

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
1	1	01/07/2018 00:21	30/06/2018	MURAVERA	MURAVERA VIA SARRABUS	15:16	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	
2	2	02/07/2018 08:46	02/07/2018	SILIQUA	Siliqua	8:38	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Incominciamo luglio con un bel ritardo di 20 minuti. E io che tra 5 minuti sarei dovuta essere a lavoro sono ancora in treno. Se cominciano così stiamo apposto. Non è possibile. Il limite di sopportazione è stato abbondantemente superato. A Siliqua il ritardo alla fine è stato di 20 minuti esatti!
3	3	02/07/2018 12:51	02/07/2018	CAGLIARI	Poetto (Via Dell'Idrovora - Lato Ospedal	12:40	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	
4	3	02/07/2018 12:51	02/07/2018	CAGLIARI	Poetto (Via Dell'Idrovora - Lato Ospedal	12:40	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	
5	3	02/07/2018 12:51	02/07/2018	CAGLIARI	Poetto (Via Dell'Idrovora - Lato Ospedal	12:40	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
6	3	02/07/2018 12:51	02/07/2018	CAGLIARI	Poetto (Via Dell'Idrovora - Lato Ospedal	12:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	
7	4	02/07/2018 18:35	02/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	13:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	il treno regionale 22910 delle ore 13,05 in partenza per San Gavino è stato soppresso
8	5	03/07/2018 10:07	02/07/2018	MACOMER	MACOMER	7:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Treno arrivato con 26 minuti di ritardo a elmas aeroporto
9	6	03/07/2018 13:36	02/07/2018	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	17:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Il climatizzatore del mezzo era malfunzionante: da esso fuoriusciva aria rovente in particolare nei posti davanti, ove non erano presenti finestrini da poter aprire; la temperatura esterna era di circa 30°C.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
10	7	04/07/2018 07:26	04/07/2018	SAMASSI	Samassi Serrenti	7:20	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il treno è partito con un minuto di anticipo e 6 persone, me compresa, non sono potute salire.
11	8	04/07/2018 10:05	04/07/2018	CALASETTA	Calasetta	9:56	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Non segnalata la biglietteria del porto di calasetta. posti limitati sul traghetto delle ore 9 estivo poiche' trasporta solo merci pericolose. impossibilita' di prenotare su internet il traghetto. nessuna info su orari e costi escursioni isola san pietro.
12	8	04/07/2018 10:05	04/07/2018	CALASETTA	Calasetta	9:56	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti sulle tariffe	Non segnalata la biglietteria del porto di calasetta. posti limitati sul traghetto delle ore 9 estivo poiche' trasporta solo merci pericolose. impossibilita' di prenotare su internet il traghetto. nessuna info su orari e costi escursioni isola san pietro.
13	8	04/07/2018 10:05	04/07/2018	CALASETTA	Calasetta	9:56	Rapporti con gli utenti	Indisponibilità del sito internet dell'azienda di trasporto	Non segnalata la biglietteria del porto di calasetta. posti limitati sul traghetto delle ore 9 estivo poiche' trasporta solo merci pericolose. impossibilita' di prenotare su internet il traghetto. nessuna info su orari e costi escursioni isola san pietro.
14	9	04/07/2018 21:58	03/07/2018	DORGALI	CALAGONONE	17:10	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	arrivata alla fermata dell'autobus, ed essendo sprovvista di biglietto, ho detto che sarei andata a comprarlo, all'edicola lì vicino, l'autista si è rifiutato dicendo che era tardi, che me lo faceva lui, ma non è giusto pagare un euro in più se non c'è ne bisogno, gli ho detto che l'avrei fatto al paese vicino, cioè a Dorgali, è mi ha detto di no, e nn mi ha fatto salire.
15	9	04/07/2018 21:58	03/07/2018	DORGALI	CALAGONONE	17:10	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	arrivata alla fermata dell'autobus, ed essendo sprovvista di biglietto, ho detto che sarei andata a comprarlo, all'edicola lì vicino, l'autista si è rifiutato dicendo che era tardi, che me lo faceva lui, ma non è giusto pagare un euro in più se non c'è ne bisogno, gli ho detto che l'avrei fatto al paese vicino, cioè a Dorgali, è mi ha detto di no, e nn mi ha fatto salire.
16	10	05/07/2018 08:58	05/07/2018	SENORBI'	SENORBI` STAZIONE FDS	8:05	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	l'autobus linea 9126 senorbi barrali poetto non è partito dalla stazione FDS di senorbi partenza prevista alle 8,05. La sottoscritta ha atteso inutilmente dalle 7,58 alle 8,20. Mi è stato detto che forse partiva direttamente dalla piazza s. antonio, come mai questa modifica di percorso non è stata segnalata nel sito? Fa presente di essere disabile e che il mare fa parte della terapia per la propria patologia. Attende chiarimenti in merito ed informazioni precise per domani.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
17	10	05/07/2018 08:58	05/07/2018	SE NORBI'	SE NORBI' STAZIONE FDS	8:05	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	l'autobus linea 9126 senorbi barrali poetto non è partito dalla stazione FDS di senorbi partenza prevista alle 8,05. La sottoscritta ha atteso inutilmente dalle 7,58 alle 8,20. Mi è stato detto che forse partiva direttamente dalla piazza s. antonio, come mai questa modifica di percorso non è stata segnalata nel sito? Fa presente di essere disabile e che il mare fa parte della terapia per la propria patologia. Attende chiarimenti in merito ed informazioni precise per domani.
18	11	05/07/2018 17:33	30/06/2018	VILLAPUTZ U	VILLAPUTZU VIA NAZIONALE 149	17:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
19	12	05/07/2018 18:31	05/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno è partito dal capolinea già con 20' di ritardo che nel corso del tragitto invece di diminuire sono aumentati a 50' poiché si è fermato innumerevoli volte.
20	13	06/07/2018 09:41	06/07/2018	PORTO TORRES	PORTO TORRES	7:18	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Nel giorno 06 di luglio 2018, tratta Porto Torres- Sassari il treno è arrivato con 30m di ritardo. Il ritardo mi ha causato la perdita della giornata lavorativa.
21	14	06/07/2018 09:44	02/07/2018	PORTO TORRES	PORTO TORRES	7:18	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di 30m causando la perdita della giornata lavorativa
22	15	06/07/2018 09:46	06/07/2018	PORTO TORRES	PORTO TORRES	7:18	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di 30m causando la perdita della giornata lavorativa.
23	16	06/07/2018 14:29	06/07/2018	PULA	PULA PARCO SC. & TEC - ED.1	14:13	Altro	Altro	Guida del Conducente: è l'ennesima volta che segnaliamo che non è possibile fare viaggi di un'ora (tratta 134 Cagliari-Polaris) ogni giorno con autisti che guidano come se fossero soli, inchiodando e accelerando di continuo! Si scende nauseati e lo stress è enorme!

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
24	17	06/07/2018 17:17	06/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	15:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Pessima climatizzazione e ritardo nell'arrivo a Carbonia Serbariu di 31 minuti
25	17	06/07/2018 17:17	06/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	15:44	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Pessima climatizzazione e ritardo nell'arrivo a Carbonia Serbariu di 31 minuti
26	18	07/07/2018 16:17	07/07/2018	TRATALIAS	TRATALIAS VIA 6 OTTOBRE 9	15:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il bus non si è presentato o è passato in anticipo è grazie a questo non sono potuto andare a lavoro
27	19	08/07/2018 11:08	05/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Sarei curioso di conoscere la percentuale di treni con ritardi superiori a 10 minuti. Perché forse la mia sfortuna è nello scegliere, con precisione scientifica, sempre quelli in ritardo. Segnalo che il treno è partito già con 23 minuti di ritardo.
28	20	08/07/2018 19:11	08/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	19:06	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Nella app del arst portava orario di transito alle 18.45
29	21	08/07/2018 20:06	08/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	20:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Siamo fermi alla stazione di chilivani aspettando che qualcuno ci dica cosa fare
30	22	08/07/2018 21:06	08/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	21:04	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Siamo sempre fermi alla stazione di chilivani aspettando che qualcuno ci dica cosa fare I bagni della stazione sono chiusi non c'è nessuno per chiedere informazioni
31	23	08/07/2018 22:08	08/07/2018	ABBASANTA	Abbasanta	22:07	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
32	24	08/07/2018 23:11	08/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	23:08	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Sono le 23,10 e siamo ancora qui a chilivani nessuno sa dirci niente forse arriverà un treno delle 21,20 diretto a Sassari con 2 ore e 10 minuti di ritardo

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
33	25	09/07/2018 09:00	09/07/2018	SILIQUA	Siliqua	8:18	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno 12909 oggi si é presentato con ben 30 minuti di ritardo a Siliqua. Non esiste. Basta. Oltretutto il ritardo segnalato é sbagliato. Sull'app treno il ritardo era segnalato. Mentre bello schermo no. È una cosa allucinante. Se verificate i reclami su questa linea vi renderete conto dei ripetuti ritardi.
34	26	09/07/2018 11:36	09/07/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	8:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
35	26	09/07/2018 11:36	09/07/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	8:10	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
36	26	09/07/2018 11:36	09/07/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	8:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
37	26	09/07/2018 11:36	09/07/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	8:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
38	26	09/07/2018 11:36	09/07/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	8:10	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	
39	27	09/07/2018 13:53	07/07/2018	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	17:35	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	
40	28	09/07/2018 16:39	09/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:35	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Treno 16 30 per Olbia, ogni giorno senza aria condizionata.
41	28	09/07/2018 16:39	09/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:35	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Treno 16 30 per Olbia, ogni giorno senza aria condizionata.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
42	29	10/07/2018 18:29	10/07/2018	OROSEI	OROSEI VIA SAN FRANCESCO	7:05	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il giorno 10/07 mentre mi recavo alla fermata alle 06.58 ho incrociato per strada il pullman appena partito dalla fermata. Ho fermato il pullman e l'autista mi ha fatto salire. Ho fatto notare che la partenza è alle 07.05 e ho ricevuto di malo modo la risposta dell'autista che poco gentilmente mi ha detto che era alle 06.55. Al mio arrivo in deposito vedo che nel tabellone è segnato partenza ore 07,05. Lunedì 02/07 per lo stesso motivo ho perso una giornata di lavoro.
43	30	11/07/2018 09:01	11/07/2018	ORISTANO	ORISTANO	9:01	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
44	31	11/07/2018 09:12	11/07/2018	MACOMER	MACOMER	8:41	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Sono abbonato dall'aprile 2012, dal mese di giugno il treno delle 06.45 è stato anticipato alle 06.40, ma parte comunque alle 06.45 perché deve attendere le corse di autolinee che arrivano da Sassari e Bosa, allego petizione firmata dai viaggiatori.
45	32	11/07/2018 09:59	11/07/2018	QUARTU SAN'ELENA	L. da Vinci (fronte Hotel Setar)	9:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ero alla fermata dalle 9.10 per prendere il pullman delle 9.15, Che non è passato. Come se non bastasse quello dopo ovviamente non è arrivato puntuale. Ho dovuto aspettare fino alle 9.50. Trovo sia assurdo che in una zona servita già così male (dato che passa una linea) i pullman non passino o ritardino di più di mezz'ora.
46	33	11/07/2018 12:27	10/07/2018	NUXIS	NUXIS	17:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	La presente per segnalare il continuo disservizio lungo la tratta Portovesme industrie-Nuxis Acquacalenti. I mezzi su cui viaggiamo sono inadatti al periodo in quanto sprovvisti di Aria Condizionata. Negli ultimi due giorni abbiamo segnalato i continui guasti e le condizioni in cui versano i mezzi. In tutta risposta dalla sede Arst di Carbonia ci è stato detto che non vi sono mezzi sostitutivi. Chiediamo l'efficienza dei mezzi in quanto viaggiatori con Abbonamento regolarmente pagato .

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
47	33	11/07/2018 12:27	10/07/2018	NUXIS	NUXIS	17:00	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	La presente per segnalare il continuo disservizio lungo la tratta Portovesme industrie-Nuxis Acquacalenti. I mezzi su cui viaggiamo sono inadatti al periodo in quanto sprovvisti di Aria Condizionata. Negli ultimi due giorni abbiamo segnalato i continui guasti e le condizioni in cui versano i mezzi. In tutta risposta dalla sede Arst di Carbonia ci è stato detto che non vi sono mezzi sostitutivi. Chiediamo l'efficienza dei mezzi in quanto viaggiatori con Abbonamento regolarmente pagato .
48	34	11/07/2018 19:34	11/07/2018	QUARTU SAN'ELENA	L. da Vinci (fronte Hotel Setar)	19:23	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	È impensabile che un pullman che passa così di rado in una zona in partenza poco servita passi pure in ritardo di più di 10 minuti. È una situazione che crea diversi disagi, per favore risolvete, aggiungete forse i linee, il pf non basta.
49	35	12/07/2018 09:12	12/07/2018	ORISTANO	ORISTANO	7:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
50	36	12/07/2018 09:16	12/07/2018	MACOMER	MACOMER	9:13	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Come segnalato ieri l'orario di partenza della corsa 06.40 non viene rispettato a causa delle coincidenze con le autolinee, oggi partenza alle 6.46, a che pro anticipare dalle 06.45 alle 06.40 se il risultato non cambia.
51	37	12/07/2018 09:17	12/07/2018	ORISTANO	ORISTANO	7:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Regionale delle 7e30 da oristano per cagliari ritardo di circa 45 minuti.
52	37	12/07/2018 09:17	12/07/2018	ORISTANO	ORISTANO	7:30	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Regionale delle 7e30 da oristano per cagliari ritardo di circa 45 minuti.
53	38	12/07/2018 11:29	12/07/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	8:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
54	38	12/07/2018 11:29	12/07/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	8:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
55	39	12/07/2018 11:47	12/07/2018	CAGLIARI	della Pineta (ang. via Venezia)	11:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Due corse linee hanno di fatto saltato le corse, delle 12:30 (per il 6) e delle 12:22 e 12:34 (per il 5ze)
56	40	12/07/2018 12:00	08/07/2018	ABBASANT A	Abbasanta	18:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	diretto a Ploaghe, il treno si è fermato a Chilivani 1 ora e 1/2. Sono stato costretto a chiamare un familiare che mi venisse a prendere lì poiché non mi sono sentito bene a causa del protrarsi del viaggio molto più di quanto previsto. Durante l'estenuante attesa, non si è avuta nessun tipo di informazione, impedendo agli utenti di organizzarsi. Chiedo il rimborso del biglietto e un risarcimento per il disagio subito e le spese affrontate per ovviare al mancato servizio.
57	41	13/07/2018 07:23	13/07/2018	CAGLIARI	Diaz (ang. via Ancona)	6:52	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Il mezzo PQ delle 6:52 di venerdì 13 in via Diaz non si è fermato. Abbiamo rischiato di perdere treno e aereo e ci siamo recati in piazza Matteotti a piedi con i bagagli.
58	42	13/07/2018 14:34	13/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	13:25	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Treno Cagliari oristano delle 13 e 25 bloccato a Uras con scarsa aria condizionata e senza che sia stata data nessuna comunicazione. Terzo disservizio della settimana, quando un rimborso?
59	43	13/07/2018 17:05	13/07/2018	CAGLIARI	Poetto (ang. via Pantelleria)	16:46	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il signor autista si rifiuta di dare informazioni utili, in più usa dei modi di parlare inadeguati alla situazione e talvolta risponde con modi non del tutto educati e offensivi per la mia persona, usando un tono di voce molto alto e poco raffinato. Numero di vettura: 356
60	44	14/07/2018 09:44	14/07/2018	CAGLIARI	della Pineta (ang. via Venezia)	9:34	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	La colonnina della fermata n.294 di via della Pineta (ang.via Firenze) a Cagliari, da ormai più di 2 settimane non segnala niente se non data e ora del giorno, senza però dare alcuna info sugli orari di arrivo degli autobus che da lì passano (3 3P 5Ze 6 11)
61	45	15/07/2018 09:45	15/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	9:39	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	In stazione a Cagliari su 4 macchinette disponibili solo 2 funzionanti di cui una sola che accettava contanti.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
62	46	15/07/2018 19:38	15/07/2018	GUSPINI	GUSPINI VIA GRAMSCI 22	19:25	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	I pullman presenti negli orari di domenica non si sono presentati
63	47	16/07/2018 14:23	16/07/2018	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	13:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
64	48	17/07/2018 09:05	16/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	17:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Linea 129 CAGLIARI - S.A.Arresi; Non solo non funzionava l'impianto di climatizzazione, ma dalle griglie di areazione fuoriusciva aria caldissima come se fosse in funzione l'impianto di riscaldamento. Non è stato un bel viaggio né per i viaggiatori locali, né per i turisti. Distinti Saluti
65	49	17/07/2018 13:51	17/07/2018	SAN SPERATE	SAN SPERATE SCUOLE ELEMENTARI	13:30	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	
66	50	17/07/2018 16:37	17/07/2018	PULA	FORTE VILLAGE	14:55	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Attesa di un'ora e mezza in una fermata sotto il sole, dalle 14.55 fino alle 16.25. Il personale del bus non ha saputo dare spiegazioni riguardanti il ritardo.
67	50	17/07/2018 16:37	17/07/2018	PULA	FORTE VILLAGE	14:55	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Attesa di un'ora e mezza in una fermata sotto il sole, dalle 14.55 fino alle 16.25. Il personale del bus non ha saputo dare spiegazioni riguardanti il ritardo.
68	50	17/07/2018 16:37	17/07/2018	PULA	FORTE VILLAGE	14:55	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Attesa di un'ora e mezza in una fermata sotto il sole, dalle 14.55 fino alle 16.25. Il personale del bus non ha saputo dare spiegazioni riguardanti il ritardo.
69	50	17/07/2018 16:37	17/07/2018	PULA	FORTE VILLAGE	14:55	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	Attesa di un'ora e mezza in una fermata sotto il sole, dalle 14.55 fino alle 16.25. Il personale del bus non ha saputo dare spiegazioni riguardanti il ritardo.
70	51	17/07/2018 16:46	17/07/2018	PULA	FORTE VILLAGE	14:55	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il pullman è arrivato con un'ora e mezza di ritardo, in un'orario non molto adeguato per stare sotto il sole. Inoltre, il conducente non è stato in grado di spiegare il motivo di tale ritardo, non rispondendo ad alcuna domanda posta.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
71	51	17/07/2018 16:46	17/07/2018	PULA	FORTE VILLAGE	14:55	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il pullman è arrivato con un'ora e mezza di ritardo, in un'orario non molto adeguato per stare sotto il sole. Inoltre, il conducente non è stato in grado di spiegare il motivo di tale ritardo, non rispondendo ad alcuna domanda posta.
72	51	17/07/2018 16:46	17/07/2018	PULA	FORTE VILLAGE	14:55	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Il pullman è arrivato con un'ora e mezza di ritardo, in un'orario non molto adeguato per stare sotto il sole. Inoltre, il conducente non è stato in grado di spiegare il motivo di tale ritardo, non rispondendo ad alcuna domanda posta.
73	51	17/07/2018 16:46	17/07/2018	PULA	FORTE VILLAGE	14:55	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	Il pullman è arrivato con un'ora e mezza di ritardo, in un'orario non molto adeguato per stare sotto il sole. Inoltre, il conducente non è stato in grado di spiegare il motivo di tale ritardo, non rispondendo ad alcuna domanda posta.
74	52	17/07/2018 18:41	17/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:35	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Segnalo il fatto che in vari mezzi Arst non viene garantito il corretto funzionamento del biglietto elettronico, dal momento che gli adesivi con i relativi Q-R code risultano assenti o rovinati. È difficoltoso obliterare il biglietto, dato che la fotocamera necessita di rilevare bene l'immagine. Non sarebbero più opportuni degli adesivi rigidi che non si rovinano? O dei Q-R code stampati su tavolette di plastica dura?
75	53	17/07/2018 19:56	15/07/2018	BOSA	BOSA MARINA	19:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	15/7/2018 BosaMarina-Macomer fermata Bosa Marina corsa delle 19.05 non effettuata
76	54	18/07/2018 15:40	18/07/2018	DORGALI	DORGALI CABINA	15:36	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ormai da mesi il pullman Dorgali Cala Gonone ha ritardi di almeno 10 minuti. Oggi si è raggiunto il culmine con un ritardo di mezz'ora
77	55	18/07/2018 19:50	18/07/2018	CAGLIARI	Lungosaline (fronte via Gorgona)	19:24	Altro	Altro	Per lavoro mi trovo a dover rientrare dal Ppetto intorno alle 19.00 orario di punta di tutti i vacanzieri di rientro dal mare. Mi chiedo se sia ottimale che il semaforo che fa inserire gli autobus nella corsia esterna (verso lo stagno) faccia attendere i mezzi anche oltre i 4 minuti? Oltre che l'eccessivo affollamento di utenti....

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
78	56	18/07/2018 20:10	18/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	15:53	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
79	57	19/07/2018 15:18	16/07/2018	ORISTANO	VIA CAGLIARI 25 CUOZZO	18:57	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
80	58	19/07/2018 19:30	19/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
81	59	20/07/2018 08:06	20/07/2018	CAGLIARI	Scano (clinica)	7:27	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Nonostante rispettasse l'orario previsto esponeva il messaggio solo discesa e saltava la fermata Linea 3 fermata scano clinica direzione S. Michele ore 7,27 del 20/7 2018
82	60	20/07/2018 15:53	20/07/2018	MONSERRATO	MONSERRATO SAN GOTTARDO	15:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Da più di una settimana la sala di aspetto della fermata San Gottardo nodo di scambio tra metrocagliari e i treni della linea Monserrato Mandas è chiusa al pubblico,costringendo i viaggiatori ad attendere i treni sulle banchine esposti al sole e alle alte temperature di questo periodo.Nessun avviso o informazione riguardante la chiusura della sala di aspetto e esposto all'ingresso.
83	61	21/07/2018 10:52	21/07/2018	PULA	Pula Via Corinaldi	10:51	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
84	61	21/07/2018 10:52	21/07/2018	PULA	Pula Via Corinaldi	10:51	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
85	61	21/07/2018 10:52	21/07/2018	PULA	Pula Via Corinaldi	10:51	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti sulle tariffe	
86	61	21/07/2018 10:52	21/07/2018	PULA	Pula Via Corinaldi	10:51	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
87	62	24/07/2018 18:15	24/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:10	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Treno x S. Gavino ore 18.05... un solo vagone treno vecchio senza aria condizionata w con almeno 200 persone in attesa di salire! Stiamo viaggiando come bestie... sembra un carro bestiame! È una vergogna!
88	62	24/07/2018 18:15	24/07/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno x S. Gavino ore 18.05... un solo vagone treno vecchio senza aria condizionata w con almeno 200 persone in attesa di salire! Stiamo viaggiando come bestie... sembra un carro bestiame! È una vergogna!
89	63	25/07/2018 08:23	25/07/2018	ELMAS	Cagliari Elmas	7:53	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il bus sostitutivo del treno soppresso è transitato nel piazzale della stazione ma non si è fermato per consentire la salita dei passeggeri ripartendo come se niente fosse
90	64	25/07/2018 14:22	25/07/2018	SERRAMANA	Serramanna Nuram	14:26	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
91	65	25/07/2018 20:36	25/07/2018	CAGLIARI	Trieste (chiesa)	20:34	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	l'autobus linea 1 direzione ospedale brotzu in arrivo alle 20 e 27 alla fermata Trieste chiesa non si è fermato il giorno 25 luglio 2018
92	66	27/07/2018 15:09	27/07/2018	CAGLIARI	Bacaredda (ang. via Benedetta)	15:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Corsa M, fermata via Bacaredda, salto corsa delle 14:59, ritardo della corsa successiva
93	67	01/08/2018 12:01	01/08/2018	QUARTU SANT'ELENA	Quartu (V. Colombo/V. Boito)	5:10	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	In seguito alla soppressione della linea Quartu-Macchiareddu risulta impossibile per gli utenti di Quartu raggiungere la zona industriale di Macchiareddu, in quanto i mezzi del ctm non garantiscono tutte le fasce orarie dei turnisti che potrebbero utilizzare la nuova linea Macchiareddu carcere di Uta. Una soluzione alternativa potrebbe essere quella di utilizzare la linea bus Quartu-Sarroch della ditta Murgia introducendo una coincidenza in piazza Matteotti a Cagliari o all'altezza de Sa Illetta.
94	68	01/08/2018 12:04	01/08/2018	SANT'ANTIOCO	Via Matteotti/Via Torino	9:15	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
95	69	01/08/2018 20:58	01/08/2018	CAGLIARI	Sonnino (Piazza Gramsci)	20:48	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
96	70	02/08/2018 13:59	02/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	13:25	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Treno soppresso senza che ne sia stata data comunicazione, passeggeri in attesa oltre mezz'ora sulla banchina senza ricevere alcun tipo di informazione. Vergogna
97	71	02/08/2018 16:46	02/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Aria condizionata del tutto assente.
98	72	02/08/2018 17:23	02/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:24	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
99	73	04/08/2018 09:41	04/08/2018	OLBIA	OLBIA STAZIONE ARST	9:27	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Con l'aggiornamento dell'APP Dropticket sul telefono di mia figlia non è più attivo l'abbonamento annuale (vedi ricevuta allegata).Oggi ha necessità di viaggiare e vorrei sapere come si deve comportare.Dobbiamo acquistare un nuovo biglietto? Ho provato a contattarvi sia su numero verde che sui recapiti di Olbia senza avere nessuna risposta. Ho altresì contattato la Dropticket di Milano e anche in questo caso nessuno ha risposto al telefono. Servizio pessimo.
100	74	05/08/2018 15:51	05/08/2018	CARBONIA	BACU ABIS	15:35	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	
101	75	05/08/2018 18:37	05/08/2018	ALGHERO	ALGHERO VIA CATALOGNA	18:35	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Mi avete lasciato a piedi. Il bus per ittiri da alghero Welle 18 Bon si é fermato. Vergognatevi
102	76	06/08/2018 17:07	06/08/2018	MURAVERA	MURAVERA VIA ROMA FR.172	17:08	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
103	77	07/08/2018 09:52	07/08/2018	ORISTANO	ORISTANO	9:51	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ieri ritardo di 1:05 oggi 20 minuti, non è possibile in questa maniera lavorare e fare il pendolare Oristano/ Cagliari
104	78	07/08/2018 10:24	07/08/2018	PULA	PULA VIA NORA DISTRIBUTORE	10:24	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
105	79	07/08/2018 13:40	06/08/2018	MURAVERA	COSTA REI SU NURAXI	14:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Purtroppo non è possibile capire gli orari dei vostri mezzi. Partenza da Costa Rei : - sui siti online ore 14.10 - sulla locandina edicola : 14.00 - l'autista mi dice che parte alle 14.15 Infatti ho aspettato 20 minuti oltre le 14.00. Inoltre la locandina edicola porta una corsa alle 15.00; il sito online non la riporta. Come si deve comportare una persona ?
106	80	07/08/2018 17:23	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:23	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Da 5 giorni l'impianto di condizionamento sul convoglio che viaggia da Cagliari a Oristano alle 17:20 non funziona. La temperatura interna è oltre i 35 gradi. Questo da 5 giorni. Nessuno si è degnato di prendere provvedimento alcuno.
107	80	07/08/2018 17:23	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:23	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Da 5 giorni l'impianto di condizionamento sul convoglio che viaggia da Cagliari a Oristano alle 17:20 non funziona. La temperatura interna è oltre i 35 gradi. Questo da 5 giorni. Nessuno si è degnato di prendere provvedimento alcuno.
108	81	07/08/2018 17:44	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
109	81	07/08/2018 17:44	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
110	81	07/08/2018 17:44	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
111	81	07/08/2018 17:44	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	
112	81	07/08/2018 17:44	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	
113	82	07/08/2018 19:18	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno delle 17.20 per Oristano non è partito, quello delle 18.05 per San Gavino è partito con 25 minuti di ritardo e durante la tratta ci sono state varie soste che hanno portato il treno ad accumulare un ritardo di un'ora.
114	82	07/08/2018 19:18	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il treno delle 17.20 per Oristano non è partito, quello delle 18.05 per San Gavino è partito con 25 minuti di ritardo e durante la tratta ci sono state varie soste che hanno portato il treno ad accumulare un ritardo di un'ora.
115	83	07/08/2018 19:33	04/08/2018	CAGLIARI	Italia (fronte Vetreteria)	22:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Disservizio CTM per mancato transito linee '8' ed 'M' e per supporto inesistente all'utenza. Segnalo che la sera del 04.08.2018 h. 22:00 all'altezza della Ex-Vetreteria gli autobus '8' ed 'M' non sono transitati per più di un'ora e 30' in ogni direzione. Il CTM non ha fornito supporto o assistenza per via telefonica, non ha informato l'utenza di Pirri mediante comunicato via APP o paline elettroniche, non ha fornito dettagli su eventuali 'deviazioni selettive' e o sul percorso alternativo.
116	83	07/08/2018 19:33	04/08/2018	CAGLIARI	Italia (fronte Vetreteria)	22:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Disservizio CTM per mancato transito linee '8' ed 'M' e per supporto inesistente all'utenza. Segnalo che la sera del 04.08.2018 h. 22:00 all'altezza della Ex-Vetreteria gli autobus '8' ed 'M' non sono transitati per più di un'ora e 30' in ogni direzione. Il CTM non ha fornito supporto o assistenza per via telefonica, non ha informato l'utenza di Pirri mediante comunicato via APP o paline elettroniche, non ha fornito dettagli su eventuali 'deviazioni selettive' e o sul percorso alternativo.
117	84	07/08/2018 20:15	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	19:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Viaggio ritorno da Cagliari a San Gavino del 07-08-2018 in ritardo di oltre 35 minuti

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
118	85	07/08/2018 21:59	07/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
119	86	08/08/2018 08:30	08/08/2018	ORISTANO	ORISTANO	8:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Anvhe oggi abbiamoni nostri 15 minuti di ritardo
120	87	08/08/2018 18:11	08/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:12	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	È una settimana che sul convoglio Cagliari Oristano delle 17:20 non funziona l'impianto di climatizzazione. È così difficile reperirne un altro? O è meglio far viaggiare la gente in condizioni DISUMANE?
121	88	09/08/2018 11:35	09/08/2018	CALASETTA	Calasetta	11:16	Altro	Altro	siamo arrivati in porto a Calasetta alle 8.30 del 9/8/18 siamo arrivati e i parcheggiatori/ piazzisti per l'imbarco vi hanno detto che le navi erano piene fino alle 1230,di spostarci in 2'fila. non dicendoci che imbarcavano la 1'fila invece c'era posto nell'imbarco delle 10.30.consiglio di dare dei numeri di arrivo alle macchine perché i parcheggiatori non sanno organizzarsi e non danno le giuste informazioni creando malumori e perdita di clienti.Tutti i clienti erano molto arrabbiati.
122	89	09/08/2018 19:36	09/08/2018	TEULADA	BAIA DELLE GINESTRE	19:33	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il mezzo non è dotato di oblitteratrice, quindi l'autosta è obbligato a segnare la convalida manualmente. Il mezzo continua a far salire passeggeri nonostante sia pieno, facendo ritardare di tantissimo la corsa
123	89	09/08/2018 19:36	09/08/2018	TEULADA	BAIA DELLE GINESTRE	19:33	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il mezzo non è dotato di oblitteratrice, quindi l'autosta è obbligato a segnare la convalida manualmente. Il mezzo continua a far salire passeggeri nonostante sia pieno, facendo ritardare di tantissimo la corsa
124	90	10/08/2018 13:14	10/08/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	13:13	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Non funziona l'oblitteratrice a elmas aereoporto al binario 2
125	91	10/08/2018 17:15	10/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:16	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Ormai da due settimane viaggiamo su un treno dove non funziona l'impianto di condizionamento.trovo oltremodo incivile far viaggiare le persone su un mezzo del genere.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
126	92	10/08/2018 17:26	10/08/2018	OLBIA	Capolinea Porto Rotondo Piazzale Tennis	13:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Salve, oggi il bus 5 di aspo da porto rotondo a Olbia delle 1345 non è passato. Ho chiamato il numero verde e non sapevano nulla, mi hanno detto che loro dal centralino non possono avere queste informazioni.... Mahhhh.
127	92	10/08/2018 17:26	10/08/2018	OLBIA	Capolinea Porto Rotondo Piazzale Tennis	13:45	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Salve, oggi il bus 5 di aspo da porto rotondo a Olbia delle 1345 non è passato. Ho chiamato il numero verde e non sapevano nulla, mi hanno detto che loro dal centralino non possono avere queste informazioni.... Mahhhh.
128	93	10/08/2018 17:51	10/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Treno non partito
129	94	10/08/2018 18:12	10/08/2018	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	18:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Dopo aver soppresso la corsa delle 17'20 totale sbandamento degli operatori di Trenitalia che hanno dirottato i passeggeri da un binario all'altro per dirottarci su quello inesistente delle 18'05
130	95	11/08/2018 12:09	11/08/2018	CALASETTA	CALASETTA VIA R. MARGHERITA	12:05	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Abbiamo atteso invano due bus alla fermata di viale regina Margherita di Calasetta prima di scoprire che era stata soppressa
131	96	11/08/2018 17:44	11/08/2018	USSANA	USSANA VIA ROMA 68 - PANIFICIO	16:50	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	
132	96	11/08/2018 17:44	11/08/2018	USSANA	USSANA VIA ROMA 68 - PANIFICIO	16:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	
133	97	11/08/2018 21:54	11/08/2018	CAGLIARI	REPUBBLICA	21:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	La corsa metrocagliari delle 21:50 non è stata effettuata e non sono state date informazioni di nessun tipo ai passeggeri in attesa. Pur essendoci tutti gli strumenti tecnologici per poter dare le informazioni è inqualificabile un disservizio del genere. Preciso che non c'è scarsa disponibilità del personale ma non c'è personale dell'azienda per dare informazioni.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
134	97	11/08/2018 21:54	11/08/2018	CAGLIARI	REPUBBLICA	21:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	La corsa metrocagliari delle 21:50 non è stata effettuata e non sono state date informazioni di nessun tipo ai passeggeri in attesa. Pur essendoci tutti gli strumenti tecnologici per poter dare le informazioni è inqualificabile un disservizio del genere. Preciso che non c'è scarsa disponibilità del personale ma non c'è personale dell'azienda per dare informazioni.
135	98	20/08/2018 09:29	18/08/2018	ORISTANO	NURAXINIEDDU VIA PADOVA 5	15:49	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	La linea 5 urbana, che collega Oristano alle frazioni di Nuraxinieddu e Massama, non si è presentata alla fermata di via Padova 5 (Nuraxinieddu), in data sabato 18 agosto,, corsae 15:49, sebbene mi sia recato alla fermata ben 20 minuti in anticipo.
136	99	20/08/2018 14:56	20/08/2018	OLBIA	Viale Aldo Moro civico 245	14:51	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	
137	100	21/08/2018 11:57	17/09/2018	MACOMER	MACOMER	6:05	Altro	Altro	Si richiede il ripristino del collegamento ferroviario della tratta ferroviaria Macomer-Oristano che consenta l'arrivo alle ore otto circa per i numerosi studenti che quotidianamente frequentano la scuola ad Oristano e sono costretti a partire con il treno dei lavoratori delle ore 06.05. In attesa di una Vostro riscontro sulla problematica in questione si porgono cordiali saluti Giovanna Dore
138	101	21/08/2018 12:20	21/08/2018	CALASETTA	Calasetta	12:03	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Nonostante esserci recati con largo anticipo al porto di Calasetta per prendere il traghetto per Carloforte, siamo stati impossibilitati ad effettuare la traversata a causa dell' incompetenza dell' addetta alla biglietteria, che non solo è stato a sgarbata in modo inaccettabile ma che ci ha anche fatto perdere più di un'ora. Poiché questo spazio non concede sufficienti caratteri, invierò una email per spiegare in dettaglio l'accaduto. Siamo fortemente indignati.
139	101	21/08/2018 12:20	21/08/2018	CALASETTA	Calasetta	12:03	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Nonostante esserci recati con largo anticipo al porto di Calasetta per prendere il traghetto per Carloforte, siamo stati impossibilitati ad effettuare la traversata a causa dell' incompetenza dell' addetta alla biglietteria, che non solo è stato a sgarbata in modo inaccettabile ma che ci ha anche fatto perdere più di un'ora. Poiché questo spazio non concede sufficienti caratteri, invierò una email per spiegare in dettaglio l'accaduto. Siamo fortemente indignati.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
140	102	21/08/2018 19:05	21/08/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	19:04	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ogni volta che piove i treni creano disservizi
141	103	23/08/2018 09:00	23/08/2018	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	20:55	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Con la presente segnalo che il servizio di trasporto pubblico locale, effettuato a Carbonia da Arst, non effettua servizio di trasporto in coincidenza con l'arrivo, da Cagliari, dell'ultimo e penultimo treno della giornata. Il penultimo treno arriva presso la stazione di Carbonia alle ore 20.50 circa e, l'ultimo treno, alle ore 20.50 circa. Il passaggio dell'ultimo bus in sviene effettuato alle ore 20.30 circa. Non è pertanto possibile raggiungere il centro della città di Carbonia, se non a piedi.
142	103	23/08/2018 09:00	23/08/2018	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	20:55	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Con la presente segnalo che il servizio di trasporto pubblico locale, effettuato a Carbonia da Arst, non effettua servizio di trasporto in coincidenza con l'arrivo, da Cagliari, dell'ultimo e penultimo treno della giornata. Il penultimo treno arriva presso la stazione di Carbonia alle ore 20.50 circa e, l'ultimo treno, alle ore 20.50 circa. Il passaggio dell'ultimo bus in sviene effettuato alle ore 20.30 circa. Non è pertanto possibile raggiungere il centro della città di Carbonia, se non a piedi.
143	104	23/08/2018 15:04	23/08/2018	ABBASANTA	Abbasanta	15:08	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di 1 ora treno regionale 26875 delle ore 14.08 da Abbasanta per Oristano chiedo il rimborso del biglietto e risarcimento economico per disagi conseguenti
144	105	23/08/2018 16:00	23/08/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	15:58	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Cancellazione del treno 12917 e mancata sostituzione con bus. Non esiste personale per chiedere informazioni e non sono state date informazioni ai passeggeri.
145	105	23/08/2018 16:00	23/08/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	15:58	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Cancellazione del treno 12917 e mancata sostituzione con bus. Non esiste personale per chiedere informazioni e non sono state date informazioni ai passeggeri.
146	105	23/08/2018 16:00	23/08/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	15:58	Rapporti con gli utenti	Indisponibilità del sito internet dell'azienda di trasporto	Cancellazione del treno 12917 e mancata sostituzione con bus. Non esiste personale per chiedere informazioni e non sono state date informazioni ai passeggeri.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
147	106	23/08/2018 17:26	23/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Treno ore 15.44 da Cagliari per Carbonia cancellato causa maltempo. Mancata messa a disposizione di bus sostitutivo per la copertura della tratta in orario previsto. Si è dovuto attendere il treno delle ore 16.44 poi sostituito da un bus presso la stazione di Decimomannu. Omessa informazione da parte del personale Trenitalia relativamente a diritto di rimborso biglietto in caso di ritardo superiore a 60 minuti. Treno soppresso 12964
148	106	23/08/2018 17:26	23/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno ore 15.44 da Cagliari per Carbonia cancellato causa maltempo. Mancata messa a disposizione di bus sostitutivo per la copertura della tratta in orario previsto. Si è dovuto attendere il treno delle ore 16.44 poi sostituito da un bus presso la stazione di Decimomannu. Omessa informazione da parte del personale Trenitalia relativamente a diritto di rimborso biglietto in caso di ritardo superiore a 60 minuti. Treno soppresso 12964
149	106	23/08/2018 17:26	23/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Treno ore 15.44 da Cagliari per Carbonia cancellato causa maltempo. Mancata messa a disposizione di bus sostitutivo per la copertura della tratta in orario previsto. Si è dovuto attendere il treno delle ore 16.44 poi sostituito da un bus presso la stazione di Decimomannu. Omessa informazione da parte del personale Trenitalia relativamente a diritto di rimborso biglietto in caso di ritardo superiore a 60 minuti. Treno soppresso 12964
150	106	23/08/2018 17:26	23/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Treno ore 15.44 da Cagliari per Carbonia cancellato causa maltempo. Mancata messa a disposizione di bus sostitutivo per la copertura della tratta in orario previsto. Si è dovuto attendere il treno delle ore 16.44 poi sostituito da un bus presso la stazione di Decimomannu. Omessa informazione da parte del personale Trenitalia relativamente a diritto di rimborso biglietto in caso di ritardo superiore a 60 minuti. Treno soppresso 12964
151	107	23/08/2018 18:45	23/08/2018	CAGLIARI	Cagliari S.Gilla	18:22	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il treno Trenitalia n.22889 in partenza dalla fermata Cagliari Santa gilla alle ore 18.22 del 23 agosto 2018 è partito dalla suddetta stazione alle ore 18.18. Ho visto il treno ripartire mentre ero in procinto di raggiungere la stazione.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
152	108	24/08/2018 09:38	24/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	9:32	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Ho perso il treno perche in stazione non funziona niente per fare i biglietti e non avendolo non sono potuti salire sul treno e ho fatto ritardo a lavoro...servizio pessimo...personale irrispettoso e maleducato.e mi hanno fregato pure 1 euro le macchinette del caffè...chiedo di essere contattato perché ho intenzione di denunciare l'autista del treno Cagliari Macomer delle 9 e 25 del 24 8 18
153	108	24/08/2018 09:38	24/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	9:32	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Ho perso il treno perche in stazione non funziona niente per fare i biglietti e non avendolo non sono potuti salire sul treno e ho fatto ritardo a lavoro...servizio pessimo...personale irrispettoso e maleducato.e mi hanno fregato pure 1 euro le macchinette del caffè...chiedo di essere contattato perché ho intenzione di denunciare l'autista del treno Cagliari Macomer delle 9 e 25 del 24 8 18
154	109	24/08/2018 10:16	20/08/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	18:58	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno da San Gavino a Sassari del 20/08/2018, con partenza alle 18.58, è partito con 25 minuti di ritardo ed è arrivato a destinazione con circa un'ora di ritardo.
155	110	24/08/2018 17:19	24/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Da un mese a questa parte il treno delle 17:20 da Cagliari a Oristano ha problemi. Cosa bisogna fare per sostituirlo? Non è possibile ricevere alcuna risposta dai capotreno, tantomeno da Trenitalia. una vergogna
156	111	25/08/2018 11:23	25/08/2018	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	11:22	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	L'emettrice stazione Gottardo accetta le monete, non emette i biglietti e non dà il resto
157	111	25/08/2018 11:23	25/08/2018	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	11:22	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	L'emettrice stazione Gottardo accetta le monete, non emette i biglietti e non dà il resto
158	112	25/08/2018 19:37	25/08/2018	BOSA	BOSA MARINA	19:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
159	113	26/08/2018 09:28	26/08/2018	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	16:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Segnalo per la prima volta, dopo decine di altre non segnalate, la drammatica situazione della linea Nuoro Olbia Deplano delle 16.30. Costantemente in ritardo, SEEEEMPREEE!!! Gli autisti spesso decidono fermate non previste, ma soprattutto in periodo estivo o con un gocciolo di pioggia è sicuro arrivare all'imbarco aereo con l'acqua alla gola. DEVE SEMPLICEMENTE PARTIRE 30 minuti prima, non esiste altra soluzione, ne sono più che certo. Prendo questo pullman da anni ed è sempre così.
160	113	26/08/2018 09:28	26/08/2018	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	16:30	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Segnalo per la prima volta, dopo decine di altre non segnalate, la drammatica situazione della linea Nuoro Olbia Deplano delle 16.30. Costantemente in ritardo, SEEEEMPREEE!!! Gli autisti spesso decidono fermate non previste, ma soprattutto in periodo estivo o con un gocciolo di pioggia è sicuro arrivare all'imbarco aereo con l'acqua alla gola. DEVE SEMPLICEMENTE PARTIRE 30 minuti prima, non esiste altra soluzione, ne sono più che certo. Prendo questo pullman da anni ed è sempre così.
161	113	26/08/2018 09:28	26/08/2018	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	16:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Segnalo per la prima volta, dopo decine di altre non segnalate, la drammatica situazione della linea Nuoro Olbia Deplano delle 16.30. Costantemente in ritardo, SEEEEMPREEE!!! Gli autisti spesso decidono fermate non previste, ma soprattutto in periodo estivo o con un gocciolo di pioggia è sicuro arrivare all'imbarco aereo con l'acqua alla gola. DEVE SEMPLICEMENTE PARTIRE 30 minuti prima, non esiste altra soluzione, ne sono più che certo. Prendo questo pullman da anni ed è sempre così.
162	114	27/08/2018 07:58	27/08/2018	DORGALI	DORGALI	6:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Per l'ennesima volta il pullman delle 6 e 20(perennemente in ritardo) da Dorgali per Cala Gonone non è passato,il vostro servizio è veramente scadente, anche il pullman delle 7 e 43 è passato alle 8
163	115	27/08/2018 13:15	27/08/2018	CABRAS	CABRAS VIA THARROS 132	12:03	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Il pullman che alle 12:03 doveva passare il Via Tharros 132 è arrivato con alcuni minuti di ritardo (cosa che capita molto spesso) e l'autista non ha effettuato la fermata,nonostante io abbia segnalato la mia intenzione di voler salire sull'autobus. Ho rincorso il pullman per un centinaio di metri senza che l'autista si fermasse. Per arrivare a Oristano sono dovuto andare a piedi correndo sotto il sole, per poi riuscire a prendere il pullman diretto a Laconi che fortunatamente era in ritardo.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
164	116	27/08/2018 14:37	27/08/2018	SASSARI	SASSARI	14:38	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di 65 minuti
165	117	27/08/2018 17:14	27/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:15	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Ennesimo giorno in cui l'impianto di condizionamento non funziona. Ancora il mezzo non è stato sostituito.
166	118	28/08/2018 14:19	27/08/2018	OLBIA	OLBIA	8:07	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	il treno regionale "veloce" 3951 è giunto a Cagliari con oltre un'ora di ritardo, sfrecciando per le campagne sarde alla mirabolante velocità media di circa 70 Km/h. Al ritorno il regionale "veloce" 3954 ha accumulato 40' di ritardo perdendo la coincidenza a Chilivani, ove abbiamo cambiato su autocorsa sostitutiva arrivata a Olbia con 30' di ritardo. Al modico costo di 32.50€
167	119	28/08/2018 16:34	28/08/2018	CAGLIARI	Matteotti (capolinea PF - PQ)	16:18	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Semplicemente l'aria condizionata non era accesa. Fatta la cortese richiesta all'autista di accenderla, la risposta che ricevo è 'signora, l'aria è accesa ma non funziona'. Risposta parecchio bizzarra visto che 4h fa ho preso lo stesso mezzo per venire a Cagliari e l'aria condizionata funzionava più che bene. Ma un malfunzionamento ci può stare. Quello che non ci sta e che un mezzo di trasporto al mese di agosto senza l'aria condizionata non deve nemmeno uscire! In tali condizioni muori!
168	120	29/08/2018 08:23	29/08/2018	CAGLIARI	Bacaredda (fronte via Benedetta)	8:18	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Linea M direzione piazza Matteotti. La corsa prevista in transito alle ore 8.01 in via Bacaredda fronte giudicessa benedetta non è transitata. Quella successiva prevista per le 8.12 è transitata alle 8.18
169	121	29/08/2018 12:57	23/08/2018	SORSO	SORSO VIA MARINA-EDICOLA	11:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Aria condizionata malfunzionante: usciva aria calda dagli sbocchi. A metà viaggio il mezzo si è imbattuto in un forte temporale: l'acqua è entrata all'interno attraverso le botole per l'uscita di emergenza (semi aperte) allagando buona parte della parte anteriore e posteriore dell'autobus.
170	121	29/08/2018 12:57	23/08/2018	SORSO	SORSO VIA MARINA-EDICOLA	11:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Aria condizionata malfunzionante: usciva aria calda dagli sbocchi. A metà viaggio il mezzo si è imbattuto in un forte temporale: l'acqua è entrata all'interno attraverso le botole per l'uscita di emergenza (semi aperte) allagando buona parte della parte anteriore e posteriore dell'autobus.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
171	122	29/08/2018 14:28	29/08/2018	GONNOSFANADIGA	GONNOSFANADIGA	14:22	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	
172	123	29/08/2018 15:33	29/08/2018	OLBIA	Via Barcellona fronte Via San Severino	7:43	Altro	Altro	Buonasera, vorrei segnalare il fatto che, l'autista stamattina per tutta la durata della tratta da me percorsa vi amo san Severino - via galvani 78 era intento a parlare animatamente al proprio telefonino, (. Con auricolare) a detta di altri utenti saliti a bordo nelle fermate precedenti dicevano che era già al telefono, tra l'altro in diverse occasioni non si rendeva conto che gl'immutanti suonavano il campanello per scendere e proseguiva
173	124	30/08/2018 17:58	30/08/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
174	125	02/09/2018 12:06	02/09/2018	CAGLIARI	Bacaredda (Conservatorio)	12:01	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	La linea 6 raramente è fedele agli orari riportati nelle pensiline e nella applicazione, con ritardi talora superiori a mezz'ora. Inconcepibile un servizio simile, specie per zone scarsamente collegate come Genneruxi. Pessimo servizio e mai delle spiegazioni da parte degli autisti
175	125	02/09/2018 12:06	02/09/2018	CAGLIARI	Bacaredda (Conservatorio)	12:01	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	La linea 6 raramente è fedele agli orari riportati nelle pensiline e nella applicazione, con ritardi talora superiori a mezz'ora. Inconcepibile un servizio simile, specie per zone scarsamente collegate come Genneruxi. Pessimo servizio e mai delle spiegazioni da parte degli autisti
176	126	02/09/2018 16:13	02/09/2018	SASSARI	MONTE D'ACCODDI	9:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	Sulla linea Sassari-Monte d'Accoddi (importante area archeologica)soppressa l'unica fermata corrispondente, ancora indicata su tutte le guide disponibili. GRAVI DIFFICOLTÀ, PERICOLO DA ATTRAVERSAMENTO, IMPOSSIBILITÀ DI RAGGIUNGERE IL SITO IN CONDIZIONI DI SICUREZZA
177	127	03/09/2018 08:17	03/09/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	8:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Ore 7:45 oltre 40 persone in attesa di fare il biglietto, biglietteria chiusa e una sola macchinetta su due in servizio

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
178	128	04/09/2018 19:04	03/09/2018	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	19:44	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Ieri martedì 4 settembre 2018 il treno delle ore 19.44 per Carbonia alla fermata stazione villaspeciosa\Uta non ha aperto le portiere facendo scendere me e altre 10 persone alla stazione di Siliqua. A casa son rientrato alla 22.00. Dato che non è la prima volta che questo tratto ferroviario da dei disagi è disservizi notevoli. La situazione sta diventando insostenibile.
179	129	06/09/2018 14:16	06/09/2018	PORTOSCUSO	PORTOVESME PORTO	13:40	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Oggi 6 settembre aspettavo il pullman per Carbonia dal porto di portovesme, alle 13:40 passa davanti alla fermata un pullman con destinazione Sant Antioco senza fermarsi, viene richiamato da dei Collin sosta col clacson per tornare indietro, dicendomi di chiedere se passava per Carbonia, all apertura delle porte l autista mi ha aggredito con fare minaccioso e con frasi offensive e fa censura per poi ripartire, ho avuto le scuse dei colleghi ma ritengo giusto segnalarlo per prendere provvedimenti
180	130	06/09/2018 21:47	05/09/2018	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA CAGLIARI	15:38	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Per la terza volta la navetta 171 non si è presentata in via Cagliari a Maracalagonis.
181	131	07/09/2018 08:50	07/09/2018	SAMASSI	Samassi Serrenti	6:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
182	132	10/09/2018 12:18	10/09/2018	BUDDUSO'	BUDDUSO' PIAZZA KENNEDY	12:18	Altro	Altro	La fermata "piazza Kennedy" è sbagliata per certi orari, perchè il pullman venendo da Alà dei Sardi passa nella circonvallazione e si creano disagi non indifferenti
183	133	11/09/2018 08:43	07/09/2018	CAGLIARI	Is Mirrionis (Ospedale)	23:15	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	
184	134	11/09/2018 17:38	11/09/2018	SESTU	SESTU VIA ROMA	17:38	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	L'autista non si ferma alla fermata
185	135	11/09/2018 21:26	11/09/2018	CAGLIARI	Roma (Molo Sanità)	21:18	Altro	Altro	Guida spericolata dell'autista. Fermate molto brusche anche alle fermate. Linea M autobus 404 direzione monserrato ore 21.20

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
186	136	11/09/2018 21:54	11/09/2018	CAGLIARI	Roma (Molo Sanità)	21:56	Altro	Altro	Guida spericolata dell'autista. Fermate molto brusche anche alle fermate. Linea M autobus 404 direzione monserrat ore 21.20
187	137	12/09/2018 13:57	12/09/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Due ritardi su due giorni. Questa primavera prossima si cambia
188	138	12/09/2018 17:35	12/09/2018	SARROCH	SARROCH Z.I. SARAS	17:31	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Alla coincidenza del porto canale l'altra linea è arrivata con oltre 30' di ritardo)
189	139	12/09/2018 18:48	12/09/2018	MONSERRATO	Cittadella Universitaria - Lato Medicina	14:16	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
190	140	12/09/2018 21:50	07/09/2018	TERTENIA	TERTENIA EX CASEIFICIO	16:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	PRESENTI ALLA FERMATA IO E MIA MOGLIE DALLE 15:40, NON E' TRANSITATO ALCUN AUTOBUS NEGLI ORARI PREVISTI, SIA IN QUELLO DELLE ORE 16:00 SIA IN QUELLO SUCCESSIVO DELLE ORE 16:38.PER RAGGIUNGERE L'AEROPORTO DI CAGLIARI ABBIAMO DOVUTO RICORRE AL TRASPORTO CON UN MEZZO PRIVATO. CI RIMANGONO INUTILIZZABILI N. 2 BIGLIETTI ACQUISTATI AL COSTO DI €. 8.10 x 2
191	141	13/09/2018 11:43	07/08/2018	SAN TEODORO	SAN TEODORO	9:38	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	buongiorno, segnalo che il pulman in data 7/9/18 in partenza da S. Teodoro per Olbia aeroporto è arrivato alla fermata con oltre 40 minuti di ritardo, accumulandone altri nel tragitto. abbiamo rischiato di perdere l'aereo. inoltre all'arrivo in data 30/9/18 la macchinetta in aeroporto si è trattenuta i nostri 10 euro senza rilasciare né i biglietti né il resto ma l'allegato ticket. abbiamo litigato con l'autista che voleva che pagassimo nuovamente i biglietti maggiorati. PESSIMO SERVIZIO.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
192	141	13/09/2018 11:43	07/08/2018	SAN TEODORO	SAN TEODORO	9:38	Altro	Altro	buongiorno, segnalo che il pulman in data 7/9/18 in partenza da S. Teodoro per Olbia aeroporto è arrivato alla fermata con oltre 40 minuti di ritardo, accumulandone altri nel tragitto. abbiamo rischiato di perdere l'aereo. inoltre all'arrivo in data 30/9/18 la macchinetta in aeroporto si è trattenuta i nostri 10 euro senza rilasciare né i biglietti né il resto ma l'allegato ticket. abbiamo litigato con l'autista che voleva che pagassimo nuovamente i biglietti maggiorati. PESSIMO SERVIZIO.
193	142	13/09/2018 17:42	13/09/2018	POSADA	POSADA VIA GRAMSCI 21	17:25	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ennesimo ritardo. Già accaduto diverse volte.
194	143	14/09/2018 14:36	14/09/2018	IRGOLI	IRGOLI VIA MARCONI 47	7:20	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Questa mattina (14.09.2018) il pullman che da Irgoli collega a Nuoro, alle ore 7:20 circa, non ha caricato nessuno alla fermata di Irgoli lasciando a terra me, uno studente (che avrebbe quindi perso lezione), e un signore diretto alla dialisi di Nuoro (che avrebbe perso la possibilità di fare la terapia salva vita). Tutti abbiamo ovviato con un passaggio offerto da qualche automobilista gentile, ma il danno poteva essere notevole in termini economici e di salute. Spero non accada più
195	144	14/09/2018 14:37	14/09/2018	CAGLIARI	Giudicati (capolinea 13)	14:37	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Ammortizzazione inadeguata della vettura 182 del CTM Cagliari
196	145	15/09/2018 13:42	13/09/2018	OLBIA	OLBIA	9:50	Altro	Altro	Alle 9,10 di stamattina ho fatto il biglietto per me e il mio cane, li ho obliterati, ma alla stazione di Olbia non ci hanno consentito di salire a bordo. In questo momento le persone che devono spostarsi con Trenitalia sulla tratta Olbia-Cagliari in compagnia del proprio cane o della propria bicicletta non lo possono fare! Causa lavori sulla linea ferrata il servizio bus sostitutivo nel tratto Olbia-Chilivani e viceversa non accetta a bordo cani e biciclette. Cosa intendete fare a riguardo?!
197	146	17/09/2018 21:20	17/09/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	21:21	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il treno è partito con 4 minuti di anticipo

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
198	147	18/09/2018 08:07	18/09/2018	CAGLIARI	Deliperi (fronte via Beato Angelico)	8:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il pullman segnala tramite l'apposita applicazione (CTM BusFinder) di fare un ritardo superiore ai 10 minuti (15 min). Alla fermata ci son diversi ragazzi che dovrebbero prendere quel pullman per arrivare in orario a scuola, cosa che adesso non sarà possibile.
199	148	18/09/2018 08:59	18/09/2018	CAGLIARI	Bacaredda (fronte via Benedetta)	8:56	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il mezzo è transitato con la scritta'Solo discesa' e non c'era alcun altro autobus accodato a vista. Se l'autobus è in ritardo lo sono anche i passeggeri nelle fermate che non possono essere lasciati a terra.
200	149	18/09/2018 09:19	17/09/2018	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	13:45	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	il mezzo si è fermato lungo il percorso perché presentava un guasto meccanico. Ho dovuto chiedere il permesso di spostarmi dal luogo di lavoro per scendere a recuperare mio figlio studente minorenni lungo il percorso della tratta Cagliari-Burcei
201	150	18/09/2018 09:37	18/09/2018	CAPOTERRA	RESIDENZA DEL SOLE	7:34	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Segnalo il disservizio della linea Baire Capoterra-Cagliari delle ore 7.34, in quanto abbiamo dovuto affrontare il viaggio con un numero eccessivo di utenti a bordo. Vista la mancata sicurezza degli utenti nel percorrere la tratta e non essendo un caso sporadico ma una situazione di tutti i giorni, la mia segnalazione è stata fatta per tale motivo, perché ritengo che per tale linea Baire debba essere integrato un automezzo. Nonostante ciò, il servizio è costato €. 1,90.
202	151	18/09/2018 11:23	18/09/2018	PULA	PULA	11:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il pullman ARST per Cagliari che passa a Pula alle 10.35 nel giorno 18/09/18 arriva invece alle 11.05 e non vuole fare salire altri utenti a Pula poiché già pieno
203	151	18/09/2018 11:23	18/09/2018	PULA	PULA	11:05	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il pullman ARST per Cagliari che passa a Pula alle 10.35 nel giorno 18/09/18 arriva invece alle 11.05 e non vuole fare salire altri utenti a Pula poiché già pieno
204	151	18/09/2018 11:23	18/09/2018	PULA	PULA	11:05	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il pullman ARST per Cagliari che passa a Pula alle 10.35 nel giorno 18/09/18 arriva invece alle 11.05 e non vuole fare salire altri utenti a Pula poiché già pieno
205	152	19/09/2018 08:26	19/09/2018	CAGLIARI	Deliperi (fronte via Beato Angelico)	8:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il mezzo si è presentato con 24 minuti di ritardo rispetto all'orario previsto (08:00).

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
206	153	19/09/2018 11:52	19/09/2018	PORTO TORRES	PORTO TORRES VIA MARE-PENSILINE	11:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
207	154	21/09/2018 11:12	20/09/2018	CAPOTERRA	SU LOI FRUTTI D'ORO	7:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il bus viene utilizzato da 5 bambini di Torre degli Ulivi che frequentano la scuola di Sarroch, con inizio alle 8:00. L'arrivo del bus alla fermata di SU LOI (FRUTTI D'ORO), previsto per le ore 7:40, è invece arrivato alla successiva fermata di Torre degli Ulivi con oltre 10 minuti di ritardo. L'orario mostrato dal biglietto riporta 7:49 ma non è veritiero e risulta anticipato di 10 minuti. Inoltre il bus era al completo: i bambini sono stati fatti scendere per prendere il bus successivo.
208	154	21/09/2018 11:12	20/09/2018	CAPOTERRA	SU LOI FRUTTI D'ORO	7:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il bus viene utilizzato da 5 bambini di Torre degli Ulivi che frequentano la scuola di Sarroch, con inizio alle 8:00. L'arrivo del bus alla fermata di SU LOI (FRUTTI D'ORO), previsto per le ore 7:40, è invece arrivato alla successiva fermata di Torre degli Ulivi con oltre 10 minuti di ritardo. L'orario mostrato dal biglietto riporta 7:49 ma non è veritiero e risulta anticipato di 10 minuti. Inoltre il bus era al completo: i bambini sono stati fatti scendere per prendere il bus successivo.
209	155	21/09/2018 18:08	21/09/2018	CAPOTERRA	SU LOI FRUTTI D'ORO	7:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	il bus viene utilizzato da 5 bambini di Torre degli Ulivi che frequentano la scuola di Sarroch, con inizio alle 8:00. L'arrivo del bus alla fermata di SU LOI (FRUTTI D'ORO), previsto per le ore 7:40, è invece arrivato alla successiva fermata di Torre degli Ulivi con oltre 10 minuti di ritardo alle 07:55. L'orario mostrato dal biglietto riporta 7:42 ma non è veritiero risulta anticipato di 13 minuti. I ragazzi sono arrivati a scuola a Sarroch con 25 min di ritardo
210	156	24/09/2018 14:00	24/09/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	13:58	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Viaggio da anni sulla tratta San Gavino - Cagliari e questo mese è stata inspiegabilmente chiusa la biglietteria di San Gavino. Le macchinette sono malfunzionanti e non consentono l'acquisto del biglietto giornaliero ma solo della corsa semplice. Ciò determina un grave disservizio per gli utenti (con file interminabili) e un aggravio dei costi. Inoltre, dopo 2 anni dall'approvazione del piano tariffario ancora non è possibile acquistare il carnet.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
211	156	24/09/2018 14:00	24/09/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	13:58	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Viaggio da anni sulla tratta San Gavino - Cagliari e questo mese è stata inspiegabilmente chiusa la biglietteria di San Gavino. Le macchinette sono malfunzionanti e non consentono l'acquisto del biglietto giornaliero ma solo della corsa semplice. Ciò determina un grave disservizio per gli utenti (con file interminabili) e un aggravio dei costi. Inoltre, dopo 2 anni dall'approvazione del piano tariffario ancora non è possibile acquistare il carnet.
212	157	24/09/2018 18:10	24/09/2018	OLBIA	Via Vittorio Veneto fronte AGIP	7:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
213	158	25/09/2018 15:04	24/09/2018	SARROCH	SARROCH	14:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il bus non si è fermato alla fermata prevista alla scuola media di Sarroch, via Dante 17.
214	159	26/09/2018 12:35	26/09/2018	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	11:00	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Nella macchinetta automatica, è stato emesso solo il primo biglietto al fronte dei 6 previsti per il 12 corse. Perciò il mio titolo di viaggio, pagato 13€, è utilizzabile una sola volta
215	160	26/09/2018 17:54	26/09/2018	CAGLIARI	Ospedale (ospedale)	17:49	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
216	161	26/09/2018 18:52	26/09/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il treno è partito da un binario diverso da quello stabilito, senza preavviso almeno sonoro
217	161	26/09/2018 18:52	26/09/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Il treno è partito da un binario diverso da quello stabilito, senza preavviso almeno sonoro
218	162	26/09/2018 23:19	26/09/2018	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO VIA SAN SALVATORE 92	0:00	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Salve ho un bimbo di pochi mesi e trovo moltissima difficoltà a salire e scendere dal pulman con il passeggino.. E' possibile usufruire pure noi della pedana per i diversamente abili ?
219	163	27/09/2018 07:16	26/09/2018	GONNESA	GONNESA VIA IGLESIAS 12	7:13	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ieri 26 Settembre 2018 il pullman che passa a Gonnese alle 7:15, diretto a Iglesias, non si è presentato e non è oa prima volta.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
220	164	28/09/2018 12:52	28/09/2018	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	12:35	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il pullman non possiede posti sufficienti per gli utilizzatori
221	165	28/09/2018 15:39	28/09/2018	ALGHERO	ALGHERO VIA CATALOGNA	9:36	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Stamattina il bus ha saltato la nostra fermata oasssno da un altro percorso è al ritorno sempre lo stesso autista che abbiamo ritrovato a capo caccia non si è fermato quando abbiamo prenotato la fermata
222	165	28/09/2018 15:39	28/09/2018	ALGHERO	ALGHERO VIA CATALOGNA	9:36	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Stamattina il bus ha saltato la nostra fermata oasssno da un altro percorso è al ritorno sempre lo stesso autista che abbiamo ritrovato a capo caccia non si è fermato quando abbiamo prenotato la fermata
223	166	29/09/2018 15:58	29/09/2018	CAGLIARI	Roma (fronte Molo Sanità)	15:17	Altro	Altro	Buonasera, volevo segnalare il comportamento scorretto e pericoloso di un autista della ctm. Il bus M è partito regolarmente da piazza Matteotti alle h 15:17: in tutte le fermate l'autista ripartiva prima ancora che le porte dell'autobus fossero totalmente chiuse e prima ancora che i passeggeri riuscissero a tenersi ai pali di sostegno. Diversi passeggeri hanno rischiato di cadere. Inoltre, in più occasioni, ha saltato fermate prenotate con largo anticipo.
224	167	02/10/2018 07:16	02/10/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	6:59	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Con l'inizio della scuola riniziamo i soliti disservizi... continuiamo a pagare anticipatamente l'abbonamento.... e continuiamo a viaggiare in piedi...
225	168	02/10/2018 08:48	02/10/2018	CARBONIA	CARBONIA FS	7:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Treno n.12985 in partenza da Carbonia per Villamassaglia è stato soppresso. È stato sostituito con un piccolo bus da (forse) 50 posti.Trenitalia conosce benissimo il numero di viaggiatori,e ancora,nonostante le varie segnalazioni,agisce in maniera monca per la risoluzione dei problemi, forse per sentirsi "meno incapace".Metà dei viaggiatori è rimasta a terra.Sono abbonata da anni ma continuo a spendere anche soldi in benzina per recarmi al lavoro.Senza parole davanti alla vostra indifferenza
226	169	02/10/2018 09:23	02/10/2018	SIAMAGGIORE	PARDU NOU	8:37	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il pullman non ha prestatato il servizio stabilito dagli orari nella fermata di Pardu nou in piazza S. Maria per le 08.37. La sottoscritta e un'altra donna, presenti alla fermata dalle 8.25 circa, abbiamo aspettato il pullman sino alle 8.50. Questo disservizio, ultimamente si sta facendo sempre più frequente, risolvere urgentemente.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
227	170	02/10/2018 09:35	01/09/2018	BURCEI	BURCEI	20:00	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	la corriera di burcei ieri notte 1 ottobre 2018 in partenza alle ore 20.00 è arrivato vicino al diverland e non ha effettuato la fermata del diverland....
228	171	02/10/2018 09:38	02/10/2018	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	6:45	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	L'autobus effettua la corsa con il portellone del tetto aperto perché guasto causando grosso disagio agli utenti vista anche la temperatura esterna, la giornata di pioggia e le conseguenti infiltrazioni d'acqua. L'autista era a conoscenza del problema. Corsa 852 Cagliari Portovesme.
229	171	02/10/2018 09:38	02/10/2018	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	6:45	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	L'autobus effettua la corsa con il portellone del tetto aperto perché guasto causando grosso disagio agli utenti vista anche la temperatura esterna, la giornata di pioggia e le conseguenti infiltrazioni d'acqua. L'autista era a conoscenza del problema. Corsa 852 Cagliari Portovesme.
230	172	02/10/2018 10:55	02/10/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il treno Carbonia Serbariu - Villamassargia delle ore 7:10 del 02/10/2018 è stato soppresso e sostituito con un minibus assolutamente inadeguato per numero di posti. Molti viaggiatori (anche abbonati) sono stati lasciati a terra e hanno dovuto utilizzare la propria auto per raggiungere la stazione di Villamassargia
231	173	02/10/2018 11:32	02/10/2018	SAN SPERATE	SAN SPERATE SCUOLE ELEMENTARI	11:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Buongiorno purtroppo devo segnalare un disservizio che si sta presentando quotidianamente. Io prendo l'arst da San Sperate direzione Cagliari che dovrebbe arrivare alle 11:10, non c'è giorno che arrivi puntuale, oggi addirittura è arrivato alle 11:30. Prendo il pullman x andare a lavoro e ogni giorno arrivo in ritardo a causa di questi ritardi. Pago l'abbonamento mensile e vorrei ricevere il servizio su cui faccio affidamento e soprattutto x cui pago 55€.
232	174	02/10/2018 13:05	03/10/2018	TONARA	TONARA	13:04	Altro	Altro	Non c'è un bus che collega il treno del pomeriggio per porto Torres a TONARA .bisogna partire alle 8 . vergognoso!!! Grazie
233	175	02/10/2018 16:31	02/10/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	16:29	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Quando faccio cambio del treno a Villamassargia per prendere quello diretto a Cagliari, nel sottopassaggio c'è un'odore di urina e altro insopportabile! Inoltre la notte non ci sono neanche telecamere se succede qualcosa là sotto. Devo viaggiare in sicurezza e non in mezzo a questo schifo! Anche i mezzi su cui viaggiamo son davvero in situazioni di scarsa igiene e di gran lunga usurati.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
234	176	02/10/2018 17:04	02/10/2018	PORTOSCU SO	PORTOVESME S.R.L.	16:43	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Rumore molto forte e vibrazioni all'interno dell'autobus durante la marcia.
235	177	02/10/2018 19:59	02/10/2018	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	19:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	L'autista della metro della tratta settimo/Monserrato, nonostante la sua lentezza nel guidare doveva partire da Settimo alle 19.40 ed è partita con 6 minuti di ritardo. Avendo perso la coincidenza con la metto del policlinico, è stato un servizio pessimo!!
236	178	02/10/2018 21:01	02/10/2018	DOLIANOVA	DOLIANOVA PIAZZA MERCATO	7:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il pullman delle 7.20 in partenza da Dolianova direzione Cagliari si è fermato causa guasto nella SS 387 fronte bivio Settimo San Pietro. Causando situazione di pericolo per gli studenti presenti a bordo che son dovuti scendere dal mezzo e sostare in una strada ad alta densità di traffico in quell'orario. Durante quest'anno scolastico già altre due volte i mezzi dedicati agli studenti hanno dovuto lasciare gli utenti minorenni in mezzo alla strada.
237	178	02/10/2018 21:01	02/10/2018	DOLIANOVA	DOLIANOVA PIAZZA MERCATO	7:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il pullman delle 7.20 in partenza da Dolianova direzione Cagliari si è fermato causa guasto nella SS 387 fronte bivio Settimo San Pietro. Causando situazione di pericolo per gli studenti presenti a bordo che son dovuti scendere dal mezzo e sostare in una strada ad alta densità di traffico in quell'orario. Durante quest'anno scolastico già altre due volte i mezzi dedicati agli studenti hanno dovuto lasciare gli utenti minorenni in mezzo alla strada.
238	178	02/10/2018 21:01	02/10/2018	DOLIANOVA	DOLIANOVA PIAZZA MERCATO	7:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il pullman delle 7.20 in partenza da Dolianova direzione Cagliari si è fermato causa guasto nella SS 387 fronte bivio Settimo San Pietro. Causando situazione di pericolo per gli studenti presenti a bordo che son dovuti scendere dal mezzo e sostare in una strada ad alta densità di traffico in quell'orario. Durante quest'anno scolastico già altre due volte i mezzi dedicati agli studenti hanno dovuto lasciare gli utenti minorenni in mezzo alla strada.
239	179	03/10/2018 07:02	03/10/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	6:59	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
240	180	03/10/2018 08:49	02/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Mezzo insufficiente per il numero di passeggeri a bordo. Numerosi utenti hanno viaggiato in piedi da Cagliari fino a Uta Villaspeciosa e diversi anche fino a Siliqua.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
241	181	03/10/2018 14:35	03/10/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	14:33	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Stiamo utilizzando treni troppo vecchi, la paura che succeda un guasto e che deraglino è tanta. Oltretutto alcuni passeggeri oggi sono in piedi. Un sovraccarico di persone su un treno così piccolo e vecchio non è rassicurante. Eppure paghiamo il biglietto salato come tutti, perché dobbiamo viaggiare in queste condizioni? Date anche a noi treni nuovi, non si può così.
242	182	03/10/2018 15:22	03/10/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	15:23	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A parte il ritardo del treno di 10 minuti o più, una signora è caduta scendendo gli scalini del treno perché troppo alti in questi treni vecchi che ancora ci date! Le persone di una certa età e i disabili come devono fare? Si devono storpiare ogni volta? È una vergogna!
243	182	03/10/2018 15:22	03/10/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	15:23	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	A parte il ritardo del treno di 10 minuti o più, una signora è caduta scendendo gli scalini del treno perché troppo alti in questi treni vecchi che ancora ci date! Le persone di una certa età e i disabili come devono fare? Si devono storpiare ogni volta? È una vergogna!
244	183	03/10/2018 17:28	03/10/2018	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA CAGLIARI	7:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il mezzo è sempre in ritardo I ragazzi arrivano dopo 8:20 spesso.
245	184	03/10/2018 19:47	03/10/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	19:42	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno è in ritardo di mezz'ora o più! Tutto questo perché dobbiamo aspettare le coincidenze perché non costruite un secondo binario. tante tratte in un unico binario, è una vergogna! Voglio un rimborso immediato!
246	185	03/10/2018 22:20	03/10/2018	CAGLIARI	Diaz (parcheggi Fiera)	21:55	Altro	Altro	GLI ORARI SCRITTI NEI TABELLONI DELLA LINEA 10 SECONDO ME SONO TUTTI ERRATI, HO COMUNICATO QUESTO AL NUMERO VERDE DEL CTM CA. 20 GG FA MA VEDO CHE NESSUNO HA FATTO NIENTE. CONFRONTATE GLI ORARI SU INTERNET E IL FOGLIO DEGLI ORARI ALLEGATO. LA LINEA 10 NON ESISTE NEL VS. ELENCO.. HO DOVUTO INDICARE LINEE DIVERSE DAL 10 CHE NON C'E' ALTRIMENTI SISTEMA NON ACCETTAVA.....SALUTI

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
247	186	03/10/2018 23:16	03/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ero intento a prendere il treno reg 22912, con partenza prevista alle 14:05. Dopo 20 min di ritardo, il treno è scomparso completamente dal tabellone. Sullo schermo al binario è apparso "Iglesias". Costretto ad attendere il prossimo treno (Reg 22914) delle 14:53, rimango in stazione. Il treno per Iglesias, dopo aver subito un ritardo di 15 min, diventa nuovamente San Gavino, le porte si aprono senza alcun avviso e inizia la corsa per i posti, luci spente e caldo. Ritardo di ulteriori 20 min.
248	186	03/10/2018 23:16	03/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:05	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Ero intento a prendere il treno reg 22912, con partenza prevista alle 14:05. Dopo 20 min di ritardo, il treno è scomparso completamente dal tabellone. Sullo schermo al binario è apparso "Iglesias". Costretto ad attendere il prossimo treno (Reg 22914) delle 14:53, rimango in stazione. Il treno per Iglesias, dopo aver subito un ritardo di 15 min, diventa nuovamente San Gavino, le porte si aprono senza alcun avviso e inizia la corsa per i posti, luci spente e caldo. Ritardo di ulteriori 20 min.
249	187	04/10/2018 14:44	04/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE MARCONI-SCUOLE MEDIE	14:06	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Alla fermata n256 di viale Marconi (fronte istituto Marconi) alle ore 14:06 , il pullman arst n119 non si ferma sotto visibile segnalazione con l' autista che fa cenno che non ferma, facendomi perdere così la coincidenza in piazza repubblica con il pullman arst 9109 verso suelli, costringendomi ad utilizzare il ctm per raggiungere Cagliari per prendere il pullman successivo
250	188	05/10/2018 07:02	05/10/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	6:59	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
251	189	05/10/2018 07:48	05/10/2018	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA PARROCCHIA 175	7:03	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Frequentemente, la linea extraurbana ARST 211 (Pabillonis-Cagliari), non rispetta gli orari della tabella oraria disponibile sul sito web dell'ARST. In particolare nel percorso tra Villacidro (7:00) e Cagliari (Via Brotzu). Questo pullman dovrebbe arrivare a Cagliari (Viale Ciusa) alle 8:00 circa, ma effettivamente arriva alle 8:25
252	190	05/10/2018 09:21	05/10/2018	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU VIA COLOMBO-ASL	7:15	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A causa della nuova coincidenza al Porto canale con la linea Dedoni il pullman della linea 55 arriva con 10/15 min di ritardo

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
253	191	05/10/2018 09:35	05/10/2018	QUARTU SANT'ELENA	Quartu (Viale Colombo-TOTAL)	7:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il disservizio è diventato troppo frequente e intollerabile perché causa ritardi eccessivi nel raggiungimento del posto di lavoro situato nella Zi Sarroch
254	192	05/10/2018 10:49	05/10/2018	SERRENTI	SERRENTI VIA NAZIONALE 213	10:49	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
255	193	05/10/2018 11:38	05/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	11:34	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	IL RITARDO E' DI 15 MIN. IN FERMATA E, SUCCESSIVAMENTE INCREMENTA DOPO AVER PERCORSO LA 195 IN ORARIO DI INGRESSO GIORNALIERO IN RAFFINERIA ALLE 8.00. CHIEDO MOTIVAZIONE DEL RITARDO QUOTIDIANO DEL MEZZO.
256	194	05/10/2018 12:23	20/09/2018	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	12:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Avrei voluto usufruire del servizio da voi offerto, anche se con gravi carenze quali insufficienza di corse e mezzi, ma mi è stato negato l'accesso per via di una rivalità fra paesi(il mio e uno vicino) dovendo così ritardare di mezz'ora il mio ritorno a casa. I pullman degli studenti sono costantemente sovraffollati e c'è un numero insufficiente di pullman rispetto alla necessità, costringendo così i passeggeri a continue resse e disagi. Grazie per la vostra attenzione.
257	195	05/10/2018 18:18	05/10/2018	PORTOSCUSO	PORTOVESME S.R.L.	17:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
258	196	05/10/2018 21:23	05/10/2018	CAGLIARI	Roma (Molo Dogana)	19:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Oggi venerdì 5/10/2018 il mezzo n°406 doveva passare nella fermata di via Roma alle 19:30. Da tale ora fino alle 19:45 l'orario veniva rimandato di minuto in minuto. Non è la prima volta che capita ma è di certo la prima e non l'ultima volta che segnalerò questo tipo di disservizio.
259	197	06/10/2018 07:11	06/10/2018	GONNESA	GONNESA VIA IGLESIAS 12	7:11	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il pullman che parte da Portovesme e che arriva a Gonnese alle 7:13 circa, oggi è passato alle 7:00.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
260	198	06/10/2018 21:52	05/10/2018	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU V.LE COLOMBO-EX MUNICIPIO	6:58	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Da circa quindici giorni l'autolinea regolarmente parte dal capolinea di Quartu con oltre dieci minuti di ritardo. Ciò comporta un ritardo nell'arrivo a Sarroch che sta causando gravi disagi ai dipendenti che entrano al lavoro in ritardo. Sappiamo che ciò deriva dal fatto che l'autobus deve aspettare una coincidenza. Vi prego di voler riorganizzare il servizio in modo tale che il mezzo parta effettivamente in orario.
261	198	06/10/2018 21:52	05/10/2018	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU V.LE COLOMBO-EX MUNICIPIO	6:58	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Da circa quindici giorni l'autolinea regolarmente parte dal capolinea di Quartu con oltre dieci minuti di ritardo. Ciò comporta un ritardo nell'arrivo a Sarroch che sta causando gravi disagi ai dipendenti che entrano al lavoro in ritardo. Sappiamo che ciò deriva dal fatto che l'autobus deve aspettare una coincidenza. Vi prego di voler riorganizzare il servizio in modo tale che il mezzo parta effettivamente in orario.
262	199	08/10/2018 07:13	08/10/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	7:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Da diverso tempo il treno delle 7.00 da San Gavino A Cagliari è carente di posti a sedere costringendo diverse decine di utenti a viaggiare in piedi.
263	200	08/10/2018 07:16	08/10/2018	QUARTU SANT'ELENA	L. da Vinci (fronte Scuole)	7:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il PF che parte da Quartu -Flumini capolinea alle ore 7:06 non si è mai presentato. È passato il 60FS delle 6:56 ma non il Pf delle 7:06.
264	201	08/10/2018 09:52	08/10/2018	SAN SPERATE	SAN SPERATE VIA CAGLIARI 89	8:56	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Come già successo altre volte, l'autobus della linea 123 che da Villasor arriva a Cagliari passando da San Sperate per la Cittadella universitaria, è giunto alle ore 8:56 invece che alle 8:30 alla fermata di via Cagliari 88 di San Sperate.
265	202	08/10/2018 12:56	08/10/2018	CAGLIARI	Bonaria (fronte Banco di Sardegna)	12:55	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Filobus Zeus n.719
266	203	08/10/2018 14:33	08/10/2018	QUARTU SANT'ELENA	Golfo di Quartu S.E. (fronte Bussola)	14:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Ore 14:10 8 ottobre il PQ 311 se non erro, non ha aperto nonostante abbia prima fatto il cenno per prenotare la fermata e poi abbia bussato alla portina una volta fermo
267	204	08/10/2018 15:42	08/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI VIA BROTTU-CTM	13:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Numero eccessivo di utenti a bordo, non sono potuti salire perché era al limite, almeno mettere un autosnodato. Scarsa sicurezza a bordo.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
268	205	09/10/2018 09:10	09/10/2018	CAGLIARI	Abruzzi (ang. via Campeda)	8:41	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	La situazione nel viaggio indicato è ormai diventata insostenibile, siamo almeno una cinquantina pressati in pochissimo spazio. Bisogna assolutamente intervenire, in quanto me ed altre persone hanno solo quello come mezzo per raggiungere la Cittadella entro i propri tempi.
269	206	09/10/2018 09:56	09/10/2018	ORISTANO	Oristano (Piazza S.Martino)	13:40	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	SIAMO UN GRUPPO DI 110 STUDENTI, VISTO CHE LE LEZIONI TERMINANO ALLE 13,15,CHIEDIAMO CHE PER I PULLMAN MELIS CHE PARTONO ALLE 13,40 DA ORISTANO, LA PARTENZA VENGA ANTICIPATA ALLE 13,20, ABBIAMO GIÀ PRESENTATO LA RICHIESTA ALLA DITTA MELIS CORREDATA DA 110 FIRME, MA CI È STATO DETTO DI FARE LA RICHIESTA ANCHE NOI; ATTENDIAMO CON ANSIA UNA CORTESE RISPOSTA DA PARTE VOSTRA PERCHÈ SPESSO SIAMO COSTRETTI AD ASPETTARE INUTILMENTE SOTTO IL SOLE O SOTTO LA PIOGGIA
270	207	09/10/2018 14:04	09/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:03	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Sedili allagati; piove in carrozza
271	208	09/10/2018 15:42	09/10/2018	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	6:45	Altro	Altro	La maggior parte dei passeggeri occupa con il bagaglio un ulteriore posto oltre a quello di diritto, anziché posizionarlo negli appositi spazi (cappelliere, sotto al sedile) creando situazioni imbarazzanti per chi è alla ricerca di un posto a sedere. Un passeggero era sdraiato nei sedili in fondo all'autobus (succede spesso). L'autista non accende la luce all'ingresso dei passeggeri in vettura, che devono trovare posto al buio, l'autobus riparte mentre sono ancora in piedi.
272	209	09/10/2018 17:46	09/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Buonasera, Volevo informare che continuano i disagi per i pendolari del treno n.12976 delle ore 17:44. Il treno messo a disposizione è inadeguato al numero di pendolari che viaggiano quotidianamente.Sono già state fatte diverse segnalazioni negli anni, rimaste inascoltate.Molti pendolari trovano posto solo a Siliqua. Spero che prima o poi si prenda atto che il treno previsto per questa tratta non è sufficiente. Lorena Prinzi

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
273	210	09/10/2018 19:43	09/10/2018	SAN SPERATE	SAN SPERATE SCUOLE ELEMENTARI	19:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il pullman da san sperate a Cagliari delle 18:50 continua ad arrivare in ritardo di 10 minuti
274	211	10/10/2018 18:05	10/10/2018	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA CAGLIARI	7:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il mezzo è arrivato 8:23 la studentessa dovrebbe essere a scuola 8:15. Anche se arrivano due mezzi da Sinnai sono strapieni e non è possibile usufruire. gli studenti di Mara costretti ad aspettare il mezzo destinato ma che sempre in ritardo o non arriva. io pagò due abbonamenti in anticipo ogni mese per un servizio scarso. Distinti saluti
275	212	12/10/2018 15:59	12/10/2018	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	13:35	Altro	Altro	CHIEDO CORTESEMENTE DI LEGGERE LA SEGNALAZIONE DALL'IMMAGINE ALLEGATA IN QUANTO LO SPAZIO NON ERA SUFFICIENTE A CONTENERE TUTTI I CARATTERI. GRAZIE.
276	213	15/10/2018 14:10	15/10/2018	CARBONIA	CARBONIA VIA COSTITUENTE 43	13:35	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Per la terza volta in data odierna (15/10/18) il pullman si è rivelato pieno di persone costringendo me e molti altri a sedersi in quattro in un posto doppio nella tratta 03 (Carbonia-Nuxis). Si prega di introdurre un secondo pullman per le fermate precedenti all'ultima (Nuxis).
277	214	15/10/2018 17:26	15/10/2018	SASSARI	SASSARI	15:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il bus sostitutivo del treno non ha caricato a bordo 15 passeggeri (quasi tutti studenti pendolari) per insufficienza di posti a sedere.
278	215	16/10/2018 07:30	16/10/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	7:31	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Continui ritardi oltre i 10 minuti. Inoltre come mai qui non risponde mai nessuno? I treni sempre dell'Ottocento: Bel servizio caspita!
279	216	16/10/2018 07:51	16/10/2018	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	7:34	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Come spesso accade 20 minuti di ritardo nell'orario di partenza da Villamassargia per Cagliari
280	217	16/10/2018 08:05	16/10/2018	PORTOSCUSO	PORTOSCUSO VIA PALERMO	7:47	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Per la seconda volta in un paio di giorni nel bus piove dentro dai vetri, non dai finestrini, proprio dai vetri sigillati, i sedili bagnati, in più ad un certo punto ha smesso di funzionare il cambio è il mezzo è dovuto andare pianissimo perché non si riusciva a cambiare marcia
281	218	16/10/2018 08:20	16/10/2018	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	7:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Linea 401 Oristano-Terralba: l'autobus non si è presentato alla corsia 3 alle 7.40 come previsto. Ciò ha comportato un mio ritardo all'ingresso al lavoro con disagio e necessaria segnalazione ai superiori.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
282	219	16/10/2018 10:46	16/10/2018	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	8:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Treno arrivato a Cagliari con 12 minuti di ritardo
283	220	16/10/2018 18:53	16/10/2018	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	18:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Buonasera, treno da Villamassargia per Cagliari delle 18:30 fuori uso. Rimasto fermo per 15 minuti poco prima della fermata, NESSUNO che si sia degnato di avvicinarsi per informarci del guasto. Ora 18:54 siamo fermi qui alla stazione non sapendo se ci sarà un autobus sostitutivo o altro
284	221	16/10/2018 19:00	16/10/2018	SINNAI	SINNAI VIA ROMA 30	19:05	Altro	Altro	L'autista della navetta tratta Sinnai-settimo ha guidato malissimo facendoci arrivare alle 19.05 facendoci perdere la coincidenza con la metro, servizio pessimo
285	222	17/10/2018 08:17	16/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	19:45	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Fermi a Siliqua per mezz'ora, arrivati a Carbonia con 33 minuti di ritardo, a bordo fino a che un passeggero non ha chiesto spiegazioni nessuno ha dato spiegazioni del perché fossimo fermi
286	223	17/10/2018 08:36	17/10/2018	SINNAI	SINNAI VIA COSTITUZIONE 58	7:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il primo pullman, lo snodato, si è fermato, ma ha aperto solo la portina centrale nonostante davanti ci fosse spazio per qualche altra persona. Il secondo, è passato senza nemmeno rallentare nonostante la fermata fosse stata segnalata con regolarità. Era visibilmente pieno, ma il conducente, non avendo appunto rispettato la fermata, NON ha dato spiegazioni sul perché il terzo pullman non ci fosse, quando in genere è presente
287	224	17/10/2018 09:24	17/10/2018	SAMASSI	Samassi Serrenti	6:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	ritardo
288	225	17/10/2018 11:26	16/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE MARCONI	14:13	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Alla fermata di viale Marconi gli automezzi non hanno effettuato la fermata lasciando decine di persone a terra.
289	226	17/10/2018 11:35	16/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	13:51	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Molti studenti sono rimasti a terra. I pullman sono sempre troppo pieni e gli autisti non effettuano le fermate

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
290	227	18/10/2018 14:29	18/10/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	13:53	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Dato il numero decisamente eccessivo di pendolari, si chiede a nome dei pendolari l'aggiunta di un altro pullman (come quanto fatto per la tratta mattutina turrighedda - San Gavino)
291	228	18/10/2018 14:32	18/10/2018	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	14:29	Altro	Altro	Si richiede che l'orario del pullman per la tratta Macomer bossa delle 14.25 venga posticipato alle 14.35 per dare il tempo agli studenti di raggiungere la stazione. Visto che la perdita del pullman per gli studenti che fanno la sesta ora è abituale.
292	229	18/10/2018 17:49	18/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Partiti da Cagliari alle 16.44 e Giunti a Villamassargia alle 17.40 mancando il treno per Carbonia perché già partito ci hanno fatto scendere tutti abbandonando i in stazione senza possibilità di raggiungere Carbonia. È uno schifo.
293	230	18/10/2018 21:37	18/10/2018	CAPOTERRA	CAPOTERRA VIA MAZZINI 114	7:25	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	il giorno 17/10/18 h 7,15 scolastico non è passato pullman da capoterra al brotzu saltata corsa, passato quello verso monserrato+frutti d'oro, l'autista ha assicurato che c'era pullman invece non è arrivato. Ha lasciato molte persone a terra tra cui studenti, ho dovuto prendere quello delle 8,10 arrivando in ritardo a lavoro.
294	231	19/10/2018 08:39	19/10/2018	ELMAS	Sulcitana Elmas (Discount)	7:24	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	La corsa della linea 19 prevista alla fermata indicata per le ore 07.23 alla fermata indicata, oggi non si è presentata. Questo è l'ennesimo disservizio di una corsa che ogni giorno arriva costantemente con una decina di minuti di ritardo ed è spesso sovrappollata causa orario scolastico. Il risultato è che mi ci è voluta 1 ora per arrivare da Elmas a Pirri stando 25 minuti alla fermata e prendendo il bus successivo delle 07.43.
295	232	19/10/2018 18:48	19/10/2018	CAGLIARI	Sonnino (Piazza Gramsci)	18:44	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Autobus non passato per la corsa in questione
296	233	20/10/2018 22:57	20/10/2018	SAN GIOVANNI SUERGIU	SAN GIOV. SUERGIU STAZIONE	22:20	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Il pullman è passato in anticipo, o non è passato affatto, rispetto all'orario di arrivo dell'altro pullman.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
297	234	21/10/2018 15:50	21/10/2018	CAGLIARI	Matteotti (capolinea PF - PQ)	15:47	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il mezzo è partito in ritardo nonostante il conducente fosse già nel luogo di partenza del pullman (piazza Matteotti) ma mattendosi tranquillamente a parlare con altre persone
298	235	21/10/2018 19:26	21/10/2018	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	19:16	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	il treno da Cagliari arriva a carbonia alle 21.58 e la linea autobus per san giovanni suergiu parte appena due minuti prima(linea 816)! che senso ha? non credo di essere l'unico viaggiatore che usufruirebbe del servizio! basterebbe posticipare di qualche minuto la partenza dal centro intermodale.
299	236	22/10/2018 07:15	22/10/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	7:09	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Mancano posti a sedere per circa 50 passeggeri
300	237	22/10/2018 11:27	22/10/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Partenza da Carbonia alle 7.10 in direzione Cagliari via Villamassargia, dove gli utenti non hanno trovato il treno coincidenza per Cagliari delle 7.31. Nessuna comunicazione è stata data preventivamente a Carbonia dove gli utenti avrebbero potuto scegliere di viaggiare con la propria auto. Dopo tanta attesa a Villamassargia, il treno è arrivato a Cagliari alle 8.54. Nessuna giustificazione agli utenti e mezzo insufficiente per tutti: numerose persone in piedi e alcuni seduti sul pavimento.
301	238	22/10/2018 11:49	22/10/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	11:18	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il treno delle h. 11:18 da Elmas Aeroporto per Cagliari del giorno 22.10.2018 è partito con 2 minuti di anticipo e sono stato quindi costretto a servirmi del treno successivo delle 11:48 perdendo inutilmente mezz'ora del mio lavoro.
302	239	22/10/2018 13:51	22/10/2018	MACOMER	MACOMER SCUOLE VIALE NENNI	13:32	Altro	Altro	Buongiorno, sono il dirigente scolastico dell'Istituto "Sebastiano Satta" di Macomer. A seguito dei disguidi segnalati dai genitori degli studenti della linea che da Macomer raggiunge Sagama, Magomadas e Tresnuraghes. Gli studenti escono da scuola alle 13,15 e non raggiungono la stazione in tempo per la partenza (13,20). Si chiede che l'orario delle 13,20 sia mantenuto con partenza dalla scuola e non dall'autostazione. Certo della collaborazione porgo cordiali saluti

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
303	240	22/10/2018 15:30	22/10/2018	MONSERRATO	MONSERRATO IST. BESTA E SCANO	14:40	Altro	Altro	Oggi, all'uscita dell'Istituto alberghiero di Monserrato, (uscita alle ore 13.10)raggiunta la fermata,alle ore 14 il mezzo non è passato.Telefonando alla direzione Arst,non hanno saputo motivare il ritardo.Il mezzo delle ore 14 ,è passato alle ore 14.40 ;è possibile che uno studente debba aspettare un mezzo che non passa,quando basterebbe prendere la Metro,essendoci il servizio navetta,negli orari di punta degli studenti e non solo!!
304	241	22/10/2018 18:52	22/10/2018	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	7:31	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Buongiorno. Il treno delle 7:31 in partenza da Villamassaglia per Cagliari è stato soppresso senza comunicazione. Noi pendolari un arrivo da Carbonia abbiamo diritto a sapere le problematiche da Carbonia perché una volta a Villamassaglia siamo praticamente senza possibilità di scelta. Almeno se avvisati in tempo possiamo decidere di andare con altro mezzo. Grazie
305	242	24/10/2018 14:04	19/10/2018	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU VIA CAGLIARI 53	7:13	Altro	Altro	Con la presente segnalo un'anomalia riscontrata alla fermata di via Marconi civico 169 Quartu Sant Elena :un bus dell'Arst numero sociale 11308,proveniente da Burcei,compiva la fermata in direzione Cagliari dopo che una passeggera gli faceva il cenno della mano. Il conducente apriva la porta e faceva accedere la signora a bordo. Questo atto non è corrispondente al servizio di arst,perché, entra in concorrenza con il servizio di Ctm portando via la clientela allo stesso ctm spa
306	243	24/10/2018 14:19	24/10/2018	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU VIA CAGLIARI 53	7:14	Altro	Altro	Con la presente per la seconda volta , un anomalia sul servizio espletato da arst spa, stessa fermata via Marconi civico 169 direzione Cagliari bus 1509 proveniente da Burcei effettuare il servizio urbano in concorrenza al Ctm spa , facendo salire a bordo tre persone che ne facevano richiesta ,sottraendo i clienti allo stesso ctm spa . Distinti saluti.
307	244	25/10/2018 09:04	24/10/2018	SAN SPERATE	SAN SPERATE VIA CAGLIARI 89	7:25	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	L'autobus non è passato.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
308	245	25/10/2018 09:07	25/10/2018	SAN SPERATE	SAN SPERATE VIA CAGLIARI 89	8:51	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	L'autobus è passato con 21 minuti di ritardo.
309	246	25/10/2018 09:27	25/10/2018	CAGLIARI	Abruzzi (fronte via Campeda)	9:27	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	20 minuti di attesa alla fermata di via Abruzzi fronte via Campeda, in Una fascia oraria in cui la frequenza dell'University express è di 10 minuti. La corsa Delle 9:18 non è stata effettuata
310	247	25/10/2018 09:29	25/10/2018	CAGLIARI	Abruzzi (fronte via Campeda)	9:32	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	L'university express delle 9:18 non è passato
311	248	25/10/2018 21:42	25/10/2018	CAGLIARI	Jenner (ang. via Koch)	21:00	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Mi trovavo il 25/10/2018 in via Edward Jenner (ang. via Koch) aspettando il QS delle 21:00 , ho segnalato la fermata con il braccio in tempo per potersi fermare, anche i passeggeri hanno visto l'accaduto perché si sono tutti girati a guardarmi e io a bocca aperta. Quindi per colpa di questo autista non si sa a che ora rientrerò a casa.. e devo stare altri 20 minuti per attendere un'altro QS. Spero saranno presi severi provvedimenti e che non passi inosservata questa segnalazione .
312	249	27/10/2018 21:41	25/10/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	13:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	sangavino è una stazione fantasma . regna il nulla assoluto . la macchinetta automatica aveva delle monete inceppate. nessun addetto in biglietteria mai visto ne di mattina ne di pomeriggio
313	250	28/10/2018 16:36	28/10/2018	TEULADA	TEULADA	16:36	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	La corsa festiva delle 16:20 non è partita. Attendevo alla fermata dalle 16:10. Il numero verde ARST, che dovrebbe essere disponibile tutti i giorni anche festivi, oggi non risponde
314	251	29/10/2018 14:39	28/10/2018	CARBONIA	CARBONIA VIA ASPRONI FR 182	13:00	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Per l'ennesima volta ho perso l'autobus perché passato in anticipo ed ho dovuto usare un mezzo privato anche se è più di 30 anni che pago l'abbonamento
315	252	29/10/2018 19:15	29/10/2018	MONSERRATO	Cittadella Universitaria - Fronte Neuroscienze	18:52	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Sarebbe utile avere una pensilina alla fermata per ripararsi in caso di pioggia e forte vento.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
316	253	30/10/2018 07:30	30/10/2018	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	6:45	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il sedile subito dietro il conducente, vicino al finestrino, è rotto e dondola. La prima vetrata, sempre dietro il conducente, risulta staccata in basso l'obliteratrice non funziona.
317	254	30/10/2018 12:47	30/10/2018	ALGHERO	ALGHERO VIA XX SETTEMBRE LATO CIVICO 133-164	12:47	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il tram AC è passato con 16 min di ritardo
318	255	31/10/2018 21:57	31/10/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	21:52	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il vostro caro autista della linea 107 via quartu che dovrebbe passare alle 21.07 a maracalagonis ha fatto le fermate dentro il paese anziché svoltare a sinistra dalla cantina e proseguire sulla strada parallela al paese. E noi in 4 sulla fermata ci ritroviamo dalle 21 meno 10 in questa fermata costretti a prendere l'arst delle 22.15. Che infine i vostri orari sono solo orientativi e non siete in grado nemmeno di avere un briciolo di organizzazione, non state consegnando pizze, svegliatevi
319	256	01/11/2018 18:11	01/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:20	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Oggi 01/11/18, Nella macchinetta 0527, alle ore 17.47 nella stazione ferroviaria di Cagliari ho introdotto una banconota di 5 euro della suddetta macchinetta per la tratta Cagliari-Uras Mogoro. La macchinetta non ha accettato suddetto importo e non ha reso la banconota inserita. Tale banconota ha bloccato il macchinario impedendomi di acquistare il biglietto richiesto. Ho acquistato il biglietto tramite carta di credito dalla macchinetta affianco.
320	257	02/11/2018 17:43	02/11/2018	SINNAI	SINNAI VIA ROMA 30	17:32	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	La navetta delle ore 17.26 che passa da sinnai diretta alla stazione metro di settimo è passata alle 17.32 all'ultima fermata di sinnai, non facendo coincidenza con la metro diretta a San Gottardo delle 17.40 facendomi perdere la coincidenza.
321	258	05/11/2018 07:59	05/11/2018	PORTOSCUSO	PORTOSCUSO VIA PALERMO	6:42	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Bus delle 6.37 per carbonia non si è presentato, costretta a prendere quello successivo che arriva più di mezz'ora dopo alla stazione e fa il giro di mezzo sulcis. Perso il treno delle 7.32. considerando che non esiste un bus per Cagliari e che si è costretti a fare assurde coincidenze con i treni per non avere mille abbonamenti differenti, che pure i mezzi non si presentino e quando si presentano piove dentro o si rompono per strada, è assurdo. è la terza volta in 10 giorni

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
322	259	05/11/2018 08:42	17/09/2018	SINDIA	SINDIA P.ZZA PARROCCHIA	7:43	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Salve, vi contatto perché anche quest'anno il pulman della linea arts degli studenti tratta sindia/bosa è sempre pieno Gli studenti sono in piedi, alcuni sulle scale (pericoloso) Vorrei che come L,anno scorso aggiungete due Bis uno per il lunedì mattina e l'altro per il sabato alle 13:25 giorni del rientro dei convittori Grazie attendo notizie in merito Saluti
323	260	05/11/2018 09:30	05/11/2018	IGLESIAS	IGLESIAS VIA CATTANEO-CONAD	7:26	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il pullman non è passato la corsa a detta di alcuni autisti di passaggio potrebbe essere stata soppressa senza nessun preavviso
324	261	05/11/2018 16:38	05/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	15:22	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il treno è stato fermato per un guasto dopo la fermata di Decimomannu in piena campagna.non ci sono state date informazioni se non dopo dieci minuti di sosta. Allo stato attuale siamo letteralmente sequestrati sul mezzo in avaria senza poter andare avanti né tornare alla stazione di Decimo per prendere il treno successivo. Nessuno organizza un trasbordo né ci vengono date informazioni da circa 40 minuti. Definire la situazione vergognosa è un eufemismo.
325	262	05/11/2018 21:10	05/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	partito regolarmente da Cagliari, arrivato a Decimomannu e non ripartito, sostituito da autobus, arrivato a Samassi con notevole ritardo
326	263	07/11/2018 05:00	06/11/2018	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	5:02	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Non so se esiste la fermata da Nuoro a Soligo il numero verde dice di sì l', autista no.io devo andare a lavoro ogni giorno .il biglietto lo pago 3,20 e invece dovrebbe costare euro 2,50.perche?
327	264	07/11/2018 18:34	07/11/2018	CAGLIARI	Regina Elena (Bastione)	18:25	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Alle ore 18.25 il bus 10 non si è fermato alla fermata numero 53 Regina Elena ,successivo ire 18.54
328	265	08/11/2018 15:59	08/11/2018	MONSERRATO	MONSERRATO IST. BESTA E SCANO	14:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	In attesa del mezzo, alla fermata di Monserrato ,per gli studenti dell' Istituto Alberghiero "Gramsci",alle ore 14 ,nessun mezzo è passato.Il mezzo è arrivato alle ore 14.45,per Sinnai.Fiduciosa ,che non si verifichi più,questo disservizio.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
329	266	08/11/2018 16:31	08/11/2018	CAGLIARI	Vesalio (cittadella finanziaria)	16:32	Altro	Altro	Fermata CTM a display n.: 365 spento.
330	267	09/11/2018 08:31	08/11/2018	PORTOSCUSO	PORTOVESME S.R.L.	16:35	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il mezzo non si è presentato alla fermata della Portovesme srl, impedendo ai 20 lavoratori di Carloforte di raggiungere il porto e di prendere il traghetto delle 16:45. Lo stesso mezzo si presentava alla fermata alle ore 17:00 per intraprendere la tratta per Sant'anna arresi
331	268	09/11/2018 14:39	09/11/2018	ORISTANO	ORISTANO	14:37	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno che da Oristano va a Cagliari e' stato soppresso! Vergogna!
332	269	09/11/2018 18:24	09/11/2018	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	18:30	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il giorno 31/10/18 il pullman diretto ad Oristano che partiva da Sassari (via Padre Zirano) è partito prima dell'orario stabilito (le 13 e 30).
333	270	09/11/2018 18:32	09/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il capotreno, si è presentato con un ritardo di 15 minuti, senza dare spiegazioni ne tantomeno scusarsi per il disagio arrecato.
334	271	09/11/2018 20:00	09/11/2018	CAGLIARI	San Benedetto (fronte Buon Pastore)	19:58	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Dalle ore 19 50 fino alle 19 58 come da tabella applicazione ctm bus finder e tabellone non si è presentato per oassare ad irario successivo come da file.
335	272	09/11/2018 22:20	03/11/2018	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	11:54	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Sabato 3 Novembre 2018, a Sassari, non è stata effettuata la fermata delle 11:54 in via Turati della linea 9327 (Tempio-Sassari). Il pullman, dopo essere arrivato con 10/11 minuti di ritardo, ha proseguito la corsa senza fermarsi. N.B. in allegato le foto del biglietto convalidato a bordo del pullman delle 14:05 in via Padre Zirano, che ho preso per arrivare a Tempio.
336	273	10/11/2018 11:19	10/11/2018	NURAMINIS	NURAMINIS VIA NAZIONALE 170	10:25	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Autobus per Cagliari da Nuraminis: orario previsto 10:25; in lontananza vedo un autobus che percorre la via principale. Io sono alla fermata alle ore 10:15, con 10 minuti di anticipo ma poi non passerà alcun mezzo (attendo fino alle 10:35). È una cosa vergognosa: gli orari di percorrenza vanno rispettati! A causa di tutto questo non ho modo di presentarmi ad un importante appuntamento. ARST sempre più indecente...
337	274	12/11/2018 21:01	12/11/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	21:03	Altro	Altro	Sulla stazione dell'aeroporto di Elmas un tubo d'acqua rotto sta allagando i sottopassaggi

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
338	275	14/11/2018 06:51	14/11/2018	PORTOSCU SO	PORTOSCUSO VIA PALERMO	6:54	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Come ormai quasi un giorno si è uno no, il bus per carbonia delle 6.37 non passa proprio
339	276	14/11/2018 08:06	14/11/2018	TRATALIAS	TRATALIAS VIA 6 OTTOBRE 9	7:45	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Salve, Il pullman Scolastico è arrivato in anticipo, impedendo a numerosi studenti di prenderlo in orario e creando disservizio. Non è ammissibile che questo riaccada, se è prefissato un orario quell'orario deve essere. Attendo riscontro. Cordialmente, Gabriele
340	277	14/11/2018 08:29	14/11/2018	CAGLIARI	Pessina (fronte Tribunale)	8:32	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	Un bambino si puo tagliare.
341	278	14/11/2018 08:54	14/11/2018	POSADA	SAN GIOVANNI SP 24	6:40	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	I giorni 10/11/2018 e il 14/11/2018 il pullman delle 6:40 che dovrebbe accompagnare mio figlio da San Giovanni di Posada a Nuoro non si è fermato ed è andato dritto alla prossima fermata. Pago 101€ al mese purché passi il pullman quindi vorrei chiedere un risarcimento, inoltre vorrei per questi 2 giorni una giustificazione per la scuola siccome non sono io la responsabile della sua mancanza.
342	279	14/11/2018 09:09	14/11/2018	POSADA	SAN GIOVANNI SP 24	6:43	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	I giorni 10/11/2018 e 14/11/2018 il pullman delle 6:40 che dovrebbe accompagnare mio figlio dalla fermata di San Giovanni Posada a Nuoro non si e' fermato ma e' andato dritto. Pago 101 euro al mese purché mio figlio arrivi a scuola, inquanto e' una somma non trascurabile chiedo dei risarcimenti. Inoltre vorrei una giustificazione per la scuola per entrambi i giorni inquanto non sono io la responsabile.
343	280	14/11/2018 09:16	14/11/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno è partito puntuale da Carbonia Serbariu alle ore 7:10, ma a Villamassargia il treno coincidenza per Cagliari proveniente da Iglesias era molto in ritardo ed è arrivato a Cagliari solo alle ore 8.31 anziché alle ore 8:15
344	281	14/11/2018 10:01	13/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Viaggio in piedi da Cagliari fino a Siliqua.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
345	282	14/11/2018 10:04	06/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno inadeguato per il numero di utenti a bordo. Viaggio in piedi da Cagliari a Siliqua per numerosi utenti e per alcuni anche fino a Villamassargia. Tutto il corridoio del Minuetto pieno di passeggeri in piedi.
346	283	14/11/2018 14:29	14/11/2018	SAN GIOVANNI SUERGIU	SAN GIOV. SUERGIU VIA V. EMANUELE 114	14:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Oltre ad avere aspettato 19 minuti il pullman che partiva dalla stazione di San Giovanni Suergiu per Calasetta delle ore 14, l'autista non si è fermato perché ero poco più avanti dal punto di fermata, perché dopo 19 minuti stavo andando via per cercare passaggio, l'autista mi ha completamente ignorato, quindi oltre al ritardo abbastanza dannoso per me perché alle ore 2 e 30 la sottoscritta deve essere a lavoro a sant'antioco il simpatico signore non si è nemmeno fermato.
347	284	15/11/2018 08:54	09/11/2018	CAGLIARI	REPUBBLICA	10:34	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Alla stazione Repubblica alle ore 10,34 del 09/11/2018 i servizi igienici erano inagibili per cause non temporanee. Negli ultimi mesi mi è capitato diverse volte che i bagni fossero guasti.
348	285	15/11/2018 18:58	15/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:50	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	A me dispiace continuare a fare segnalazioni ma ogni volta che viaggio, sono 1 h e mezza di bus, devo partire a stomaco vuoto per via della guida eccessiva. Sembra quasi che vengano prese tutte le buche o le sospensioni siano ormai svanite. Frenate brusche e alta velocità sembrano ormai la norma. Impossibile rilassarsi, bisogna aprire gli occhi per ancorare per bene zaino e bagagli che è impossibile infilare in cappelliera visto che volano alla prima curva. Ormai temo il viaggio in autobus
349	286	18/11/2018 01:21	17/11/2018	CAPOTERRA	FRUTTI D'ORO	22:01	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Segnalo il mancato passaggio dell'ultima corsa diretta a Cagliari da Frutti d'oro, la corsa delle 22.01. Ero presente alla fermata dalle 21.47 esattamente fino alle 22.40. Essendo l'ultima corsa per poter arrivare a Cagliari il disagio causato è stato molto grande. Preciso che non è mai puntuale ma che non passasse proprio non mi è mai successo
350	287	19/11/2018 08:48	19/11/2018	QUARTU SANT'ELENA	Colombo (Polizia Municipale)	8:36	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Controllo l'applicazione alle 8.23, mi dice che il QSA passava alle 8.36, mi presento alla fermata alle 8.30, non passa nessun QSA sino alle 9

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
351	288	19/11/2018 15:19	19/11/2018	DOLIANOV A	DOLIANOVA	15:16	Stato del mezzo	Malfunzionamen to di strutture e strumenti di bordo	Le comunico che nella tratta Dolianova-MANDAS nel servizio sostitutivo del treno le condizioni del pullman sono assurde: Sedili tutti rotti, vetri rotti, aperti in cui l'acqua scende a fiumi, più di fuori, c'è freddo, scende acqua dal bagagliaio e dai lati dei vetri piccolo. La situazione è inammissibile. Noi pertanto scocciati da questa situazione anche perché paghiamo vogliamo un cambiamento.
352	289	20/11/2018 16:48	20/11/2018	ASSEMINI	Cagliari (ang. via dei Mille)	15:35	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	Giunti al capolinea di piazza Santa Lucia, salivano a bordo i controllori di CTM per formalizzare un'eventuale verifica dei titoli di viaggio ai clienti. Nel controllare i biglietti alle persone presenti a bordo facevano scendere un gruppo di extracomunitari senza il titolo di viaggio. Ho notato che ad una signora ancora presente a bordo che aveva dimenticato di convalidare il biglietto veniva sanzionata. Quali criteri utilizzano i verificatori per accertare i controlli? gradirei una risposta.
353	290	20/11/2018 19:29	20/11/2018	DECIMOMA NNU	DECIMOMANNU	16:00	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Buonasera, si evidenzia quanto segue: - Posticipare orario partenza Treno FS da Decimomannu direzione Cagliari alle ore 16:05, anziché le 16:00 per consentire al personale in uscita dall'Aeroporto di Decimomannu, impossibilitato di arrivare alla stazione di Decimomannu prima delle ore 16:00; inoltre: Partenza da Decimomannu con FS alle 16:31 arrivo in Stazione Cagliari ore 16:45, corsa per Capoterra partenza Stazione Arst 16:40 attesa per autobus successivo ore 17:40 cadenza corse Arst 1 ora
354	291	22/11/2018 10:21	22/11/2018	ELMAS	Cagliari Elmas	8:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	La biglietteria automatica installata presso la fermata ferroviaria di Cagliari-Elmas accetta solo monete, non è possibile inserire banconote. Il POS è acceso ma non riesce a stabilire una connessione col circuito bancario. Essendo la stazione non presidiata, sono riuscito a farmi cambiare banconote in monete solo grazie alla disponibilità di alcuni operai RFI presenti per lavori.
355	292	22/11/2018 19:09	21/11/2018	VILLASOR	Villasor	20:35	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Illuminazione del sottopasso di collegamento del binario 2 con il binario 1 è spento nella stazione di Villasor. L'illuminazione non funziona da un mese. Il sottopasso presenta la pavimentazione ricoperta di acqua rendendo difficoltoso il camminamento.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
356	293	23/11/2018 07:41	23/11/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	7:42	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Le prese elettriche, situate a fianco ai posti a sedere, per ricaricare i dispositivi elettronici, come cellulari o tablet, non funzionano mai! Come mai? Risolvete al più presto tale disagio, non si può viaggiare così.
357	294	23/11/2018 19:44	23/11/2018	SAN VITO	SAN VITO GABBIOTTO ANAS	13:45	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Mio figlio non lo fanno scendere alla fermata Gabbiotto Anas
358	295	25/11/2018 14:59	25/11/2018	CAGLIARI	GENNARI	15:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	È così da anni e anni la fermata Metro Cagliari Gennari come può un disabile passare per arrivare alla Metro?
359	296	25/11/2018 15:10	25/11/2018	OSCHIRI	Oschiri	14:55	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il treno è partito un minuto in anticipo rispetto all orario effettivo di partenza. Abbiamo rincorso il treno per cercare di fermarlo, ma il signore in cabina salutava e rideva.
360	297	26/11/2018 09:34	26/11/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA-Q8	6:45	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	La corriera nonostante pagassimo 70 € è sempre rotta non funziona come dovrebbe
361	298	26/11/2018 11:59	24/11/2018	MONSERRATO	Giulio Cesare (ang. via Sant'Angelo)	11:04	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Sabato 24/11/18 linea QSA. Il mezzo 505 presentava un fastidioso cigolio presumibilmente delle portine anteriori. La mia segnalazione è per mettere l'attenzione sul fatto che un autista non può lavorare ore con un rumore continuo come quello segnalato. Io sono stata sul mezzo solo venti minuti quindi disagio molto limitato.
362	299	26/11/2018 23:42	20/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:15	Altro	Altro	NON FATE PIÙ SALIRE LE PERSONE DI DOLIANOVA SULLA SENORBÌ/SAN BASILIO. LORO HANNO 3CORRIERE E NON È GIUSTO CHE POSSANO SCEGLIERE QUALE PRENDERE PER PREFERENZA E FAR RIMANERE IN PIEDI CHI VIENE DA PAESI PIÙ LONTANI QUANDO POTREBBE BENISSIMO SEDERSI SE QUALCUNO INIZIASSE A PRENDERE LA CORRIERA CHE GLI SPETTA. SONO STANCA DI DOVER RIMANERE IN PIEDI TRA CURVE E FOSSI DOPO UNA GIORNATA PESANTE. PER FAVORE FATE CHIEDERE AGLI AUTISTI LA DESTINAZIONE DI OGNI PASSERERO.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
363	300	28/11/2018 08:24	28/11/2018	DOMUSNOVAS	DOMUSNOVAS PIAZZA LECCIS	8:28	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il pullman che arrivava da iglesias doveva arrivare alle 8.12.
364	301	28/11/2018 09:54	28/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI VIA SAN BENEDETTO-POSTE	9:51	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Impossibile obliterare l'abbonamento
365	302	28/11/2018 11:02	26/11/2018	SANLURI	SANLURI AUTOSTAZIONE	14:45	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Prendo il pullman da Cagliari per Sanluri alle 13:45. Arrivo a Sanluri alle 14:50. Dovrei poi prendere il pullman da Sanluri per Pauli Arbarei alle 14:45. Purtroppo però non si crea una coincidenza e di conseguenza sono costretta a farmi venire a prendere. Chiedo cortesemente che l'orario programmato venga rivalutato affinché si venga a creare una coincidenza.
366	303	29/11/2018 07:32	29/11/2018	ASSEMINI	Assemini	7:14	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Convoglio inadeguato al numero di passeggeri
367	304	29/11/2018 08:32	29/11/2018	COSSOINE	COSSOINE VIA VITT. EMANUELE 131	7:38	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Cossoine Mancata fermata dell'ultimo pullman diretto a Sassari (7:30). Il mezzo dopo aver accennato la fermata (7:38) è ripartito senza aver aperto le porte nonostante due pendolari abbiano fatto gesti per cercare di attirare l'attenzione dell'autista e lo abbiano inseguito finché potevano. Si chiedono provvedimenti e un' immediata giustificazione scolastica dato che non è stato possibile frequentare le lezioni presso l'ITI Angioy (Sassari). Alunni: Senes Claudio, Campus Francesco 5°A Ele.
368	305	29/11/2018 08:35	29/11/2018	COSSOINE	COSSOINE VIA VITT. EMANUELE 131	7:38	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Cossoine Mancata fermata dell'ultimo pullman diretto a Sassari (7:30). Il mezzo dopo aver accennato la fermata (7:38) è ripartito senza aver aperto le porte nonostante due pendolari abbiano fatto gesti per cercare di attirare l'attenzione dell'autista e lo abbiano inseguito finché potevano. Si chiedono provvedimenti e un' immediata giustificazione scolastica dato che non è stato possibile frequentare le lezioni presso l'ITI Angioy (Sassari). Alunni: Senes Claudio, Campus Francesco 5°A Ele.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
369	306	29/11/2018 17:10	29/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	17:08	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	mai vista una stazione dei bus dentro un mc donalds. i servizi igienici della stazione sono del mc e nemmeno pagando una consumazione è possibile usarli . quindi per lunghi viaggi ci si arrangia. possibile che non esista una sala d aspetto al chiuso ? possibile che non si possano costruire dei servizi igienici per i viaggiatori ? hanno venduto lo spazio al mc? grazie per i soliti disservizi che mi fanno preferire il treno ad un viaggio in bus . siamo anche discriminati dal McDonald's... schifo
370	307	30/11/2018 14:39	30/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:34	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Come tutti i giorni, ma in particolare il venerdì, il treno delle 14.30 è pieno di passeggeri in piedi, stipati come sardine perché il controllore non ha bloccato l'enorme e incondizionata affluenza. È VERGOGNOSO perché i disagi sono costanti e Trenitalia è perfettamente al corrente. La partenza è anche stata ritardata continuando a far salire passeggeri senza controllo.
371	308	30/11/2018 16:40	29/11/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Partenza da Cagliari alle 14.44 del 29/11/2018 e arrivo a Carbonia alle ore 16.25
372	309	01/12/2018 08:46	01/12/2018	OLLOLAI	OLLOLAI	8:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Nonostante fossi dalle 8 alla fermata e l'orario della corsa era alle 8:10 il mezzo non è passato
373	310	01/12/2018 16:09	01/12/2018	GAIRO	GAIRO SANT'ELENA	16:07	Stato del mezzo	Malfunzionamen to di strutture e strumenti di bordo	Partita da Gairo Sant'elena l'autista comunica un guasto alle sospensioni. Dopo esserci fermati al bivio di Gairo Taquisara e varie telefonate alla stazione di Lanusei, non mi sanno fornire una risposta se verrà inviato un autobus sostitutivo per Cagliari (la mia destinazione) o se mi devono lasciare in mezzo alla campagna. Autobus n.2008
374	311	01/12/2018 17:57	01/12/2018	TERRALBA	TERRALBA VIA MANCA 79	18:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo nella partenza. Doveva arrivare alla fermata alle 17.48 ed è arrivato alle 18.00.
375	312	03/12/2018 06:31	03/12/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	6:32	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Impossibilità a fare abbonamenti mensili per il guasto delle due macchinette automatiche presenti in stazione a Carbonia. Il tabacchino non accetta carte bancomat. On line non è previsto l'acquisto.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
376	313	03/12/2018 07:53	03/12/2018	TRATALIAS	TRATALIAS VIA 6 OTTOBRE 9	7:45	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il Pullman è passato 4 minuti in anticipo, facendolo perdere a numerosi studenti. L'arroganza e completa indisponibilità del conducente non ha risolto la situazione. Sono situazioni che non possono persistere. Confido nella risoluzione di questi problemi. Gabriele
377	314	04/12/2018 09:48	04/12/2018	ASSEMINI	Gobetti lato Santa Lucia	9:38	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ultimamente la linea 19 direzione da Assemini verso Quartu IV Novembre presenta dei ritardi. Oggi più accentuato del solito e in totale assenza di traffico che limitasse la corsa. L'orario di arrivo in via Calamattia è previsto per le 09:05 ma oggi siamo arrivati alle 09:22 Rif. Vettura 318
378	315	05/12/2018 09:22	05/12/2018	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	7:09	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Buongiorno, è il TERZO giorno che il treno, proveniente da S. Gavino, che arriva a Decimomannu alle 7.09, è composto da soli 3 vagoni invece che 5; il treno è insufficiente ad accogliere tutti i passeggeri che, in questi 3 gg hanno viaggiato in piedi stipati come bestie. E' vergognoso che si permetta tutto ciò visto che non è certo la prima volta... paghiamo per avere un servizio inesistente mentre avremmo diritto di viaggiare dignitosamente. Grazie
379	316	05/12/2018 16:40	05/12/2018	SASSARI	SASSARI	14:39	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Il treno Sassari-Carbonia fa fermate intermedie che non dovrebbe fare e si è fermato già due volte in delle fermate per più di 10 minuti, riuscirete anche oggi a farmi perdere la coincidenza da elmas aeroporto? Manca un'ora di viaggio e non siamo neanche arrivati a Oristano! Il biglietto è stato pagato ovviamente, parecchi euro! Cercate di svolgere il vostro lavoro, e fate passare il controllore ogni tanto!! Ps: non è la prima volta che capita!
380	317	05/12/2018 18:03	05/12/2018	CAGLIARI	Matteotti (capolinea 9)	18:00	Altro	Altro	Mentre mi trovavo su un mezzo che sarebbe dovuto partire all'orario indicato in pensilina è comparso un altro mezzo che è partito al posto di quello dove stavo, senza nessuna comunicazione, facendomi perdere una coincidenza e causandomi ritardo.
381	318	06/12/2018 12:08	04/12/2018	MONSERRATO	Cabras (ang. via Italia)	11:15	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	La vettura del ctm nonostante fossi alla fermata e nonostante abbia richiesto più volte anche con ampi gesti delle braccia non ha aperto le porte e non mi ha fatto salire a bordo. Componente ancora più grave visto che la frequenza del QS è di una corsa ogni ora.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
382	319	06/12/2018 12:39	04/12/2018	MONSERRATO	Cabras (ang. via Italia)	11:15	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Nonostante fossi in fermata e avessi con ampi gesti richiesto la fermata, il mezzo, pur fermo dietro un altro autobus che stava facendo scendere alcuni passeggero, è ripartito senza far salire me e un altro passeggero presente in fermata.
383	320	06/12/2018 14:43	06/12/2018	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA STAZIONE FS	14:42	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il mezzo non è passato
384	321	07/12/2018 08:53	07/12/2018	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	8:17	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Stazione Decimomannu-Policlinico Universitario (Monserrato): molti non fanno la fermata,altri non aspettano la coincidenza del treno o di altri autobus,altri ancora partono non nell'orario stabilito.
385	322	07/12/2018 09:04	07/12/2018	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	8:17	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Stazione Decimomannu: autobus Decimomannu-Policlinico Monserrato è partito in anticipo rispetto all'orario normale
386	323	07/12/2018 09:45	06/12/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il binario è stato cambiato tre volte, senza che venisse segnalato nel tabellone orari, non è stata fornita neppure nessuna informazione all'altoparlante, e ribadisco nessuna, costringendoci a vagare per la stazione come un gregge per vedere se in qualche binario compariva la nostra destinazione, è comparsa al bin 8 ma il treno che è arrivato a quel binario non doveva partire. Partiti con 20' di ritardo dal bin7 e arrivati a Carbonia con 30' di ritardo.
387	324	07/12/2018 09:51	07/12/2018	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	8:03	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	il treno arriva a Decimo e si ferma, nessuna informazione fino a che qualcuno chiede al capotreno, allora ci viene detto:" il treno ripartirà ma non sappiamo quando, se avete fretta potete scendere e prendere il treno in partenza sull'altro binario!" ovviamente nessuna informazione viene fornita con i microfoni di bordo, il treno sull'altro binario si è caricato di persone tutte in piedi e appiccicate. Arrivati a Cagliari con circa 15' di ritardo.
388	325	07/12/2018 12:27	07/12/2018	ALGHERO	TRAMARIGLIO	12:21	Altro	Altro	Essendo abbonato alla compagnia mobile Iliad non riesco a pagare il biglietto tramite credito telefonico. Sarebbe possibile pagarlo tramite carta di credito? Quando aggiornerete la App. Drop tichet ad Iliad?

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
389	326	10/12/2018 12:39	10/12/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	11:01	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Occorre adeguare il sistema di diffusione audio della stazione ferroviaria di San Gavino. Gli annunci sono incomprensibili a causa del volume dei diffusori troppo basso.
390	327	10/12/2018 13:55	14/12/2018	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	13:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	In data 10/12/2018 La stazione ferroviaria di Gottardo è stata chiusa dalle ore 13.30 alle ore 15 lasciando fuori gli utenti in attesa dei mezzi di trasporto. Vista la diramazione dell'allerta meteo per rischio idrogeologico e idraulico nelle date 9/12/2018 e 10/12/2018 trovo assurdo prendersi la responsabilità di tenere chiusa una stazione "pubblica" lasciando gli utenti in condizioni precarie, così la decisione di segnalare il disservizio. Vi ringrazio Carlotta Atzeni
391	328	12/12/2018 10:17	12/12/2018	SASSARI	SASSARI	6:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno 3949 di Trenitalia in partenza da Sassari e destinazione Cagliari è arrivato a Cagliari con 28 minuti di ritardo
392	329	12/12/2018 11:04	12/08/2018	CAGLIARI	CENTRO COMMERCIALE	8:17	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	VORREI SEGNALARE CHE DA CIRCA UN MESE NON FUNZIONA IL DISPLAY ALLA FERMATA DEL CENTRO COMMERCIALE .
393	330	12/12/2018 13:24	12/12/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Soppresso treno nella tratta carbonia villamassargia senza sostituzione con altro mezzo
394	331	12/12/2018 13:55	12/12/2018	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE MONASTIR 151	13:47	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Sono tre anni e mezzo che prendo il pulman dall'ultima fermata di Cagliari in viale monastir direzione Oristano (fronte expert) in inverno prendo pioggia e venti, in estate il sole delle 13.00 è pericoloso. Sarebbe giusto, visto che siamo in tanti a prendere il pulman da qui, mettere una pensilina. Ci ringrazio per l'attenzione.
395	332	12/12/2018 14:20	12/12/2018	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:12	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Faccio questo reclamo perché alla stazione di via ziranu mancano i carnet tratta 4 Sassari argenteria...e un disagio abbastanza grosso per chi deve viaggiare tutti i giorni per un costo di 6,20 €

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
396	333	13/12/2018 13:00	13/12/2018	CAGLIARI	CENTRO COMMERCIALE	8:26	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	LA METRO NON RISPETTA GLI ORARI PREVISTI
397	334	13/12/2018 15:37	11/12/2018	MONSERRATO	Cittadella Universitaria - Lato Medicina	18:18	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	la corsa delle 18.18 non è stata effettuata - ho atteso oltre 20 min
398	335	14/12/2018 11:17	14/12/2018	SAN GIOVANNI SUERGIU	SAN GIOV.SUERGIU LA MADONNINA	11:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Sono alla fermata dalle ore 10.40 e del pullman, che sarebbe dovuto passare alle 10.53, non ce n'è traccia. Sono le 11.16
399	336	14/12/2018 14:21	14/12/2018	CAGLIARI	San Benedetto (Poste)	13:55	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	L'autista a ogni fermata si fermava e sbraitava contro i passeggeri per esortarli ad avanzare nel pullman, verso le porte centrali. Nonostante gli fosse stato detto che non c'era spazio, ha continuato a urlare e prendersela con tutti. Il numero della vettura è 727
400	337	14/12/2018 20:52	14/12/2018	MONSERRATO	Cittadella Universitaria - Lato Medicina	14:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	non ha effettuato la corsa
401	338	15/12/2018 10:36	15/12/2018	QUARTU SANTELENA	Colombo (Polizia Municipale)	10:26	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Ero alla fermata di viale Colombo (Polizia municipale) verso le ore 10:20, dovevo prendere il QS/A e nonostante la mia prenotazione e quella di una signora presente anche lei alla fermata, l'autista non si è fermato.
402	339	18/12/2018 08:39	18/12/2018	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	7:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il giorno 18 dicembre alle 7.10 sarebbe dovuto partire il pullman diretto da Nuoro per Sassari, tuttavia il viaggio diretto non si è potuto fare a causa dell'impossibilità di usare il mezzo e di conseguenza si è dovuto viaggiare tramite il pullman che segue il percorso Nuoro Sassari non diretto.
403	340	18/12/2018 09:11	18/12/2018	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	9:06	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il servizio metro in direzione Repubblica è in ritardo di oltre 10 minuti ed il cartellone luminoso indica minuti di attesa inferiori rispetto a quelli che effettivamente l'utente è costretto ad attendere

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
404	341	18/12/2018 14:03	18/12/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	13:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	La segnalazione vocale è scritta della partenza dalla stazione di villamassargia era errata e indicava in realtà una cora opposta costringendo me ed altri utenti a perdere coincidenze e un affare importante improrogabile
405	342	19/12/2018 07:11	19/12/2018	SINISCOLA	IST. AGRARIO M. PIRA SINISCOLA	6:53	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Ha rallentato, ha messo la freccia e per una sua incomprensione è ripartito senza fermarsi.
406	343	19/12/2018 14:15	19/12/2018	SOLARUSSA	Solarussa	14:09	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Ho trovato sul sito trenitalia un orario di partenza da solarussa x Cagliari ma in realtà il treno non è mai passato...chiedo a un controllore di un treno di passaggio e mi dice che x quell orario non c era nessun treno...mostrandogli gli orari sul sito rimane basito e mi dice che non sa cosa dirmi...senza parole....aggiornate il sito per chi guarda spesso gli orari e mettete qualche fermata in più su quella stazione...grazie
407	344	19/12/2018 17:31	19/12/2018	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	17:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	La corsa 754 presente nel sito Arst non passa come scritto in via Turati alle ore 17:20 chiamata l'azienda ci hanno risposto che questo servizio a loro non risulta.
408	345	20/12/2018 14:49	20/12/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	14:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Non sono disponibili posti a sedere, i passeggeri sono in piedi nei corridoi, che risultano quindi intasati
409	346	20/12/2018 18:13	20/12/2018	ORISTANO	ORISTANO	17:31	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ennesimo ritardo dovuto a malfunzionamento del mezzo.
410	347	21/12/2018 12:33	21/12/2018	QUARTU SANTELENA	4 Novembre (fronte via Fiume)	12:17	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Timbrata una corsa da 90 min. Sulla linea 1Q Fermata autonomia regionale (settima fermata) per scendere in Piazza 4 Novembre e prendere il 19. Ore 11.40 piazza 4, da app e da palina elettronica il passaggio del bus era previsto per le 12.10 ma così non è stato. È arrivato poi in fermata alle 12.24 partendo alle 12.16. Il ritardo ha portato alla convalida di una seconda corsa per arrivare ad Elmas, fermata via del pino solitario. Una corsa sarebbe bastata.

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
411	348	21/12/2018 13:47	21/12/2018	BOSA	BOSA VIALE ALGHERO - LICEO	7:03	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Già da diverse mattine abbiamo riscontrato il malfunzionamento dell'impianto di riscaldamento.
412	349	22/12/2018 20:31	22/12/2018	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	7:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Oggi il bus non è passato, lasciando studenti a terra. Abbiamo preso un'Assenza a scuola per un vostro disservizio
413	350	24/12/2018 11:03	24/12/2018	CAGLIARI	Emilia (ang. via Mandrolisai)	10:59	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	24 dic il bus n 8 delle 10.47 è arrivato alle 10.57 senza fermarsi alla fermata di via emilia. il bus successivo delle 11.00 è segnalato con 4 minuti di ritardo.
414	351	27/12/2018 08:01	27/12/2018	SOLEMINIS	SOLEMINIS	7:53	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il treno delle 07:52 da soleminis a settimo è passato alle 07:46, mentre stavo arrivando alla stazione
415	352	28/12/2018 07:03	28/12/2018	GUSPINI	GUSPINI VIA MATTEOTTI 161	6:25	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Personale non informato delle corse, mi ha fatto rimanere al freddo, ho chiesto all'autista se era passato il pullman per il Brotzu e mi ha risposto che non lo sapeva, invece il pullman i giorni in cui non c'è attività scolastica non viaggia da Guspini alle 6,30, se questo autista fosse stato informato non avrei perso tempo. Chiedo il rimborso dei biglietti inutilizzati
416	353	28/12/2018 14:27	22/12/2018	OLBIA	Via Petta incrocio Via Piro	10:35	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	A seguito di una fermata brusca da parte del conducente, nonostante mi stessi reggendo agli appositi sostegni, sono caduto all'interno dell'autobus procurandomi varie contusioni. Il conducente non solo non mi ha prestato soccorso ma mi ha aggredito verbalmente, rimproverandomi con toni accesi e quantomeno scortesi.
417	354	29/12/2018 10:44	29/12/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	10:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	L'orario del bus per Cagliari Villacidro è cambiato sabato dalle 9.50 alle 9.35. Ora, pur non sapendolo mi sono recato alla stazione alle 9.00. Perché non si è aggiornato il software di segnalazione degli orari dato che la modifica è stata fatta dal 1 dicembre? Capisco la modifica ma lasciare l'orario sbagliato sul monitor è ingiustificabile. Ero arrivato prima di 25 minuti sull'orario reale ma sono stato depistato dalle info sul monitor. Ma spegnetelo piuttosto che confondere la gente...

Report Disservizi Luglio - Dicembre 2018

Dati segnalazione			ORIGINE				DISSERVIZIO		
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
418	355	29/12/2018 17:45	29/12/2018	CAGLIARI	Dante (ang. via Deledda)	8:40	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Stamane ho preso il bus per il tempo di una fermata un minuto circa, stavo per scendere l'autista in questione ha iniziato ad inveire nei miei confronti letteralmente a urla, dicendo che avrei dovuto timbrare il biglietto. Il biglietto lo avevo, avevo dimenticato di fare il trasbordo tramite busfinder cosa che poi ho fatto ma lui non contento ha continuato ad inveire nei miei confronti finché non ho deciso di andarmene io certamente avrei dovuto farlo subito ma ciò non giustifica la maleducazione
419	356	30/12/2018 21:04	29/12/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	19:44	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Il treno Delle 19:44 per Iglesias del 20/12/2018. Non apre le portine (luce verde) e riparte senza passeggeri, personale in stazione assente e biglietteria chiusa. Inoltre c'è una discrepanza nei tabelloni della stazione centrale di Cagliari (i monitor danno altri orari). Grazie per il servizio. Ridicoli sempre, intanto vi siete rubati di nuovo i soldi del biglietto
420	357	31/12/2018 08:50	31/12/2018	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	8:46	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Il biglietteria serv-service di marrubiu (or) non funziona
421	358	31/12/2018 09:03	31/12/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	8:54	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Il bagno è in condizione indecente. Lo scarico non funziona. Giudizio pessimo.