoscere stazioni di fermata del treno.L'arrivo era previsto per le 14e15 a Cagliari

286	189	256	03/06/17 14.29	03/06/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	13:21	CAGLIARI	CAGLIARI	14:33	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Mancanza di informazioni da parte del personale su cause ritardo. Altoparlanti non funzionanti e impossibilità di conoscere stazioni di fermata del treno.L'arrivo era previsto per le 14e15 a Cagliari
287	189	256	03/06/17 14.29	03/06/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	13:21	CAGLIARI	CAGLIARI	14:33	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Mancanza di informazioni da parte del personale su cause ritardo. Altoparlanti non funzionanti e impossibilità di conoscere stazioni di fermata del treno.L'arrivo era previsto per le 14e15 a Cagliari
288	190	257	04/06/17 20.09	03/06/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	08:20	CAGLIARI	CAGLIARI	09:15	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Non è possibile acquistare un biglietto settimanale o mensile a Iglesias nè dal distributore nè al tabacchino ma solo esclusivamente alla biglietteria della stazione che spesso e volentieri è chiusa agli orari di fruizione del servizio da parte degli utenti costringendo questi a sprecare un biglietto di andata per Cagliari e fare il biglietto lì dopo ore e ore di coda dato che si utilizza spesso un unico sportello al quale si accodano tante persone.
289	191	258	05/06/17 11.57	05/06/2017	CAGLIARI	REPUBBLICA	11:50	CAGLIARI	CENTRO COMMERCIALE	12:10	Altro	Altro	Z01	Buongiorno. La temperatura interna dei vagoni è troppo bassa rispetto a quella esterna. C'è freddo. Dubito che a Giugno ci si debba munire di maglione per poter prendere la MetroCa. Reputo questo spreco di energia non necessario, considerando anche che l'abitacolo del macchinista dovrebbe essere dotato di clima separato autonomo.
290	192	259	05/06/17 12.00	05/06/2017	CAGLIARI	REPUBBLICA	11:50	CAGLIARI	CENTRO COMMERCIALE	12:10	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Buongiorno. La temperatura interna dei vagoni è troppo bassa rispetto a quella esterna. C'è freddo. Dubito che a Giugno ci si debba munire di maglione per poter prendere la MetroCa. Reputo questo spreco di energia non necessario, considerando anche che l'abitacolo del macchinista dovrebbe essere dotato di clima separato autonomo.
291	193	260	05/06/17 15.09	05/06/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:10	USSANA	USSANA VIA ROMA CANT. SOCIALE	15:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il mezzo è partito alle 14:35, l'orario di partenza era alle 14:10.
292	194	261	05/06/17 19.14	05/06/2017	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	19:10	ELMAS	Elmas Aeroporto	19:30	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Erogatore biglietti non idoneo per carte di Credito non funzionante per banconote
293	195	262	06/06/17 8.05	06/06/2017	CAGLIARI	Giovanni XXIII (Chiesa)	06:47	MONSERRATO	Policlinico Universitario	07:22	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Come segnalato dall'app e negli orari di passaggio presenti nella fermata, esiste una corsa del 29 alle 6:47. La corsa viene più volte posticipata. Alle 6:54 la corsa viene cancellata e si segnala nella pensilina che la prossima corsa si sarebbe avuta alle 7:16. Vedendomi incapacitato a raggiungere la mia destinazione in tempi ragionevoli con i mezzi della CTM, sono stato costretto ad optare per l'utilizzo di mezzi alternativi con tutti gli inconvenienti che esso comporta. Grazie.
294	195	262	06/06/17 8.05	06/06/2017	CAGLIARI	Giovanni XXIII (Chiesa)	06:47	MONSERRATO	Policlinico Universitario	07:22	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Come segnalato dall'app e negli orari di passaggio presenti nella fermata, esiste una corsa del 29 alle 6:47. La corsa viene più volte posticipata. Alle 6:54 la corsa viene cancellata e si segnala nella pensilina che la prossima corsa si sarebbe avuta alle 7:16. Vedendomi incapacitato a raggiungere la mia destinazione in tempi ragionevoli con i mezzi della CTM, sono stato costretto ad optare per l'utilizzo di mezzi alternativi con tutti gli inconvenienti che esso comporta. Grazie.
295	195	262	06/06/17 8.05	06/06/2017	CAGLIARI	Giovanni XXIII (Chiesa)	06:47	MONSERRATO	Policlinico Universitario	07:22	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Come segnalato dall'app e negli orari di passaggio presenti nella fermata, esiste una corsa del 29 alle 6:47. La corsa viene più volte posticipata. Alle 6:54 la corsa viene cancellata e si segnala nella pensilina che la prossima corsa si sarebbe avuta alle 7:16. Vedendomi incapacitato a raggiungere la mia destinazione in tempi ragionevoli con i mezzi della CTM, sono stato costretto ad optare per l'utilizzo di mezzi alternativi con tutti gli inconvenienti che esso comporta. Grazie.
296	196	263	06/06/17 17.54	06/06/2017	MONSERRATO	Cabras (ang. vico Zuddas)	17:29	QUARTU S. ELENA	Colombo (ang. via Meucci)	23:09	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	L'autista pur vedendomi richiedere la fermata non si fermava
297	197	264	08/06/17 16.03	12/06/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	16:10	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	16:40	Altro	Altro	Z01	Con l'orario estivo i lavoratori dell'aeroporto che finiscono il turno alle 15 non hanno un treno verso Villasor/Serramanna/Samassi sino alle 17.26, con un buco di orario di due ore e mezza rendendo impossibile usufruire dell'abbonamento.
298	198	265	08/06/17 16.11	08/06/2017	CABRAS	SOLANAS VIA SAN PIETRO-SP5	15:45	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	16:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	
299	199	266	09/06/17 7.58	11/06/2017	ORISTANO	ORISTANO	10:20	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	13:03	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Come i sabati di tutto l'anno dal 11/6 fino a metà settembre chi parte da Oristano x il sulcis con treno 3951alle10:20 non potrà proseguire per ore perché viene cancellato treno 12970 delle 11:44da Cagliari.si arriverà a Villamassargia con il successivo alle13:30. Basterebbe che il treno 3951facesse la fermata anche a decimomannu x trovare invece il precedente 12908 e arrivare a Villamassargia alle 11:30 e sia previsto in caso di ritardo che attenda a decimomannu 5min
300	200	267	09/06/17 8.07	11/06/2017	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	13:34	DOMUSNOVA S	DOMUSNOVAS PIAZZA LECCIS	13:03	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Rientrando da or cn treno3953 s deve scendere all'aeroporto e x tornare indietro a decimo non s trova mai il22910causa ritardo fisiologico. Il successivo 26874arriva a decimo13:37 bus perso
301	201	268	09/06/17 8.11	09/06/2017	ORISTANO	ORISTANO	12:20	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	13:37	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Se il treno3953fermasse a decimomannu si arriverebbe nei paesi del sulcis un'ora prima.gli orari sono cmq pensati male.in estate poi cancellano tutte corse da s.gavino x decimo
302	202	269	09/06/17 8.14	09/06/2017	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	06:35	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	La stazione di decimomannu non è più tale.giusto una fermata senza panchina in piedi al vento sole pioggia.sala d attesa chiusa.cantiere all'esterno slalom x uscire e si perde ctm e arst intanto

303	203	270	09/06/17 8.23	07/06/2017	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:37	URAS	Uras Mogoro	08:47	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	37min d ritardo.attesa due incroci a san gavino e poi ulteriore attesa
304	204	271	09/06/17 19.29	09/06/2017	SINNAI	SOLANAS	18:50	QUARTU S.ELENA	QUARTU PIAZZA SANT'ELENA	19:50	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	Insieme ad altre 8 persone attendevamo il bus per tornare verso Quartu. Tuttavia l'autista non si è nemmeno fermato, facendoci un cenno come per dire "è pieno, aspettate il prossimo". E il bus successivo sarebbe passato 2 ore più tardi. Oltretutto il centralino arst è chiuso a quest'ora e non abbiamo nemmeno potuto chiedere se avrebbero implementato il servizio agglungendo un bus dato che ci stavano lasciando a piedi.
305	205	272	13/06/17 8.08	13/06/2017	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	
306	205	272	13/06/17 8.08	13/06/2017	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:40	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	
307	205	272	13/06/17 8.08	13/06/2017	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
308	206	273	13/06/17 8.13	13/06/2017	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	
309	206	273	13/06/17 8.13	13/06/2017	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	
310	206	273	13/06/17 8.13	13/06/2017	S.GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
311	207	275	13/06/17 19.23	13/06/2017	SELARGIUS	Selargius (V. S.Martino/V. Crimea)	13:00	ASSEMINI	MACCHIAREDDU CONTIVECCHI	14:00	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	A causa dell' interruzione al traffico della strada delle saline conti vecchi, non si riesce a trovare un orario compatibile con l'inizio della attività lavorativa, e ero questo si è costretti a viaggiare in macchina
312	207	275	13/06/17 19.23	13/06/2017	SELARGIUS	Selargius (V. S.Martino/V. Crimea)	13:00	ASSEMINI	MACCHIAREDDU CONTIVECCHI	14:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	A causa dell' interruzione al traffico della strada delle saline conti vecchi, non si riesce a trovare un orario compatibile con l'inizio della attività lavorativa, e ero questo si è costretti a viaggiare in macchina
313	208	276	13/06/17 19.30	13/06/2017	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA STAZIONE FS	18:30	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA VIA DELLO SPORT 11	19:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	L'autista non ha rispettato la fermata ed è partito senza consentire ai passeggeri di salire sul pullman. Tra i passeggeri rimasti a terra erano presenti ragazzi (probabilmente studenti), un lavoratore e due persone anziane
314	209	277	14/06/17 9.42	14/06/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	07:40	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	08:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	da quando si sono chiuse le scuole si sono ridotte le carrozze. il treno è pieno di turisti , gente costretta in piedi - FOTO CARICATA
315	209	277	14/06/17 9.42	14/06/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	07:40	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	08:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	da quando si sono chiuse le scuole si sono ridotte le carrozze. il treno è pieno di turisti , gente costretta in piedi - FOTO CARICATA
316	210	278	14/06/17 10.41	12/06/2017	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	06:35	ORISTANO	ORISTANO	11:10	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Questa settimana pago la stessa cifra della precedente ma devo scendere all'aeroporto xk nessuna macchinetta dava opzione141km che ho sempre fatto anche x mensile.biglieterie chiuse igles e or - FOTO CARICATA
317	211	279	14/06/17 11.10	14/06/2017	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	07:31	CAGLIARI	CAGLIARI	08:15	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	La macchinetta automatica per fare i biglietti presenta qualche problema, compro due/tre volte alla settimana i titoli di viaggio ... ma oggi era particolarmente lenta e comunicava di attendere più del previsto Cordialmente Gara Genova
318	212	280	14/06/17 19.42	14/06/2017	QUARTU S.ELENA	L. da Vinci (ang. via Is Pardinias)	19:40	CAGLIARI	Diaz (Banco di Sardegna)	19:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ho visto il pullman arrivare da cagliari in orario e al capilinea ha fatto un ritardo di ben 35 min, alla richiesta del perchè del ritardo mi è stato detto che era guasto... vergogna
319	213	281	15/06/17 9.15	15/06/2017	SINNAI	SINNAI VIA COSTITUZIONE 58	08:15	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	09:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
320	214	282	16/06/17 16.13	24/06/2017	IGLESIAS	IGLESIAS CUORE IMMACOLATO	16:10	DOMUSNOVAS	DOMUSNOVAS PIAZZA LECCIS	16:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	il clima non funziona i mezzi sono vecchi e insufficienti
321	215	283	16/06/17 22.12	16/06/2017	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	19:10	DONORI	DONORI	20:10	Altro	Altro	Z01	Servizio sostitutivo del treno che parte da Settimo San Pietro, direzione Mandas, partenza 19:12 da Monserrato con la metro. Il bus sostitutivo parte da Settimo S. Pietro, una volta partito, torna a Monserrato per dirigersi sulla 554 e poi sulla 387. Non so se si è chiari: i passeggeri partono da Monserrato con la metro alle 19:12, si dirigono a Settimo per prendere il pullman, e poi esso si dirige a Monserrato nuovamente. Si sprecano circa 20 minuti in un percorso francamente
322	216	284	17/06/17 7.01	15/06/2017	SASSARI	SASSARI	06:10	OLBIA	OLBIA	07:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Treno annullato senza avviso,comunicazione del personale della stazione è stata che il treno proveniente da chivivani non ha potuto effettuare la corsa per presenza di ostacoli nella tratta ferroviaria e che li avrebbero rimossi nella mattinata. Veniva comunicato solo dopo l'orario di partenza di autobus sostitutivo accompagnati dal capotreno, vediamo l'autobus FARA partire senza passeggeri.il capostazione ci comunicava che per quella mattina non ci
323	216	284	17/06/17 7.01	15/06/2017	SASSARI	SASSARI	06:10	OLBIA	OLBIA	07:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Treno annullato senza avviso,comunicazione del personale della stazione è stata che il treno proveniente da chivivani non ha potuto effettuare la corsa per presenza di ostacoli nella tratta ferroviaria e che li avrebbero rimossi nella mattinata. Veniva comunicato solo dopo l'orario di partenza di autobus sostitutivo accompagnati dal capotreno, vediamo l'autobus FARA partire senza passeggeri.il capostazione ci comunicava che per quella mattina non ci

324	216	284	17/06/17 7.01	15/06/2017	SASSARI	SASSARI	06:10	OLBIA	OLBIA	07:50	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Treno annullato senza avviso, comunicazione del personale della stazione è stata che il treno proveniente da chilivani non ha potuto effettuare la corsa per presenza di ostacoli nella tratta ferroviaria e che li avrebbero rimossi nella mattinata. Veniva comunicato solo dopo l'orario di partenza di autobus sostitutivo accompagnati dal capotreno, vediamo l'autobus FARA partire senza passeggeri. il capostazione ci comunicava che per quella mattina non ci
325	217	285	17/06/17 8.53	17/06/2017	ELMAS	Sulcitana Elmas (fronte via Talamone)	08:33	CAGLIARI	Roma (Stazione FS)	08:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Giorno 17 giugno, linea 9 in direzione cagliari. Fermata sulcitana Elmas fronte via talomone. Arrivo alla fermata alle ore 8.30. Il bus salta ben 4 corse (quelle delle 8.33 , 8.38 , 8.43 e 8.48) passa solo un bus alle 8.43 con la scritto "solo discesa". Bus preso soltanto alle 8.53 con ben 20 minuti di ritardo, il tutto senza uno straccio di avviso. Gradirei delle spiegazioni in quanto abbonata
326	218	286	17/06/17 16.52	15/05/2017	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA CAGLIARI	08:35	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	09:25	Altro	Altro	Z01	Non essendoci più studenti son state soppresse tutte e 3 le corriere che passavano verso le 8 ed è stata spostata alle 8.30, orario improponibile per chi va a lavoro, dato che la corriera precedente, quando passa, è alle 7.15. Inoltre non essendoci gli studenti il tragitto è lo stesso e ciò porta un ulteriore aggravio a causa del traffico di viale Poetto e di viale Colombo. Chiedo di anticipare la corsa almeno alle 8.10, 8.15 o di cambiare il tragitto, facendola passare dentro Quartu
327	219	287	17/06/17 19.39	17/06/2017	QUARTUCCIU	Don Minzoni (ang. via delle Serre)	19:40	QUARTUCCIU	Don Minzoni (ang. via delle Serre)	19:40	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	L'autista, nonostante abbia visto la mia richiesta di fermarsi alla fermata, è passato dritto senza fermarsi.
328	220	288	20/06/17 6.40	20/06/2017	S.SPERATE	SAN SPERATE VIA DECIMO 97	05:50	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	05:20	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Scarso coordinamento con le coincidenze, ed le stesse scambiate per fermate: vengo fatto scendere in attesa del pullman di coincidenza ed il pullman col quale viaggio prosegue la corsa senza attendere la coincidenza.. (zona di coincidenza non idonea ai pedoni).
329	220	288	20/06/17 6.40	20/06/2017	S.SPERATE	SAN SPERATE VIA DECIMO 97	05:50	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	05:20	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	D03	Scarso coordinamento con le coincidenze, ed le stesse scambiate per fermate: vengo fatto scendere in attesa del pullman di coincidenza ed il pullman col quale viaggio prosegue la corsa senza attendere la coincidenza.. (zona di coincidenza non idonea ai pedoni).
330	221	289	20/06/17 15.08	20/06/2017	SORSO	FUNTANA NIEDDA	15:10	SASSARI	SASSARI	15:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	- FOTO CARICATA
331	221	289	20/06/17 15.08	20/06/2017	SORSO	FUNTANA NIEDDA	15:10	SASSARI	SASSARI	15:20	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	- FOTO CARICATA
332	221	289	20/06/17 15.08	20/06/2017	SORSO	FUNTANA NIEDDA	15:10	SASSARI	SASSARI	15:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	- FOTO CARICATA
333	222	290	21/06/17 12.52	21/06/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	12:45	IGLESIAS	IGLESIAS	13:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
334	222	290	21/06/17 12.52	21/06/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	12:45	IGLESIAS	IGLESIAS	13:40	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	B01	
335	222	290	21/06/17 12.52	21/06/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	12:45	IGLESIAS	IGLESIAS	13:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	
336	222	290	21/06/17 12.52	21/06/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	12:45	IGLESIAS	IGLESIAS	13:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
337	222	290	21/06/17 12.52	21/06/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	12:45	IGLESIAS	IGLESIAS	13:40	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	
338	223	291	21/06/17 13.09	21/06/2017	CAGLIARI	Matteotti (fronte stazione FS)	12:27	CAGLIARI	Yenne (fronte via Azuni)	12:40	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A04	Grandissima maleducazione dell'autista che guidava l'8 partito da p.zza Matteotti alle 12:27, targa EC769SP, il quale si è rifiutato di fermi scendere perché "troppo lento nel muovermi", ma ero impossibilitato delle persone salite dalla porta posteriore le quali mi impedivano di scendere. Dopo avergli chiesto più volte se cortesemente potesse aprire la porta, facendo finta di nulla è ripartito, allora altri passeggeri glielo hanno fatto notare e ha risposto "scendi alla prossima, peggio
339	223	291	21/06/17 13.09	21/06/2017	CAGLIARI	Matteotti (fronte stazione FS)	12:27	CAGLIARI	Yenne (fronte via Azuni)	12:40	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Grandissima maleducazione dell'autista che guidava l'8 partito da p.zza Matteotti alle 12:27, targa EC769SP, il quale si è rifiutato di fermi scendere perché "troppo lento nel muovermi", ma ero impossibilitato delle persone salite dalla porta posteriore le quali mi impedivano di scendere. Dopo avergli chiesto più volte se cortesemente potesse aprire la porta, facendo finta di nulla è ripartito, allora altri passeggeri glielo hanno fatto notare e ha risposto "scendi alla prossima, peggio
340	224	292	21/06/17 13.13	21/06/2017	SASSARI	SASSARI	10:10	CAGLIARI	CAGLIARI	13:50	Altro	Altro	Z01	Sul treno erano presenti numerosi extracomunitari sprovvisti di titolo di viaggio. I controllori pur passando fra le carrozze non hanno verificato e preso provvedimenti.
341	225	293	21/06/17 13.16	21/06/2017	SASSARI	SASSARI	10:10	CAGLIARI	CAGLIARI	13:50	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	poco prima della partenza una impiegata del treno (Adriana M.) alla richiesta di una persona anziana di aiuto per essersi dimenticata di obliterare il titolo di viaggio, gli è stato risposto in maniera estremamente sgarbata che doveva scendere e provvedere per poi tornare alla telefonata che stava tenendo al suo cellulare
342	226	294	21/06/17 15.31	21/06/2017	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA EST	05:20	ASSEMINI	MACCHIAREDDU ENICHEM	05:25	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	D03	Fermata priva di attraversamento pedonale
343	227	295	22/06/17 13.02	22/06/2017	S.SPERATE	SAN SPERATE VIA DECIMO 97	12:50	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	13:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	

344	227	295	22/06/17 13.02	22/06/2017	S.SPERATE	SAN SPERATE VIA DECIMO 97	12:50	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	13:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	
345	227	295	22/06/17 13.02	22/06/2017	S.SPERATE	SAN SPERATE VIA DECIMO 97	12:50	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	13:20	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	
346	227	295	22/06/17 13.02	22/06/2017	S.SPERATE	SAN SPERATE VIA DECIMO 97	12:50	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	13:20	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	
347	227	295	22/06/17 13.02	22/06/2017	S.SPERATE	SAN SPERATE VIA DECIMO 97	12:50	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	13:20	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	D03	
348	228	296	23/06/17 9.04	23/06/2017	CAGLIARI	Liguria (Pacinotti)	08:33	CAGLIARI	Lunigiana (Hotel Sardegna)	08:43	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	La corsa prevista per le ore 8:24, nella medesima fermata di partenza (Liguria - Pacinotti), non è stata riscontrata. Inoltre, la corsa delle ore 8:18, ha sicuramente subito un anticipo dell'orario di partenza. Il bus era ovviamente sovraccarico e caratterizzato da scarsa pulizia, manifestata dalla presenza di escrementi di cane.
349	228	296	23/06/17 9.04	23/06/2017	CAGLIARI	Liguria (Pacinotti)	08:33	CAGLIARI	Lunigiana (Hotel Sardegna)	08:43	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	La corsa prevista per le ore 8:24, nella medesima fermata di partenza (Liguria - Pacinotti), non è stata riscontrata. Inoltre, la corsa delle ore 8:18, ha sicuramente subito un anticipo dell'orario di partenza. Il bus era ovviamente sovraccarico e caratterizzato da scarsa pulizia, manifestata dalla presenza di escrementi di cane.
350	228	296	23/06/17 9.04	23/06/2017	CAGLIARI	Liguria (Pacinotti)	08:33	CAGLIARI	Lunigiana (Hotel Sardegna)	08:43	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	La corsa prevista per le ore 8:24, nella medesima fermata di partenza (Liguria - Pacinotti), non è stata riscontrata. Inoltre, la corsa delle ore 8:18, ha sicuramente subito un anticipo dell'orario di partenza. Il bus era ovviamente sovraccarico e caratterizzato da scarsa pulizia, manifestata dalla presenza di escrementi di cane.
351	229	297	24/06/17 18.04	24/06/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	18:00	CAGLIARI	CAGLIARI	18:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Il treno è partito in anticipo, lasciando diversi passeggeri a terra. Il treno successivo è dopo 45 minuti.
352	230	299	25/06/17 11.04	23/06/2017	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA CAGLIARI	07:15	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	08:20	Altro	Altro	Z01	Dato che la pitzeserra arriva in ritardo, perchè si continua a farla passare in viale poetto con il traffico del mare e anche perchè gli autisti sono in ritardo, sono stata costretta a prenderla alle 7.15 (arrivata con 5 min in anticipo alla fermata dell'art caffè) per non perdere il lavoro, cosa che a voi poco interessa. Il mezzo, il bruco, a ogni curva fa un rumore stridente, innervosendo autisti e passeggeri. Metterci dell'olio no?? O dobbiamo fare colletta per comprarlo?
353	230	299	25/06/17 11.04	23/06/2017	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA CAGLIARI	07:15	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	08:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Dato che la pitzeserra arriva in ritardo, perchè si continua a farla passare in viale poetto con il traffico del mare e anche perchè gli autisti sono in ritardo, sono stata costretta a prenderla alle 7.15 (arrivata con 5 min in anticipo alla fermata dell'art caffè) per non perdere il lavoro, cosa che a voi poco interessa. Il mezzo, il bruco, a ogni curva fa un rumore stridente, innervosendo autisti e passeggeri. Metterci dell'olio no?? O dobbiamo fare colletta per comprarlo?
354	231	300	25/06/17 13.26	25/06/2017	CASTELSARDO	CASTELSARDO LA PIANEDDA	12:53	SORSO	SORSO FRONTE BIBLIOTECA	13:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	- FOTO CARICATA
355	232	301	25/06/17 21.14	25/06/2017	OZIERI	CHILIVANI FS	20:06	OZIERI	OZIERI PIAZZA SAN SEBASTIANO	20:19	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	A causa del ritardo del treno (tratta olbia_ozieri-chilivani) arrivato alle 20.06 anziché alle 19.58. il pullman che doveva partire alle 20.06 non ha atteso i passeggeri (il tempo di utilizzare il sottopassaggio) nonostante il ritardo fosse segnalato sul display,ma il pullman che portava ad Ozieri era già partito.
356	233	302	26/06/17 10.00	24/06/2017	ORISTANO	ORISTANO CUOZZO >><	10:10	CABRAS	CABRAS VIA LEOPARDI 68	10:30	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Ho acquistato 2 biglietti con credito telefonico... non mi sono stati inviati i messaggi con il biglietto. Mi sono stati abbedittati soltanto. Chiedo che mi vengano restituiti i soldi o che mi vengano dati 2 biglietti e tratta 1
357	234	303	26/06/17 16.25	24/06/2017	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	13:27	PORTOSCUSO	PORTOSCUSO VIA PALERMO	14:25	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Il mezzo CA 8803 è partito in orario alle ore 13:27 sprovvisto di un adeguato impianto di climatizzazione nonostante la giornata torrida prevista da tempo (alla partenza dentro il mezzo si raggiungevano i 42 gradi che si sono mantenuti per TUTTO il viaggio)...lo svenimento dei passeggeri si è evitato solo perchè fortunatamente provvisti di acqua.Far viaggiare il personale e i passeggeri in queste condizioni è un vero e proprio atto criminale!