

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
1	1861	29/06/19 10.51	29/06/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	10:44	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	mi presento in stazione a cagliari 25 minuti prima dell'orario di partenza e in biglietteria mi dicono che è già partito e che dovrò attendere 3 ore per il prossimo treno... non è possibile!!
2	1860	28/06/19 16.56	28/06/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	28/06/2019 Soppressione dei treni regionali delle 15:44 e delle 16:05 che da Cagliari passavano per Elmas con rischio di perdere la coincidenza con il volo per Roma.
3	1859	28/06/19 14.15	28/06/2019	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	14:11	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Non è umano far viaggiare l'utenza senza climatizzazione in questo periodo.
4	1858	28/06/19 13.30	28/06/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	13:28	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Ore 13.30 caldo infernale, mezzo ultra vecchio e aria condizionata non funzionante
5	1857	27/06/19 19.19	27/06/2019	CURCURIS	CURCURIS	13:55	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Buonasera,viaggio tutti i giorni da Curcuris ad Oristano e la situazione sta diventando veramente insopportabile.Non e' possibile che ogni giorno si debba viaggiare con degli autobus in pessime condizioni,oltre ad essere pericolanti,l'impianto di condizionamento non funziona per nulla, ed un viaggio di un'ora da sauna.Vi sembra giusto che una persona che paga 120 euro di abbonamento mensile debba viaggiare con questi autobus da rottamare?mi auguro la situazione si risolva al piu' presto.
6	1855	27/06/19 15.39	27/06/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA P.ZZA F.LLI CERVI	15:36	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Il mezzo non si è fermato nell'apposita fermata, bensì ha continuato la marcia non curante di passeggeri in arrivo alla fermata in questione
7	1854	27/06/19 7.37	27/06/2019	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:27	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è arrivato a destinazione con oltre 20 minuti di ritardo
8	1853	26/06/19 6.56	25/06/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è arrivato a destinazione con ben 43 minuti di ritardo
9	1852	26/06/19 6.36	26/06/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Altro	Altro	Z01	Nel servizio igienico non è disponibile la carta igienica in quanto, in ambo gli comparti presenti, è esaurita. Segnalazione effettuata alla partenza del dentro.
10	1851	25/06/19 20.02	25/06/2019	CAGLIARI	Lungosaline (fronte via Ischia)	19:48	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	L'autista dell'autobus della linea 5ZE doveva passare dalla fermata "Lungomare angolo via Ischia" mi ha fatto salire impedendo ad altri due miei compagni la salita invece. Dicendo che è solo una fermata per scendere e non per salire e mi ha fatto immediatamente scendere. È vergognoso questo comportamento.
11	1850	25/06/19 18.18	23/06/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:22	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ritardo di tre minuti, fermata a metà tragitto per futile motivo e quindi ulteriore perdita di tempo con conseguente, purtroppo per me, della perdita delle coincidenze CTM con l' arrivo in ritardo sul mio posto di lavoro occasionale.
12	1846	25/06/19 17.50	25/06/2019	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	17:48	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	La sala di attesa del centro intermodale di Carbonia e' chiusa senza spiegazioni di sorta!
13	1845	25/06/19 16.06	25/06/2019	GUASILA	GUASILA VIA GUAMAGGIORE 24	15:04	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	il pullman è passato 5 minuti in anticipo e non si è non ha salire le persone alla fermata
14	1844	25/06/19 14.53	25/06/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	12:22	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Buongiorno, il treno viaggia con il condizionatore non funzionante con 40 gradi fuori.
15	1842	25/06/19 11.30	25/06/2019	AGLIENTU	CAMPING MARINA DELLE ROSE	11:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	
16	1841	25/06/19 11.28	25/06/2019	ORISTANO	PIAZZA UNGHERIA FS	11:23	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	
17	1840	24/06/19 15.02	24/06/2019	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Climatizzazione assente Orario timbratura sbagliata
18	1839	23/06/19 17.08	23/06/2019	CAGLIARI	REPUBBLICA	17:03	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Metrocagliati piazza repubblica negli orari affissi per i festivi l'arrivo è previsto per le ore 17 ma alla stessa ora il display segnala tra 17 minuti come se sia saltata una corsa
19	1838	22/06/19 10.40	22/06/2019	SANTADI	SANTADI CIRC. E. LUSSU	09:49	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Mi trovavo alla fermata in Via Circ. E. Lussu (Santadi) questa mattina dalle ore 9.40 fino alle ore 10.10 ed il pullman con linea 828 non è passato.
20	1836	22/06/19 8.43	22/06/2019	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO CABINA ENEL	08:35	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	il pullman non è passato nel seguente orario
21	1833	22/06/19 7.05	22/06/2019	ASSEMINI	Europa (scuole)	06:58	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Il ctm ha cambiato gli orari linea 9, fermata Europa scuole, nonostante nella loro comunicazione indicassero il contrario: sopprime le corse delle 7.59 e delle 7.07 senza preavvisi e alla fermata ancora presenti negli orari.
22	1832	21/06/19 17.23	21/06/2019	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	16:54	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Assenza di climatizzazione
23	1830	21/06/19 16.58	21/06/2019	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	16:54	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Timbratrice assente d'inchiostro
24	1829	21/06/19 14.39	20/06/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è arrivato nella stazione di Oristano con oltre 10 minuti di ritardo
25	1828	21/06/19 8.32	09/06/2019	CAGLIARI	Cagliari S.Gilla	08:50	Altro	Altro	Z01	È stato cancellato il treno che faceva la tratta Cagliari-Decimomannu che effettuava tutte le fermate, anche nelle stazioni piccole, tra cui la fermata di Cagliari-S. Gilla nella quale scendevano tutte le persone impegnate nel lavoro in quella zona. Pertanto si chiede la riattivazione del servizio delle ore 08.50 in partenza da Cagliari. Grazie
26	1827	20/06/19 11.22	20/06/2019	CAGLIARI	Merello (ang. via Don Bosco)	11:19	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il passaggio dell'autobus, previsto per le 11.17, non è mai avvenuto.
27	1825	19/06/19 19.18	19/06/2019	IGLESIAS	BINDUA	18:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il mezzo si presenta all'orario indicato presso la fermata di plagemesu, restano fermo oltre 45 minuti e partendo alle 19.20. Di fronte alle lamentele degli utenti, l'autista del mezzo risponde sgarbatamente.
28	1824	19/06/19 16.28	19/06/2019	CAGLIARI	Ciusa (Leonardo da Vinci)	16:26	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il pullman numero 13 dovrebbe passare alle 16.34 ma come primo viene segnalato alle 17.05 (fermata viale ciusa) pure ieri non si è visto. E devo andare a lavoro. Una cosa è un pullman che non passa per un problema altro un pullman segnalato che però non esiste proprio.
29	1823	19/06/19 14.35	18/06/2019	DOMUSNOVAS	DOMUSNOVAS PIAZZA LECCIS	09:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	in data 18-06-2019 la corsa delle h. 9.00 diretta da Domusnovas a Plagemesu non è stata effettuata.

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
30	1822	18/06/19 22.20	18/06/2019	SASSARI	SANTA MARIA DI PISA	22:11	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo puntualmente manifesta un disservizio senza segnalare i disagi. Modifiche della tratta come oggi 18/06/2019 in cui la tratta da S. Maria di Pisa si è arrestata a Cortesantamaria, come ieri 17/06/2019 in cui ha saltato due corse con partenza dall'emiciclo Garibaldi: quella delle 13:53 e quella delle 14:08. Si chiede di segnalare le eventuali variazioni, e soprattutto di rispettare le corse, dato che l'abbonamento è stato pagato a prezzo pieno per un servizio altalenante.
31	1820	18/06/19 19.17	18/06/2019	PALAU	PALAU BAR STEFY	18:57	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	D03	Il pullman per la seconda volta non si presenta per niente alla fermata
32	1819	18/06/19 9.27	18/06/2019	CAGLIARI	Liguria (Pacinotti)	08:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	In via Liguria, fermata Liguria (pacinotti) il 3 delle 8.14 e delle 8.23 non si sono presentati.
33	1818	17/06/19 12.10	17/06/2019	ELMAS	Sulcitana Elmas (ang. via Sestu)	12:07	Altro	Altro	Z01	Autista utilizza il cellulare alla guida
34	1817	16/06/19 17.15	16/06/2019	DOMUSNOVAS	DOMUSNOVAS PIAZZA LECCIS	17:12	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il pullman non è passato
35	1816	16/06/19 9.33	16/06/2019	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO CABINA ENEL	09:06	Fermate, stazioni e infrastrutture	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	il pullman non è passato nel seguente orario
36	1815	15/06/19 19.33	15/06/2019	SINNAI	SINNAI VIA COSTITUZIONE 58	17:38	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Pur essendo arrivato alla fermata di Via Costituzione 58 (Sinnai) con largo anticipo (circa 10 minuti prima dell'orario previsto), la Cagliari via Quartu che doveva passare alle 17:48 non si è presentata
37	1814	15/06/19 10.56	15/06/2019	CAGLIARI	Diaz (Fiera)	10:53	Altro	Altro	Z01	E' rotto l'impianto di segnalazione
38	1813	15/06/19 9.18	15/06/2019	ORISTANO	VIA QUASIMODO-ROTONDA	08:51	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	L'autobus non ha effettuato la corsa, ero presente sul posto già da 6 minuti prima della corsa....ma niente. A causa di ciò sono arrivata in ritardo all'appuntamento che avevo...prendendo un'altra corsa successiva.nell'arco si 2 mesi quasi mi è capitato già 3 volte ma non avevo segnalato.spero si possa fare meglio al riguardo.
39	1811	15/06/19 9.17	15/06/2019	ORISTANO	VIA QUASIMODO-ROTONDA	08:51	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	L'autobus non ha effettuato la corsa, ero presente sul posto già da 6 minuti prima della corsa....ma niente. A causa di ciò sono arrivata in ritardo all'appuntamento che avevo...prendendo un'altra corsa successiva.nell'arco si 2 mesi quasi mi è capitato già 3 volte ma non avevo segnalato.spero si possa fare meglio al riguardo.
40	1810	14/06/19 17.23	14/06/2019	SESTU	SESTU VIA ROMA	08:06	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	non son passati due pullman da mezz'ora da sestu verso Cagliari
41	1807	14/06/19 12.09	14/06/2019	SASSARI	Via Duca degli Abruzzi fr. 4	11:39	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Dopo aver aspettato 14 minuti l'arrivo del tram ad un minuto dall'effettivo arrivo alla fermata, la linea 4 è stata cancellata dal tabellone ed è stato reinserita con un'ulteriore attesa di 24 minuti. A causa di questo disservizio non mi è stato possibile prendere il pullman arst diretto a Macomer per rientrare a casa.
42	1806	13/06/19 18.08	13/06/2019	ORISTANO	ORISTANO	07:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Capienza treno insufficiente per il numero di utenti in viaggio
43	1805	12/06/19 15.02	12/06/2019	ORISTANO	ORISTANO	15:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Impianto di climatizzazione non funzionante, condizioni climatiche insopportabili.
44	1804	12/06/19 8.34	12/06/2019	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO STAZIONE F.D.S.	08:33	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Hanno cambiato orario da Tempio parte 8.25
45	1803	12/06/19 6.14	12/06/2019	ELMAS	Sulcitana Elmas (fronte via Talamone)	05:56	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Il bus della linea 9 delle 5:56 del 12/06/2019 della fermata sulcitana Elmas (fronte via talomone) direzione Cagliari non si è fermato nonostante l'autista abbia visto la presenza della persona alla fermata. Facendomi arrivare tardi al lavoro
46	1802	11/06/19 13.14	11/06/2019	SASSARI	SASSARI	13:05	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	Oltre alla puzza terribile che ci ha accolti dall'inizio del viaggio, l'impossibilità di utilizzo dei bagni, probabilmente intasati (ho dovuto farla su un albero alla stazione di pauliatino perchè anche in stazione i bagni non funzionano), abbiamo accumulato un bel ritardo. Non so dire quanto perchè sono ancora in treno (in arrivo a oristano quando saremmo dovuti essere già vicini a Cagliari).
47	1801	11/06/19 12.50	11/06/2019	ORISTANO	ORISTANO	12:48	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno 3953 è spesso in ritardo. Per raggiungere Cagliari alle 13.30 si è costretti a prendere il treno alle 10.30 perchè questo è inaffidabile
48	1800	11/06/19 7.30	11/06/2019	VILLAMAR	VILLAMAR	07:13	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	Molta polvere sedili poco igienici
49	1799	09/06/19 13.18	06/06/2019	ALGHERO	MUGONI	20:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	in data 06/06 l'autobus non è passato. Ci trovavamo alla fermata dalle 20.28 e abbiamo atteso sino alle 21.10. E' passato solo un autobus della linea recante la scritta FUORI SERVIZIO che ovviamente non si è fermato!!!! grandissimo disagio per me e mia madre!!
50	1796	08/06/19 22.20	08/06/2019	CAGLIARI	Abruzzi (cimitero S. Michele)	22:18	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Alle ore 22.14 il bus linea 3 direzione quartiere del sole 345,non ha effettuato la fermata al capolinea Abruzzi passando dritto con scritta luminosa fuori servizio
51	1795	08/06/19 13.46	08/06/2019	CARBONIA	CARBONIA VIA DELLE CERNITRICI	12:35	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Conducente maleducato
52	1794	07/06/19 18.08	06/06/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	07:35	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La corsa proveniente da Carbonia è stata soppressa di conseguenza non era disponibile il treno per la stessa destinazione
53	1793	07/06/19 18.03	07/06/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	07:35	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il treno è stato sostituito da un bus ma è arrivato dopo mezzora
54	1791	07/06/19 17.57	07/06/2019	ASSEMINI	Assemini	05:58	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il passaggio a livello tra all'altezza di Barega era sollevato quindi sono dovuti intervenire gli operai
55	1790	07/06/19 16.00	07/06/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	06:04	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Per 3 giorni consecutivamente (05-06-07/06/2019) il treno in arrivo previsto a Carbonia alle ore 06.51, proveniente da Cagliari, ha subito ritardo con conseguente soppressioni dei treni successivi, causa mal funzionamento del passaggio a livello prima di Barbusi. Si è creato lo stesso problema per 3 volte consecutive nello stesso punto della tratta e sempre allo stesso orario a danno dei passeggeri pendolari della tratta. Cordiali saluti.
56	1788	07/06/19 13.47	07/06/2019	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	13:05	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Orario di timbratura del biglietto non esatto.
57	1787	07/06/19 11.01	07/06/2019	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	07:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Treno in partenza da Carbonia Serbariu alle 7.10 soppresso. Agli utenti è stato detto che sarebbe stato messo a disposizione un pullman fino a Villamassargia e che il treno coincidenza per Cagliari in partenza da Villamassargia alle 7:31 avrebbe aspettato i viaggiatori provenienti da Carbonia. Alcuni pendolari di Carbonia sono riusciti a prendere il treno delle 7:31 a Villamassargia solo perchè ci sono andati con la propria auto, ma il suddetto treno non ha aspettato il pullman da Carbonia

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
58	1786	05/06/19 19.28	05/06/2019	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	19:19	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	D03	Tra le fermate 6 e 7 della stazione dell'arst di Oristano la struttura sembra non essere in sicurezza. Da diversi mesi ormai piove incessantemente anche dentro la stazione quando il tempo è cattivo. Diverse persone hanno riferito di aver visto dai palazzi di fronte il tetto in pessime condizioni.
59	1785	05/06/19 16.04	05/06/2019	ABBASANTA	Abbasanta (Viale Gramsci)	16:03	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il pullman arriva puntualmente in ritardo di 20 minuti quando c'è lo stesso autista
60	1784	05/06/19 14.45	05/06/2019	SENNORI	SENNORI CAMPO SPORTIVO	14:41	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Nonostante l'attesa alla fermata sopra citata, l'autobus non è arrivato a destinazione per motivi sconosciuti. Grazie per l'attenzione.
61	1783	05/06/19 12.04	05/06/2019	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO PIAZZA REPUBBLICA 5	11:59	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il pullman non si è presentato
62	1780	05/06/19 10.08	05/06/2019	SARROCH	SARROCH VIA CAGLIARI 3	10:07	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il pullman sarebbe dovuto passare alle 9:50 a Sarroch. Sono le 10:07 e non è ancora passato. (Corsa 17 Linea 129)
63	1779	04/06/19 23.49	04/06/2019	CAGLIARI	S. Avendrace (ang. via Coghinas)	23:45	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Gentilissimi, dopo essermi recato alla pensilina, ho verificato l'orario di passaggio del pullman sia sull'app sia sul monitor della fermata. Entrambe segnavano che il bus sarebbe passato alle 23.51 senza menzionare la corsa prevista per le 23.30. Ho quindi deciso di recarmi in piazza Matteotti a piedi. Dopo pochi minuti, alle 23.27 circa ho visto passare il pullman in viale Trieste. Insomma, per un errato funzionamento del sistema sono dovuto tornare a casa a piedi dopo il lavoro.
64	1778	04/06/19 17.35	04/06/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Treno sporco, caldo asfissiante, l'impianto di climatizzazione è spento e non funziona
65	1777	04/06/19 15.08	04/06/2019	SEDILO	SEDILO VIA CARLO ALBERTO 67	14:55	Altro	Altro	Z01	L'autobus staziona nella fermata di via Carlo Alberto 67 a Sedilo, in attesa della coincidenza di altro mezzo, con il motore acceso, arrecando disagio ai cittadini che abitano in prossimità della fermata. Il tutto in violazione dell'articolo 157, c.7 bis del codice della strada che vieta la sosta con motore acceso. Tale violazione è stata invano rappresentata agli autisti di turno ma il problema persiste, specie nel periodo estivo.
66	1776	03/06/19 11.10	03/06/2019	OLBIA	Capolinea Aeroporto	11:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Buongiorno, il pullman numero 2 in partenza dall'aeroporto era fermo alla fermata con le porte chiuse, pensando che non fosse ancora in servizio, non ho chiesto di aprirle pensando che l'avrebbe fatto prima della partenza, invece è partito all'orario previsto senza curarsi di aprire le porte.
67	1775	03/06/19 9.16	03/06/2019	ARBUS	ARBUS VIA LIBERTA' 101	07:00	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	In data 03/06/19 con l'autobus che parte da arbus alle h 7, con direzione oristano/nuraxiniaddu, L'autista non si è fermato alla fermata prenotata, dicendo che lì non poteva fermarsi, nonostante gli abbia detto che così sarei arrivata in ritardo in accademia dove avevo lezione. Dopo essersi informato dai suoi colleghi, ha affermato che avevo ragione e che la fermata c'era. Ha terminato la corsa a destinazione (alle scuole di nuraxiniaddu) e al ritorno mi ha fatto scendere alla fermata giusta.
68	1774	01/06/19 12.07	31/05/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	Treno delle ore 16.30 Cagliari - Sassari con cambio a Chilivani. Il treno da Chilivani a Sassari stracolmo di passeggeri non può essere sporco, indecoroso da terzo mondo e il treno che prosegue per Olbia vuoto, pulito e di ultima generazione. È necessario intervenire per cambiare questo stato di cose.
69	1773	30/05/19 16.24	30/05/2019	CAGLIARI	Bonaria (Banca CIS)	16:15	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Alla ben visibile richiesta di fermata (da fermata Bonaria - banca CIS in viale Bonaria, Cagliari) effettuata con braccio evidentemente alzato il mezzo non si è fermato
70	1772	30/05/19 7.33	30/05/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B03	Nel bagno del vagoncino di coda manca la carta asciugamano e la chiusura della porta non è serrabile dall'interno, pertanto non è usufruibile
71	1771	29/05/19 15.49	29/05/2019	CAGLIARI	Petrarca (ang. via Dante)	15:00	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Tra le 15.00 e le 15.45 non mi è stato possibile utilizzare la linea 3 del ctm perché tra via Petrarca e piazza Giovanni non ho trovato una rivendita di titoli di viaggio aperta, un emettitore automatico di titoli funzionante o un autista con disponibilità di titoli. Il servizio clienti di ctm mi ha invitato ad andare in via dei giudicati per verificare se una rivendita era aperta ma a quel punto ho semplicemente deciso di rinunciare e aspettare la riconsegna della mia auto dall'officina.
72	1770	29/05/19 13.22	29/05/2019	SAN SPERATE	SAN SPERATE VIA RISORGIMENTO 51	12:09	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è visto, ero alla fermata tra le 12:00 e le 12:30 e sarebbe dovuto passare alle 12:09. Ho chiamato il numero verde arst ma loro non avevano idea di cosa fosse successo
73	1769	29/05/19 13.15	29/05/2019	SAN SPERATE	SAN SPERATE VIA CROCE SANTA 7	11:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Non è passato, o è passato estremamente in anticipo, questo non lo so
74	1768	29/05/19 9.00	28/05/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	08:47	Altro	Altro	Z01	GIORNO 28/05/2019 CON IL TRENO DELLE ORE 18.44 IN PARTENZA DA CAGLIARI, ALLA FERMATA DI DECIMOMANNU NON SI SONO APERTE LE PORTE, IL PERSONALE DI CONTROLLO NON EFFETTUAVA LE CORRETTE VERIFICHE, PER CUI 6 PERSONE SONO DOVUTE SCENDERE ALLA FERMATA DI UTA-VILLASPECIOSA. SEGNALATO TEMPESTIVAMENTE AL PERSONALE VIAGGIANTE IL DISSERVIZIO, È STATO RISPOSTO "NON CI SIAMO ACCORTI" E RELATIVE SCUSE.
75	1767	28/05/19 7.33	28/05/2019	CAGLIARI	Abruzzi (ang. via Campeda)	07:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Presentandomi alla fermata 10 minuti prima del passaggio segnalato nell'app e nella pensilina. La corsa non viene effettuata e mi vedo costretto a prendere quella successiva. Ormai la corsa delle 7.05 è 7.20 è sempre meno rispettata a danno dell'utenza
76	1766	27/05/19 15.40	27/05/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	15:22	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	È ora di rottamare questi vecchi ALN 668!! Siamo a fine maggio e non è una giornata calda e qui dentro c'è già caldo da morire. Per di più non si respira perché tutti sono costretti ad aprire i finestrini ed entra il fumo del motore diesel, oltre al rumore assordante.
77	1765	27/05/19 14.47	27/05/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	14:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Non è passato alcun pullman
78	1764	27/05/19 12.31	27/05/2019	CAGLIARI	San Benedetto (fronte Buon Pastore)	12:28	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Al Capolinea della linea 29 gli autisti anticipano sempre la partenza come da file che invio. Il pullman risulta già partito.
79	1763	27/05/19 7.46	27/05/2019	CAGLIARI	Peretti (ospedale Brotzu)	07:25	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	Pensilina distrutta da qualche mese e mai funzionante

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
80	1762	27/05/19 7.38	27/05/2019	CAGLIARI	Peretti (ospedale Brotzu)	07:24	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La corsa con passaggio alle 7.24 non è stata effettuata. Sono qui da 15 minuti prima e ormai neanche nell'app non lo segna più. Ma è normale che questa linea abbia tutti questi problemi? (le mie segnalazioni sono sempre su questa linea) Pensilina elettronica rotta ormai da qualche mese
81	1761	26/05/19 18.47	26/05/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	18:44	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	Stazione Monserrato San Gottardo. Domenica 26/04/2019 ore 18.45. Il cartello all'esterno indica che la domenica la stazione è aperta dalle 7.30 alle 20.20, ma è tutto chiuso.
82	1760	26/05/19 11.45	26/05/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	09:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	La stazione e sala d'attesa San Gottardo era chiusa domenica mattina benché ci fossero utenti a cui potesse servire è un cartello che diceva dovesse essere aperta
83	1759	25/05/19 16.59	25/05/2019	PORTOSCUSO	PORTOSCUSO PIANO DI ZONA	15:10	Altro	Altro	Z01	L'autista dell'autobus di oggi da Portoscuso a Iglesias correva a velocità sostenuta pur essendo la strada bagnata per la pioggia che imperversava copiosa nella tratta. Mia figlia presa dal panico essendo l'unica passeggera all'altezza della frazione di Bindua ci ha comunicato che accelerava il mezzo, tra l'altro pioveva dentro l'abitacolo abbastanza copiosamente e all'ingresso di Iglesias il conducente suonava il clacson senza apparente motivo. Mia figlia è scesa dal bus tremando dalla paura.
84	1758	24/05/19 23.02	24/05/2019	GONNESA	GONNESA CORSO MATTEOTTI 281	15:48	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è presentato e il centralino della sede di Cagliari non aveva nessuna informazione sullo stato della corsa. La foto del titolo di viaggio è del biglietto usato per la corsa successiva, dato che non si può fare una segnalazione per mancata esecuzione della corsa senza inserire una foto (quale andrebbe inserita se il mezzo non si è presentato?)
85	1757	22/05/19 14.12	22/05/2019	ORISTANO	NURAXINIEDDU	13:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	L'autobus non è passato
86	1756	22/05/19 14.01	22/05/2019	ORISTANO	NURAXINIEDDU	13:58	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Non è passato l'autobus
87	1755	21/05/19 7.21	21/05/2019	CAGLIARI	Abruzzi (ang. via Campeda)	07:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	È già per il secondo giorno consecutivo (in realtà è accaduto anche la scorsa settimana) che la corsa delle 7.05 non è stata effettuata. A causa di ciò sono stato impossibilitato a recarmi all'Ospedale in tempo per un appuntamento da me organizzato. Mi sono presentato alla fermata 15 minuti prima del passaggio della corsa. Il mezzo non si è presentato e ho dovuto prendere la corsa successiva arrivando in ritardo al mio impegno. Esiste una spiegazione valida a questo disservizio?
88	1754	21/05/19 6.38	21/05/2019	PORTO TORRES	PORTO TORRES CASE POPOLARI	06:32	Altro	Altro	Z01	le corse Porto Torres Stintino e viceversa, sono insufficienti, non è possibile che da Stintino ci sia un pullman alle 11.20 circa e quello dopo sia dopo 5 ore. Le corse dovrebbero avere una cadenza di almeno 2 ore o 2 ore e mezza, sia per chi è in vacanza, sia per chi lavora come me.
89	1753	20/05/19 17.29	20/05/2019	CAGLIARI	Roma (Molo Dogana)	17:27	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Al segno di fermarsi, sia mio che di altre persone, il mezzo non si è fermato. Fermata via Roma fronte palazzo regionale, direzione Monserrato
90	1752	17/05/19 10.17	07/05/2019	CAGLIARI	Jenner (Oncologico)	19:12	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Ha saltato due forse fermata via Jenner (oncologico) linea 13
91	1751	16/05/19 21.31	14/05/2019	IGLESIAS	IGLESIAS PIAZZA SELLA-VILLA TORNU	20:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è presentato
92	1748	16/05/19 11.27	15/05/2019	SAN GIOVANNI SUERGIU	SAN GIOV. SUERGIU VIA V. EMANUELE 154	11:10	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	C06	Salve, mi chiamo XXX XXX e, in data 15.05.2019 ho preso una sanzione amministrativa a bordo del vostro autobus. il codice del verbale è 00XXXX. la linea è 80108 da SAN GIOVANNI SUERGIU a SANT'ANTIOCO (tratta uno). C'è un errore nella multa, in quanto la tariffa evasa dovrebbe essere di 1,30 euro; mentre nel verbale, l'agente di Polizia Amministrativa XXX XXX, ha scritto 1,90 (tratta 2). allego il mio numero telefonico XXX XXXXXXX. attendo riscontro. XXXX XXXX.
93	1747	15/05/19 14.09	15/05/2019	CAGLIARI	Liguria (Pacinotti)	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il mezzo si è presentato in ritardo, l'orario non è compatibile con gli orari di altri mezzi, è impossibile prendere la coincidenza senza arrivare al posto di destinazione in ritardo, gli utenti sul pullman erano in un numero esagerato a causa del fatto che il pullman precedente non si sia presentato.
94	1746	14/05/19 11.50	14/05/2019	ORISTANO	ORISTANO	11:28	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno fermo in campagna. Motivazione sconosciuta. Nessuna spiegazione da parte del capotreno a parte la segnalazione che il treno sarebbe ripartito in meno di dieci minuti. Arrivo a Cagliari con 23 minuti di ritardo sull'orario previsto.
95	1745	11/05/19 9.36	11/05/2019	TRATALIAS	TRATALIAS VIA 6 OTTOBRE 9	07:45	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Salve, Sono uno studente. Continuo ad inviare segnalazioni riguardanti lo stato dei mezzi, ma a quanto pare non vengono tanto considerate. Oggi il Pullman 836 ha perso del gasolio, molto di fronte a casa mia, bagnando tutto e emettendo forte odore. Il Pullman aveva un forte odore di gasolio. Per fortuna ne è stato mandato un altro, con una porta "impazzita" che ha rischiato di provocare del male agli studenti che salivano sul mezzo. I soldi ci sono, investiteli. - Gabriele
96	1744	09/05/19 21.23	08/05/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Treno fermo alla stazione di Elmas aeroporto per oltre mezz'ora, senza aria condizionata e con viaggiatori in piedi. Dopo un cambio treno a Elmas è arrivato a Oristano con un'ora di ritardo
97	1743	09/05/19 21.16	09/05/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	21:11	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno 26886, con arrivo previsto a Oristano alle 20.50, alle 21.15 risulta ancora fermo a San Gavino.

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
98	1742	09/05/19 19.45	30/04/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno regionale 26865 del 30/04/19 e del 02/05/19 entrambi trasformati in locali dopo la soppressione del treno locale da San Gavino delle ore 07.10.Motivazioni ricorrenti:"guasti al materiale rotabile" oppure "interruzioni del segnale sulla linea";qualcuno infatti è capace di far transitare il treno sul binario su cui il segnale è interrotto.Ritardi superiori ai 20 minuti in entrambi i casi e persone in piedi ovunque.E come al solito nessuno paga per il nostro ritardo in entrata al lavoro.
99	1741	09/05/19 19.33	07/05/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	7 maggio 2019, treno regionale 26865. Fin dalla partenza nella stazione di Oristano notiamo che il treno è costituito da un numero di vagoni molto superiore alla norma. Il convoglio accumula da subito ritardo. A Samassi viene fermato per la salita e discesa dei passeggeri senza alcun avviso all'utenza. Poco dopo annunciano anche la fermata di Serramanna:Trentitalia sopprime il locale da S.Gavino e trasforma il nostro in locale. Arriviamo a CA con il solito ritardo di circa 20 minuti
100	1738	09/05/19 8.50	09/05/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è arrivato con oltre 15 minuti di ritardo alla stazione di destinazione. Nel mese di Maggio si presentano continui ritardi
101	1737	09/05/19 8.36	09/05/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno 26865 partito in orario da Oristano, arrivato in ritardo di 15 minuti senza motivazione annunciata.
102	1735	07/05/19 8.48	07/05/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno 26865 partito da Oristano alle 6.30 è diventato treno locale dopo San Gavino, senza motivo, causando un forte ritardo di circa 20 minuti rilevato a Cagliari (l'annuncio sul treno parlava di 16 minuti, quindi anche falso).
103	1734	07/05/19 8.46	07/05/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno 26865 parte in orario da Oristano ma arriva a Cagliari con ben oltre 20 minuti di ritardo
104	1733	04/05/19 15.31	04/05/2019	SORSO	SORSO VIA SENNORI 62-CONSORZIO	14:58	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A01	Ogni qualvolta che aspetto il pullman per Castelsardo che parte da Sassari alle 14:30, arriva sempre con 5/10 minuti di anticipo alla fermata di Sorso (Consorzio agrario) che dall'applicazione è programmata per le 14:58,credevo fosse una casualità ma invece è una cosa perenne, che si modifichino gli orari dell'applicazione! Di conseguenza mi tocca prendere il successivo 2 ore dopo!
105	1732	03/05/19 7.08	23/02/2021	ALGHERO	ALGHERO	11:50	Altro	Altro	Z01	Il 23/4 ore 11 al capolinea ARST di Alghero con la mia bicicletta. Il biglietto mi ha venduto due biglietti x Sassari ore 11:50 (uno per la bici) assicurandomi che il trasporto bici era possibile. Alle 11:45 mi sono avvicinato ad un bus con la scritta "Alghero" chiedendo informazioni. Mi è stato detto che era quello il bus per Sassari. Ovviamente ormai era già pieno di valigie. Il guidatore mi ha detto che avrei dovuto caricare la bici prima. Come facevo, se metteste le scritte sbagliate???
106	1731	02/05/19 23.45	02/05/2019	MACOMER	MACOMER	23:42	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Orario di arrivo previsto ad Olbia 22,30 ma siamo qua ancora sopra il treno per un guasto , io sono diabetica e soffro di cuore .
107	1729	02/05/19 15.37	02/05/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	15:32	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Treno delle 14.30 partito da Cagliari. A Uras accumulato ritardo di 16 minuti per "guasto alla infrastruttura stazione di San Gavino". No comment. Ritardo di 25 minuti anche per il treno di questa mattina delle 6.30 da Oristano perché convertito in treno locale, senza motivo, dalla stazione di San Gavino.
108	1728	02/05/19 7.32	02/05/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	A causa della conversione del treno che partiva alle 6.30 da Oristano in treno locale da San Gavino, il treno viaggia con ritardo stimato in mezz'ora e con gente in piedi dappertutto, nei corridoi e anche negli spazi "proibiti" tra un vagone e l'altro. Situazione pericolosa e fuori norma, nonché fuori controllo in caso di emergenza
109	1727	02/05/19 7.16	02/05/2019	ORISTANO	ORISTANO	07:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Senza nessuna motivazione il treno è stato convertito in locale da San Gavino a Cagliari. L'avviso è stato dato arrivati a San Gavino. Pare più per risparmiare su una corsa che per motivi di altro tipo. Altro ritardo di 25 minuti martedì 30 aprile, con la motivazione di guasto "alla stazione di Serramanna".
110	1726	01/05/19 18.51	01/05/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	18:47	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Come tutti gli anni il primo di maggio non siete ancora in grado di gestire un numero di carrozze/posti coerente con le effettive necessità derivanti dall'affkudso straordinario per Sant'Efisio, per la fiera, e tante altre iniziative che da anni (non da ieri) attraggono un numero notevole di persone a Cagliari!!!
111	1724	01/05/19 16.11	01/05/2019	USSANA	USSANA PIAZZA PERTINI	15:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Mancata corsa
112	1723	01/05/19 10.50	01/05/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	10:31	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Treno stracolmo di viaggiatori in piedi, in quanto i posti a sedere delle poche carrozze sono già stati tutti occupati. Oggi 1 maggio, festa di Sant'Efisio, non era difficile prevedere un grande afflusso di utenza.
113	1722	30/04/19 11.18	30/04/2019	QUARTU SANT'ELENA	4 Novembre (fronte via Fiume)	10:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La Linea QSA, con partenza da piazza 4 novembre alle ore 10:45, nonostante fosse segnata sull'app CTM per Android, non è mai arrivata alla fermata. Non è la prima volta che accade, la linea QSA non rispetta mai gli orari indicati per le partenze in mattinata.
114	1721	30/04/19 7.47	30/04/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Come al solito treno in ritardo.Primo annuncio:problemi alle infrastrutture tra pabillonis e San Gavino. Oltre 10 minuti di ritardo. Dopo Serramanna treno nuovamente fermo in aperta campagna, altro annuncio di guasto alle infrastrutture nella stazione di Serramanna (che avevamo già superato!). Altri 10 min di ritardo.Forse arriveremo con mezz'ora di ritardo a Cagliari.chi ci restituisce al lavoro il tempo perso?quando smetteranno di prenderci in giro e ci daranno un servizio affidabile?
115	1720	29/04/19 22.28	29/04/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:50	Altro	Altro	Z01	Durante la corsa Cagliari-Perdasdefogu con linea n.108, dopo aver sorpassato il paese di San Nicolò Gerrei, l'autista del pullman andava (a mio parere) oltre i limiti di velocità e oltretutto durante la guida ha ben pensato di fumarsi qualche sigaretta. Questo comportamento non è assolutamente corretto e spero vengano presi seri provvedimenti. Per quanto riguarda l'orario del biglietto, risulta sbagliato,in quanto la macchinetta segnava un orario diverso.

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
116	1719	29/04/19 21.05	29/04/2019	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE BONARIA-B.D.S.	19:44	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Buonasera, In merito alla deviazione delle fermate di viale Bonaria e via Sonnino in Cagliari, con avviso pubblicato oggi 29/04 e decorrenza immediata, sarebbe stata estremamente gradita qualche indicazione con semplice foglio di carta appeso alle fermate ordinarie. Questo per evitare che gli utenti perdessero l'ultimo autobus disponibile per il rientro. Spero possa essere utile quanto scontato in futuro. Grazie
117	1718	29/04/19 14.19	29/04/2019	CAGLIARI	GENNERLUXI	14:04	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Per il 3°giorno(gio25.ven26.lun29 aprile 2019)sono state sopresse le corse delle 13.04 e 13.14 in partenza da Repubblica ed il treno delle 13.40 da Gottardo in direzione Settimo non ha aspettato l'arrivo della metro delle 13.24 e di conseguenza ho dovuto prendere il treno successivo, mezzora dopo.Nessun avviso è stato pubblicato.Per domani nessuno sa a che ora prendere la metro per poter prendere il treno delle 13.40.Contexto nuovamente l'assenza di coincidenze nella tratta suindicata.
118	1714	29/04/19 14.19	29/04/2019	CAGLIARI	GENNERLUXI	14:04	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Per il 3°giorno(gio25.ven26.lun29 aprile 2019)sono state sopresse le corse delle 13.04 e 13.14 in partenza da Repubblica ed il treno delle 13.40 da Gottardo in direzione Settimo non ha aspettato l'arrivo della metro delle 13.24 e di conseguenza ho dovuto prendere il treno successivo, mezzora dopo.Nessun avviso è stato pubblicato.Per domani nessuno sa a che ora prendere la metro per poter prendere il treno delle 13.40.Contexto nuovamente l'assenza di coincidenze nella tratta suindicata.
119	1710	28/04/19 23.06	28/04/2019	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO CABINA ENEL	23:03	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Ero alla fermata e il pullman è passato dritto pur avendomi visto
120	1707	28/04/19 21.29	28/04/2019	ELMAS	Elmas Aeroporto	21:13	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Previsto arrivo 21:13. Anticipo alle 21:10. Treno perso. Mancata segnalazione di possibili anticipi su tabellone. Servizio vergognoso, specie per una fermata di aeroporto.
121	1705	25/04/19 14.30	25/04/2019	PORTO TORRES	PORTO TORRES	14:29	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Non sono presenti i distributori di biglietti e ce un altro ritardo
122	1704	25/04/19 14.17	25/04/2019	PORTO TORRES	PORTO TORRES	14:12	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	I dati sono stati presi il 25/04/2019
123	1703	24/04/19 14.11	24/04/2019	CAGLIARI	REPUBBLICA	13:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	In data 24/04/19 dalle ore 13:05 mi trovavo in Piazza Repubblica ad aspettare la metro in direzione Policlinico. Solitamente prendo la metro delle ore 13:14 che mi permette di prendere poi il treno per Settimo delle 13:40.La metro è arrivata alle 13:23,per motivi ignoti, dato che nessuna segnalazione è stata diramata per eventuali ritardi o corse ogni 20 minuti. Mentre arrivavo a Gottardo il treno è partito proprio in quel momento costringendomi ad aspettare la partenza del treno successivo
124	1702	24/04/19 11.24	24/04/2019	CAGLIARI	REPUBBLICA	11:18	Altro	Altro	Z01	Con l'abbonamento mensile Ctm non cartaceo con card ricaricabile non è possibile effettuare la convalida su metrocagliari Distinti Saluti
125	1700	23/04/19 18.08	19/04/2019	ALGHERO	ALGHERO	18:35	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Correva molto e avevo un svenimento in corso il giorno venerdì 19 2019 alle ore 18:35 pullman alghero sassari
126	1699	19/04/19 13.38	19/04/2019	SAN GIOVANNI SUERGIU	INCROCIO PUNTA TRETU	13:37	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Per l'ennesima volta lo stesso autista si rifiuta di fermarsi. Richiedo il licenziamento
127	1698	18/04/19 19.10	18/04/2019	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	18:35	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	La coincidenza delle 18:35 diretta a Tortoi non ha aspettato il pullman proveniente da Sassari partito alle 15:50
128	1697	18/04/19 13.54	17/04/2019	CAPOTERRA	Resid. del Poggio (V. S.Agostino 1*)	06:53	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	D03	Autolinee Baire - la fermata di Piazza Matteotti prevede la discesa e la salita su un marciapiede largo circa 50 centimetri oltre il quale transitano gli autobus del CTM. In caso di caduta o di affollamento si rischia di finire sulla strada e di essere travolti. Sarebbe opportuno spostare la fermata sul lato di Piazza Matteotti che guarda verso la Rinascente. Grazie. 18.04.2019
129	1695	16/04/19 15.59	16/04/2019	CARBONIA	CARBONIA VIA COSTITUENTE 43	14:55	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Ho aspettato invano alla fermata di Via Costituente il pullman che parte alle 14.35 con direzione Portoscuso
130	1694	15/04/19 10.19	15/04/2019	ALGHERO	ALGHERO	09:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Numero di posti limitati per la tratta Alghero-Sassari con oartenza da Alghero alle ore 9.00
131	1693	13/04/19 20.49	12/04/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	14:53	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è partito con circa 50 minuti di ritardo
132	1692	12/04/19 14.30	12/04/2019	MONTI	Monti (Via Sos Balaros)	14:29	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	D03	in caso di pioggia, il pullman di linea presenta apertura che permettono l'entrata di acqua piovana.
133	1691	12/04/19 9.48	12/04/2019	CAGLIARI	Peretti (ospedale Brotzu)	15:00	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	NELLA LINEA UNIVERSITY EXPRESS NON SONO PREVISTE LE FERMATE "SEDE INPS" E "FRONTE SEDE INPS" DELLA VIA PERETTI A CAGLIARI CREANDO UN NOTEVOLE DISSERVIZIO DI COLLEGAMENTO NEI CONFRONTI DELLE PERSONE CHE VANNO O PROVENGONO DA PIRRI NON CI SONO COINCIDENZE CON LE LINEE 13 QS E 19
134	1690	11/04/19 20.16	11/04/2019	ALGHERO	ALGHERO LA PETRAIA	14:00	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Non si è fermato, ultima fermata via Don Minzoni, nonostante l'utente, biglietto alla mano, si sbarrava
135	1689	11/04/19 18.24	11/04/2019	QUARTU SANTELENA	Marconi (fronte Clinica)	13:13	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La corsa delle 13:13 del 30 fronte cliniche a Quartu è saltata,supponendo che il 30 con il numero 710 che è passato alle 13:31 fosse la corsa delle 13:22.Per l'intero tragitto avevamo un'altro 30 con il numero 725, che suppongo fosse la corsa delle 13:33, riferendomi sempre alla fermata fronte cliniche di Quartu. Vorrei consultare le partenze di quest'anno, dal capolinea di Via Brigata Sassari a Quartu Sant'Elena, del numero 30... sempre siano pubblici

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
136	1688	11/04/19 18.07	10/04/2019	QUARTU SANT'ELENA	Marconi (fronte Clinica)	10:27	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Aspettavo dalle 10:24 in viale Marconi a Quartu fronte cliniche.La corsa delle 10:27 del 30 è saltata, perchè è arrivato il mezzo 720 alle 10:43,supponendo fosse la corsa delle 10:37 in ritardo "solo" di 6 minuti. Vorrei avere i tabulati di quest'anno,delle partenze del numero 30 dal capolinea di via Brigata Sassari a Quartu Sant'Elena,per verificare quante corse saltano e quante partono in contemporanea. Cordiali Saluti
137	1687	10/04/19 10.25	10/04/2019	MONSERRATO	Cittadella Universitaria - Lato Cesar	10:17	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Il mezzo, dopo essere partito dal policlinico, anziché girare per il blocco A è andato verso l'uscita, saltando tutte le fermate della cittadella universitaria.
138	1686	09/04/19 15.40	09/04/2019	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	15:36	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Il mezzo AP380RY (1297) in seguito al surriscaldamento del motore non è stato in grado di proseguire il percorso,è stato necessario l'utilizzo di un altro mezzo per arrivare a destinazione. Non è la prima volta che accade.
139	1685	08/04/19 8.39	08/04/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO S.P.	07:06	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Buingiorno e buon lunedì, come ogni lunedì solito ritardo, da Settimo partenza alle 07.11, anziche alle 07.06, con conseguente perdita delle cincidene a Monserrato. Qualità del servizio: scadente, in considerazione che molti utenti devono fare anche 3 cambi di mezzo di trasporto pubblico per arrivare a destinazione. Cambiate orari. Saluti
140	1684	08/04/19 8.39	08/04/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO S.P.	07:06	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Buingiorno e buon lunedì, come ogni lunedì solito ritardo, da Settimo partenza alle 07.11, anziche alle 07.06, con conseguente perdita delle cincidene a Monserrato. Qualità del servizio: scadente, in considerazione che molti utenti devono fare anche 3 cambi di mezzo di trasporto pubblico per arrivare a destinazione. Cambiate orari. Saluti
141	1683	05/04/19 18.22	05/04/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	16:17	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il giorno 05/04/2019 ho preso il treno alle ore 16:17 da San Gottardo per arrivare alla stazione di Settimo San Pietro e prendere la navetta diretta a Maracalagonis delle ore 16:21. A causa del ritardo del treno che sarebbe dovuto partire alle 16:13 non sono riuscita a prendere la navetta e ho dovuto aspettare 40 minuti alla stazione di Settimo per poter prendere la navetta delle 17 e 40. È inaccettabile che le navette abbiano questa scarsa frequenza e che non siano sincronizzate con i treni.
142	1682	05/04/19 13.51	05/04/2019	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	13:45	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Distanza di circa 20 cm tra il posto per le gambe e il sedile successivo. Impossibile stare in una posizione decente. Sassari-Castelsardo ore 13:45 venerdì 5 aprile 2019.
143	1681	05/04/19 9.32	05/04/2019	SIMAXIS	SIMAXIS VIA SAN SIMACO 311	09:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il pullman delle 9, nonostante siano le 9:32, ancora non è arrivato
144	1676	04/04/19 7.49	03/04/2019	SAN NICOLO' D'ARCIDANO	SAN NICOLO' D'ARCIDANO	07:30	Altro	Altro	Z01	Ieri mattina ho mostrato il mio abbonamento nel cellulare all' autista stavo andando a sedermi e mi ha chiesto dove stessi andando,mi dice che l'abbonamento non è valido e che se voglio proseguire la corsa devo acquistare un altro biglietto.....ma scherziamo..Prendo il pullman successivo e arrivato all'arst di Oristano mi reco in biglietteria e mostro l'abbonamento,mi dicono che è in regola...Sono furibondo,a scuola sono arrivato alle 10 per l'incompetenza dell' autista
145	1661	01/04/19 8.44	01/04/2019	MONSERRATO	MONSERRATO SAN GOTTARDO	07:14	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Grazie, grazie, grazie, bello scherzo del 1° Aprile. Treno in partenza da Settimo delle ore 07.06 perennemente in ritardo. Oggi è arrivato alla stazione Gottardo alle 07.15 e la metro, che dovrebbe fare coincidenza, non ha aspettato (giustamente??), ma l'abbiamo vista partire dalla stazione, vuota, e fermarsi al semaforo successivo, lasciando a terra 70/80 persone. Per mancanza di spazio in questa pagina, le successive considerazioni e inviti li lascio a voi.
146	1660	31/03/19 14.14	30/03/2019	ARBUS	ARBUS VIA REPUBBLICA 58	15:22	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Sabato 30 marzo ero alla fermata della via Repubblica di Arbus dalle ore 15:14 minuti attendendo invano il pullman per Guspini delle ore 15:22 che a quanto pare è passato con largo anticipo lasciando a terra non solo me ma altri 2 passeggeri in attesa alla medesima fermata.
147	1659	28/03/19 18.20	28/03/2019	QUARTU SANTELENA	Marconi (fronte Clinica)	13:22	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Oggi per l'ennesima volta son saltate ben 2 corse del numero 30 alla fermata fronte cliniche delle 13:22 e 13:33, facendomi perdere il treno al capolinea di Piazza Marconi.Ho già fatto parecchie segnalazioni.Il mese prossimo non farò l'abbonamento, risponderò anch'io scusa ai controllori per il "disservizio" cercando di ricordarmi di pagare il biglietto.
148	1650	26/03/19 9.33	25/03/2019	CAGLIARI	TISCALI SA ILLETTA	19:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il giorno 25 marzo 2019, in località Sa Iletta (Cagliari) ho atteso inutilmente, dalle 19:10 a circa le 20:00, il mezzo previsto per le 19:15. Il disservizio non è stato segnalato dall'azienda di trasporti. Sono riuscito ad andare via soltanto intorno alle 20:00 grazie a un passaggio in macchina, essendo l'ultima corsa della giornata che porta da Sa Iletta a Cagliari. A causa di questo disservizio ho, tra l'altro, perso la coincidenza con il treno delle 19:44 per Villamassargia.
149	1649	25/03/19 17.22	21/02/2019	USSANA	USSANA VIA ROMA CANT. SOCIALE	17:18	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	C06	L'importo dell'abbonamento non è coerente con quello calcolato nel sito è pagato gli anni precedenti (866 euro)
150	1647	25/03/19 16.01	25/03/2019	ORISTANO	ORISTANO	07:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno regionale 26869 del giorno 25/03, partito da Oristano con circa 10' di ritardo a causa del ritardo del treno regionale 3948 proveniente da Cagliari e diretto a Olbia, si è successivamente fermato dopo pochissimi minuti a causa di un guasto non precisato ed è ripartito dopo circa 15' procedendo inizialmente a velocità ridotta e accumulando un ritardo complessivo di oltre 30'. Ciò ha sicuramente creato disagi ai numerosi studenti che viaggiano abitualmente su questo treno.

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
151	1644	24/03/19 12.31	24/03/2019	QUARTU SANTELENA	L. da Vinci (ang. via Anglona)	12:32	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Mancato passaggio alle 12.20
152	1643	23/03/19 20.48	22/03/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	11:12	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Vorrei segnalare che spesso all'interno dei vagoni c'è odore di carburante. Dalla foto si può notare l'annerimento dalle prese d'aria dell'impianto d'areazione.
153	1642	23/03/19 20.40	23/03/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	20:28	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti sulle tariffe	C02	Come si può notare dalla fotografia allegata la stazione di San Gavino risulta al cinquantesimo km rispetto a Cagliari, vorrei saper perchè viene applicata la tariffa successiva ovvero dai 51km a 60 km (69 euro mensile) invece di quella 41km a 50km (61 euro mensile)
154	1641	22/03/19 8.49	21/03/2019	ELMAS	Elmas Aeroporto	09:40	Altro	Altro	Z01	Buongiorno, ieri mattina 21/03/2019 ho comprato il biglietto per la tratta Cagliari Elmas -Carbonia, al momento di obliterare, il biglietto è rimasto incastrato nella macchinetta, nel contempo è arrivato il treno, ho chiamato e fatto presente al capotreno il fatto facendogli vedere il biglietto incastrato nella macchina e con vari testimoni al seguito che hanno confermato la situazione. Risultato finale ho dovuto pagare un secondo biglietto con la minaccia di essere sanzionato. Complimenti.
155	1640	21/03/19 7.55	21/03/2019	SASSARI	EMICICLO GARIBALDI	07:46	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Stamattina, come di consueto, mi sono recato alla fermata dell'Emiciclo Garibaldi per prendere la metro delle 07.35. Arrivo puntuale e una volta entrato dentro al mezzo, al momento di partire, questo resta fermo, partendo solo alle ore 07.50 e saltando quindi la corsa precedente. Arrivati al primo semaforo di Viale Italia il conducente si ferma e ci invita a scendere per un malfunzionamento, tornando poi indietro verso l'emiciclo.
156	1639	20/03/19 8.22	20/03/2019	QUARTU SANTELENA	Fiume (ang. via San Benedetto)	08:15	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Una volta fermatosi il pullman ha aperto la portiera di davanti e vedendo che non c'era posto ho chiesto se poteva gentilmente aprire gli sportelli di dietro. Il guidatore mi ha chiuso le porte in faccia
157	1638	19/03/19 8.54	19/03/2019	MONSERRATO	MONSERRATO SAN GOTTARDO	07:12	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Buongiorno, l'orario previsto d'arrivo alla stazione Gottardo delle 07.12 non viene mai rispettato. Perchè portano ritardo anche i primi treni della mattina? Saluti
158	1637	18/03/19 7.06	18/03/2019	CAGLIARI	Liguria (parco)	07:01	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Pur essendo segnalato sulla pensilina e sull'applicazione CTM, il mezzo non si è presentato. Ho dovuto optare per altri mezzi per raggiungere la mia destinazione.
159	1636	14/03/19 13.22	13/03/2019	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	17:45	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ieri pomeriggio il pullman delle 17.45 da Oristano per Bosa è partito con 40 minuti di ritardo. Alla richiesta di spiegazioni mi è stato detto che l'autista ha rifiutato 2 mezzi. INTOLLERABILE che un pendolare/lavoratore che parte alle 6.25 x raggiungere il posto di lavoro debba troppo spesso negli ultimi mesi sottostare a gravi ritardi x mancanza di pullman sostitutivi addirittura nel deposito di Oristano o Bosa
160	1635	14/03/19 8.03	14/03/2019	MONSERRATO	San Gottardo (Stazione Metro Capolinea M)	07:55	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	C'è un aria irrespirabile causa odore nauseabondo di zolfo. Il pullman è quello privato per gli studenti del pertini di Cagliari con tratta Monserrato San Gottardo-Ist pertini. L'aria è irrespirabile soprattutto alle 7 del mattino.
161	1634	13/03/19 20.25	13/03/2019	CARGEGHE	CARGEGHE	07:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Al mio ingresso nel mezzo (matricola bus 0799) ho provato a mostrare il mio titolo di viaggio digitale al conducente, il quale non ha voluto pazientare il tempo necessario al caricamento dello stesso invitandomi sgarbatamente a scendere dal bus e a prendere il successivo, giustificandosi anche dicendo di essere in ritardo quando invece era in anticipo.
162	1632	13/03/19 15.50	13/03/2019	MARRUBIU	Marrubiu	04:21	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	Sala d'aspetto stazione Decimomannu in data 13/03/2019 alle ore 06.00 era chiusa. Costretti a stare all'esterno al freddo.
163	1631	13/03/19 11.33	13/03/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	08:54	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	La corsa Metro in partenza alle 8:54 da San Gottardo verso Repubblica è sistematicamente in ritardo, con la conseguenza di rimanere bloccata lungo il percorso diversi minuti a causa di semafori rossi e precedenza. All'arrivo accumula un ritardo di circa 10 minuti (28 in totale vs i 18 standard di percorrenza). Questo fa perdere agli utenti le rispettive coincidenze, con grave ritardo a lavoro/scuole. Per favore fate qualcosa. Grazie.
164	1630	12/03/19 18.16	12/03/2019	NURAMINIS	NURAMINIS FR MUNICIPIO	17:37	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Il mezzo crea al suo interno un terribile rumore di rottami, forse dovuto all'inefficienza/ malfunzionamento degli ammortizzatori, che a loro volta fanno sobbalzare durante la marcia in presenza di ogni minima crepa del manto stradale. Oltre al disturbo acustico molto forte la problematica riguarda i danni fisici alla colonna vertebrale per chi viaggia a lungo. Forse sarebbe utile semplicemente una manutenzione più frequente. Grazie per la pazienza.
165	1620	11/03/19 0.19	10/03/2019	IGLESIAS	IGLESIAS VIA SAN SALVATORE 79	23:35	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Aspettavo la linea 801 dell'arst Iglesias per andare a Domusnovas, in via San Salvatore, alle 23:40 circa (quindi con 5 minuti di ritardo) il pullman mi passa di fronte senza fermarsi. Ci tengo a precisare che è anche l'ultimo pullman per domusnovas e il prossimo è alle 4 del mattino. Non è possibile che il conducente non mi abbia visto perchè ero praticamente in mezzo alla strada e con il flash del cellulare acceso facendogli segno di fermarsi, con evidenti esiti negativi.
166	1619	10/03/19 15.45	10/03/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	08:28	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Stamattina in occasione della solowomenrun abbiamo deciso di usare il treno anziché la macchina. Sia all'andata che al ritorno sono stati messi a disposizione due vagoni, alcune persone non son riuscite a salire alla stazione di Decimomannu, chi è riuscito a salire ha viaggiato ammassato e schiacciato come una sardina. Una vergogna!!! Meno male che le persone devono usare i mezzi pubblici.... Nemmeno gli animali durante il viaggio verso la loro morte viaggiano come abbiamo viaggiato noi oggi.
167	1618	08/03/19 20.53	07/03/2019	QUARTU SANTELENA	Marconi (fronte Clinica)	14:06	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Per l'ennesima volta la corsa delle 14:06 della linea 30 era in ritardo arrivando la macchina n°708 alla fermata fronte cliniche alle ore 14:17 con a seguito un altro 30 con n° di matricola 702 come sarà visibile anche dal vostro programma di navigazione satellitare. Vorrei ribadire che questa prassi non è corretta per i contribuenti Sardi, dato che le corse vengono rimborsate a CTM SPA in funzione delle corse (in questo caso inutili) effettuate

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
168	1617	08/03/19 19.36	08/03/2019	SINNAI	SINNAI VIA GIARDINI 33	18:23	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Ho acquistato abbonamento online
169	1616	08/03/19 17.20	08/03/2019	SAN SPERATE	SAN SPERATE VIA CAGLIARI 89	17:17	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è presentato
170	1614	08/03/19 17.17	08/03/2019	CAGLIARI	PIRRI VIA ITALIA CTM	13:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Salve Mi rivolgo alla sezione reclami per segnalare un grave disservizio avvenuto questa mattina ai miei danni Alle ore 13.40 l'autista alla guida del Pullman verso "Donori" partito dalla tratta 4 dell'autostazione Arst di Cagliari alle ore 13.15 ha volontariamente senza tra l'altro nessuna scelta suggerito di aspettare il pullman successivo in arrivo ben 1 ora dopo alle 14.40.
171	1613	08/03/19 14.29	08/03/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	14:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno regionale 22912 in partenza da Cagliari alle 14,05 per San Gavino, non è partito per guasto alle porte. Nessun avviso è stato rilasciato dal personale ferroviario malgrado sollecitato causava il non tempestivo trasferimento del sottoscritto ad altro mezzo per raggiungere la stazione di Decimomannu.(
172	1612	08/03/19 11.34	08/03/2019	SASSARI	SASSARI VIA PIRANDELLO 64	08:20	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	SEGNALAVO CON IL BRACCIO LA MIA INTENZIONE A PRENDERE IL MEZZO DIRETTO A BULZI E CON MIA DESTINAZIONE SENNORI E L' AUTISTA ANZICHE' FERMARSI MI RAPPRESENTA CON IL DITO INDICE DELLA MANO DESTRA IL SUO DINIEGO NONOSTANTE LO SCIOPERO PREVEDA PER OGGI IL SERVIZIO GARANTITO SINO ALLE ORE 9.29 COME DESCRITTO SUO VOSTRO SITO. PERTANTO L'AUTISTA NON SI FERMA E PROSEGUE DIRITTO LA SUA CORSA CAUSANDOMI GRAVI DISAGI E RITARDO NEL MIO PRENDERE SERVIZIO AL COMUNE DI SENNORI DOVE DOVEVO RECARMI PER LE ORE 9.
173	1611	08/03/19 11.22	08/03/2019	PORTO TORRES	PORTO TORRES CASE POPOLARI	11:07	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Nell'effettuare la registrazione per la card ARST, il sistema non accetta il codice fiscale (naturalmente corretto) e non posso andare avanti nella registrazione.
174	1610	06/03/19 23.23	06/03/2019	QUARTU SANTELENA	Marconi (fronte Clinica)	10:27	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ho atteso dalle ore 10:21 l'arrivo del bus della linea 30. Il mezzo n° 722 è arrivato solo alle ore 10:47 con a seguito un'altra vettura sempre linea 30 ma con n°704 percorrendo fino al capolinea in coppia arrivando alle 11:14. Il mezzo 722 ha atteso fino alle 11:20 per ripartire nonostante fosse già in ritardo dovendo partire dal capolinea alle 11:12. Alle 11:25 faceva capolinea un'ulteriore 30 con numero di vettura 702. Mi risulta le corse vengono rimborsate in funzione delle tratte effettuate.
175	1609	06/03/19 23.14	06/03/2019	QUARTU SANTELENA	Marconi (fronte Clinica)	10:27	Altro	Altro	Z01	Vorrei segnalare che molto spesso due mezzi o addirittura 3 che effettuano la stessa linea transitando uno di seguito all'altro praticamente facendo 2 o 3 corse nello stesso momento, a quanto mi risulta la Regione Sardegna "rimborsa" i costi del servizio in funzione delle corse effettuate ma se i mezzi sono uno di seguito all'altro non è garantito un servizio regolare delle tratte
176	1608	06/03/19 16.59	06/01/2019	QUARTU SANTELENA	Golfo di Quartu S.E. (ang. via Fiume)	16:36	Altro	Altro	Z01	SOPPRESSIONE LINEA PF NELLE FERME DI VIA FIUME E DI VIA SAN BENEDETTO A QUARTU SANTELENA DAL 19 FEBBRAIO 2019, NONOSTANTE ABBIA APPENA SOTTOSCRITTO UN ABBONAMENTO ANNUALE DI € 303,00. NONOSTANTE LE DIVERSE LETTERE DI CHIARIMENTO SPEDITE AL CTM E AL COMUNE DI QUARTU NON HO RICEVUTO NESSUNA RISPOSTA
177	1607	06/03/19 11.23	06/03/2019	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	11:23	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	OBBLITERATRICI NON funzionano da più di 3 mesi
178	1606	05/03/19 14.23	05/03/2019	MONSERRATO	Cittadella Universitaria	12:15	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Sono arrivata alla fermata in orario. Il pullman in questione è partito in anticipo, e nonostante l'autista mi abbia vista, non mi ha permesso di salire sul mezzo.
179	1605	04/03/19 22.27	03/03/2019	CAGLIARI	De Magistris (Teatro Massimo)	17:50	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Il mezzo non si è fermato nonostante sia stato fatto apposito cenno e ci fossero 3 persone in attesa, non ne abbiamo capito il motivo
180	1604	04/03/19 12.59	03/03/2019	CAGLIARI	Is Mirronis (Ospedale)	23:54	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Alle ore 23 54 il pullman linea 3 è passato con la scritta deposito senza fermarsi alla mia richiesta facendo cenno che aveva finito il servizio contrariamente a quanto dichiarato sul vostro sito ufficiale.
181	1603	04/03/19 12.24	04/03/2019	TERTENIA	TERTENIA CIMITERO	10:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Viaggio Ogliastra-Cagliari con 40° a bordo.
182	1602	01/03/19 14.10	01/03/2019	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:06	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Disservizio da Sassari in partenza x bono 30 minuti di ritardo
183	1600	01/03/19 9.15	01/03/2019	SAN SPERATE	SAN SPERATE VIA CAGLIARI 89	09:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	L'autobus che a San Sperate dovrebbe passare alle 08:47 è passato alle 09:04 circa.
184	1599	27/02/19 12.10	27/02/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	13:24	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Gli orari metro per Settimo non coincidono con i treni Gottardo .Settimo . Es 13.24 da ca . Gottardo 13.40 non coincide. Bisogna prendere treno alle 14.13, troppa attesa sia per studenti che lavoratori. Posticipare il treno . Risolto il problema. Ecc ecc . Altre coincidenze verificate grazie
185	1598	26/02/19 12.58	26/02/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	12:53	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Da Gottardo direzione Settimo, sono mancate le corse delle 12:38 e delle 12:50. Nessun avviso evidenzia criticità o sospensioni del servizio. Il numero verde per le informazioni risulta irraggiungibile. Servizio decisamente inqualificabile.
186	1597	25/02/19 23.56	25/02/2019	CAGLIARI	Liguria (fronte Pacinotti)	23:44	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Gentilissimi, nonostante io abbia segnalato all'autista l'intenzione di voler prendere il mezzo, lui si è arbitrariamente rifiutato di fermarsi. Inoltre, il mezzo viaggiava già con la scritta "deposito" nonostante il capoluogo fosse in viale Ciusa e quindi, almeno di norma, avrebbe dovuto impostare dopo la scritta "deposito". E considerato che è passato con ben 7 minuti di anticipo rispetto a quanto previsto dalla vostra tabella, deduco che viaggiasse con la scritta "deposito" dalla partenza.
187	1596	25/02/19 8.27	25/02/2019	ASSEMINI	Assemini	08:24	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	L'erogatrice self service della stazione centrale di assemini numero 1153 è fuori servizio per problemi tecnici.
188	1594	23/02/19 19.14	23/02/2019	CAGLIARI	San Michele (angolo via Redipuglia)	19:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Non funziona il display.

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
189	1593	22/02/19 21.10	22/02/2019	IGLESIAS	IGLESIAS VIA ROMA-SIP	20:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è presentato.
190	1592	21/02/19 23.03	21/02/2019	CAGLIARI	Matteotti (capolinea 30 - 31)	07:43	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Il mezzo 704 della linea 31 delle ore 7:43 è partito con 2 minuti di anticipo. Ho già segnalato varie volte il problema agli autisti e loro sostengono che sia il navigatore dei mezzi in anticipo. Capita spesso che si saltino anche delle corse in partenza dal capolinea
191	1591	21/02/19 22.34	21/02/2019	CAGLIARI	Matteotti (capolinea 30 - 31)	07:33	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Questa mattina il mezzo 704 che percorreva la linea 31 è partito con 2 minuti di anticipo dal capolinea. Sono pendolare da Novembre e questo problema si presenta molto spesso. Gli autisti sostengono che il navigatore dei mezzi è in anticipo. Perciò capita spesso che saltino delle corse proprio dal capolinea.
192	1590	21/02/19 19.27	21/02/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	19:20	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Con il cambio orari del servizio metro del 16 gennaio, viene a mancare la coincidenza tra il tram che arriva da Repubblica a Gottardo e quello che parte da Gottardo a Settimo (e viceversa) , vedendo noi utenti costretti ad aspettare ben 17 minuti prima di poter prendere il tram successivo. Tutto ciò è molto scomodo e penalizza notevolmente un servizio che, fino a questo cambio di orario, era ottimo.
193	1589	19/02/19 15.55	19/02/2019	CAPOTERRA	SU SPANTU 2	07:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Nonostante le ripetute segnalazioni, permane da ormai diverse settimane il grave disservizio della linea 129 con partenza da Cagliari alle 7:20, utilizzata dai bambini per raggiungere la scuola di Sarroch (con inizio lezioni alle ore 8:00). La fermata a Su Spantu 2 è prevista per le 7:43, ma il bus arriva sistematicamente con almeno 15 minuti di ritardo e spesso dopo le ore 8:00 (oggi alle 8:05). Si precisa che si tratta della linea 129 e NON della corsa intensificativa (cosiddetta "Bis").
194	1588	19/02/19 6.58	19/02/2019	TRATALIAS	TRATALIAS VIA 6 OTTOBRE 9	05:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La Linea 851 che DEVE passare a Tratalias alle 05:51, non si è presentata. Sono arrivato 20 minuti prima alla fermata, ed ho aspettato fino alle 06:30. Questo è INACCETTABILE per un'azienda di trasporti. Posso capire le difficoltà che avete con i mezzi, non propriamente moderni, ma rimane inaccettabile che molte corse non si presentino. Io continuo, finché posso, a segnalare questi disagi. Sono uno studente, e come tale uso molto i servizi di trasporto, e non posso permettermi di assentarmi.
195	1587	18/02/19 21.05	18/02/2019	CAGLIARI	Ciusa (Leonardo da Vinci)	21:01	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	L'orario indicato nel tabellone della fermata continuava a cambiare, ritardando ogni minuto. Ma alla fine la corsa delle 20.50 non è stata effettuata.
196	1586	18/02/19 13.30	18/02/2019	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	13:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	L'autista stava andando troppo veloce, ero a Sanluri in piazza porta Nuova alla fermata, ho fatto mano All autista ma era girato dall'altra parte, ho rinchiodato il pullman l'autista m ha visto e non si è fermato, non è la prima volta che capita! Cosa deve fare uno per fermare il pullman uscire un fucile? Non so più cosa fare! Non so se sia lo stesso a non fermarsi era il pullman che va da Sanluri a Guspini delle ore 13.10 o roba del genere ora nn ricordo bene la orario! Ero lì dalle 12:40
197	1585	18/02/19 11.02	17/02/2019	OZIERI	CHILIVANI FS	21:00	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Ciao ieri sera domenica 17 giugno quando sono rientrato da olbia col treno delle 8 il vostro imbecille autista non ha spetato l'arrivo del treno la coincidenza è partita in anticipo solo unimbecille coome a quello lo puo fare tantissima gente e rimasta a piedi se avete autisti incompetenti imbecilli che non guardano orari ne aspettano metteteli a pulire che e stato unimbecille io me lo dovuta fare a piedi da chilivani a ozieri allora che non avevo nessuno avete autisti incompetenti at
198	1584	18/02/19 9.08	18/02/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:56	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Buongiorno, con la presente per segnalare che, a seguito della variazione dell'orario delle corse, è sopraggiunto il problema della coincidenza con i mezzi da Gottardo/ Settimo S.P. e viceversa. La situazione crea forte disagio all'utenza in quanto, se per errore nn riesci a prendere il mezzo, si è costretti ad aspettare un'ora alla stazione. Certa di un vs riscontro, porgo distinti saluti
199	1583	18/02/19 9.08	18/02/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	08:55	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Buongiorno segnalò che a seguito della modifica degli orari gli utenti che usufruiscono dei mezzi tramviari arst nella tratta Settimo San Pietro-Gottardo e viceversa, non hanno più disponibilità di alcuna coincidenza. La situazione crea forte disagio all'utenza in quanto in alcuni casi per arrivare a Cagliari, o rientrare da, ci si mette anche un'ora. Ne Approfitto per segnalare anche che in caso di malfunzionamento nessun avviso viene pubblicato su internet e ci si trova quindi alla deriva.
200	1582	15/02/19 7.54	15/02/2019	NARBOLIA	NARBOLIA VIA PRINCIPE AMEDEO 56	07:37	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il pullman studenti in data 15.02.2019 si presenta con ritardo alla prima fermata in Narbolia. Tutto ciò crea un disservizio a tutti noi studenti che non arriviamo in orario a scuola soprattutto le scuole nella zona industriale. Il problema si ripresenta ogni volta con questo autista.
201	1581	14/02/19 16.48	14/02/2019	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	C01	Nella stazione ARST di Piazza Matteotti alcuni monitor con le indicazioni delle linee sono spenti o forniscono indicazioni erronee. Inoltre penso che sarebbe molto importante che in ogni vettura venga indicato nel pannello elettronico il numero della corsa (stile CTM) poichè nel sito internet dell'ARST ogni tratta viene identificata con un numero specifico e l'assenza di questo nella maggior parte dei mezzi ne rende più difficile l'identificazione da parte dell'utenza.
202	1580	13/02/19 19.50	13/02/2019	MONSERRATO	Policlinico Universitario	19:45	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	L'autista non si è fermato, anche se gli è stato fatto cenno e ha proceduto come se niente fosse. Lascia a terra 5 persone
203	1579	13/02/19 18.37	13/02/2019	OLIENA	OLIENA	15:25	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Buonasera premissa sono molto arrabbiata sono una vostra cliente da 24 anni nella giornata di oggi 13/2/2019 ho atteso per più di un'ora il pullman per andare a lavoro e non è passato ho provato a chiamare al centralino senza avere nessuna risposta so che non è un vostro problema ma sono dovuta entrare a lavoro con un'ora di ritardo visto che ho dovuto aspettare il pullman delle 17 mi dispiace ma ultimamente non se ne può più cordiali saluti
204	1578	13/02/19 16.58	13/02/2019	IGLESIAS	IGLESIAS STAZIONE FS	16:48	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Il signor XXX XXX che in tale giorno (13/02/19) alle ore 16:05 ha lasciato 5 passeggeri a terra diretti per domusnovas-villamassargia sostenendo che lui non percorreva quella corsa lasciato una donna in visibile stato di invalidità per un dispetto personale a una delle passeggere che avrebbe dovuto effettuare la corsa. Consigliandoci di aspettare l'arrivo del pullman che era semplicemente in ritardo. Vorrei precisare che se il personale non ha voglia cambiato.

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
205	1577	13/02/19 8.06	13/02/2019	NUXIS	NUXIS	07:05	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	C06	buon giorno, avrei un problema. il programma drop ticket e l' applicazione Arst mi da come tariffa 3.70 da nuxis per cagliari cioè tratta 5, ma l' autista dice tratta 6. il controllore anche un'altra volta ha dato ragione a me, quindi chi sbaglia? se 2 vostre applicazioni mi danno la stessa tariffa, mentre la griglia mi da un'altra tratta?
206	1576	12/02/19 12.49	12/02/2019	CAGLIARI	Alghero (ang. via Dante)	12:34	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	B03	È da due giorni che prendo la linea 10 numero vettura 223 e c'è la stessa sporcizia.
207	1575	11/02/19 0.18	10/02/2019	TORTOLI'	TORTOLI' FRA LOCCI	17:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il pullman è partito ed è arrivato con oltre 15 minuti di ritardo.
208	1574	10/02/19 11.35	06/02/2019	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	21:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Salve, sono una studentessa e molto spesso mi capita di dovermi fermare a Nuoro fino a tardi, il 06-02-2019, visto che questa corsa salta veramente spesso per non dire sempre, ho chiamato il numero del centralino, mi ha risposto una ragazza dicendomi che la corsa ci sarebbe stata. Alle 8:49 arrivo in stazione e mi ritrovo il biglietto di carta nella biglietteria con scritto che la corsa Nuoro-Ottana è saltata. Praticamente io pago 60 euro di abbonamento per essere presa per i fondelli.
209	1573	09/02/19 17.02	09/02/2019	CAGLIARI	Yenne (ang. corso Vittorio Emanuele)	16:51	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	P.zza tenne Fermat n. 56, ore 16,50, amministratore di sostegno, segnala quanto segue, lasciato disabile a terra linea 8, l'autista non ha preso il disabile per via che aveva fretta.
210	1571	09/02/19 7.20	09/02/2019	QUARTU SANT'ELENA	L. da Vinci (fronte Scuole)	07:15	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Nonostante il ritardo superiore ai 10 minuti al arrivo l'autista guidava con tutta la calma del mondo, anche con 30km/h. Se dovete assegnare i turni la mattina almeno scegliete qualcuno che sia in grado di rispettare gli orari stabiliti così le persone non arrivano in ritardo al lavoro.
211	1570	08/02/19 17.04	08/02/2019	CAGLIARI	Roma (Molo Sanità)	16:59	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Nel pullman linea M 336, ore 16:55 l'autista nonostante mi abbia vista bussare ininterrottamente non ha voluto aprire le portine seguito per 3 fermate. Lui nonostante fermo ha rifiutato e nonostante le lamentele delle persone dentro il pullman. lo pago un servizio e vorrei che si faccia nota al simpatico autista. Purtroppo uso questi mezzi per lavoro. Grazie
212	1569	08/02/19 10.50	08/02/2019	SESTU	CANTONIERA SESTU	10:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	D03	Salve ogni giorno per questioni lavorative usufruisco del vostro servizio. Volevo farvi presente, credo che voi ne sarete già al corrente da anni, che la fermata (Sa Cantoniera Strada statale ex 131) andrebbe IMMEDIATAMENTE messa in sicurezza. Ogni giorno centinaia di persone rischiano di essere investite per poter attraversare 4 corsie completamente al buio, senza illuminazione, marciapiedi, strisce pedonali e la fermata è completamente nel fango. Urge TEMPESTIVA soluzione al problema. Grazie
213	1568	08/02/19 6.45	08/02/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:31	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Ancora una volta un minuto dopo la partenza treno già fermo per avaria e 15 minuti di ritardo. Ennesima presa per i fondelli.
214	1566	07/02/19 20.48	07/02/2019	MONSERRATO	Cittadella Universitaria - Lato Neuroscienze	20:33	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	L'autista di sua iniziativa cambia il percorso del University Express invece di effettuare il passaggio di fronte Segreteria di Medicina, fronte Biblioteca, fronte fisica fronte neuroscienze decide di passare in un altro percorso. Facendo ciò lascia "a terra" nelle varie fermate ad aspettare invano per più di mezz'ora al freddo una decina di persone. Vergognoso. Ho provato a segnalare con le braccia all'autista l'errore e, di tutto punto, ha rigato dritto. Allucinante
215	1565	07/02/19 9.06	07/02/2019	MONASTIR	MONASTIR VIA NAZIONALE 99	08:46	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Il mezzo non è passato o è passato prima delle 8.46, orario previsto in tabella
216	1564	07/02/19 6.45	07/02/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Terzo giorno di mancanza di riscaldamento (temperatura esterna: 3°C). Peggio di un carro bestiame. Ovviamente il treno non arriva mai puntuale.
217	1563	05/02/19 8.47	05/02/2019	MONASTIR	Monastir (Via Nazionale-AGIP)	06:48	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Autobus SETRA targato XXXXXX Pulizia a bordo inesistente. Impianto di riscaldamento fuori uso da mesi.
218	1562	04/02/19 22.58	04/02/2019	OZIERI	CHILIVANI FS	21:25	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Il mezzo non ha atteso la coincidenza del treno da Olbia, ho fatto presente il fatto anche ai controllori del treno.
219	1561	04/02/19 12.47	04/02/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	12:33	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Con la rimodulazione degli orari e delle tratte Metrocagliari si vedono penalizzati gli utenti di Settimo-Sinnai-Maracalagonis- Dolianova in quanto vengono a mancare le coincidenze con collegamenti per questi comuni, creando un notevole disservizio e malcontento a causa dell'attesa spesso superiore ai 20 minuti
220	1560	02/02/19 13.28	02/02/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA STAZIONE FS	13:27	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Piove all'interno
221	1559	01/02/19 12.16	01/02/2019	ORISTANO	VIA QUASIMODO-ROTONDA	09:06	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La presente per avere spiegazioni in merito al fatto che ormai da tempo , quasi tutti i giorni, non viene effettuata la corsa di linea 2 con passaggio in via Quasimodo previsto per le ore 9:07 oltre ad altre corse che saltano nella stessa mattinata! Ringrazio anticipatamente
222	1558	01/02/19 8.23	31/01/2019	CARBONIA	CARBONIA VIALE TRENTO 2	12:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	D02	Aspettiamo il pullman senza nessuna protezione dalla pioggia come può essere una pensilina
223	1557	31/01/19 8.16	31/01/2019	NUXIS	ACQUACALLENTI	08:11	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	Salve, il pullman che percorre la tratta nuxis- sant' antiochi è spesso in ritardo.. per altro ultimamente si stanno verificando guasti di vario tipo: mezzo che si spegne improvvisamente, acqua che surriscalda o addirittura assente!! Senza contare il riscaldamento che non funziona MAI.
224	1556	31/01/19 7.28	31/01/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO S.P.	07:19	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Anche oggi solita storia, da Settimo a cagliari, occorreranno tra attese e cambi vari, non meno di 40 minuti. Orari non compatibili con la puntualità dei treni. Partiti da Settimo alle 07.09 anziché alle 07.06. Ora in attesa della coincidenza per cagliari. È così difficile far rispettare gli orari dei treni? Oppure modificare gli orari a favore di chi effettua cambi?
225	1554	30/01/19 16.00	30/01/2019	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS FR. CANT.SOCIALE	15:25	Altro	Altro	Z01	Non è presente nessun pullman per lo scalo verso Quartu fronte Carrefour
226	1553	29/01/19 23.11	29/01/2019	CAGLIARI	Is Mirrionis (Chiesa)	23:06	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Il mezzo è passato con la scritta "deposito" nonostante avesse dentro dei viaggiatori e sia passato esattamente all'orario riferito alla linea 3, e indicato dallo schermo nella fermata e nell'applicazione BusFinder.

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
227	1552	29/01/19 12.50	29/01/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	12:41	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Il treno che andava verso Cagliari doveva prendere i passeggeri provenienti da Iglesias, alla fermata di Villamassargia, ma non ha aspettato ed è partito lasciando a terra 15 passeggeri.
228	1551	29/01/19 9.12	29/01/2019	OTTANA	OTTANA PIAZZA SAN NICOLA-CHIESA	07:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Non è passato
229	1550	27/01/19 21.22	27/01/2019	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	20:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Le ultime tre corse sono saltate perché i dipendenti conoscevano orari diversi da quelli esposti in stazione.
230	1549	25/01/19 18.31	24/01/2019	VILLASOR	Villasor	07:32	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Ieri mattina sarei dovuta salire sul treno che parte da San Gavino alle ore 07:10, con fermata a Villasor alle 07:32, come sempre (per problemi non ben specificati) Trenitalia decide di accorpare in un unico treno i passeggeri del diretto e del regionale, era impossibile salire a bordo. In stazione è stato annunciato 4 volte il passaggio di un autobus sostitutivo che non è mai passato. Siamo rimasti un'ora nel piazzale ad attendere un bus che non è mai arrivato. SIAMO STANCHI!
231	1548	25/01/19 11.51	25/01/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO S.P.	07:06	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Buongiorno anche oggi il treno con partenza da Settimo delle ore 07.06, partito regolarmente in ritardo, ha mancato la coincidenza con la metro che parte da Gottardo verso Cagliari, obbligando all'attesa, di circa 60/90 persone, del passaggio del convoglio successivo, nella corrente settimana questa mancata coincidenza si è già verificata 2 volte. Sarebbe auspicabile che questi orari agevolassero gli utenti con meno mezzi diretti a disposizione per Cagliari. Saluti
232	1547	24/01/19 19.40	21/01/2019	CAGLIARI	PIRRI VIA VESALIO-SCUOLE	13:30	Altro	Altro	Z01	Buona sera, gentile direzione si chiede cortesemente di posticipare il treno delle 13.40 di qualche minuto in modo che gli studenti che escono alle 13.30 riescano a prenderlo, visto che dobbiamo andare anche a Settimo S.Pietro a prenderli perché in questi orari non ci sono le navette che portano a Sinnai. Attendo un Vostro riscontro, lascio anche il mio numero di cellulare 3471230390, grazie.
233	1546	24/01/19 19.13	24/01/2019	ORISTANO	ORISTANO	06:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Stamattina il treno delle 6.30,privo di riscaldamento (quasi sempre) e con infiltrazioni di acqua,è arrivato a Cagliari con 25 minuti di ritardo per essere stato trasformato in locale da San Gavino.Ovviamente siamo arrivati anche dopo l'orario comunicatoci dopo la partenza.Persa la coincidenza con i bus,chi ci giustifica il ritardo di oltre mezz'ora?Perché non date regole a Trenitalia e permetteteci fermate come Mogoro,a 5 minuti da Marrubiu e s. Gavino,dove spesso salgono 4 persone?
234	1545	24/01/19 18.00	23/01/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	14:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	I passeggeri in partenza da Cagliari a Carbonia via Villamassargia alle 14.44 del 23/01/2019 sono arrivati a Carbonia alle 16.48 con un'ora di ritardo
235	1544	24/01/19 8.45	24/01/2019	CARBONIA	CORTOGHIANA	07:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	È già il terzo giorno che mio figlio a causa del pullman che non è passato non è potuto andare a scuola
236	1543	24/01/19 7.32	24/01/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:24	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Servizio ferroviario inadeguato. Treno da regionale veloce a locale, con forte impatto sulla sicurezza dei passeggeri. Inadeguati gli spazi, troppe persone a bordo più del consentito.
237	1541	23/01/19 18.55	23/01/2019	CAGLIARI	REPUBBLICA	18:35	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Avete incrementato le Metro di Cagliari ogni dieci minuti, poi arrivi a San Gottardo per arrivare a Settimo San Pietro non c'è la coincidenza! Buttati alla fermata 20 minuti! Che senso ha? Prima c'era sempre la coincidenza.
238	1540	23/01/19 17.43	23/01/2019	CAGLIARI	Diaz (fronte Amsicora)	17:43	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il passaggio delle 17.35 non è stato effettuato
239	1539	23/01/19 14.14	23/01/2019	TEULADA	TEULADA	14:13	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	È passato prima
240	1538	23/01/19 13.16	23/01/2019	CAPOTERRA	SU SPANTU 2	07:43	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il bus per Sarroch era in ritardo di circa 20 minuti, essendosi presentato alle 8:03 anziché all'orario previsto delle 7:43. Questo ritardo è ormai presente quotidianamente da 2 settimane, creando forti disagi agli studenti che prendono il bus per raggiungere la scuola di Sarroch dove l'orario di entrata è previsto per le ore 8:00.
241	1537	23/01/19 8.07	23/01/2019	TEULADA	TEULADA	08:04	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Ho suonato alla fermata, ma non si è fermato ho dovuto chiederlo solo che la fermata era passata e quindi ho dovuto aspettare alla prossima
242	1536	23/01/19 8.04	23/01/2019	SINNAI	SINNAI PIAZZA SANT'ISIDORO	07:57	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Una corriera SCOLASTICA non può arrivare alla fermata di PARTENZA con 20 minuti di ritardo. I ragazzi devono arrivare a scuola. Tutti e tre i mezzi sono passati allo stesso orario in quanto bloccati dal primo il cui autista chiedeva i biglietti ad ogni singolo utente.
243	1534	23/01/19 8.01	23/01/2019	SANT'ANNA ARRESI	IS DOMUS	07:48	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	A volte niente funziona, non ci sono sedili, quando siamo in viaggio si aprono le portiere, fa freddo e non ci sono i climatizzatori, non ci sono le tendine, piove dentro
244	1533	23/01/19 8.01	23/01/2019	TEULADA	TEULADA	07:08	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Non c'è aria condizionata, si muore di freddo
245	1529	21/01/19 21.07	21/01/2019	SESTU	SESTU V. SAN GEMILIANO 131	07:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il mezzo non si è presentato alla fermata e non ha effettuato la corsa, poiché stamattina, dalle 7.45 ho aspettato per 30 minuti alla prima fermata di Sestu (via San Gemiliano) e non passava. Ritengo che sia importante rispettare il servizio e la corsa, dato che anche se nella giornata di oggi 21/01 è previsto lo sciopero, ma nella sede territoriale di Cagliari il servizio era ben garantito, tra l'altro pago l'abbonamento per andare a scuola e per avere anche un servizio efficiente.
246	1528	21/01/19 19.32	21/01/2019	null	null	18:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il bus non si è presentato, di conseguenza vi è un disservizio.
247	1527	21/01/19 17.04	21/01/2019	CAGLIARI	REPUBBLICA	17:01	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	D04	Mesi.....
248	1526	21/01/19 10.08	21/01/2019	SAN SPERATE	SAN SPERATE VIA CAGLIARI 89	08:49	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	L'autobus che da San Sperate porta alla Cittadella Universitaria di Monserrato delle ore 8:25, è passato oggi 21/01/2019 alle 8:49 alla fermata di Via Cagliari, 88 (San Sperate).

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
249	1525	21/01/19 8.38	21/01/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	07:06	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno che dovrebbe partire da Settimo alle 07.06 parte regolarmente in ritardo con conseguente mancata coincidenza della metro che parte da Gottardo alle ore 07.14. Oggi da Settimo il treno è partito alle 07.09 ed è arrivato a Gottardo alle 07.16. Poi, se come oggi, la metro successiva delle ore 07.24 parte alle ore 07.29 il disservizio per chi arriva da Dolianova, Settimo e dagli altri paesi è alquanto sgradevole. Saluti
250	1524	21/01/19 7.23	21/01/2019	BOSA	BOSA STAZIONE FDS	07:19	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Da più di una settimana nel pullman è assente il riscaldamento nonostante fuori ci siano temperature elevate
251	1523	21/01/19 7.17	21/01/2019	BOSA	BOSA PIAZZA MANIN	07:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Da diverse settimane risulta assente il riscaldamento all'interno dei mezzi. Visto che il servizio è a metà il prossimo abbonamento sarà a metà prezzo oppure durerà 2 mesi??? Aspettiamo cortesemente una risposta. Grazie
252	1522	21/01/19 7.16	21/01/2019	BOSA	BOSA MARINA	07:11	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Siamo 2 settimane senza riscaldamento, e per aggiungere la beffa al danno è presente un odore di gasolio bruciato devastante. Il procrastinare di questo servizio a metà deve finire! Provvedete.
253	1521	20/01/19 19.12	20/01/2019	CAGLIARI	CAGLIARI	17:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Salve, mi chiamo XXX XXX, studente all'università di Cagliari. vorrei segnalare l'accaduto in stazione il 20 gennaio 2019 alle 17:43 dopo aver perso il treno insieme a altri 20 persone per errata informazione da parte del vostro operaio che rifiutava dare il suo nominativo con delle minacce e accuse calunniose di aggressione quando io e altri passeggeri chiedevamo informazione per il rimborso del biglietto. Inoltre, vi mando in allegato il biglietto venduto dal signore stesso alle 16:50.
254	1520	19/01/19 14.39	19/01/2019	SANLURI	SANLURI AUTOSTAZIONE	14:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Partenza in ritardo di 20 min
255	1519	19/01/19 14.07	19/01/2019	PORTOSCUSO	PORTOSCUSO VIA I MAGGIO 47	13:43	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Alla fermata di Portoscuso si presenta un mezzo diretto alla destinazione, ma dopo pochi minuti l'autista si rende conto di aver sbagliato tratta lasciando l'utente al porto di Portovenere in attesa della corsa che non si presenta
256	1518	19/01/19 14.03	19/01/2019	SINNAI	SINNAI VIA COSTITUZIONE 58	13:55	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Buongiorno gentile direzione si chiede di posticipare il treno delle 13/40 di qualche minuto in modo che gli studenti che escono alle 13/30 riescano a prenderlo, visto che dobbiamo andare anche a Settimo a prenderli perché in questi orari di uscita dei ragazzi non ci sono le navette che portano a sinnai attendiamo un vostro riscontro essendo tanti alunni in questo orario grazie
257	1517	19/01/19 13.49	19/01/2019	BOSA	BOSA PIAZZA MANIN	07:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Da più di una settimana l'impianto di riscaldamento non funziona
258	1516	19/01/19 13.43	19/01/2019	BOSA	BOSA STAZIONE FDS	07:10	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Da più di una settimana è assente il riscaldamento
259	1515	19/01/19 13.35	19/01/2019	BOSA	BOSA VIALE ALGHERO - LICEO	07:03	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Il pullman non presenta un impianto idoneo al riscaldamento, poiché l'unico tipo di aria che esce è fredda, ed i condotti per l'aria, non hanno modo di essere coperti e/o bloccati
260	1514	19/01/19 11.38	18/01/2019	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	23:15	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	Il conducente variava il percorso, saltando le fermate di Via Turati e Corso R. Margherita e presentandosi direttamente in Via Padre Zirano. Inoltre, effettuava fermata non prevista su richiesta di due passeggeri di fronte alla chiesa di Santa Maria. Fatto notare che la mia fermata era stata saltata, venivo aggredito verbalmente e mi veniva detto che le fermate serali non sono obbligatorie, bensì su richiesta. Nel tragitto per via Turati, l'autista ha fumato e usato il telefono.
261	1513	19/01/19 7.22	19/01/2019	BOSA	BOSA VIALE ALGHERO - LICEO	07:03	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	B02	Da diverse mattine abbiamo riscontrato l'assenza dell'impianto di riscaldamento.
262	1507	18/01/19 21.07	18/01/2019	CAPOTERRA	SU SPANTU 2	21:08	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	La linea 143 (ex 129) che collega Cagliari a Domusdemaria dovrebbe assicurare un servizio alle 0743 dalla fermata di Su Loi Capoterra utilizzata dagli studenti delle scuole di Sarroch. Nell'ultima settimana tale linea ha riportato un ripetuto ritardo transitando oltre le 0800 del mattino. Questo ha creato un grave disservizio agli studenti che sono dovuti ricorrere ai mezzi privati dei genitori pur essendo titolari di abbonamento mensile
263	1506	18/01/19 8.17	18/01/2019	CAPOTERRA	SU SPANTU 2	07:43	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Già da una settimana il bus diretto verso Sarroch sta arrivando alla fermata di Su Spantu 2 con oltre 10 minuti di ritardo, col risultato che i ragazzi che prendono il bus per frequentare la scuola di Sarroch arrivano in notevole ritardo rispetto all'orario di ingresso (8:00).
264	1505	17/01/19 8.18	17/01/2019	CAPOTERRA	SU SPANTU 2	07:43	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Il servizio viene utilizzato da studenti di scuola media che frequentano la scuola di Sarroch. Per l'intera settimana scorsa e per quella in corso il bus per Domus De Maria non si è più presentato. E' rimasto quello per Pula, che arriva però alla fermata con ben oltre 10 minuti di ritardo.
265	1504	16/01/19 14.30	16/01/2019	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA SAN GAVINO 28	14:17	Altro	Altro	Z01	Il conducente parla al telefono guidando solamente con una mano, e in modo inadeguato, nonostante i lamenti dei passeggeri. Scrivo a nome di tutti i passeggeri o comunque maggior parte!!
266	1503	16/01/19 12.29	16/01/2019	MONSERRATO	POLICLINICO	12:25	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	C04	Il distributore automatico di biglietti va in errore al pagamento con il bancomat
267	1502	15/01/19 20.39	15/01/2019	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	20:35	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Salve, Vorrei segnalare il disservizio creato per chi torna a Settimo San Pietro da San Gottardo da quando avete cambiato gli orari, intensificando sì le corse da e per Cagliari ma lasciando invariati gli orari della metro per Settimo. Quindi a noi è stato creato solo un disagio.
268	1501	15/01/19 14.06	15/01/2019	CAGLIARI	REPUBBLICA	14:00	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	A05	Sono una lavoratrice. Orario Metro repubblica 13.24 non coincide con orario treno per Settimo 13.40 prossima 14'13 troppo attesa per treno verso Settimo. Nel precedente orario c'erano le coincidenze. Sono costretta a prendere il pullman, per 2 minuti assurdo.

n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	CODICE	DESCRIZIONE
269	1500	15/01/19 12.38	09/01/2019	DOMUS DE MARIA	DOMUS DE MARIA	15:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	In data 09/01/19 arrivati a Pula con diversi minuti di ritardo ci accorgiamo (sia pendolari di Linea Rossa e di Linea Verde) che Linea Blu non ci aveva aspettato. Successivamente, altri pendolari che erano già presenti da Cagliari in Linea Blu hanno fatto da tramite tra noi e l'autista chiedendogli se potesse tornare indietro. La sua risposta è stata un No (era già a Chia) e che a Pula non poteva aspettare più di dieci minuti. Chiedo ci venga rimborsato il viaggio da Pula a Domus De Maria.
270	1499	15/01/19 7.52	15/01/2019	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	07:47	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	C03	Treno 12905 arriva a decimo 7.32, treno 26860x oristano parte 7.37, spesso si perde nel sottopasso, i capireno ostili non migliorano il servizio, il 26860 attende sempre a s. gavinò 5min, non cambierebbe nulla se i. Caso d ritardo da Iglesias aspettasse più a decimo e meno a s. gavinò xk nn fa fermate intermedie. xk non prevedere che capotreno 12905 contattati ca o 26860x avvisare d asp qch minutino? Il successivo x or dopo un ora neppure ferma a decimo
271	1498	15/01/19 7.05	15/01/2019	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	06:51	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Salve Sono una docente e mi servo del treno per recarmi presso la mia sede di lavoro, sita ad Olbia. Sin dall'inizio dell'anno, con una media di almeno 3 volte a settimana, il treno arriva a destinazione con ritardi importanti costringendo me e decine di passeggeri a chiedere la giustificazione da presentare al datore di lavoro. Saluti
272	1497	14/01/19 15.53	14/01/2019	SINNAI	SINNAI VIA FUNTANEDDAS 9	07:05	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	C06	In data odierna, sul bus navetta delle ore 07.05, con percorrenza: Sinnai-stazione Settimo S. Pietro, il controllore ha fatto obiezione, sul titolo di viaggio, abbonamento mensile - tratta 1, da Sinnai a Monserrato. Essendo a conoscenza del Decreto del 16 Febbraio 2018- allegato B e C. Il personale Arst, ne ha preso visione? Sembra a tutt'oggi, non siano a conoscenza, visto che accade spesso!
273	1496	12/01/19 9.17	12/01/2019	LOIRI PORTO SAN PAOLO	PORTO SAN PAOLO	09:08	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	A03	Il pullman 514 Porto San Paolo Olbia e passato con 6 minuti di anticipo e io non sono riuscito a prenderlo
274	1494	09/01/19 23.31	09/01/2019	ORISTANO	PIAZZA S. MARTINO EX LAVATOIO	08:23	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	La linea 2 delle ore 8,25 ha saltato la corsa. Non è la prima volta che succede.
275	1493	09/01/19 12.55	09/01/2019	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:09	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	B05	Anche stamattina, per il terzo giorno consecutivo, il treno reg 24701 proveniente da S. Gavino e diretto a Cagliari (a Decimomannu ore 7.10) era formato da 3 sole carrozze strapiene di gente! I carri bestiame sono niente al confronto! E' assurdo che ciò venga consentito; questa situazione si prolunga da tempo e nulla sembrerebbe essere stato fatto.
276	1492	09/01/19 9.19	09/01/2019	CAGLIARI	Abruzzi (fronte via Campeda)	09:02	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	A04	L'university express con vettura numero 325, alle ore 9:02 non ha effettuato la fermata in via Abruzzi fronte angolo via Campeda. L'autista ha fatto cenno a chi aspettava di prendere l'autobus alla fermata di fronte, senza tener conto che chi aspettava avrebbe potuto dover andare in piazza San Michele e non necessariamente in direzione cittadella
277	1491	09/01/19 8.35	09/01/2019	MACOMER	MACOMER	08:28	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Il treno è arrivato con 50 minuti di ritardo.
278	1489	08/01/19 20.08	08/01/2019	SARDARA	SARDARA VIA ORISTANO 127	18:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	Mi sono recata alla fermata ed erano le sei e venti, ma del pullman nemmeno l'ombra...
279	1487	04/01/19 19.53	04/01/2019	IGLESIAS	IGLESIAS	05:53	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	B04	da alcune settimane il treno in partenza alle ore 5.53 da Iglesias diretto a Cagliari è senza riscaldamento. La presenza di spifferi provenienti dai finestrini, ormai da decenni usurati e mai revisionati, abbassa ulteriormente la temperatura ed espone a grave rischio la salute dei viaggiatori, tutti pendolari. Si richiede che quei treni, ormai vecchi, non vengano più utilizzati per il trasporto di esseri umani. In alternativa utilizzate gli autobus. Rimango in attesa di fatti
280	1486	04/01/19 7.48	04/01/2019	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	06:32	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A02	Come da tradizione trentina il treno è rimasto fermo in stazione a Villamassargia dalle 7 alle 7.40 per un guasto ad un passaggio a livello. E senza riscaldamento. Menomale a febbraio abbiamo le elezioni.
281	1485	02/01/19 22.09	02/01/2019	CAGLIARI	Matteotti (capolinea 30 - 31)	22:06	Altro	Altro	Z01	Se è possibile far evitare di fumare gli autisti in pullman. Filo bus 716
282	1484	01/01/19 18.46	01/01/2019	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	18:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	A01	CORSA DEL 01/01/2019 SASSARI OZIERI ORE 18:30. Tramite App segnava la corsa delle 18:30, ma aspettando invano il pullman che non si è vista ombra. Cercate di risolvere, e aggiornare per bene l'App Arst con gli orari giusti Feriali e soprattutto Festivi per non creare problemi a noi pendolari. Grazie!!!