

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
1	1862	01/07/19 14.53	01/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Treno Cagliari portotorres ore 14.30 del 1-7-19 Sauna!
2	1863	01/07/19 17.58	01/07/2019	MONSERRATO	POLICLINICO	17:51	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La corsa metro Cagliari delle 17:26 del 01/07/19 in partenza da policlinico a Settimo San Pietro non è stata effettuata.
3	1864	01/07/19 18.23	01/07/2019	ABBASANTA	Abbasanta	18:21	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno con partenza da Abbasanta e diretto a Olbia è partito con oltre 35 minuti di ritardo
4	1866	01/07/19 20.36	01/07/2019	CAGLIARI	Jenner (Oncologico)	20:33	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo per l'ennesima volta ha saltato la corsa nonostante sia presente negli orari, compresi nell'applicazione in tempo reale
5	1867	02/07/19 11.21	02/07/2019	CAGLIARI	San Bartolomeo (Parcheggi)	11:17	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	Vorrei costruite una pensilina per ripararsi dal sole alla fermata San Bartolomeo parcheggi vicino Al Gieffe
6	1869	02/07/19 16.57	02/07/2019	DONORI	DONORI	16:56	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno doveva arrivare alla stazione di Donori alle 16.33 è arrivato alle 16.53 ben 20 minuti di ritardo
7	1870	03/07/19 10.50	03/07/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	10:47	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Metro Cagliari linea 2 da Settimo San Pietro a Policlinico delle 10:19 non si è presentata. La corsa delle 10:39 è arrivata alle 10:45. Verosimilmente la corsa delle 10:59 non sarà effettuata. Corse oltretutto limitate al San Gottardo, non si arriva al policlinico. Complimenti
8	1871	03/07/19 13.47	03/07/2019	CAGLIARI	28 Febbraio (Assessorato RAS)	13:46	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo salta la corsa delle 13.41
9	1872	03/07/19 18.09	03/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Il treno ha una capienza troppo piccola rispetto al numero di passeggeri
10	1873	04/07/19 12.59	04/07/2019	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	12:52	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Negli ultimi due mesi ho avuto modo di viaggiare con ARST (linea Carbonia - Calasetta). In questo momento sono sul pullman e sottolineo che È DISUMANO FAR VIAGGIARE LA GENTE SUI MEZZI NON CLIMATIZZATI viste anche le temperature torride. Preciso che quello di oggi NON È il singolo episodio... Gradirei conferma di ricezione
11	1874	04/07/19 14.46	04/07/2019	CAGLIARI	Roma (Molo Dogana)	09:40	Altro	Altro	Z01	Poetto express di oggi orario circa 9,40 presso da via Roma fronte molo dogana. L'autista guidava maldestramente con frenate e accelerazioni brusche. Io ero in piedi con una bambina di 5 anni che è caduta.
12	1875	04/07/19 15.35	04/07/2019	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	13:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Questo e' l'ennesimo giorno e la situazione non cambia, ditemi voi cosa dobbiamo fare?un'ora di vaggio facendo la sauna?ed in piu' pagando 120 euro al mese
13	1876	04/07/19 21.38	04/07/2019	CAGLIARI	Via Stamira Fronte Ufficio Postale	13:03	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Oltre al numero eccessivo di utenti bisogna segnalare l'aria condizionata non funzionante, i pullman vecchi e le corse saltate, nonché la scortesia degli autisti quando si fanno notare questi problemi.
14	1877	04/07/19 21.41	03/07/2019	CAGLIARI	Via Stamira Fronte Ufficio Postale	13:03	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Oltre al numero eccessivo di utenti bisogna segnalare l'aria condizionata non funzionante, i pullman vecchi e le corse saltate, nonché la scortesia degli autisti quando si fanno notare questi problemi.
15	1878	05/07/19 7.45	05/07/2019	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	07:26	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Il treno è troppo piccolo per contenere tutti gli utenti, io personalmente sono seduta nella piattaforma delle portine, è pieno di gente in piedi e seduta sul pavimento, purtroppo questa è una situazione giornaliera, in quanto dalla fine delle lezioni scolastiche il treno solito è stato sostituito con uno molto più piccolo, e quindi non adeguato, mi riprometto, se la situazione non dovesse cambiare, di segnalare ogni volta.
16	1879	05/07/19 21.33	05/07/2019	ARBUS	COSTA VERDE	21:30	Altro	Altro	Z01	L'autista ha guidato in modo sconsiderato Nel tratto da costa verde a Guspini ,in cui sono presenti curve strette, l'autista non ha segnalato la presenza dell'autobus suonando il clacson. A causa di questo si è rischiato l'impatto con due vetture. In oltre la strada non sempre è fornita di guard rail e questa da a precipizi. Tengo a sottolineare l'irresponsabilità dell'autista che ha guidato troppo veloce in una strada pericolosa.
17	1881	06/07/19 16.42	06/07/2019	QUARTU SANTELENA	Danimarca (ang. via Bulgaria)	16:22	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	L'autista nonostante avessi un carrellino con la spesa si è rifiutato di farmi scendere davanti costringendomi a scendere dietro facendo gli scalini per salire e poi scendere passando per uno stretto corridoio, senza degnarmi di rispondere quando gli ho chiesto se poteva aprire davanti.
18	1882	06/07/19 18.10	06/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	08:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Non c'era l'aria condizionata e faceva stracaldo, non sopportabile e poi più che altro ha già iniziato bene la mattina che la macchinetta non ci dava il resto per il biglietto Pago per il servizio però poi mi aspetto anche un servizio adeguato E così caldo nel autobus già la mattina non vorrei immaginare come era all'ora di pranzo senza aria condizionata con un bus pieno pieno
19	1883	06/07/19 18.48	05/07/2019	IGLESIAS	IGLESIAS VIA V. MARIA 30	18:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è presentato
20	1884	06/07/19 22.30	06/07/2019	SESTU	SESTU VIA CAGLIARI 118	22:28	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non è in orario. Non si è presentato.
21	1887	07/07/19 11.27	07/07/2019	ORISTANO	ORISTANO	10:46	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Aria condizionata assente
22	1888	07/07/19 13.25	07/07/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	13:22	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Sono arrivato da Settimo e la metro si è fermata per 5 minuti in un punto facendomi così perdere l'altra per Repubblica. Ho così aspettato la successiva che è arrivata in ritardo di 10 minuti
23	1889	07/07/19 17.28	07/07/2019	ELMAS	Elmas Aeroporto	17:04	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Mancanza di corse in coincidenza co gli arrivi dei voli dei principali aeroporti. Per pochi secondi, dopo una corsa sotto il sole e bagagli a carico, devo aspettare quasi due ore per prendere il treno successivo, unico collegamento col centro- Sardegna. È sempre il viaggio della speranza qui...
24	1890	08/07/19 7.54	08/07/2019	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	07:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Il treno in questione è il Minuetto. Partito da Oristano alle 7.30, completamente pieno alle 7.40 già alla stazione di Marrubiu (prima fermata). Stante il numero medio di passeggeri non è assolutamente adatto a quest'orario.

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
25	1891	08/07/19 8.06	08/07/2019	ORISTANO	ORISTANO	08:03	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Per la quarta volta dall'inizio di luglio, i passeggeri che salgono alla stazione di San Gavino, sono costretti a viaggiare in piedi a causa dell'eccessivo affollamento del mezzo non adeguato al numero di utenti
26	1892	08/07/19 18.51	08/07/2019	IGLESIAS	IGLESIAS PIAZZA SELLA-VILLA TORNU'	18:49	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La linea A del servizio urbano di Iglesias alle 18.35 non ha effettuato la corsa, l'aver atteso invano ha fatto sì che non potessi prendere neanche gli autobus di linea negli orari vicini
27	1893	09/07/19 6.32	09/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI MOTEL AGIP	06:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	In questi giorni con le temperature altissime il viaggio da più di un ora senza aria condizionata
28	1894	09/07/19 7.16	06/07/2019	PORTO TORRES	PORTO TORRES Z.I. CENTRO	22:10	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	Salve, con la presente vi porto a conoscenza che in data 06/07/2019 nella tratta Zona industriale Porto Torres- Sassari via Turati, ore 22:10, l'autobus arst (numero di matricola 16708) sul quale viaggiavo era completamente infestato dalle blatte come dimostrato dalle foto in allegato all'email. Pregasi di porre immediatamente rimedio o mi vedrò costretto a segnalare il tutto alle autorità competenti e mezzi di stampa. Cordiali saluti
29	1895	09/07/19 7.51	09/07/2019	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	07:49	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Come già segnalato in precedenza il treno è troppo piccolo rispetto alla quantità di utenti presente a bordo, inoltre oggi si è presentato con un ritardo superiore ai 15 minuti e purtroppo anche questa non è una novità
30	1896	09/07/19 7.55	09/07/2019	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	07:43	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno come al solito, e non come precisato nella risposta al mio precedente reclamo, in via eccezionale, è troppo piccolo per contenere il numero degli utenti a bordo, oltretutto è arrivato con un ritardo superiore ai 15 minuti
31	1897	09/07/19 8.07	09/07/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:06	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Passeggeri alla stazione di San Gavino ancora una volta costretti a viaggiare in piedi, mezzo non adeguato al numero di utenti
32	1898	09/07/19 8.52	09/07/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno che iniziato ad accumulare ritardo a San Gavino, rimasto fermo oltre 10 minuti per dichiarato guasto all'infrastruttura.
33	1899	09/07/19 11.14	09/07/2019	OLBIA	AEROPORTO OLBIA	10:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Un viaggio assurdo all'insegna di disorganizzazione completa. Orari e informazioni assenti. Linee assenti. Copertura inutile assente e disorganizzata. Arrivo ad Olbia alle 7 con aereo ed arrivato Sos alinos alle 13. Che schifo
34	1900	09/07/19 17.20	09/07/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno ha accumulato ben oltre 15 minuti di ritardo
35	1901	09/07/19 17.22	09/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Gentilissimi,  mi trovo a segnalare per il secondo giorno di fila lo stesso problema. Anche oggi mi trovo a viaggiare in piedi in quanto il viaggio viene effettuato attraverso il mezzo Minuetto che ha un numero di posti insufficiente. Oltre a me il 50% dei passeggeri viaggia in piedi. Vi chiedo di prendere in carico il problema al più presto onde evitare una riduzione drastica degli abbonati nella tratta Cagliari-Oristano.
36	1902	09/07/19 17.23	09/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Il treno è insufficiente per il trasporto del numero di passeggeri. Tale situazione si protrae ormai da svariati giorni
37	1903	09/07/19 17.44	09/07/2019	SANT'ANNA ARRESI	PORTOPINO	17:38	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	D01	A Porto Pino non sono segnalate le fermate del bus. Pur essendo provvisorie a causa dei lavori in corso è indispensabile un'adeguata segnalazione seppur provvisoria!!!
38	1904	09/07/19 20.53	09/07/2019	IGLESIAS	IGLESIAS PIAZZA SELLA-VILLA TORNU'	20:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è presentato
39	1905	10/07/19 8.05	10/07/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:04	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Per l'ennesima volta i passeggeri alla stazione di San Gavino sono costretti a viaggiare in piedi, mezzo non adatto al numero di utenti
40	1906	10/07/19 21.27	10/07/2019	VILLASOR	Villasor	08:31	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Tutti i giorni il treno delle 8:31, da Villasor, effettua una fermata alla stazione e Cagliari Elmas, pur non essendo segnalata né nell'applicazione, né nei tabelloni cartacei. Questo comporta un ritardo dell'ordine della decina di minuti con conseguente perdita della coincidenza con la linea 9 del CTM
41	1907	11/07/19 8.02	11/07/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:02	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Ancora una volta i passeggeri alla stazione di San Gavino sono costretti a viaggiare in piedi, mezzo non adeguato
42	1908	11/07/19 8.17	11/07/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è arrivato alla stazione di destinazione con ben 19 minuti di ritardo
43	1909	11/07/19 8.40	11/07/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Nuovamente problema dopo San Gavino, il treno parte e rimane fermo oltre 10 minuti in attesa di chissà cosa. Nessun annuncio sul motivo. Solo il classico "ci scusiamo per il disagio". Già la seconda volta nella settimana. Ritardo complessivo di 19 minuti all'arrivo a Cagliari. Per chi lavora e deve timbrare un cartellino, perdere frequentemente 20 min di lavoro vuol dire dover recuperare ore e fare un rientro pomeridiano in più. Il vero disagio infatti è l'elevata frequenza dei disservizi.
44	1910	11/07/19 10.33	11/07/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Altro	Altro	Z01	Nonostante i passeggeri fossero perlopiù pendolari, assidui utilizzatori del servizio, il treno è risultato largamente insufficiente in termini di posti a sedere. La situazione si protrae ormai da svariate settimane
45	1911	11/07/19 13.33	11/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:32	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Non c'era aria condizionata nel bus 129 da Cagliari a Pula. Autista comunque eccezionale.
46	1912	11/07/19 13.54	11/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Non funziona l'impianto di climatizzazione
47	1913	11/07/19 23.07	11/07/2019	CAGLIARI	Matteotti (capolinea 30 - 31)	21:41	Altro	Altro	Z01	Presente un gruppo di ragazzi, saliti al capolinea di piazza Matteotti e scesi alla fermata di via Dante Tribunale minori, hanno fatto dei continui schiamazzi, dicendo, tra l'altro, tante parolacce. Il conducente non è intervenuto, non è suo dovere farlo? Quando intervengono il conducente, come mi è capitato altre volte, comete un'usurpazione?

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
48	1914	12/07/19 7.48	12/07/2019	ELMAS	Sulcitana Elmas (Discount)	07:25	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	All ingresso di Elmas la corsa del 19 alle sette e trenta ha effettuato il percorso della deviazione, finito il 6, anziché quello normale. Ho anche tentato di fermarlo ma nulla. Ogni ulteriore commento è superfluo. Mi ridate voi la mezz'ora persa al lavoro?
49	1915	12/07/19 9.56	06/07/2019	CAGLIARI	P.zza San Rocco	17:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	L'app ctm è utilissima quando tutto funziona. Diversamente, non solo è inutile, ma dannosa, perché continua a segnalare mezzi in arrivo che non giungeranno mai. In due occasioni, una serale, ho atteso 45 min inutilmente, per poi rivolgermi ad un taxi. Eppure per l'app tutto era regolare.
50	1916	12/07/19 18.02	12/07/2019	CUGLIERI	S' ARCHITTU	17:51	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il bus doveva arrivare alle 17:35 ma è arrivato alle 17:51.
51	1919	14/07/19 16.36	14/07/2019	MARACALAGONIS	S.P. 15 CIVICO 3	16:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Sono arrivata alla fermata con il mio ragazzo alle 16:15 e la cofriera come c'è scritto nel sito dell'Arst c'è scritto che passava alle 16:20. Sono le 16:38 e non è ancora passato
52	1920	15/07/19 17.52	15/07/2019	QUARTU SANTELENA	4 Novembre (ang. via Amisora)	17:28	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Nella fermata di Quartu Sant'Elena di piazza IV Novembre il bus n. PO delle ore 17.28 non forniva titoli di viaggio impedendoci pertanto di prendere il suddetto mezzo e obbligandoci ad aspettare quello successivo dopo 20 minuti una volta cercato un tabacchino dove poterli acquistare.
53	1921	15/07/19 20.51	15/07/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	20:41	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Stazione Gottardo-Monserrato. Lunedì 15/7/2019 h20.30. Appena entro nella stazione vedo l'impiegato dentro lo stanzino adiacente al bancone impegnato a scambiarsi effusioni abbastanza spinte con la sua compagna. Dopo un po' lui e la compagna si siedono entrambi al bancone. Non è la prima volta che vedo che lo stesso impiegato anziché lavorare chiacchiera e si distrae con la sua compagna. Molto poco professionale. Non fa altro che peggiorare ulteriormente l'immagine della vostra azienda.
54	1922	15/07/19 23.20	15/07/2019	MONSERRATO	POLICLINICO UNIVERSITARIO	18:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Il giorno 15 luglio 2019, presso la fermata autobus del Policlinico di Monserrato, il mezzo ARST diretto a Nuxis (Carbonia, linea 811) è passato con alcuni minuti di anticipo. È stato quindi impossibile per me e altri due ragazzi tornare a casa (una Nuxis e l'altro Siliqua) tramite il trasporto pubblico, in quanto questo era l'ultimo bus diretto verso la nostra meta. Alla chiamata al numero verde ARST ci è stato risposto di non poter intervenire.
55	1923	16/07/19 8.49	16/07/2019	ORISTANO	ORISTANO	07:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Stazione di Elmas Aeroporto: oltre 22 minuti di ritardo!!
56	1924	16/07/19 16.36	16/07/2019	LA MADDALENA	La Maddalena	15:25	Altro	Altro	Z01	Difficoltà di accesso alla nave al porto di La Maddalena per i passeggeri a piedi, dovuto alla nuova costruzione di una barriera che delimita un parcheggio a pagamento, adiacente alla banchina.costringe i passeggeri a passare redenti ad una bitta di ancoraggio del traghetto stesso, in uno spazio di circa 50 cm.
57	1925	16/07/19 20.20	16/07/2019	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	20:19	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno non arrivato. Segnalato in un secondo momento arrivo di bus sostitutivo... Arrivato con 20 minuti di ritardo.
58	1926	17/07/19 9.14	13/07/2019	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	11:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	La presente per esporre formale segnalazione di disservizio avvenuto in data 13 giugno. In arrivo da Milano prendevo il bus da Alghero per Nuoro della Redentours alle ore 11.15, il viaggio si trasformava ben presto in un calvario, infatti io e le altre 6 persone a bordo a causa del mancato funzionamento dell'impianto di climatizzazione viaggiavamo con una temperatura rilevata di 47 gradi, con tutte le conseguenze del caso. Faccio presente inoltre di aver inoltrato protesta all'azienda che mi ha
59	1927	17/07/19 9.41	17/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	09:41	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Buongiorno è il secondo giorno che a causa di un passaggio a livello aperto ritardo di mezz'ora la prima è più di un'ora la seconda!!
60	1928	17/07/19 9.49	17/07/2019	ELMAS	Cagliari Elmas	07:53	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Sono partito da Elmas alle 7:53 per andare a Iglesias. Il treno si è fermato alla stazione di Assemini per un problema ad un passaggio a livello e siamo saliti dopo più di un'ora sul treno successivo. Alle 9:45 siamo fermi da un quarto d'ora alla stazione di Siliqua. In due ore di viaggio sono arrivato da Elmas a Siliqua, e non so tra quanto arriverò ad Iglesias. La velocità media è praticamente di 15 km all'ora. Complimenti al responsabile del servizio e all'assessore
61	1929	17/07/19 9.59	17/07/2019	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	07:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ennesimo ritardo per un PL non funzionante. Il treno è arrivato alla stazione di Cagliari alle 8:57 anziché alle 8:15. La frequenza dei malfunzionamenti dei PL rende il servizio inaffidabile.
62	1930	17/07/19 10.32	17/07/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	07:31	Orari e Percorsi	Ritardo di circa 40 minuti causato da un passaggio a livello guasto all'ingresso di Uta. Sosta prolungata del treno in prossimità del passaggio a livello in attesa della squadra di RFI.	A02	
63	1931	17/07/19 13.05	17/07/2019	IGLESIAS	IGLESIAS	07:21	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Fermi per un tempo indefinito senza nessuna informazione, poi ci hanno comunicato che la sosta era dovuta ad un passaggio a livello guasto
64	1932	17/07/19 13.26	17/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Come la settimana scorsa. NO ARIA CONDIZIONATA
65	1933	17/07/19 18.35	15/07/2019	IGLESIAS	IGLESIAS PIAZZA CAVALLERA - IPSIA	18:23	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Mancata effettuazione corsa ore 18.23 fermata Rosa del Marghanai- Iglesias Fermata senza protezioni da sole e pioggia
66	1934	18/07/19 9.24	18/07/2019	ARZACHENA	ARZACHENA VIALE DETTORI 41	07:00	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	L'autista della Corsa Santa Teresa - Olbia IB con partenza da Palau alle 06:40 è stato maleducato e indisponente con due passeggeri ad Arzachena dimostrando di non conoscere le tariffe delle corse accusando due passeggeri che provenivano da Cannigione di non avere il biglietto in regola in quanto timbrato (correttamente) a Cannigione. Uno dei due ragazzi è stato costretto a timbrare un'altro biglietto l'altro si è rifiutato perché era in regola.
67	1935	18/07/19 12.51	17/07/2019	CARBONIA	CARBONIA VIALE TRENTO 2	22:54	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	In data 17 luglio 2019, ho atteso dalle 22:40/22:45 alle 23:45 la linea 848, che non è appunto mai arrivata, diretta verso Terresoli. Doveva essere in Viale Trento alle 22:54.

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
68	1936	19/07/19 19.52	19/07/2019	ELMAS	Elmas Aeroporto	17:26	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Spett.le Trenitalia, mi chiamo Luciana Usai e vorrei segnalare ciò che è accaduto in data odierna. Il capotreno ha fatto chiudere la porta mentre stavo salendo lasciandomi fuori sola e spaventata. Inoltre mi ha accusato (in maniera molto sgarbata) di non aver segnalato, dopo il fischio, la mia entrata sul treno. Stavo caricando l'ultima valigia a bordo e ci sono i testimoni. Uno dei ruoli del capotreno è anche quello di verificare che tutti i passeggeri siano saliti a bordo.
69	1937	19/07/19 20.39	19/07/2019	ELMAS	Cagliari Elmas	20:40	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Nonostante abbia fatto il biglietto tramite la macchina automatica per le 20:28 per la tratta Elmas aeroporto Cagliari, nessun avviso mi è stato dato del fatto che ci sarebbe stato un pullman sostitutivo. Non sono venuta a conoscenza 5 minuti prima dell'orario stabilito per la partenza, tramite un annuncio dal quale era impossibile capire dove sarebbe partito tale pullman. Senza considerare che probabilmente non ci sarebbe stato il tempo utile per arrivare alla fermata del bus.
70	1938	22/07/19 7.44	22/07/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	07:42	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Stamattina la metro per Settimo San Pietro, senza nessun motivo, non è partita dalla stazione di San Gottardo. Dopo essere saliti sul mezzo l'autista ci ha fatto scendere dicendo di dover far passare un treno e che saremmo partiti dopo qualche minuto, dopodiché ha parcheggiato la metro e alle 07:45 non siamo ancora partiti. Vergognoso!
71	1939	22/07/19 8.54	22/07/2019	IGLESIAS	IGLESIAS	08:52	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	Treno 12916 delle ore 16.44 Cagliari Iglesias giovedì 18/07 Treno 12963 delle ore 8.18 Iglesias-Cagliari lunedì 21/07 Odore nauseabondo del bagno in quasi tutto il treno. VERGOGNA.
72	1940	22/07/19 12.55	22/07/2019	CAGLIARI	Matteotti (capolinea PF - PQ)	07:29	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Il pullman è arrivata con la scritta fuori servizio. All'autista le è stato chiesto a che ora doveva partire il pullman per ben due volte "mi scusi a che ora parte il pullman" ma senza ricevere una risposta. L'autista si è allontanato dicendo che a casa sua si usa per il "favore".
73	1941	23/07/19 14.06	23/07/2019	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	14:05	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Il climatizzatore è totalmente assente. Ho preso il Pullman che percorre la tratta da Carbonia a Teulada delle 13:32, l'aria è irrespirabile.
74	1942	23/07/19 21.16	23/07/2019	CAGLIARI	Cimitero (cimitero di Bonaria)	21:14	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Il mezzo non si è fermato e ha fatto un gesto come dire ciao e grazie
75	1945	24/07/19 11.20	24/07/2019	QUARTU SANTELENA	Colombo (ang. via Meucci)	09:25	Altro	Altro	Z01	Poiché arrivava alla fermata contemporaneamente un altro mezzo, il conducente ha superato l'area dell'isola della fermata, costringendomi, nonostante i miei problemi alle caviglie, a scendere dalla isola che rimaneva sopraelevata rispetto al normale marciapiede e a salire in mezzo alla strada. Vorrei sapere se il regolamento prevede che quando 2 mezzi arrivano contemporaneamente a una fermata, la fermata la devono fare assieme, come sostengono certi conducenti?
76	1946	24/07/19 12.50	24/07/2019	SILIQUA	Siliqua	11:43	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Sul display informativo appariva la comunicazione di soppressione senza ulteriore indicazione-
77	1947	24/07/19 13.30	24/07/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Di nuovo....Sempre lo stesso mezzo alla stessa ora per Pula!!!
78	1948	24/07/19 23.49	22/07/2019	TEULADA	TEULADA	13:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Non è passato il pullman
79	1949	25/07/19 10.58	25/07/2019	ELMAS	Elmas Aeroporto	10:55	Altro	Altro	Z01	Segnalo rifiuti sui binari della stazione Elmas Aeroporto, che nuocciono all'immagine della Sardegna presso i turisti.  La qualità del servizio e dei treni è ottima.
80	1950	25/07/19 11.04	25/07/2019	ELMAS	Elmas Aeroporto	11:02	Altro	Altro	Z01	Segnalo rifiuti sui binari della stazione Elmas Aeroporto e graffiti sui muri della stazione Cagliari Santa Gilla, che nuocciono all'immagine della Sardegna presso i turisti.
81	1951	25/07/19 17.26	22/07/2019	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO PIAZZA REPUBBLICA 5	07:53	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Durante la tratta Calasetta - Carbonia alle ore 8.15 circa venivamo invitati dall'autista a scendere nella fermata di "Viale Trento" a Carbonia. Prendendo la stessa corsa quasi tutti i giorni chiedo all'autista spiegazioni sul motivo della non fermata al Centro Intermodale e dato che la discussione non portava a nessuna risoluzione (l'autista era infastidito nel dare spiegazioni) scendevo dal bus. Richiedo pertanto chiarimenti sulle reali fermate della tratta 827. Targa mezzo: CM049JP
82	1952	25/07/19 17.31	25/07/2019	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	17:37	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Totale non funzionamento dell'impianto di climatizzazione nel bus. Come se non bastasse usciva aria calda dalle bocchette laterali dei sedili lato destro.
83	1953	25/07/19 23.24	25/07/2019	CAGLIARI	Ciusa (deposito CTM)	23:05	Altro	Altro	Z01	Il mezzo recava la scritta deposito, nonostante la corsa non dovesse essere limitata
84	1954	26/07/19 23.34	26/07/2019	OLBIA	Viale Aldo Moro fronte agip	19:34	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Oggi 26/07 l'autobus linea 2 direzione aeroporto delle 19.34 alla fermata di v.le Aldo Moro frz Eni non si è fermato, pur avendoci visti in attesa alla pensilina ( con tanto di valigie), ciò ha causato un disagio in quanto abbiamo dovuto chiamare un taxi spendendo altro denaro, oltre ai soldi del biglietto ( che non abbiamo utilizzato ). Pessimo servizio
85	1956	27/07/19 20.31	27/07/2019	OLBIA	Capolinea Stazione Marittima	20:15	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Bus 9 porto di Olbia
86	1957	29/07/19 12.50	29/07/2019	CARBONIA	CARBONIA PIAZZA IGLESIAS	12:24	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	ricevuti ripetuti insulti e minacce da parte dell'autista per un presunto disturbo da "cellulare" che non avevo arrecato - coinvolto un secondo passeggero
87	1958	29/07/19 18.50	29/07/2019	QUARTU SANTELENA	Brigata Sassari (CTM Point)	18:18	Altro	Altro	Z01	Mezzo 358 n°19 mi permetto di recensire il modo poco adeguato della guida dell'autista, veramente pessimo
88	1959	31/07/19 10.14	31/07/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	09:58	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Il mezzo una volta arrivato alla fermata ha tenuto le porte aperte per meno di 10 secondi, non dando la possibilità a me e ad un altro passeggero di entrare. Le porte si stavano chiudendo mentre avevo una gamba sul mezzo, dunque sono uscito e ho segnalato il disagio al personale in divisa, che ha ignorato la segnalazione, è salito sul mezzo lasciando che il treno ripartisse con noi a terra. È successo tutto nell'arco di 15 secondi

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
89	1961	31/07/19 10.27	31/07/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	09:58	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Arrivato il treno alla fermata, San Gavino Monreale, si sono aperte le porte e meno di dieci secondi dopo queste ultime si sono chiuse senza lasciare il tempo di far salire i passeggeri. Successivamente il treno è partito, nonostante il capotreno ci abbia visti fuori in difficoltà con il vano tentativo di aprire le porte.
90	1963	31/07/19 14.14	31/07/2019	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	14:10	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	D'estate è impossibile viaggiare con mezzi sprovvisti di climatizzatori.
91	1964	31/07/19 16.06	31/07/2019	SASSARI	SASSARI	16:04	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Climatizzazione solo sul primo vagone, segnalato al capotreno, mi risponde in modo abbastanza scocciato che l'hanno acceso e se non funziona allora è rotto e mi spostare di vagone.
92	1965	01/08/19 9.15	01/08/2019	SAN GIOVANNI SUERGIU	IS URIGUS	08:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Corsa Is Urigus - Carbonia. Bus non presentato. Dopo 25 minuti di attesa ho parlato con la sede di Iglesias che dopo aver contattato privatamente il capo piazzale di Carbonia ha promesso che un bus direzione Portoscuso sarebbe entrato nella frazione per me. Dopo altri 30 minuti, alle 9:00 non è passato nessun bus. Questi disservizi sono frequenti, anche a tratte diverse.
93	1966	01/08/19 11.14	01/08/2019	CAGLIARI	Bonaria (Basilica)	11:10	Altro	Altro	Z01	Buongiorno, palina nr. 276 Chiesa di Bonaria ha lo schermo con gli avvisi di arrivo BUS non funzionante da settimane. Prego intervenire. Saluti
94	1967	02/08/19 16.18	02/08/2019	CAGLIARI	CARACALLA	15:18	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Il tram Ca 005 da settimane viaggia con l'impianto di climatizzazione rotto nella carrozza di coda. Considerando che di solito svolge le tratte nell'ora di punta, con la gente ammassata, e che siamo ad agosto con 40 gradi all'ombra, sarebbe il caso di intervenire.
95	1968	02/08/19 16.45	02/08/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:05	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Da una decina di corse da Gesturi a Cagliari il mezzo viaggia con i sedili posteriori mancanti, aria condizionata guasta Con a bordo 36 gradi l'autista del mezzo è stato messo a conoscenza del malfunzionamento venerdì 26/7/19. Una donna colta da malore a dovuto far fermare il mezzo in un area di rifornimento al km 36 statale 131 il 2/8/19..
96	1969	02/08/19 17.34	02/08/2019	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO PIAZZA REPUBBLICA 5	14:28	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Buongiorno, i vostri autisti arrivano e partono senza rispettare l'orario prestabilito. Sto usufruendo dei vostri servizi per un mese. Sto pagando il costo del biglietto. Gli autisti arrivano alle fermate quando li pare. Possono arrivare in ritardo. Possono passare alla fermata in anticipo rispetto all'orario di partenza prestabilito. L'aria condizionata dell'autobus che non funziona sembra un'altra presa in giro per la gente. È il rispetto per i clienti?????
97	1970	03/08/19 14.54	03/08/2019	CUGLIERI	S' ARCHITTU	14:35	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Mezz'ora e oltre di ritardo nella tratta S'Archittu - Oristano di sabato 3 agosto con conseguente perdita di tutte le altre coincidenze di mezzi pubblici. Tali ritardi dovrebbero essere tempestivamente segnalati sui siti istituzionali in modo da permettere agli utenti di fare scelte alternative onde evitare di rimanere buttati al sole o al caldo delle stazioni per ore.
98	1971	03/08/19 19.22	03/08/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il vostro servizio è pessimo, dal momento in cui a giorni ha ritardi di 25 minuti e a giorni passa 5/7 minuti prima. Non basta il mancato rispetto degli orari, mancano sedili, ci sono voragini al posto dei buchetti per l'aria e si gela. Ci sono pure le blatte.
99	1972	03/08/19 23.18	03/08/2019	CAGLIARI	Diaz (piscina comunale)	23:02	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Alle ore 23:02, dopo aver aspettato per 35 minuti il PF alla fermata di Viale Diaz, mi sono visto passare davanti il pullman recante la scritta "solo discesa" che non ha effettuato la fermata, senza nessun tipo di spiegazione. Prossima corsa prevista per mezzanotte e mezza. Sono furibondo.
100	1973	04/08/19 20.14	04/08/2019	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	19:04	Altro	Altro	Z01	Buonasera, il conducente del mezzo stava guidando utilizzando il telefono, è successo 2 volte, inoltre il pullman era sovrappollato.
101	1975	07/08/19 6.37	07/08/2019	CAGLIARI	28 Febbraio (Assessorato RAS)	06:38	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si presenta alla prima corsa giornaliera
102	1976	07/08/19 16.12	07/08/2019	DOMUSNOVAS	DOMUSNOVAS PIAZZA LECCIS	15:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il pullman non è passato nonostante abbia aspettato per più di mezzora
103	1978	07/08/19 17.21	07/08/2019	QUARTU SANTELENA	Dessy (fronte Comune)	09:32	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Il conducente si è rifiutato di farmi scendere dalla porta anteriore, nonostante gli abbia fatto presente che da voi mi era stato risposto precedentemente che è possibile fare ciò nelle vetture "sprinter". Conducente molto maleducato: ha risposto sgarbatamente a un signore che gli aveva chiesto un consiglio su come muoversi con i mezzi CTM. Alcuni conducenti sono molto gentili, ma c'è ne sono certi che sono veramente sgarbati.
104	1979	07/08/19 19.45	31/07/2019	ALGHERO	ALGHERO VIA CATALOGNA	18:48	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	eravamo in 5 persone ad aspettare il bus di ritorno delle 20.30 alla fermata della spiaggia di mugoni zona alghero e fino alle 22.00 il bus non è arrivato quindi io mia moglie e le mie 3 figlie siamo stati costretti a chiamare il tax per poter rientrare a casa. eravamo lì in mezzo al nulla ad aspettare dalle 19.50 un bus che non è mai arrivato una vera indecenza. chiedo la cortesia che ci siano rimborsati i 28 euro di tax. aspetto un vostro riscontro per mandarvi le mie coordinate bancarie grazie.
105	1980	07/08/19 20.28	07/08/2019	IGLESIAS	IGLESIAS VIALE COLOMBO-SERRAU	20:28	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il pullman non si è presentato nonostante abbia aspettato per più di mezzora
106	1981	09/08/19 9.50	09/08/2019	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 283	07:30	Altro	Altro	Z01	Buongiorno, vorrei segnalare il mancato ripristino delle fermate sulla SP8 Sestu - Monserrato, all'altezza della lottizzazione Ateneo. Le fermate erano state soppresse per la pericolosità del tratto stradale. Allo stato attuale, la realizzazione della rotatoria sullo svincolo e delle piazzole di fermata per gli autobus, la situazione di pericolosità è stata eliminata. Si chiede quindi il ripristino delle fermate, molto utili per i numerosi studenti e lavoratori pendolari del quartiere.
107	1982	09/08/19 15.09	09/08/2019	SAN GIOVANNI SUERGIU	IS URIGUS	14:09	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Terza volta in 10 giorni, seconda in 3 giorni. Tratte diverse, ma problema lo stesso. Il bus non si è presentato
108	1983	10/08/19 7.35	10/08/2019	SAN NICOLO' GERREI	SAN NICOLO' GERREI	07:08	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Ho aspettato alla fermata per 20 minuti... Il bus doveva passare alle 7.08 e io lo ho aspettato dalle 7.03 alle 7.27.. ma non è passato. Il biglietto lo avrei comprato a bordo

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
109	1984	11/08/19 12.34	11/08/2019	CAGLIARI	Matteotti (fronte stazione FS)	12:26	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Sulla pagina l'orario festivo programmato per la linea 8a indica il passaggio alle h. 12.12, sentito il servizio clienti, mi ha comunicato che l'arrivo sarebbe stato per le 12.37. Sollecitato sul fatto che la palina indicasse un altro orario, il call center risponde con un certo stupore che sulla palina veniva indicato l'orario programmato. La domanda mi sorge spontanea.... Ma non dovrebbe essere l'utente a stupirsi di un tal ritardo???? Buona giornata
110	1985	11/08/19 17.59	11/08/2019	GUSPINI	GUSPINI VIA GRAMSCI 22	17:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Sto attendendo il pullman dalle 17:30 insieme ad altri passeggeri perché è arrivata la coincidenza ma il pullman che arriva dal deposito che arriva a Cagliari non si è presentato! L'autista della coincidenza ha chiamato più volte a non le hanno risposto e se n'è andato.
111	1986	12/08/19 19.10	12/08/2019	DOLIANOVA	DOLIANOVA	19:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Coincidenza non rispettata. A che serve spezzare la corsa del treno se poi la metropolitana alla stazione di settimo non attende i passeggeri? Il treno era arrivato puntuale. Non c'era ragione di bloccare le portiere e partire per Gottardo
112	1988	12/08/19 19.14	12/08/2019			19:02	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Il conducente del mezzo AF rifiuta di farci salire poiché sostiene che, non essendo quella la fermata per Alghero bensì quella per Fertilia, noi dovessimo attendere che l'autobus facesse il giro. Oltre alla scortesia insensata, non comprendo cosa interessi al conducente in quale fermata salgano i passeggeri. Targa mezzo: EH 942HL
113	1990	12/08/19 19.17	12/08/2019	ALGHERO	ALGHERO VIALE I MAGGIO FRONTE SCUOLA D'ARTE	19:17	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Il conducente si rifiuta di farci salire sul mezzo AF dicendo che, non essendo la fermata per alghero ma quella per fertilia, noi dovessimo attendere che l'autobus facesse il giro, con sgarbo e maleducazione. Nome conducente: Ore:19 Fermata: via I maggio lato scuola d'arte Targa: EH942HL
114	1991	13/08/19 8.08	13/08/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO S.P.	07:04	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ieri e oggi il treno in partenza da Settimo delle 07.04 ha avuto un ritardo di 10 minuti. Avete ripetutamente cambiato gli orari ma il risultato non è migliorato. Si riuscirà ad avere un servizio dignitoso sia con il rispetto degli orari sia con la decenza delle vetture viaggianti? O si continuerà a vivere alla giornata a discapito degli utenti?
115	1992	13/08/19 12.51	12/08/2019	CAGLIARI	Roma (Stazione FS)	22:23	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Alle ore 22:23, fermata via Roma (presso F.S.) il bus 5 è passato senza fermarsi, con passeggeri a bordo e la scritta DEPOSITO. Il bus successivo è passato dopo 20 minuti.
116	1993	15/08/19 17.12	15/08/2019	VILLASIMIUS	VILLASIMIUS VIA ROMA LA LANTERNA	15:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Mi sono recato il giorno 13 agosto u.s. Presso la biglietteria Arst di piazza Matteotti a Cagliari dove ho acquistato il biglietto per mio figlio per effettuare la tratta Villasimus Cagliari il giorno 15 agosto. L'orario indicatomi dal personale della biglietteria si è rivelato del tutto errato. Come conseguenza mio figlio non è potuto rientrare a Cagliari nell'orario preventivato. Allego screenshot della tabella degli orari esibita presso la stazione Arst di Cagliari
117	1994	15/08/19 17.46	15/08/2019	ALGHERO	ALGHERO OSPEDALE MARINO	17:44	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Fermata non segnalata e mancanza assoluta di informazioni sugli orari. Anche il personale non è in grado di aiutare. Questa situazione è quotidiana. A qualsiasi ora... senza parole
118	1995	16/08/19 10.28	16/08/2019	BUGGERRU	BUGGERRU	08:03	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Il malfunzionamento dell'obliteratrice unito a un gran numero di passeggeri ha ritardato l'intera corsa, causando la perdita della coincidenza con il treno diretto all'aeroporto di Cagliari.
119	1996	16/08/19 10.34	16/08/2019	IGLESIAS	IGLESIAS	09:21	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Il treno è partito con un minuto di anticipo ignorando la coincidenza con la corriera proveniente da Buggerru
120	1997	16/08/19 10.41	16/08/2019	SAN TEODORO	LU FRAILI	08:54	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il pullman si è presentato alla fermata di Lu Fraili con un ritardo di 35 minuti, colpa del quale abbiamo perso la coincidenza con il treno che partiva da Olbia.
121	1998	17/08/19 10.22	17/08/2019	CALASETTA	Calasetta	09:25	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Traghetto tratta calasetta carloforte: corsa delle ore 9.00 impossibile imbarcare per trasporto merci pericolose. Nel sito internet era specificato che in questo orario avrebbero portato solo 25 passeggeri nei giorni dal lunedì al venerdì. Oggi è SABATO e io con la mia compagna INCINTA dovremo attendere la tratta delle ore 10.20. Saremmo arrivati a calasetta un'ora dopo se lo avessero comunicato efficacemente.
122	1999	17/08/19 10.35	16/08/2019	ORISTANO	VIA QUASIMODO-ROTONDA	14:44	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La linea non è passata
123	2000	17/08/19 11.30	17/08/2019	BUDONI	BUDONI	11:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ritardo di oltre 30 minuti del pullman che doveva passare alle 10:32.
124	2001	17/08/19 21.32	17/08/2019	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	21:20	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Il bar che fa anche da biglietteria chiuso per ferie, e la macchinetta esterna al bar che eroga i biglietti non funziona ( da tantissimo tempo). Se non fosse per la gentile comprensione del capotreno, il biglietto fatto sul treno sarebbe stato un salasso.
125	2002	19/08/19 13.00	19/08/2019	SARROCH	SARROCH VIA CAGLIARI 3	13:03	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il pullman sarebbe dovuto transitare alla fermata alle 12:40. Il ritardo è superiore ai 20 minuti.
126	2003	20/08/19 16.08	20/08/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO PARK OSPEDALE	08:04	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	In data 20.08.2019 il bus ARST in partenza da San Gavino a Sanluri con orario programmato alle ore 08.04 è partito con indiscutibile anticipo alle ore 08.02/08.03 circa dalla fermata fronte Nuova Stazione FS. Lo scrivente in arrivo in treno da Oristano, ha pertanto "perso" la coincidenza con conseguenti ritardi e difficoltà presso la sede di lavoro, in quanto ha preso servizio con circa 1 ora di ritardo avendo dovuto attendere il successivo bus delle ore 08.40. Cordiali saluti.
127	2004	20/08/19 16.21	19/08/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	06:51	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Con la presente si segnala un disservizio sulla tratta San Gavino - Sanluri; si chiede di posticipare l'orario di partenza delle ore 06.51 dalla fermata nuova stazione FS in orario successivo all'arrivo del treno n. 26865 proveniente da Oristano alle ore 06.59. Con la presente si segnalano varie anomalie nella pianificazione degli orari che non tengono conto delle varie coincidenze treno/bus causando all'utenza, che si vede costretta ad attendere anche un'ora tra l'arrivo dei treni in stazione.

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
128	2005	21/08/19 14.06	21/08/2019	SORSO	MARRITZA	14:05	Altro	Altro	Z01	Buongiorno Ho inviato circa 10 mesi fa una segnalazione e_mail dove richiedevo che venisse ripristinata una fermata in località Porchile _fiume silis sorso, causa mia malattia, rimango in attesa di cortese risposta
129	2006	21/08/19 17.33	21/08/2019	QUARTU SANTELENA	Brigata Sassari (CTM Point)	10:08	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Per colpa che è partito con 3 minuti di ritardo perché l'autista con i suoi colleghi sono andati al bar lasciando i mezzi incustoditi, il mezzo si pianta all'incrocio e l'autista si rifiuta di farci scendere tenendoci rinchiusi al caldo per diversi minuti. Finalmente ci fa scendere senza preoccuparsi di fermare il 40 o l'1Q sopraggiunti che molti passeggeri avrebbero potuto usare. Perché partito in ritardo ho perso anche il OS e son dovuto rientrare a piedi carico di spesa, nonostante paghi.
130	2007	22/08/19 11.20	22/08/2019	OROSEI	OROSEI	11:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Il veicolo della tratta Nuoro Orosei delle ore 10.50, come gli altri veicoli acquistati recentemente, non è fornito delle cinture di sicurezza nei sedili. Visto che tali veicoli compiono tratte extraurbane e in molti casi percorrono la SS 131, mi sembra opportuno segnalare questo grave disservizio e sperare che i dispositivi di sicurezza vengano integrati in tutti quei veicoli che non ne sono forniti.
131	2009	23/08/19 10.00	23/08/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	08:35	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	23 agosto : ARIA CONDIZIONATA NON FUNZIONANTE. ASSURDO VISTO LA DURATA DEL VIAGGIO CAGLIARI-OLBIA. VI MERITATE IL FALLIMENTO.
132	2010	23/08/19 12.58	23/08/2019	SARROCH	SARROCH VIA CAGLIARI 3	13:01	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il pullman sarebbe dovuto passare alle 12:40. È passato alle 12.59
133	2011	24/08/19 8.33	24/08/2019	SAMUGHEO	SAMUGHEO VIA GRAMSCI 168	08:33	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il bus non è passato.
134	2012	24/08/19 13.43	24/08/2019	QUARTU SANTELENA	Golfo di Quartu S.E. (ang. via Da Vinci)	13:34	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Nonostante avessi prenotato con largo anticipo la fermata, l'autista si è fermato ma solo per far salire un altro utente e ha ignorato le mie due richieste di aprire la porta centrale per permettermi la discesa.
135	2013	27/08/19 18.08	27/08/2019	ELMAS	Elmas Aeroporto	18:01	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	All'ingresso della stazione dei treni dell'aeroporto di Elmas, nell'area di rilascio dei carrelli soggar, il punto di aggancio è rotto, non consentendo all'utente di riprendere la moneta inserita nel carrello. Nel mio caso ho perso 2 euro.
136	2014	27/08/19 22.08	27/08/2019	CAGLIARI	Santa Maria Chiara (scuole)	21:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Bus delle 21:15 passato in anticipo. Allora aspetto il bus delle 21:30, ma proprio alle 21 e 30 mi passa davanti un bus con la scritta "DEPOSITO" e poi si scopre quello era l'M, perché sparisce dall'app, come se fosse passato. Stessa cosa 10 minuti dopo, sulla app viene segnato un M alle 21:42 e alle 21:42 arriva un "FUORI SERVIZIO". Che senso ha segnare le corse se poi non vengono fatte? Ho buttato 40 minuti aspettando un bus che non è mai arrivato. Complimenti, ottimo servizio. Saluti
137	2015	28/08/19 15.02	21/08/2019	SAN GIOVANNI SUERGIU	SAN GIOV. SUERGIU STAZIONE	15:55	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Buongiorno, dopo aver inviato due email ad ARST con segnalazione del disservizio e richiesta di rimborso del biglietto, non ho, ad oggi, ricevuto alcuna risposta, né tanto meno il rimborso. La linea 851 da San Giovanni Suergiu a Tratalias delle ore 15:55 non è passata per diversi giorni consecutivi, creando non pochi disagi.
138	2016	28/08/19 23.15	28/08/2019	CAGLIARI	Is Mirrionis (Chiesa)	23:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo è passato con ritardo di 10 minuti con la scritta deposito e non si è fermato
139	2017	29/08/19 8.18	29/08/2019	OLBIA	Via Mameli Passaggio a livello civico 1	07:56	Altro	Altro	Z01	L'autobus della linea 11 è passato con 2 minuti di anticipo sull'orario di passaggio previsto.
140	2018	29/08/19 10.25	29/08/2019	ELMAS	Elmas Aeroporto	10:24	Altro	Altro	Z01	La fermata Elmas Aeroporto è invasa da Api, non è possibile sostare in attesa del treno, vergognoso, un ora ad aspettare il treno con sciami di api intorno
141	2019	29/08/19 19.41	29/08/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Regionale "veloce" (che barzelletta)3958 da Cagliari a Sassari delle 18.30 bloccato a Pabillonis senza dare alcuna informazione.Dopo 10 minuti annunciato ulteriore ritardo di almeno 25 minuti.per fare 90 km con Trenitalia servono quasi due ore di treno veloce!Non bastavano le condizioni igienicamente imbarazzanti di sedili e bagni/latrine senza acqua e senza sapone da almeno un anno, carenza di riscaldamento in inverno e temperature africane in estate.Tanto la Ras cosa fa? Niente ovviamente.
142	2020	30/08/19 8.59	30/08/2019	ORISTANO	PIAZZA S. MARTINO EX LAVATOIO	08:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Mancata corsa
143	2021	01/09/19 10.47	01/10/2019	OLBIA	OLBIA	14:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Mancato avviso di un esagerato ritardo durato 160 minuti, causando inoltre la perdita della nave a sei ragazzi, tra cui una minorenni non accompagnata.
144	2022	01/09/19 12.46	01/09/2019	SAMASSI	Samassi Serrenti	12:41	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ritardo di 1h e 15minuti Treno 26995 in partenza da Olbia per Cagliari.
145	2023	01/09/19 14.20	01/09/2019	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	10:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Avrei dovuto prendere il pullman delle 10:50 per Oliena ma non si è presentato. Ho chiesto informazioni ad un autista e ha risposto in maniera sgarbata dicendo che non ne sapeva niente
146	2025	01/09/19 15.48	01/09/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	15:46	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Senza nessun avviso la metro sembrerebbe non passare,dato che ha già saltato tre corse e io,insieme ad altre persone che dovevano prenderla, stiamo aspettando da un'ora il passaggio della metro. Posso accettare il fatto che magari non passi in data odierna ma se così sarebbero dovuti essere esposti degli avvisi.
147	2028	02/09/19 7.13	02/09/2019	ASSEMINI	Europa (scuole)	07:04	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Linea 9 direzione ca fermata corse Europa scuole. Con l'orario invernale nn c'è più la corsa delle 7.03.dallee 6.53 si passa alle 7.17.su busfinder lo dava un tempo reale, alla fermata è segnalato. A quest'ora vi sono sempre disservizi, come già segnalato in precedenza, il ctm da risposte tipo muro di gomma... E noi paghiamo.... Lucia Orrù

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
148	2029	02/09/19 7.35	02/09/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Alla stazione di San Gavino Monreale veniva avvisato l'arrivo del treno delle 7,00 x Elmas aeroporto invece dopo 20 minuti e nn comunicando nulla si veniva spostati sul treno in ritardo anche questo delle 7,10 con partenza 7,25 causa questo ritardo perdevo la coincidenza con il volo Alitalia delle 8,25 dovendo aspettare il prossimo volo alle 17,10 dovendo spendere denari per rifare la prenotazione,perdendo una giornata di lavoro e saltando tutti i cronoprogrammi della giornata.chiedo un contatto
149	2032	02/09/19 8.39	02/09/2019	OROSEI	OROSEI VIA SAN FRANCESCO	08:39	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il pullman parte da orosei verso le 8:30 solitamente, è arrivato all'ultima fermata di orosei alle 8:40
150	2033	02/09/19 14.35	02/09/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	01:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Perché non segnalate nel vs. sito che anche dopo il 30 agosto gli orari di partenza delle metro sono ogni 20 minuti e non riportate gli orari di partenza. Oltre al disagio degli orari anche la stazione di monserrato è chiusa. All'operatore del vs. n. 070 579301 (segnalazioni metro) non risultavano anomalie negli orari delle metro. Che organizzazione.
151	2034	02/09/19 14.45	02/09/2019	MONSERRATO	MONSERRATO SAN GOTTARDO	14:43	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Sapete che temperatura c'è all'interno di questi mezzi. Inadeguati e non dignitosi.
152	2036	02/09/19 16.32	02/09/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Arrivato a Cagliari con 24 minuti di ritardo!
153	2037	03/09/19 13.52	03/09/2019	CAGLIARI	Sonnino (Piazza Gramsci)	13:41	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Corsa delle 13:41 non effettuata (presenza dell'utente alla fermata dalle 13:38)
154	2039	03/09/19 17.08	29/08/2019	SESTU	SESTU PIAZZA GIOVANNI XXIII	12:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il disservizio non si è presentato una (1) volta ma ben si TRE volte, in tre giorni differenti a orari differenti: 10:55, 12:30 e 16:36.
155	2040	05/09/19 19.45	05/09/2019	MONSERRATO	Caracalla (ang. via Capo d'Orso)	19:41	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Come spesso accade dal ripristino della orario invernale il 29 non si presenta alla fermata secondo le orario previsto. Oltre tutto l'autista guida con frenate e partenze non adatte ad un mezzo pubblico dove ci può essere sia l'adulto che il bambino sia il giovane che, L anziano.
156	2042	06/09/19 9.53	06/09/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA P.ZZA F.LLI CERVI	09:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Servizio di cacca,nn è nemmeno la prima volta.
157	2043	06/09/19 12.46	06/09/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	12:36	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Il pullman è partito 5 minuti prima dell'orario previsto
158	2044	06/09/19 16.09	06/09/2019	SAN GIOVANNI SUERGIU	IS URIGUS	16:09	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Due bus non passati. Quello delle 14:06 e quello delle 15:53. Ma come potete lasciare a piedi le persone in questo modo? Che razza di utilità fornisce al gente? Anche oggi ho perso la mia giornata di lavoro? Me li rimborsate voi ora.
159	2046	09/09/19 6.27	09/09/2019	MONSERRATO	Caracalla (ang. via Capo d'Orso)	06:26	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Gli orari del 29 sono disallineati.
160	2047	10/09/19 10.44	10/09/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	07:31	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Questa mattina è stato messo a disposizione un Minuetto per la tratta Iglesias-Cagliari delle 07:21. I passeggeri da Villamassargia (seconda fermata della tratta) in poi hanno viaggiato in piedi. Il Minuetto non può soddisfare la richiesta di posti a sedere per la tratta Iglesias-Cagliari delle 07:21 da Settembre in poi per diverse cause (esempio: rientro studenti).
161	2048	10/09/19 11.11	10/09/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO VIA ROMA 143	10:35	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Buongiorno, sarei dovuta rientrare a Gonnosfanadiga con il pullman in partenza da San Gavino delle 10:25 e avrei dovuto prendere la coincidenza a Villacidro alla fermata SP 61 KM 1000 alle ore 10:48. A causa del ritardo del primo pullman (passato alle fermata di via Roma 143 alle 10:35 anziché 10:29) non sono riuscita a prendere il mezzo da Villacidro per Gonnosfanadiga. Oltretutto con grandissima disinformazione da parte dell'autista.
162	2049	10/09/19 14.23	10/09/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	07:30	Altro	Altro	Z01	Treno con capacità non adeguata all'afflusso di persone che viaggia nella tratta Iglesias-Cagliari per la corsa delle 7.21 da Iglesias. Salendo sul treno a Villamassargia era già difficile trovare posto a sedere.
163	2050	10/09/19 15.36	10/10/2019	SINNAI	SINNAI PIAZZA SANT'ISIDORO	15:05	Altro	Altro	Z01	Buonasera Gradirei capire che senso ha imporre allo studente di portarsi appresso l'autocertificazione con cui si dichiara lo status di studente (documento da Voi indicato per poter viaggiare sui BUS aziendali), se la stessa è già stata presentata alla società per poter acquistare l'abbonamento stesso. Grazie Mattia
164	2051	10/09/19 17.48	10/09/2019	QUARTU SANTELENA	QUARTU VIA MARCONI 562	15:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Profondamente delusa dal vostro personale. Arrivati a Muravera, alla coincidenza, ho. Chiesto per Villaputzu devo scendere e cambiare?, mi è stato detto no signora, cambia solo l'autista. Mi siedo al mio posto, fidandomi delle sue parole. Mi ritrovo all'ingresso di San Vito, ho chiesto dove stesse andando e mi ha risposto Tortoli, e non posso fermarmi. In tutto ciò, io ho un bambino a casa, manco tutto il giorno per lavoro e ora mi trovo a tartenia aspettando che arrivino a prendermi.
165	2052	11/09/19 10.13	11/09/2019	SAN GIOVANNI SUERGIU	IS URIGUS	10:12	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Anche oggi autobus guasto. Riparte da San Giovanni diretto a Carbonia senza passare per Is Urigus. Io ho perso un'altra giornata di lavoro. A forza di segnalare migliorerete mai il servizio o sto perdendo il mio tempo?
166	2053	11/09/19 13.10	05/09/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	15:44	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Salve, in biglietteria a Cagliari mi hanno rilasciato l'abbonamento mensile ridotto studenti. Il controllore l'ha contestato, facendomi pagare l'aggiunta e una sovrattassa di 8€(Cosa assurda visto che è stata una vostra negligenza e incompetenza). Alcuni giorni dopo mi reco nuovamente in biglietteria a Cagliari per chiedere delucidazioni ma in modo sgarbato non sono riusciti a darmi nessuna spiegazione mi hanno restituito l'abbonamento e servito il cliente successivo.

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
167	2054	12/09/19 9.02	12/09/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Altro	Altro	Z01	Treno SOPPRESSO a San Gavino (indicato soppresso nell'applicazione per azzerare il ritardo già accumulato). Trasformato in treno locale che avrebbe dovuto effettuare tutte le fermate, senza congruo preavviso agli utenti. Alla stazione di San Gavino infatti, notoriamente presa d'assalto dai pendolari, non era presente NESSUNO, perché gli utenti erano sicuramente già informati e hanno potuto organizzarsi.
168	2055	12/09/19 9.12	12/09/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è partito alle 6.30 da Oristano come treno 26865, poi trasformato in treno locale a San Gavino codice 22901, senza congruo preavviso, ha accumulato un ritardo di oltre mezz'ora all'arrivo per non meglio precisati guasti all'infrastruttura.
169	2056	12/09/19 14.33	12/09/2019	CAGLIARI	Cadello (parco)	14:27	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Nonostante fossi alla fermata dalle 14.25 il mezzo non si è presentato, l'orario previsto è delle 14.27 l'orario in tempo reale non disponibile.
170	2057	12/09/19 21.08	12/09/2019	VILLAMAR	VILLAMAR IST. ALBERGHIERO	20:57	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Indescrivibile. Sono rimasta bloccata a Furtei, di notte da sola e al freddo. Sono minorenne e ho dovuto aspettare che qualcuno venisse a prendermi perché il pullman è entrato e uscito immediatamente dal paese senza nessun avviso a causa di una manifestazione religiosa ormai conclusa. Questo ha creato disagi a me e tante altre persone. Il servizio è sempre stato pessimo e dopo questa esperienza confermo la mia opinione. Spero che le cose si possano migliorare.
171	2058	13/09/19 9.02	13/09/2019	TERRALBA	TERRALBA VIA PORCELLA 181	07:08	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	il pulman era stracarico non si respirava dalle troppe persone .se continua così viaggiamo di nuovo in macchina e chiediamo i rimborsi dell'abbonamento
172	2060	13/09/19 13.03	13/09/2019	MONSERRATO	MONSERRATO SAN GOTTARDO	13:02	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Troppi utenti x il mezzo da monserrato a dolianova orario 13:02
173	2061	13/09/19 15.21	13/09/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	15:22	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	13 settembre e sul treno c'è un caldo insopportabile.
174	2063	13/09/19 15.25	13/09/2019	CAGLIARI	Cagna (ang. via Curie)	15:20	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	La linea 10 ha spesso una frequenza molto distante da quella programmata
175	2064	14/09/19 14.43	14/09/2019	ELMAS	Elmas Aeroporto	14:39	Altro	Altro	Z01	Vorrei segnalare che la fermata Elmas aeroporto non è dotata di bagno pubblico il bagno più vicino e in aeroporto che dista 6 minuti a piedi inoltre l'inverno non è dotata di riparo dal vento e dalla pioggia quando tira vento un vero schifo manco in africa stanno messi così male una vergogna per i viaggiatori che come me pagano per dei servizi inesistenti. Saluti XXX XXX
176	2067	15/09/19 22.30	15/09/2019	SANLURI	SANLURI AUTOSTAZIONE	09:51	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	In data di oggi (15/09/2019) avrei dovuto prendere il pullman delle ore 9.51 da Sanluri a Cagliari, in partenza dal fronte ASL (in quanto la domenica la stazione risulta chiusa). Ho atteso il pullman per oltre mezz'ora, tuttavia questo non è mai passato.
177	2068	16/09/19 14.12	16/09/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:59	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Oggi ci siamo trovati in una spiacevole situazione, il pullman Cagliari Villasimius passando per Quartu s Elena fronte chiesa s Elena era pieno di persone e quindi l'autista ci dice che sarebbe passato il bis... Che non è mai arrivato... Per via della festa i pullman passano fino alle quattordici ma il nostro arrivava alle dodici, quindi eravamo in perfetto orario... Molte persone anziane e genitori con bambini hanno dovuto ricorrere al servizio taxi oggi 16 09 19 tratta delle 11:35
178	2069	16/09/19 14.25	16/09/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	11:35	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Il pullman per Villasimius passando per quartu s Elena non si è fermato perché pieno ..abbiamo atteso il bis segnalato dal collega centralinista che non è mai arrivato molte persone con bambini adirate hanno preso il taxi e tante persone diversamente abili ...e vergognoso nel2019 trovarsi ancora in queste situazioni aiutooo siamo in Sardegna !
179	2070	17/09/19 7.17	17/09/2019	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	07:18	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Obilaterice stazione Marrubiu-Terralba-Arborea fuori uso da parecchio tempo
180	2071	17/09/19 12.23	17/09/2019	ALGHERO	ALGHERO LA PETRAIA	06:55	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	buongiorno, mi chiamo Paolo Dettori, ogni mattina (ore 6,55) mi reco alla stazione ferroviaria di Alghero (SS) per prendere il mezzo sostitutivo del treno con destinazione Sassari, ritengo assurdo (figuriamoci quando ci sarà la stagione delle piogge)che il capo corsa oltre a dire all'ultimo momento quale dei Pulman farà il servizio diretto per Sassari controllare i biglietti all'esterno, l'utenza dovrebbe poter salire sul mezzo, poi il capo servizio controlla i biglietti come sul treno.
181	2072	17/09/19 12.57	17/09/2019	ALGHERO	ALGHERO PIAZZA SANT' AGOSTINO	12:45	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	Il mezzo si presenta in uno stato a dir poco pietoso ai limiti della decenza vecchio,sporco, senza aria condizionata,la motivazione datami dell'autista e che viene assegnato questo mezzo per colpa degli studenti del nautico. Quindi preferisco dotare la linea del mezzo più mal conscio che hanno. Ovviamente non lo trovo giusto visto i quasi 1200€ annui che pago per usufruire di tale servizio
182	2073	17/09/19 19.23	17/09/2019	SINNAI	SINNAI VIA FUNTANEDDAS 9	07:01	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Visto che il pullman è arrivato in ritardo alla fermata,sono arrivata alle 8.15 in piazza Repubblica e di conseguenza sono arrivata tardi a scuola
183	2075	18/09/19 13.44	18/09/2019	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE MONASTIR 151	13:32	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Ho chiamato il pullman alla fermata di viale monastir 151 ma l'autista non si è fermato, ho dovuto attendere 30 minuti sotto il sole perché ne passasse un'altro .
184	2076	18/09/19 13.47	18/09/2019	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE MONASTIR 151	13:48	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	La fermata non presenta alcuna protezione dalle intemperie senza contare che non è segnalata.
185	2077	18/09/19 15.25	18/09/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	06:04	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Il treno delle 6.04 da Decimomannu (partenza 05.45 da Cagliari) non è stato effettuato. L'unico annuncio fatto da Decimomannu diceva che sarebbe arrivato con "10 minuti di ritardo causa ritardo nella preparazione del treno". Inconcepibile!
186	2078	18/09/19 22.05	18/09/2019	TERRALBA	TERRALBA	14:43	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Da mettere comunque in evidenza che in seguito alle lamentele per il malfunzionamento dell'impianto di climatizzazione il conducente ha provveduto a comunicarlo a chi di dovere e alla stazione di Sanluri il mezzo è stato sostituito.

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
187	2079	20/09/19 15.54	20/09/2019	MONSERRATO	MONSERRATO SAN GOTTARDO	14:13	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	OLTRE 200 PASSEGGERI IN UN TRENO DI OLTRE 60 ANNI, PARTITO CON 20 MINUTI DI RITARDO, LASCIATI AL SOLE E SENZA INFORMAZIONI.  "Settimana Europea della Mobilità" Sostenibile  Saluti
188	2080	21/09/19 8.05	21/09/2019	SINNAI	SINNAI VIA FUNTANEDDAS 9	07:16	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	È inaccettabile che un pullman salti la corsa, specialmente se preso da molti studenti
189	2081	21/09/19 13.32	21/09/2019	CAGLIARI	Abruzzi (chiesa)	13:35	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	B01	Oggi ho avuto la fortuna di poter usare il nuovo pulman cioè il nove della ctm una cosa che non va bene per un sordo e un cieco e il fatto della mancanza del televisore che dice la seguente fermata io spero che sia da aggiungere e se non sarà da aggiungere io consiglio di metterlo per ciechi e sordi oppure almeno la voce
190	2083	21/09/19 13.45	21/09/2019	GUSPINI	GUSPINI VIALE G. DI VITTORIO 22	12:40	Altro	Altro	Z01	Salve sono XXX XXX e ho 14 anni. Nella fermata davanti alla scuola sono stata agredita verbalmente dall'autista. Mi sono sentita dire "imbecille" più volte proprio da esso (con altri studenti testimoni). Perché essendo la prima davanti alla porta mi sono trovata schiacciata su essa dagli altri alunni che cercavano di salire per primi per avere un posto a sedere. Successivamente, salita sul pullman, l'autista ha anche scattato una fotografia al mio abbonamento mensile col cellulare.
191	2084	23/09/19 14.11	23/09/2019	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	14:11	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Nel sito dell'arsi c'era scritto che alle 13:54 c'era una corsa per Porto Torres e invece non è stato così
192	2085	23/09/19 20.02	23/09/2019	QUARTU SANTELENA	4 Novembre (fronte via Fiume)	07:25	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Io tutti i giorni prendo il 19 per andare a scuola e un paio di volte a quartu il 19 ha saltato un po di corse quindi io volevo dare un consiglio il mio consiglio era quello di avere più frequenza perché è più semplice non perdere delle corse del pullman
193	2086	24/09/19 8.27	24/09/2019	ASSEMINI	Africa (ang. via Cipro)	08:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo della linea 19, con partenza dal capolinea di Assemini direzione Quartu, delle ore 8:30 non ha effettuato la corsa.
194	2087	24/09/19 8.32	12/09/2019	ASSEMINI	Gobetti lato Santa Lucia	17:06	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Segnalo che la vettura 393 della linea 9 che avrebbe dovuto effettuare la sosta alla fermata di via gobetti Assemini non si è fermata per "regolazione orario" come scritto sulla vettura. Il mezzo era in ritardo di 5 minuti( cosa che succede spesso senza necessariamente saltare corse) . Ha effettuato la sosta per permettere la sola discesa, io e altre 10 persone che aspettavamo non siamo potuti salire aspettando altri 20 minuti la corsa successiva. In data 12/09 il vostro sito non funzionava
195	2088	24/09/19 19.00	24/09/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO VIA ROMA FR. 194	18:59	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	La corriera è arrivata 20 minuti in ritardo, è arriva almeno 10 minuti in ritardo costantemente, e parla uno che prende l'ARST 4 volte al giorno
196	2089	24/09/19 19.02	24/09/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO VIA ROMA FR. 194	19:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La corriera non si è presentata, è quando si presenta arriva molto in ritardo
197	2090	25/09/19 12.57	25/09/2019	CAGLIARI	Cagna (ang. via Curie)	12:54	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La linea 10, dopo aver saltato la corsa delle 12:53, nonostante fosse segnalata nell'app busfinder, prevede un tempo inaccettabile per la corsa successiva. Problemi di questo genere si verificano spesso su questa linea.
198	2091	25/09/19 13.34	25/09/2019	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	13:33	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Impianto di climatizzazione mal funzionante
199	2092	25/09/19 13.46	25/09/2019	QUARTU SANTELENA	Colombo (fronte Polizia Municipale)	13:35	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Sempre in ritardo, orari sbagliati sul sito e app e pochi mezzi
200	2093	26/09/19 8.22	26/09/2019	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:21	Altro	Altro	Z01	Ho messo 20 euro e anzi che lo scontrino da 10 e 20 mi ha dato uno scontrino da 20 centesimi e mi ha fregato 10 euro
201	2095	26/09/19 23.53	26/09/2019	ALGHERO	ALGHERO VIA CATALOGNA	23:35	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Usando Maps di Google viene segnalato questo bus per raggiungere Via Della Resistenza ad Alghero mentre il gentile autista mi ha detto che si tratta di un servizio extraurbano e non era prevista la fermata di via Della Resistenza ad Alghero
202	2096	27/09/19 21.31	27/09/2019	CAGLIARI	S. Avendrace (ang. via Coghinas)	21:09	Altro	Altro	Z01	L'autista non ha avuto uno stile di guida adeguato. Parlava al telefono, e non curante delle persone a bordo, aveva una velocità elevata.
203	2097	28/09/19 9.09	28/09/2019	SARROCH	SARROCH VIA CAGLIARI 3	08:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il pulman allora stabilita non è passato
204	2098	28/09/19 15.02	28/09/2019	SASSARI	SASSARI	10:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Segnalo ritardo di 43 minuti dovuto alla mancata chiusura delle sbarre del passaggio a livello nella fermata tra Enas e corsar casa. Il treno ha dovuto sostare per la messa in sicurezza del passaggio. Chiedo il rimborso totale o parziale del biglietto per il disagio causatomi.
205	2099	28/09/19 17.15	28/09/2019	CAGLIARI	della Pineta (Chiesa)	17:14	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	La palina non segnava l'orario d'arrivo del pullman
206	2100	28/09/19 19.42	28/09/2019	QUARTU SANTELENA	Colombo (ang. via Pagarini)	19:43	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	La linea QS nelle ore serali non rispetta gli orari delle corse
207	2102	28/09/19 19.45	27/09/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA STAZIONE FS	14:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Bus arst ore 14,30 stazione ferroviaria di Villamassargia Domusnovas non è passato.
208	2103	30/09/19 14.24	30/09/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	14:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Treno cagliari iglesias ore 14.28 soppreso
209	2104	30/09/19 14.27	30/09/2019	QUARTU SANTELENA	QUARTU VIA MARCONI 562	13:36	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Pur essendoci una notevole quantità di alunni che prende la tratta 107 dalla fermata di viale Marconi 562 a Quartu Sant'Elena, alle 13:36 dopo l'uscita da scuola, non viene fornito un mezzo adatto all'utenza, perché arriva già carico. E dunque non viene garantita la sicurezza, o si lasciano gli studenti impossibilitati di tornare a casa.
210	2105	30/09/19 19.45	30/09/2019	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO-DEDALO U	08:47	Altro	Altro	Z01	Segnalo i continui disservi per il trasporto studenti da sestu a monserrato in quanto a scuola arrivano puntualmente in ritardo se sono stipati come animali potete cortesemente verificare orari e bus per rendere il trasporto in sicurezza

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
211	2106	01/10/19 6.46	01/10/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA	06:43	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Tratta Villamassargia Cagliari orario 6,35 del primo ottobre 2019 ci sono tante persone in piedi ci sono solo due vagoni.
212	2107	01/10/19 9.43	01/11/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	continui disservizi con: ritardi di 5/10 minuti (in media). treni troppo piccoli per una tratta che parte da Oristano e arriva a Cagliari. spesso non si trova posto a sedere.
213	2108	01/10/19 13.32	01/10/2019	CAGLIARI	Regina Elena (Bastione)	13:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Con l'indignazione di tutti i passeggeri, l'autista si è rifiutato di far salire una ragazza, dopo averla costretta a scendere per essere salita dalla porta centrale (l'autobus era pieno e l'autista aveva aperto solo la porta centrale, costringendo, di fatto, la ragazza a salire da lì).
214	2109	01/10/19 17.44	01/10/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ci risiamo. Il treno che doveva partire alle 16.44 per un guasto è partito alle 17.10 facendo perdere la coincidenza per Carbonia. Previsto bus. Non ho parole
215	2110	01/10/19 18.39	01/10/2019	CAPOTERRA	SU SPANTU 2	17:34	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	orario previsto alla fermata (su spantu) 17.34. Dopo 25 min di attesa, non essendo ancora arrivato il mezzo, ho fortunatamente trovato "un passaggio" e sono arrivato alla stazione poco prima della partenza del mio treno (Cagliari Oristano delle 18.30). Non è la prima volta. ARST non è affidabile per recarsi al lavoro.
216	2111	01/10/19 18.43	01/10/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	16:45	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno cagliari iglesias delle 16.45 arrivato alla stazione di Villamassargia con 30 minuti di ritardo.
217	2112	01/10/19 18.45	01/10/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO VIA ROMA FR. 194	18:47	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	La corriera delle 18:30 Arriva perennemente in ritardo di 10/20 minuti ogni volta
218	2113	02/10/19 9.16	02/10/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	si segnalano sempre inconvenienti sul treno regionale 26869 di trenitalia tratta Oristano-Cagliari. oggi, 02/10/2019 all'altezza della stazione di villasor, il convoglio si è fermato, causa inconvenienti ai segnali ferroviari (della serie, ogni giorno una)  si spera che questi continui disagi causati dall'azienda ferroviaria cessino al piu presto, anche se necessario facendole pagare le penali come previsto dal contratto di servizio trenitalia/regione sardegna 2017/2025
219	2114	02/10/19 11.24	30/09/2019	MURAVERA	MURAVERA VIA SARRABUS	13:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Partenzain ritardo da Muravera (14:05 rispetto alle 13:52 previste)...arrivo a Terrenia con circa 12 minuti di ritardo...che ha causato conseguentemente la mancata coincidenza col pullman che partiva da Terrenia verso Girasole...chiedo come mai...essendo intenzionati a fare tale tratta(7muravera.girasole) 2 volte la settimana...il pullman passa dalle 14 in poi...rispetto alla previsione che è fissata per le 13:50...grazie
220	2116	02/10/19 14.10	02/10/2019	GAVOI	GAVOI VIA SETTEMBRINI FR. 2	14:06	Altro	Altro	Z01	Il pullman che dovrebbe prendere gli studenti di Gavoi e Fonni è passato prima dell'orario stabilito (13:40 invece delle 14:00) e quindi gli studenti sono rimasti a piedi! Noi paghiamo gli abbonamenti e voi dovete rispettare gli orari!
221	2117	02/10/19 14.17	02/10/2019	ORISTANO	ORISTANO VIALE DIAZ-SCUOLE	13:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Si continua a viaggiare in piedi perché non ci sono abbastanza posti a sedere
222	2118	02/10/19 16.02	02/12/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	15:59	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Il pullman si è fermato all'altezza del bivio per Burcei perchè guasto!!!
223	2119	02/10/19 23.34	28/09/2019	CARBONIA	CARBONIA VIA LOGUDORO 10	15:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Non è passato il pullman. Ho perso un colloquio di lavoro
224	2120	03/10/19 7.34	03/10/2019	QUARTUCCIU	Gallus (ang. vico Gallus)	07:25	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	L' autista inventa accuse insensate contro i passeggeri fermandosi continuamente e portando molte persone a scendere
225	2121	03/10/19 9.47	03/10/2019	SASSARI	Capolinea Piazza Stazione FF. SS.	09:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	La linea 8 dovrebbe essere sostituita con un mezzo grande perlomeno come la circolare sinistra in quanto partendo dalla stazione dei treni, salgono da questo periodo in poi numerosi studenti provenienti dall'hinterland e spesso anche gli anziani o invalidi viaggiano in piedi non viaggiando in sicurezza, dati i numerosi dissesti stradali durante il percorso.
226	2122	03/10/19 14.13	03/10/2019	GAVOI	GAVOI VIA SETTEMBRINI FR. 2	14:13	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il pullman delle 13 non è passato nemmeno oggi! Siamo stanchi di dover pagare un servizio che non c'è! Povera Italia ma dove volete andare??
227	2123	03/10/19 15.24	03/10/2019	GAVOI	GAVOI VIA SETTEMBRINI FR. 2	14:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il pullman delle 14:00 è passato in anticipo e noi studenti dell'istituto tecnico di Gavoi che usciamo alle 13:50 non siamo riusciti a prendere il pullman nemmeno oggi! Nonostante ripetuti avvisi di disservizio! Male malissimo!
228	2124	03/10/19 18.47	03/10/2019	CAGLIARI	Is Maglias (ang. via Asiago)	09:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	La linea numero 8 è sottodimensionata rispetto alle necessità reali. I pullman circolano ogni 10min, spesso sono in ritardo e sempre sono troppo affollati e non si può salire. Il successivo è comunque sempre strapieno. Questa situazione si prostra per tutto il giorno in particolare nel tragitto via cadello-Matteotti
229	2125	04/10/19 13.33	04/10/2019	CAGLIARI	CARACALLA	13:32	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	La stazione del capo linea Gottardo è sempre chiusa durante l'afflusso più numeroso fascia 13/15 con grave disservizio per chi transita soprattutto x le persone anziane e/o con disabilità
230	2126	04/10/19 15.09	04/10/2019	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO STAZIONE F.D.S.	14:10	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	In data Venerdì 4 ottobre 2019, moltissime persone non hanno potuto comprare il biglietto (soprattutto tratta Tempio Pausania - Olbia) in quanto non vi è disponibilità dello stesso nella biglietteria stazione di Tempio Pausania.
231	2127	04/10/19 15.15	04/10/2019	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO STAZIONE F.D.S.	15:14	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	In realtà è una segnalazione relativa a tutti i pullman per quanto riguarda la scarsa pulizia e per quanto riguarda i posti a sedere sono quasi tutti molto sporchi e gli altri insufficiente puliti nei pullman precedenti al 2010 in tutte le tratte a tutti gli orari. Grazie.
232	2128	05/10/19 16.13	05/10/2019	SINNAI	SINNAI VIA COSTITUZIONE 58	14:43	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Nonostante sia giunto con 10 minuti di anticipo alla fermata di Via Costituzione 58 a Sinnai per aspettare la Cagliari via Quartu delle 14:43, il mezzo non si è presentato.

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
233	2129	05/10/19 17.52	05/10/2019	SASSARI	SASSARI PREDDA NIEDDA D&D	14:20	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	In data odierna alle 14.20 il mezzo che da Sassari passa a Predda Niedda D&D, direzione Tissi-Ossi, non si è fermato, non ha nemmeno rallentato, nonostante la fermata stabilità e la presenza di passeggeri, per permettere la lettura della direzione, vista la scarsa visibilità, e la dovuta fermata. Gli altri autisti rallentavano tutti, ho potuto verificare vista la lunga attesa del mezzo successivo!!!
234	2130	06/10/19 8.43	06/10/2019	QUARTU SANTELENA	Pitz' e Serra (ang. via Danimarca)	08:33	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	il mezzo 1a che dovrebbe passare alle 8.32 in via pitz e serra angolo Danimarca è passato in anticipo alle 8.29 l'ho raggiunto al semaforo con la 554 e l'autista non mi ha fatto salire io devo andare al lavoro
235	2131	06/10/19 13.00	06/10/2019	CASTELSARDO	CASTELSARDO LA PIANEDDA	13:04	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non è arrivato alla fermata
236	2132	07/10/19 8.55	07/10/2019	VILLA SAN PIETRO	VILLA SAN PIETRO C.SO V.EMANUELE 75	07:15	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Vorrei lamentare il fatto che mia figlia, che prende linea gialla da villa san pietro, frequenta il liceo linguistico Desantis in via Sulcis e arriva puntualmente in ritardo, con lei anche tutti i ragazzi che arrivano dalla zona di Pula. Inoltre, spesso il mezzo risulta mal funzionante. Chiedo che vengano presi provvedimenti affinché possa frequentare regolarmente le lezioni, dalla prima ora. Si consiglia di modificare l'orario e di anticipare la corsa. Grazie
237	2133	07/10/19 9.02	07/10/2019	VILLACIDRO	VILLACIDRO MONTI MANNU INGR	07:51	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il mezzo delle 7:51 via Brotzu è lo stesso mezzo che passa alla cittadella universitaria. Alle 9:00 siamo ancora a Sestu e questo comporterà un mio ritardo a lavoro di oltre 20minuti.
238	2134	07/10/19 9.10	07/10/2019	SAN SPERATE	SAN SPERATE VIA CROCE SANTA 7	09:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	In data 7/10/2019 il pullman che percorre la tratta San Sperate-Cagliari che sarebbe dovuto arrivare alle 8.45 è attivato in via croce santa a San Sperate alle ore 9.07
239	2135	08/10/19 6.58	08/10/2019	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	06:41	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Cancellazione treno
240	2136	08/10/19 7.07	08/10/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il treno è stato soppresso 20 minuti dopo l'orario di partenza previsto.
241	2137	08/10/19 7.18	08/10/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:22	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Questo treno, così come il successivo 24701, giungono a Decimomannu con un numero eccessivo di utenti a bordo. Questi convogli necessitano di almeno un vagone in più per far viaggiare dignitosamente i passeggeri!
242	2138	08/10/19 7.37	08/10/2019	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	07:02	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Ma è possibile che ogni mattina, dopo l'inizio delle scuole, le ferrovie non si rendano conto che i treni delle 7.00 del mattino verso Cagliari, siano strapieni di gente? Forse non si rendono conto che manco l'anno scorso non bastavano 2 vagoni provenienti da Carbonia Sebariu, figuriamoci adesso con l'ingresso delle prime alle superiori. Oggi non Funzionava neanche la porta (capita spessino sui vecchi treni). Per carità, fate qualche cosa!
243	2139	08/10/19 9.32	08/10/2019	SINNAI	SINNAI VIA ROMA 30	09:26	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Gentilissimi, Sono XXX XXX Sono uno studente universitario, attualmente bloccato alla Stazione di Settimo San Pietro a causa di un disservizio di cui non è stato precedentemente fornito nessun avviso. Secondo le previsioni avrei dovuto prendere il treno alle ore 09:20 direzione San Gottardo ed invece tramite la chiamata di un autista (in pausa) agli uffici ci è stato comunicato che la partenza sarà alle ore 10:00/10:05.
244	2140	08/10/19 13.17	07/10/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	19:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Treno di dimensioni ridotte per il numero di persone previste per la tratta (cagliari-sassari) delle ore 14.30
245	2141	08/10/19 15.38	08/10/2019	SANTADI	SANTADI	07:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Impianto di Condizionamento mancante e non è possibile stare in pullman
246	2142	08/10/19 16.19	08/10/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Treno n.26865 in partenza da Oristano delle 6:30 cancellato dopo 20 minuti di attesa sul treno.
247	2143	08/10/19 16.26	08/10/2019	SANTADI	SANTADI	14:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Impianto di Condizionamento non funzionante impossibile stare a bordo del mezzo
248	2144	08/10/19 18.50	08/10/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	18:49	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Un altro viaggio in piedi a causa delle ridotte dimensioni del treno per una tratta così calcata dai viaggiatori (Cagliari- sassari) delle ore 18.30.
249	2145	09/10/19 7.12	09/10/2019	SAMASSI	Samassi Serrenti	07:12	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Treno palesemente con numero di posti insufficienti
250	2146	09/10/19 8.31	09/10/2019	IGLESIAS	IGLESIAS VIA DELLA REGIONE- EX SIP	08:33	Altro	Altro	Z01	L'orario non coincide con l'orario di scuola
251	2148	09/10/19 8.32	09/10/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Dopo la cancellazione dello stesso treno di ieri, oggi partito da Oristano con un ritardo di 10 minuti e arrivato a Cagliari con quasi 20 minuti di ritardo
252	2149	09/10/19 8.36	09/10/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:02	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili, impianto di climatizzazione assente, scarsa pulizia del convoglio, locomotore molto vecchio e obsoleto.
253	2150	09/10/19 9.04	09/10/2019	ASSEMINI	Corso Africa fronte Via Manin	08:46	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	La corsa della linea 19 che sarebbe dovuta partire alle 8:30 dal capolinea di Santa Lucia è partita alle 8:46 . È arrivata al capolinea alle 8:40 ed è ripartita alle 8:45(l'autista ha fatto una pausa) accumulando un ritardo di 16 minuti.
254	2151	09/10/19 10.01	09/10/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è giunto a cagliari con 20 minuti di ritardo!
255	2152	09/10/19 13.00	09/10/2019	SESTU	SESTU PIAZZA GIOVANNI XXIII	07:39	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Mancata corsa per due giorni di seguito
256	2153	09/10/19 15.09	09/10/2019	BOLOTANA	BOLOTANA STAZ. FDS	14:28	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Quando arriva il treno Macomer-Bolotana alle 14:25 circa fino allo scorso anno scolastico il pullman portava dalla stazione di Bolotana alla fermata della piazza del paese gli studenti alle 14:30, quest'anno invece tale viaggio è stato unito con quello degli studenti di Nuoro, con partenza dalla stazione alle 14:45, con gli studenti di Macomer costretti ad aspettare in stazione per 20 minuti e gli studenti di Nuoro costretti a viaggiare in piedi causa numero eccessivo di utenti a bordo.
257	2154	09/10/19 15.15	09/10/2019	BOLOTANA	BOLOTANA STAZ. FDS	14:28	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Quando arriva il treno Macomer-Bolotana alle 14:25 circa fino allo scorso anno scolastico il pullman portava dalla stazione di Bolotana alla fermata della piazza del paese gli studenti alle 14:30, quest'anno invece tale viaggio è stato unito con quello degli studenti di Nuoro, con partenza dalla stazione alle 14:45, con gli studenti di Macomer costretti ad aspettare in stazione per 20 minuti e gli studenti di Nuoro costretti a viaggiare in piedi causa numero eccessivo di utenti a bordo.

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
258	2155	09/10/19 16.39	08/10/2019	SINNAI	SINNAI VIA ROCCHEDDAS 71	16:25	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	La navetta per la metro che passa a Sinnai nella via Roccheddas alle 07.05 arriva a Settimo quando la metro è già partita, costringendo gli utenti ad ammassarsi come sardine sul treno successivo.
259	2156	09/10/19 16.44	09/10/2019	SINNAI	SINNAI VIA ROCCHEDDAS 71	07:05	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	La navetta per la metro che passa a Sinnai nella via Roccheddas alle 07.05 arriva a Settimo quando la metro è già partita, costringendo gli utenti ad ammassarsi come sardine sul treno successivo.
260	2157	09/10/19 17.46	09/10/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	eccessivo affollamento del convoglio. Significo inoltre, la mancanza dei requisiti di sicurezza dei viaggiatori per l'assenza di supporti adeguati al numero di viaggiatori che si concentrano nei corridoi, nei ballatoi, nelle cabine comando, a ridosso di gradini e porte automatiche di accesso
261	2158	10/10/19 7.06	10/10/2019	SAMASSI	Samassi Serrenti	06:59	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Ennesimo viaggio con utenti in piedi, treno con posti insufficienti
262	2159	10/10/19 8.11	10/10/2019	LODINE	LODINE	07:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il pullman non è passato
263	2160	10/10/19 15.33	08/10/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il treno alle 6.30 non parte e non viene data alcuna informazione fino alle 6.45 quando viene annunciato un ritardo per "problemi al materiale rotante". Alle 6.50 altro annuncio che informa che il treno è soppresso ed il primo treno utile per Cagliari è alle 7.30. Giornalmente circa 400 persone viaggiano su quel treno e pagano un abbonamento (da OR 104 €) per essere trattati come bestie senza diritti e tutele soprattutto dalla RAS nonostante le molteplici segnalazioni
264	2161	10/10/19 15.39	09/10/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno parte con 10 minuti di ritardo da Oristano. Grazie al malfunzionamento del finestrino della prima carrozza la temperatura interna si è attestata sui 15°C (nessuno si è degnato di pensare di accendere il riscaldamento ovviamente). Treno arrivato a destinazione con 21 minuti di ritardo.
265	2162	10/10/19 16.18	10/10/2019	SANT'ANNA ARRESI	SANT'ANNA ARRESI BIVIO P.PINO	13:55	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Buonaserà, io da buona cittadina pago il biglietto per un servizio pessimo. La linea Sant'Anna Arresi - Cagliari ha sempre problemi, i pullman sono vecchi e non funzionano. Io sarei dovuta arrivare a Cagliari alle 16.00 e mi ritrovo a Santa Margherita di pula aspettando un pullman che chissà quando arriverà. E questo è modo di far viaggiare i vostri cittadini?? Come arrivo in stazione voglio immediatamente il rimborso del biglietto.
266	2163	10/10/19 16.27	10/10/2019	TORTOLI'	TORTOLI' FRA LOCCI	07:30	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Il pullman proveniente da Talana non ha fatto scendere i passeggeri prima di entrare nel piazzale e girare causando la perdita della coincidenza delle 7.30 per il poliambulatorio.
267	2164	10/10/19 20.53	09/10/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Buonaserà Trenitalia, date un servizio agghiacciante, pago regolarmente un abbonamento settimanale e i disservizi sono ormai all'ordine del giorno. Ieri ci avete detto, tramite messaggio vocale che per il cambio a Villamassargia per andare a Carbonia ci sarebbe stato un pullman ad aspettarci ma non c'era e abbiamo dovuto aspettare un altro treno. Oggi ci fate cambiare treno dopo che eravamo tutti già seduti. Sui vostri treni del dopo guerra si respira smog prodotto dai motori...risicolo.
268	2165	10/10/19 21.00	10/10/2019	VILLA SAN PIETRO	VILLA SAN PIETRO V.LE CAGLIARI	07:07	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il mezzo parte da Villa San Pietro alle 07.15 invece delle ore 07.07 di conseguenza arriva alla fermata a Cagliari in via Vesalio alle ore 08.20 circa invece che alle ore 08.03. Questi disservizi causano un ritardo giornaliero di circa 20 minuti causando problemi con la frequenza scolastica di mia figlia, vi chiedo cortesemente di prendere provvedimenti affinché questi ritardi abbiano termine.
269	2166	11/10/19 8.21	11/10/2019	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA NAZIONALE 130	07:55	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Salve qui a Maracalagonis, puntualmente dalle 7:50 alle 08:02 passano 3 bus arst diretti Quartu Sant'Elena /pitz'erra. E puntualmente i primi 2 non si fermano al cenno degli studenti che costretti a prendere l'ultimo arrivano con 20/25 min di ritardo a scuola, a nulla vale il foglio pendolari se poi sono costretti all'ingresso in 2 ore perdendo 1 ora di lezione. Sta diventando un disagio che si ripete spesso. La scuola accetta l'ingresso alle 8:40 dopo chiude. Chiedo gentilmente motivazioni.
270	2167	12/10/19 7.15	11/10/2019	QUARTU SANTELENA	QUARTU FRONTE LE'CLERC	13:35	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Il pullman è passato ma non ha fatto salire nessuno perché era pieno e ha detto che ne sarebbe passato un altro dietro che però non è mai passato
271	2168	12/10/19 11.17	12/10/2019	CAGLIARI	REPUBBLICA	11:18	Altro	Altro	Z01	Il cartello esplicativo per la timbratura multipla è distante dalla timbrare. Grazie!!!
272	2169	12/10/19 20.34	12/10/2019	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	21:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Nella stazione degli autobus a Macomer non sono esposti gli orari. Non sappiamo se l'autobus delle 21 ci sarà o no: nel sito Arst non appare, ma su Google si.
273	2170	12/10/19 22.18	12/10/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	21:30	Altro	Altro	Z01	Nella tratta Mara via Settimo che parte dalla stazione alle 21:15, si segnalano ragazzi irrispettosi e in stato di ebbrezza, che nonostante i continui richiami del conducente per via dei loro schiamazzi, hanno reso quasi impraticabile la corsa. La maggior parte degli individui, è scesa alla prima fermata di Sinnai.
274	2177	13/10/19 11.58	13/10/2019	GOLFO ARANCI	GOLFO ARANCI	11:57	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	Dimenticavo un'altra cosa...ovviamente anche per fare il biglietto chi usa il contante è inutile.... Fortunatamente ho fatto le carte da poco se no avete anche il coraggio di mettere la multa... Ma che non avrei pagato assolutamente guarda...neanche un servizio per il turista vergogna
275	2178	15/10/19 7.01	15/10/2019	SAMASSI	Samassi Serrenti	06:58	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Numero posto insufficiente e cambio a Villasor con un pullman. Ritardo molto grande con disagi sulle coincidenze
276	2179	15/10/19 7.09	15/10/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:02	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	eccessivo affollamento e mancanza dei requisiti di sicurezza per i viaggiatori per l'assenza di supporti adeguati al loro numero, concentrato in particolare nei corridoi, nei ballatoi, nelle cabine comando, a ridosso di gradini e delle porte automatiche di accesso
277	2180	15/10/19 7.09	15/10/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:05	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Segnalò, ancora una volta, l'eccessivo affollamento del convoglio n. 12961 da Decimomannu a Cagliari delle ore 07:02. Tale situazione, oltre al disagio di non trovare un posto a sedere, genera una mancanza dei requisiti di sicurezza dei viaggiatori che si trovano concentrati nei corridoi, nei ballatoi, nelle cabine Comando e a ridosso dei gradini e delle porte automatiche di accesso, con pochi supporti ove potersi mantenere stabili. Non mancherò di segnalare ancora disservizi simili.
278	2181	15/10/19 7.19	15/10/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:02	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Un'altra mattina in piedi sul treno per un numero eccessivo di pendolari sul treno Carbonia a Cagliari. Vi costa molto aggiungere un vagone, solo un vagone? Il treno, arriva a Uta e già è pieno... inutile che mi scrivete che nn a causa di guasti non avete disponibilità di mezzi, perché è sempre così, ogni giorno.
279	2183	15/10/19 8.13	15/10/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:02	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Alta tensione tra i viaggiatori esasperati per l'eccessivo affollamento, si rischia la rissa di continuo. Climatizzazione inesistente e aria irrespirabile per il sovraffollamento.

Dati segnalazione			ORIGINE				Dati del disservizio			
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
280	2184	15/10/19 14.00	15/10/2019	CAGLIARI	Is Maglias (dip Ing. Elettronica)	13:03	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Fermata di via is maglias. Passano ben due pullman 20 e tre pullman 8 stracarichi di persone. Non sono arrivata in tempo ad una visita medica per colpa di tutto ciò. È assurdo che pur essendo ben nota la quantità di studenti che prendono quel pullman in una fascia d'orario che va dalle 12 alle 14 ci siano comunque così pochi pullman che passano, questi pullman sono fin troppo piccoli per la mole di persone che dovrebbero contenere, soprattutto verso l'ora di pranzo.
281	2185	16/10/19 7.05	16/10/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:02	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Segnalo, ancora una volta, l'eccessivo affollamento del convoglio n. 12961 da Decimomannu a Cagliari delle ore 07:02. Tale situazione, oltre al disagio di non trovare un posto a sedere, genera una mancanza dei requisiti di sicurezza per i viaggiatori che si trovano concentrati nei corridoi, ballatoi, cabine comando e a ridosso dei gradini e delle porte di accesso, con pochi supporti ove potersi tenere. Una delle porte d'ingresso, stamattina, non funziona!
282	2186	16/10/19 17.24	15/10/2019	ORISTANO	ORISTANO	17:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è attivato in ritardo