

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
1	1	31/12/17 12:28	31/12/2017	ORISTANO	ORISTANO	10:59	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Eccessivo ritardo (oltre 25 minuti), treno vecchio e piccolo, numero di posti a sedere non sufficiente (abbiamo viaggiato come acciughe in scatola). Come spesso accade in questi casi il personale a bordo dimentica cosa sia la cortesia ed ignora la situazione di disagio. Il numero massimo consentito di passeggeri in piedi è stato ampiamente superato. Qualcuno ha viaggiato in La situazione del trasporto pubblico è veramente vergognosa.
2	1	31/12/17 12:28	31/12/2017	ORISTANO	ORISTANO	10:59	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Eccessivo ritardo (oltre 25 minuti), treno vecchio e piccolo, numero di posti a sedere non sufficiente (abbiamo viaggiato come acciughe in scatola). Come spesso accade in questi casi il personale a bordo dimentica cosa sia la cortesia ed ignora la situazione di disagio. Il numero massimo consentito di passeggeri in piedi è stato ampiamente superato. Qualcuno ha viaggiato in La situazione del trasporto pubblico è veramente vergognosa.
3	2	02/01/18 15:48	02/01/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	15:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Treno soppresso. La segnalazione della soppressione è avvenuta dopo 20' dall'orario di partenza previsto.
4	3	03/01/18 19:06	03/01/2018	MONSERRATO	POLICLINICO UNIVERSITARIO	18:50	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Non è stata rispettata coincidenza con la metropolitana leggera.
5	4	05/01/18 9:35	03/01/2018	ORISTANO	ORISTANO	13:30	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Impossibilitata ad acquistare l'abbonamento annuale per chiusura della biglietteria di Trenitalia nella Stazione di Oristano (l'abbonamento annuale è acquistabile esclusivamente nelle biglietterie). Faccio presente che mi sono recata nella biglietteria la settimana precedente la fine dell'anno e nei primi giorni di gennaio 2018. Mi reco ad Oristano per lavoro e mi sono vista costretta a comprare il biglietto in attesa che la biglietteria riapra. (allego copia abbonamento anno 2017)
6	5	05/01/18 12:17	05/01/2018	MURAVERA	MURAVERA VIA ROMA-OSPEDALE	12:01	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
7	5	05/01/18 12:17	05/01/2018	MURAVERA	MURAVERA VIA ROMA- OSPEDALE	12:01	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	
8	6	05/01/18 21:06	05/01/2018	CAGLIARI	Matteotti (capolinea PF - PQ)	21:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	via danimarca quartu sant'elena direzione IV novembre. Per distrazione l'autista si ferma nella piazzola precedente alla fermata, mancante di strisce pedonali, chiedo di scendere alla fermata corretta ma tira dritto e gli chiedo perché ha saltato la fermata. Pretendeva che scendessi in mezzo ad un incrocio senza strisce visto che si era fermato lì in precedenza, e tanto ha fatto che si è fermato comunque in mezzo alla strada per farmi scendere
9	7	09/01/18 8:03	09/01/2018	MACOMER	MACOMER	6:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Per l'ennesima volta un ritardo di 14 minuti
10	8	09/01/18 14:28	09/01/2018	USSANA	USSANA PIAZZA PERTINI	14:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
11	8	09/01/18 14:28	09/01/2018	USSANA	USSANA PIAZZA PERTINI	14:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
12	8	09/01/18 14:28	09/01/2018	USSANA	USSANA PIAZZA PERTINI	14:30	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	
13	8	09/01/18 14:28	09/01/2018	USSANA	USSANA PIAZZA PERTINI	14:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
14	8	09/01/18 14:28	09/01/2018	USSANA	USSANA PIAZZA PERTINI	14:30	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	
15	8	09/01/18 14:28	09/01/2018	USSANA	USSANA PIAZZA PERTINI	14:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
16	8	09/01/18 14:28	09/01/2018	USSANA	USSANA PIAZZA PERTINI	14:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
17	9	09/01/18 14:30	19/01/2018	GONNOSFANA DIGA	GONNOSFANA DIGA VIA NAZIONALE 56	4:10	Altro	Altro	Pensilina fermata Bridgestone . Quarta strada Macchiareddu
18	10	10/01/18 8:51	10/01/2018	BURCEI	BURCEI	7:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Oggi non è arrivato il bis delle 6.45 senza un motivo valido e senza preavviso ho dovuto prendere quella delle 07.00 con la conclusione che io e altre persone tra qui studenti al incirca una quindicina, siamo arrivati in ritardo sia a lavoro che a scuola, non possiamo prendere quella delle 07.00 e troppo tardi.
19	11	11/01/18 7:39	11/01/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	6:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Sistematicamente in ritardo
20	12	11/01/18 15:40	11/01/2018	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO PIAZZA REPUBBLICA 5	15:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Nessun avviso di sciopero dei trasporti!
21	13	11/01/18 16:01	11/01/2018	DORGALI	CALAGONONE VIA LACONI	15:23	Altro	Altro	Ho acquistato il biglietto tramite la vostra app dropticket, dopo aver ricevuto il primo messaggio con il primo codice e subito dopo il messaggio di transazione fallita, ho rieseguito il biglietto, ma mi sono accorta che mi ha scalato 3,90. Ho chiamato il mio operatore telefonico e mi hanno confermato che ci sono state 3 transazioni da 1,30. Chiedo pertanto il rimborso dei 2 biglietti che non ho richiesto essendo un vostro errore.
22	14	11/01/18 17:52	11/01/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	L"ennesimo cronico immancabile ritardo
23	15	12/01/18 8:11	12/01/2018	SAMASSI	Samassi Serrenti	7:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il treno diretto delle ore 7:00 proveniente da San gavino si è fermato a samassi con l'annuncio che non avrebbe effettuato il servizio viaggiatori, mentre nelle fermate di Serramanna e Villasor ha effettuato il servizio. Inoltre il treno successivo, non diretto, è stato soppresso. Di conseguenza sono dovuta andare a scuola in macchina.
24	15	12/01/18 8:11	12/01/2018	SAMASSI	Samassi Serrenti	7:20	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Il treno diretto delle ore 7:00 proveniente da San gavino si è fermato a samassi con l'annuncio che non avrebbe effettuato il servizio viaggiatori, mentre nelle fermate di Serramanna e Villasor ha effettuato il servizio. Inoltre il treno successivo, non diretto, è stato soppresso. Di conseguenza sono dovuta andare a scuola in macchina.
25	16	12/01/18 14:10	12/01/2018	SARROCH	SARROCH Z.I. ENICHEM	14:10	Altro	Altro	Il titolo di viaggio è in attesa del nuovo tagliando

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
26	17	15/01/18 8:38	15/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	7:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno aveva oltre 20 minuti in ritardo.E' stato annunciato la presenza di un pullman mai arrivato. IL personale di San Gavino allo sportello non fornisce mai informazioni lui non sa mai niente. L sua presenza allo sportello è inutile! come sempre scorbutico e non fornisce le informazioni ..crea ulteriore disagio e disservizio a quello già esistente LO stesso problema verificato 11 e il 12 corrente mese
27	17	15/01/18 8:38	15/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	7:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il treno aveva oltre 20 minuti in ritardo.E' stato annunciato la presenza di un pullman mai arrivato. IL personale di San Gavino allo sportello non fornisce mai informazioni lui non sa mai niente. L sua presenza allo sportello è inutile! come sempre scorbutico e non fornisce le informazioni ..crea ulteriore disagio e disservizio a quello già esistente LO stesso problema verificato 11 e il 12 corrente mese
28	17	15/01/18 8:38	15/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	7:00	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il treno aveva oltre 20 minuti in ritardo.E' stato annunciato la presenza di un pullman mai arrivato. IL personale di San Gavino allo sportello non fornisce mai informazioni lui non sa mai niente. L sua presenza allo sportello è inutile! come sempre scorbutico e non fornisce le informazioni ..crea ulteriore disagio e disservizio a quello già esistente LO stesso problema verificato 11 e il 12 corrente mese
29	18	15/01/18 16:26	15/01/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	6:59	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di oltre 20 minuti il giorno 10, 12 e 15 gennaio 2018
30	19	15/01/18 17:33	15/01/2018	SANTA GIUSTA	SANTA GIUSTA SCUOLA A.N.A.P.	17:22	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	L' autista arst si e' fermato 20 metri avanti alla fermata effettiva, e' scesa una ragazza, ho corso per raggiungere l autobus cercando di segnalarmi più volte con le braccia,ma l' autista e' ripartito senZa Ora il prossimo autobus e' alle 18,40! Per me e un grosso disagio e avere dipendenti incompetenti. Il servizio è pessimo.
31	20	16/01/18 18:23	16/01/2018	ARZACHENA	SS 125 SURRAU	7:50	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	Dalla fermata della Chiesa di San Giuseppe nella Valle di Surrau, considerando che il tratto del percorso è inferiore a km 10 se trattasi di Tratta 1 o Tratta 2. Finora ho sempre acquistato la Tratta 2 ma ritengo che potrebbe essere corretto il biglietto Tratta 1
32	21	17/01/18 9:23	17/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	9:16	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	L'app segnalava, come ogni mattina, il passaggio del 31 alle 09:16 e il mezzo è passato alle 09:10, facendo arrivare in ritardo a lavoro me e una decina di altri utenti che a quell'ora stavano ancora raggiungendo la fermata.
33	21	17/01/18 9:23	17/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	9:16	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	L'app segnalava, come ogni mattina, il passaggio del 31 alle 09:16 e il mezzo è passato alle 09:10, facendo arrivare in ritardo a lavoro me e una decina di altri utenti che a quell'ora stavano ancora raggiungendo la fermata.

Dati segnalazione			ORIGINE								
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE		
34	22	17/01/18 15:45	16/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	19:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	il pullman ferma nella corsia di immissione da via serpentara alla provinciale. Non c'è un marciapiede se non dopo circa una ventina di metri e di sera è completamente al buio. Si cammina sulla strada al buio (pregando) fino ad arrivare sul marciapiede.		
35	23	17/01/18 16:08	17/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	16:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il pullman come stamattina è passato in anticipo, non rispettando né gli orari indicati nell'app CTM né gli orari stampati nella pensilina. Per l'ennesima volta io e altri pendolari siamo in ritardo per il lavoro a causa di tale problema.		
36	23	17/01/18 16:08	17/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	16:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il pullman come stamattina è passato in anticipo, non rispettando né gli orari indicati nell'app CTM né gli orari stampati nella pensilina. Per l'ennesima volta io e altri pendolari siamo in ritardo per il lavoro a causa di tale problema.		
37	24	17/01/18 16:09	17/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	16:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza			
38	25	18/01/18 8:00	18/01/2018	MACOMER	MACOMER	6:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Arrivati a Nuoro con 15 minuti di ritardo		
39	26	18/01/18 9:11	18/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	9:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il pullman continua ad arrivare alla fermata in orari completamente diversi da quelli indicati in pensilina e diversi ancora da quelli indicati nell'app CTM. Gli orari sono totalmente inaffidabili e il pullman passa ogni giorno a orari diversi, come può fare un pendolare a sapere a che ora è meglio presentarsi alla fermata per arrivare in orario a lavoro?		
40	26	18/01/18 9:11	18/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	9:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il pullman continua ad arrivare alla fermata in orari completamente diversi da quelli indicati in pensilina e diversi ancora da quelli indicati nell'app CTM. Gli orari sono totalmente inaffidabili e il pullman passa ogni giorno a orari diversi, come può fare un pendolare a sapere a che ora è meglio presentarsi alla fermata per arrivare in orario a lavoro?		
41	27	19/01/18 8:09	19/01/2018	BOSA	BOSA PIAZZA MANIN	6:50	Altro	Altro	Si richiede che la linea SPA-9223 Bosa-Macomer che parte alle ore 6:55 è arriva alle ore 7:44, passi anche presso le scuole superiori (IPIA Amaldi, Liceo, Istituto Tecnico Satta). Si attende risposta.		
42	28	19/01/18 20:48	14/12/2017	MONTI	Monti (Via Sos Balaros)	7:15	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Piove dentro il bus, e fa un rumore assordante		
43	29	20/01/18 7:10	20/01/2018	BOSA	BOSA VIALE ALGHERO - LICEO	6:50	Altro	Altro	Si richiede che la linea SPA-9223 che parte da Bosa alle ore 06.50 e arriva a Macomer alle 7.44 possa passare presso le scuole superiori (IPIA E.AMALDI - LICEO - TECNICO S.SATTA) SI ATTENDE RISPOSTA. Grazie.		

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
44	30	20/01/18 14:48	20/01/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 117	14:36	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ennesima corsa saltata. Chiedo procedure per ottenere rimborso
45	31	20/01/18 15:58	20/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	16:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il pullman come sempre non rispetta gli orari previsti dall'app o da quelli stampati sull'elenco dei passaggi nella pensilina, passando a orari casuali, ogni giorno diversi
46	31	20/01/18 15:58	20/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	16:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il pullman come sempre non rispetta gli orari previsti dall'app o da quelli stampati sull'elenco dei passaggi nella pensilina, passando a orari casuali, ogni giorno diversi
47	32	22/01/18 9:11	22/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	9:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il 31 ha saltato la corsa delle 09:15.
48	32	22/01/18 9:11	22/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	9:20	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il 31 ha saltato la corsa delle 09:15.
49	33	22/01/18 14:03	22/01/2018	BOSA	BOSA PIAZZA MANIN	7:00	Altro	Altro	Richiediamo di far passare l'autobus in questione per le scuole
50	34	22/01/18 14:07	22/01/2018	BOSA	BOSA PIAZZA MANIN	7:00	Altro	Altro	Richiediamo di far passare l'autobus in questione per le scuole
51	35	22/01/18 14:11	22/01/2018	BOSA	BOSA PIAZZA MANIN	7:00	Altro	Altro	Richiediamo di far passare l'autobus in questione per le scuole
52	36	22/01/18 16:47	22/01/2018	CAGLIARI	PIRRI VIA VESALIO-SCUOLE	14:51	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Alle 13:51 lo studente (minore) ha raggiunto di corsa la fermata all'uscita di scuola Istituto Marconi (13:50) mentre il pullman era già in transito oltre la fermata, prevista per le 13:54. E' stato lasciato a terra. Contattati gli uffici della Autolinee Baire, dopo varie chiamate nel giro di un'ora, ci viene detto che il conducente ha dichiarato di essere partito nell'orario previsto. Alessandra Basciu, madre dello studente.
53	36	22/01/18 16:47	22/01/2018	CAGLIARI	PIRRI VIA VESALIO-SCUOLE	14:51	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Alle 13:51 lo studente (minore) ha raggiunto di corsa la fermata all'uscita di scuola Istituto Marconi (13:50) mentre il pullman era già in transito oltre la fermata, prevista per le 13:54. E' stato lasciato a terra. Contattati gli uffici della Autolinee Baire, dopo varie chiamate nel giro di un'ora, ci viene detto che il conducente ha dichiarato di essere partito nell'orario previsto. Alessandra Basciu, madre dello studente.

Dati segnalazione			ORIGINE								
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE		
54	37	22/01/18 21:22	22/01/2018	VILLASOR	VILLASOR P.ZZA MATTEOTTI - C.C.	21:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	<p>Salve, viaggio con ARST da 15 anni. La fermata c/o la mia azienda non è segnalata ARST , c'è solo un cartello Come ho evidenziato sopra, la fermata non è segnalata, non è protetta dalle intemperie e non è in sicurezza (vedi foto allegata).Posso chiedere cortesemente di intervenire affinché queste criticità vengano eliminate Grazie per avermi dato la possibilità di segnalare il disservizio Cordiali Saluti Massimo Cogoni</p>		
55	37	22/01/18 21:22	22/01/2018	VILLASOR	VILLASOR P.ZZA MATTEOTTI - C.C.	21:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	<p>Salve, viaggio con ARST da 15 anni. La fermata c/o la mia azienda non è segnalata ARST , c'è solo un cartello Come ho evidenziato sopra, la fermata non è segnalata, non è protetta dalle intemperie e non è in sicurezza (vedi foto allegata).Posso chiedere cortesemente di intervenire affinché queste criticità vengano eliminate Grazie per avermi dato la possibilità di segnalare il disservizio Cordiali Saluti Massimo Cogoni</p>		
56	37	22/01/18 21:22	22/01/2018	VILLASOR	VILLASOR P.ZZA MATTEOTTI - C.C.	21:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	<p>Salve, viaggio con ARST da 15 anni. La fermata c/o la mia azienda non è segnalata ARST , c'è solo un cartello CTM. Come ho evidenziato sopra, la fermata non è segnalata, non è protetta dalle intemperie e non è in sicurezza (vedi foto allegata).Posso chiedere cortesemente di intervenire affinché queste criticità vengano eliminate? Grazie per avermi dato la possibilità di segnalare il disservizio Cordiali Saluti_ Massimo Cogoni</p>		
57	38	25/01/18 13:43	24/01/2018	CAGLIARI	Milano (ang. via Grosseto)	7:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	<p>in anticipo il mezzo in arrivo e in ritardo quello successivo, nonostante la fascia garantita dallo sciopero. contestato il ritardo all'autista, mi ha sbattuto nel vetro il programma stampato che prevedeva la partenza dal capolinea alle 7.42.</p>		
58	38	25/01/18 13:43	24/01/2018	CAGLIARI	Milano (ang. via Grosseto)	7:30	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	<p>in anticipo il mezzo in arrivo e in ritardo quello successivo, nonostante la fascia garantita dallo sciopero. contestato il ritardo all'autista, mi ha sbattuto nel vetro il programma stampato che prevedeva la partenza dal capolinea alle 7.42.</p>		
59	38	25/01/18 13:43	24/01/2018	CAGLIARI	Milano (ang. via Grosseto)	7:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	<p>in anticipo il mezzo in arrivo e in ritardo quello successivo, nonostante la fascia garantita dallo sciopero. contestato il ritardo all'autista, mi ha sbattuto nel vetro il programma stampato che prevedeva la partenza dal capolinea alle 7.42.</p>		
60	39	25/01/18 13:48	25/01/2018	CAGLIARI	Milano (ang. via Grosseto)	7:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	<p>il mezzo delle 7:07 non è passato o è passato in anticipo</p>		

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
61	41	25/01/18 15:55	25/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	16:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il 31 ha saltato la corsa delle 15:59 e nella pensilina appare salterà anche quella delle 16:10
62	41	25/01/18 15:55	25/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	16:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il 31 ha saltato la corsa delle 15:59 e nella pensilina appare salterà anche quella delle 16:10
63	42	25/01/18 16:21	24/01/2018	GONNOSFANA DIGA	GONNOSFANA DIGA VIA NAZIONALE 56	12:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Chiedo a nome mio e dei mie colleghi che venga ripristinata al più presto la pensilina. Visto che quella già esistente è stata demolita del tutto. Quando con pochi euro si poteva benissimo riparare.... Grazie per l'attenzione
64	43	26/01/18 20:23	26/01/2018	QUARTU SANT'ELENA	Autonomia Regionale (ang. via Molinu Coc	20:04	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	
65	43	26/01/18 20:23	26/01/2018	QUARTU SANT'ELENA	Autonomia Regionale (ang. via Molinu Coc	20:04	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	
66	44	27/01/18 15:52	27/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	16:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il 31 ha saltato la corsa delle 15:59
67	45	27/01/18 21:53	27/01/2018	CAGLIARI	Ospedale Brotzu (capolinea 1)	21:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Corsa programmata delle 21:32 non effettuata; il mezzo è andato in deposito senza dare segnalazione sulla cancellazione della corsa; il mezzo successivo è partito alle 21:45
68	45	27/01/18 21:53	27/01/2018	CAGLIARI	Ospedale Brotzu (capolinea 1)	21:20	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Corsa programmata delle 21:32 non effettuata; il mezzo è andato in deposito senza dare segnalazione sulla cancellazione della corsa; il mezzo successivo è partito alle 21:45
69	46	29/01/18 9:02	29/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	9:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il 31 ha saltato la corsa delle 09:05. Ogni giorno mi ritrovo a segnalare un disservizio e non ricevo nessuna risposta.
70	46	29/01/18 9:02	29/01/2018	SELARGIUS	Gallus (Torre)	9:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il 31 ha saltato la corsa delle 09:05. Ogni giorno mi ritrovo a segnalare un disservizio e non ricevo nessuna risposta.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
71	47	29/01/18 23:02	29/01/2018	QUARTU SANT'ELENA	Colombo (ang. via San Benedetto)	21:00	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Segnalo l'eccessivo stacco temporale per il passaggio dei bus quando alle ore 21.01 e alle ore 21.03 (quindi con stacco irrisorio) è previsto il passaggio del qs e del qsb
72	48	31/01/18 8:37	31/01/2018	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	8:30	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	L'erogatore di biglietti non funziona (prende i soldi ma non da il ticket). Il personale al quale mi sono rivolto (ufficio c/o la stazione) si è rivelato piuttosto indolente e non sono stati disponibili.
73	49	02/02/18 8:08	02/02/2018	CAGLIARI	Milano (ang. via Grosseto)	8:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Saltata la corsa delle 8:08
74	50	02/02/18 8:13	02/02/2018	CAGLIARI	Milano (ang. via Grosseto)	8:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Saltata la corsa delle 8:08 di conseguenza il mezzo delle 8.16 è sovraffollato
75	51	02/02/18 8:59	02/02/2018	URAS	Uras Mogoro	6:48	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno è arrivato a destinazione con 42 minuti di ritardo oltre che ad avere un impianto di climatizzazione mal funzionante
76	51	02/02/18 8:59	02/02/2018	URAS	Uras Mogoro	6:48	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Il treno è arrivato a destinazione con 42 minuti di ritardo oltre che ad avere un impianto di climatizzazione mal funzionante
77	52	03/02/18 13:50	03/02/2018	SASSARI	SASSARI	13:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	I nuovi treni sono abbastanza capienti, ma se viene messo UN SOLO vagone, questo non è in grado di contenere tutti i viaggiatori, per lo più studenti come me. Ammassati come sardine, e per scendere alle fermate prima di arrivare a sorso si ha una difficoltà estrema, a causa delle numerose persone costrette a stare in piedi. Erano meglio quelli vecchi, almeno ci assicuravano il servizio. Spero che vengano presi i giusti provvedimenti. Saluti.
78	52	03/02/18 13:50	03/02/2018	SASSARI	SASSARI	13:40	Altro	Altro	I nuovi treni sono abbastanza capienti, ma se viene messo UN SOLO vagone, questo non è in grado di contenere tutti i viaggiatori, per lo più studenti come me. Ammassati come sardine, e per scendere alle fermate prima di arrivare a sorso si ha una difficoltà estrema, a causa delle numerose persone costrette a stare in piedi. Erano meglio quelli vecchi, almeno ci assicuravano il servizio. Spero che vengano presi i giusti provvedimenti. Saluti.

Dati segnalazione			ORIGINE							
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE	
79	53	03/02/18 18:08	03/02/2018	OLBIA	Via D'Annunzio Centro Martini	17:40	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il numero 11 passa sempre in anticipo rispetto all'orario segnato nel led	
80	54	05/02/18 7:17	05/02/2018	DECIMOMANN U	DECIMOMANN U	7:02	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Per l'ennesima volta il treno in questione, effettua la partenza dalla stazione di Decimomannu con un anticipo superiore ai 5 minuti, nonostante io, regolarmente abbonato fossi presente sul marciapiede di partenza. Inoltre i viaggi pregressi sono costantemente caratterizzati da una insufficiente disponibilità di posti a sedere.	
81	54	05/02/18 7:17	05/02/2018	DECIMOMANN U	DECIMOMANN U	7:02	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Per l'ennesima volta il treno in questione, effettua la partenza dalla stazione di Decimomannu con un anticipo superiore ai 5 minuti, nonostante io, regolarmente abbonato fossi presente sul marciapiede di partenza. Inoltre i viaggi pregressi sono costantemente caratterizzati da una insufficiente disponibilità di posti a sedere.	
82	55	05/02/18 18:08	05/02/2018	SASSARI	EMICICLO GARIBALDI	18:00	Altro	Altro	Il mezzo fa un rumore eccessivo sui binari	
83	56	05/02/18 18:22	02/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	6:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	La corsa è saltata per la quarta volta nell'arco di 4 mesi, lasciando lavoratori e studenti a piedi con abbonamenti già pagati	
84	57	05/02/18 20:32	02/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	6:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Negli ultimi 40 gg la corsa Tempio Sassari delle 6,30 è saltata ben 3 volte. Non vi erano pullman da utilizzare per la corsa	
85	58	06/02/18 1:45	05/02/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ennesimo importante ritardo rispetto all'orario programmato e senza un'adeguata informazione alla clientela. Posti a sedere cronicamente insufficienti rispetto alla reale necessità.	
86	58	06/02/18 1:45	05/02/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ennesimo importante ritardo rispetto all'orario programmato e senza un'adeguata informazione alla clientela. Posti a sedere cronicamente insufficienti rispetto alla reale necessità.	
87	58	06/02/18 1:45	05/02/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:05	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Ennesimo importante ritardo rispetto all'orario programmato e senza un'adeguata informazione alla clientela. Posti a sedere cronicamente insufficienti rispetto alla reale necessità.	
88	58	06/02/18 1:45	05/02/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:05	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Ennesimo importante ritardo rispetto all'orario programmato e senza un'adeguata informazione alla clientela. Posti a sedere cronicamente insufficienti rispetto alla reale necessità.	

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
89	59	06/02/18 22:25	06/02/2018	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	18:35	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Vorrei segnalare che gli orari dei treni e degli autobus Sassari Alghero presenti del sito e app (orari arst) non sono corretti
90	59	06/02/18 22:25	06/02/2018	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	18:35	Altro	Altro	Vorrei segnalare che gli orari dei treni e degli autobus Sassari Alghero presenti del sito e app (orari arst) non sono corretti
91	60	07/02/18 6:52	07/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	6:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Anche oggi è saltata linea, questa volta la motivazione è pullman allagato perché è piovuto dentro.
92	60	07/02/18 6:52	07/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	6:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Anche oggi è saltata linea, questa volta la motivazione è pullman allagato perché è piovuto dentro.
93	61	07/02/18 7:12	07/02/2018	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	7:02	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Come da segnalazioni riguardanti la tratta indicata, si evince che non si può considerare, questo, un servizio fruibile da lavoratori e studenti i quali si ritrovano, in particolare i primi, costretti giustificare e rimborsare i danni causati da una pessima gestione di un servizio per il quale si sostiene un costo.
94	61	07/02/18 7:12	07/02/2018	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	7:02	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Come da segnalazioni riguardanti la tratta indicata, si evince che non si può considerare, questo, un servizio fruibile da lavoratori e studenti i quali si ritrovano, in particolare i primi, costretti giustificare e rimborsare i danni causati da una pessima gestione di un servizio per il quale si sostiene un costo.
95	61	07/02/18 7:12	07/02/2018	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	7:02	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Come da segnalazioni riguardanti la tratta indicata, si evince che non si può considerare, questo, un servizio fruibile da lavoratori e studenti i quali si ritrovano, in particolare i primi, costretti giustificare e rimborsare i danni causati da una pessima gestione di un servizio per il quale si sostiene un costo.
96	62	07/02/18 8:09	07/02/2018	ALGHERO	SA SEGADA	7:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Essendo arrivato il pullman SaSegada -Alghero in ritardo ha fatto perdere la coincidenza con il treno per Sassari delle 08:00 per 3 minuti, quindi di conseguenza chi sarebbe dovuto andare a Sassari non ha potuto. Capita quasi sempre.
97	62	07/02/18 8:09	07/02/2018	ALGHERO	SA SEGADA	7:50	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Essendo arrivato il pullman SaSegada -Alghero in ritardo ha fatto perdere la coincidenza con il treno per Sassari delle 08:00 per 3 minuti, quindi di conseguenza chi sarebbe dovuto andare a Sassari non ha potuto. Capita quasi sempre.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
98	63	07/02/18 8:30	07/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	6:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	La linea è saltata perché il mezzo era allagato. È la quarta volta in trenta giorni. Vengono garantite le altre linee come Aglientu e Bortigiadas e la prima ad essere sacrificata è tempio Sassari lasciando a terra tanti lavoratori studenti e persone che vanno per fare cure all'ospedale come chemio. È scandaloso. Segnalato ai carabinieri e al sindaco di Tempio. È interruzione di pubblico servizio
99	64	07/02/18 8:45	07/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA CONSORZIO	6:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Saltate le corse del 15 gennaio 2018,del 02 febbraio 2018,del 07 febbraio 2018. Sono Sempre annullate la prima corsa per Sassari delle 6.30. Autobus guasto e/o allagato.
100	64	07/02/18 8:45	07/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA CONSORZIO	6:30	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Saltate le corse del 15 gennaio 2018,del 02 febbraio 2018,del 07 febbraio 2018. Sono Sempre annullate la prima corsa per Sassari delle 6.30. Autobus guasto e/o allagato.
101	65	07/02/18 10:42	07/02/2018	MANDAS	MANDAS	7:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il tutto è iniziato ieri, martedì 6 febbraio 2018 alle ore 07:50, il conducente dell'autobus, presi a noleggiato dall'Arst, si è rifiutato di far salire uno studente di 14 anni, in quanto non vi era più posto a sedere. Oggi, alle 07:50 è successa la stessa cosa, il conducente dell'autobus ha fatto scendere dal mezzo 3 (tre) studenti, tra cui mia figlia, mi sono avvicinato per chiedere informazioni sul perché vi fossero questi problemi.
102	66	07/02/18 12:36	07/10/2017	IGLESIAS	IGLESIAS PIAZZA MERCATO	6:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Buongiorno, si fa presente che a Bacu Abis l' autista accertatosi del fatto che il riscaldamento non funzionava contattava la sede Arst di Iglesias per richiedere un bus sostitutivo, arrivati a Carbonia effettuavamo il cambio bus ma quest' ultimo risultava privo di riscaldamento e in più entrava tantissima acqua al suo interno. Grazie , saluti.
103	66	07/02/18 12:36	07/10/2017	IGLESIAS	IGLESIAS PIAZZA MERCATO	6:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Buongiorno, si fa presente che a Bacu Abis l' autista accertatosi del fatto che il riscaldamento non funzionava contattava la sede Arst di Iglesias per richiedere un bus sostitutivo, arrivati a Carbonia effettuavamo il cambio bus ma quest' ultimo risultava privo di riscaldamento e in più entrava tantissima acqua al suo interno. Grazie , saluti.
104	67	07/02/18 14:18	07/02/2018	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	14:18	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Vergognoso. Ho dovuto viaggiare con una busta sotto il sedere perché il sedile era bagnato. Probabilmente è stato usato il pullman che questa mattina non è partito da Tempio in quanto allagato.
105	68	08/02/18 7:50	08/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	6:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Per fortuna l'arst non c'è. Anche oggi è saltata la linea

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
106	69	08/02/18 9:21	08/02/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Oggi, per la quinta volta in pochissimo tempo, non è passato l'autobus, impedendo a me e tantissimi altri pendolari di andare a scuola o a lavoro. Chiamando l'ARST (le rare volte che non staccano i telefoni), la risposta è "non ci sono pullman" o "ha avuto un guasto". Un altro grave disagio è senz'altro la condizione in cui noi passeggeri siamo costretti a viaggiare: sedili bagnati, oppure completamente distrutti e la totale sporcizia dei mezzi.
107	69	08/02/18 9:21	08/02/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Oggi, per la quinta volta in pochissimo tempo, non è passato l'autobus, impedendo a me e tantissimi altri pendolari di andare a scuola o a lavoro. Chiamando l'ARST (le rare volte che non staccano i telefoni), la risposta è "non ci sono pullman" o "ha avuto un guasto". Un altro grave disagio è senz'altro la condizione in cui noi passeggeri siamo costretti a viaggiare: sedili bagnati, oppure completamente distrutti e la totale sporcizia dei mezzi.
108	69	08/02/18 9:21	08/02/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:00	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Oggi, per la quinta volta in pochissimo tempo, non è passato l'autobus, impedendo a me e tantissimi altri pendolari di andare a scuola o a lavoro. Chiamando l'ARST (le rare volte che non staccano i telefoni), la risposta è "non ci sono pullman" o "ha avuto un guasto". Un altro grave disagio è senz'altro la condizione in cui noi passeggeri siamo costretti a viaggiare: sedili bagnati, oppure completamente distrutti e la totale sporcizia dei mezzi.
109	69	08/02/18 9:21	08/02/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:00	Stato del mezzo	Malfzionament o di strutture e strumenti di bordo	Oggi, per la quinta volta in pochissimo tempo, non è passato l'autobus, impedendo a me e tantissimi altri pendolari di andare a scuola o a lavoro. Chiamando l'ARST (le rare volte che non staccano i telefoni), la risposta è "non ci sono pullman" o "ha avuto un guasto". Un altro grave disagio è senz'altro la condizione in cui noi passeggeri siamo costretti a viaggiare: sedili bagnati, oppure completamente distrutti e la totale sporcizia dei mezzi.
110	70	08/02/18 11:23	08/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	6:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	È una vergogna

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
111	71	08/02/18 14:11	08/02/2018	SASSARI	STAZIONE F.S.	16:01	Altro	Altro	consiglio a questa amministrazione di reperire l'orario di arrivo dei treni delle fgss perche ogni partenza avviene due minuti prima dell'arrivo del treno cosi da aspettare anche mezz'ora per la successiva... facendo si che allafine ci si sposta a piedi con la valigia al seguito... per chi va a fare sedute di radioterapia la salute non è il massimo ... grazie vrdate di farla arrivare due minuti dopo l'arrivo dei treni altrimenti e quasi inutile per chi viene da fuori sassari.
112	72	08/02/18 18:11	08/02/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	8:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il treno indicato non ha fatto salire utenti nella stazione di San Gavino perchè già troppo pieno. (Detto da capostazione). Il treno è stato sostituito da un bus che non faceva fermate a Elmas Aereoporto. Il treno in questione ogni giorno presenta problematiche di sovraffollamento già alla fermata precedente (Oristano) e non si capisce perchè la ditta non aggiunga qualche vagone per permettere un viaggio quantomeno dignitoso ai pendolari.
113	73	08/02/18 22:08	07/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	6:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
114	74	08/02/18 22:12	08/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	6:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
115	75	08/02/18 22:13	06/02/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	autobus non adatto a percorsi extraurbani con tragitto misto., in prevalenza curve, con posti a sedere contrari al senso di marcia
116	75	08/02/18 22:13	06/02/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:30	Altro	Altro	autobus non adatto a percorsi extraurbani con tragitto misto., in prevalenza curve, con posti a sedere contrari al senso di marcia
117	76	08/02/18 22:22	06/02/2018	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	18:40	Altro	Altro	autobus non adatto a percorsi extraurbani con tragitto misto., in prevalenza curve, con posti a sedere contrari al senso di marcia, Dodici persone in piedi da Cagliari a Maracalagonis
118	77	08/02/18 22:27	06/02/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:30	Altro	Altro	autobus non adatto a percorsi extraurbani con tragitto misto, in prevalenza curve, con posti a sedere contrari al senso di marcia
119	78	09/02/18 19:54	09/02/2018	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	20:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Si viaggia in condizioni vergognose con 25 persone che viaggiano in piedi. Vi ringrazio per la qualità dei servizi che offrite, vergognatevi

Dati segnalazione			ORIGINE								
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE		
120	79	13/02/18 11:56	13/02/2018	URAS	Uras Mogoro	12:00	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Macchina per biglietti non funzionante		
121	80	14/02/18 7:21	14/02/2018	MARRUBIU	MARRUBIU STAZIONE FS	6:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	L'orario che avete sulla App. Non è corretto per questa corsa ... e l'autista sta facendo un giro che non deve si ferma in fermate non della corsa		
122	80	14/02/18 7:21	14/02/2018	MARRUBIU	MARRUBIU STAZIONE FS	6:44	Altro	Altro	L'orario che avete sulla App. Non è corretto per questa corsa ... e l'autista sta facendo un giro che non deve si ferma in fermate non della corsa		
123	81	14/02/18 10:27	14/02/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 220 FR. EDICOLA	8:20	Altro	Altro	Non adeguatezza del bus pollicino. In ora di punta troppo piccolo x accogliere tutti gli utenti. Ha poi conformazione poco sicura, se guidato a velocità alta o in curva ha poca stabilità ed è veramente difficile restare in equilibrio anche se ben aggrappati. Non so se è solo un problema di guida degli autisti o del mezzo in sé e come è stato progettato. Mi è successo tante volte d'essere al limite della caduta e stamane purtroppo è successo, cadendo alla partenza brusca e facendomi non poco male		
124	82	14/02/18 21:15	14/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	14:18	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Oggi abbiamo fatto un viaggio di ritorno da incubo. Questa mattina l'autista ha segnalato il guasto all'officina di Sassari. Il mezzo si reclinava verso il lato destro. Alle 14,30 abbiamo dovuto fare una fermata imprevista al rifornitore di muros. L'autista ha cercato inutilmente di chiamare officina. a ogni piazzola si fermava per resettare tutto e Ri livellare il pullman resettando tutto. Siamo arrivati a tempio con un forte ritardo.		
125	82	14/02/18 21:15	14/02/2018	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA AGIP	14:18	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Oggi abbiamo fatto un viaggio di ritorno da incubo. Questa mattina l'autista ha segnalato il guasto all'officina di Sassari. Il mezzo si reclinava verso il lato destro. Alle 14,30 abbiamo dovuto fare una fermata imprevista al rifornitore di muros. L'autista ha cercato inutilmente di chiamare officina. a ogni piazzola si fermava per resettare tutto e Ri livellare il pullman resettando tutto. Siamo arrivati a tempio con un forte ritardo.		
126	83	14/02/18 22:48	14/02/2018	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	14:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Mezzo vecchio che costringeva l'autista a fermarsi ogni 20 minuti per resettare e rilivellare per guidare in sicurezza. Questo problema è stato segnalato in officina ma non risolto! Lo stesso mezzo ha la portiera difettosa e non c'è riscaldamento. Una ghiacciaia ambulante!		
127	83	14/02/18 22:48	14/02/2018	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	14:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Mezzo vecchio che costringeva l'autista a fermarsi ogni 20 minuti per resettare e rilivellare per guidare in sicurezza. Questo problema è stato segnalato in officina ma non risolto! Lo stesso mezzo ha la portiera difettosa e non c'è riscaldamento. Una ghiacciaia ambulante!		

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
128	84	16/02/18 8:27	16/02/2018	VILLASALTO	VILLASALTO CORSO REPUBBLICA 58	7:05	Altro	Altro	Ritardo dell'orario di partenza pari a 6 minuti. Il conducente ha chiesto il titolo di viaggio esclusivamente ai passeggeri saliti a Villasalto specificando che può richiedere il biglietto a chi vuole lui.
129	85	16/02/18 12:38	08/02/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il mezzo non è arrivato. I passeggeri che stavano aspettando hanno dovuto chiamare a Tempio per chiedere spiegazioni e la risposta è stata che non vi era nessun pullman disponibile.
130	86	16/02/18 12:45	14/02/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:05	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Il pullman era un mezzo vecchissimo, quando faceva una curva, in seguito rimaneva inclinato e l'autista si doveva fermare per rilivellarlo. Questo lo ha fatto 4/5 volte. Inoltre, alcuni pezzi del pullman traballavano, come la struttura in cui è posizionata l'aria condizionata, a ogni sobbalzo si staccava di poco. Alcuni finestrini traballavano e altri erano posizionati male ed entrava aria fredda. Per non parlare della sporcizia dei sedili e del pullman in generale.
131	86	16/02/18 12:45	14/02/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:05	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il pullman era un mezzo vecchissimo, quando faceva una curva, in seguito rimaneva inclinato e l'autista si doveva fermare per rilivellarlo. Questo lo ha fatto 4/5 volte. Inoltre, alcuni pezzi del pullman traballavano, come la struttura in cui è posizionata l'aria condizionata, a ogni sobbalzo si staccava di poco. Alcuni finestrini traballavano e altri erano posizionati male ed entrava aria fredda. Per non parlare della sporcizia dei sedili e del pullman in generale.
132	86	16/02/18 12:45	14/02/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:05	Altro	Altro	Il pullman era un mezzo vecchissimo, quando faceva una curva, in seguito rimaneva inclinato e l'autista si doveva fermare per rilivellarlo. Questo lo ha fatto 4/5 volte. Inoltre, alcuni pezzi del pullman traballavano, come la struttura in cui è posizionata l'aria condizionata, a ogni sobbalzo si staccava di poco. Alcuni finestrini traballavano e altri erano posizionati male ed entrava aria fredda. Per non parlare della sporcizia dei sedili e del pullman in generale.
133	87	17/02/18 6:56	08/02/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
134	88	17/02/18 9:41	02/02/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
135	89	17/02/18 9:43	15/01/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
136	90	19/02/18 14:22	19/02/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	10:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno è giunto a Sassari alle h.14:00, con 21 minuti di ritardo (l'arrivo era previsto per le h.13:39), facendomi perdere la coincidenza con il treno per Alghero (partenza da Sassari h.13:50).
137	91	19/02/18 15:14	19/02/2018	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	14:20	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Poco prima delle gallerie, un'auto che aveva iniziato a sorpassare il pullman, ha suonato il clacson per far capire all'autista quello che stava succedendo: uno sportello sul fianco del pullman si era totalmente aperto, rischiando di colpire l'auto. L'autista ha accostato, ma lo sportello non rimaneva chiuso, così ha dovuto usare dello scotch di carta.
138	91	19/02/18 15:14	19/02/2018	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	14:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Poco prima delle gallerie, un'auto che aveva iniziato a sorpassare il pullman, ha suonato il clacson per far capire all'autista quello che stava succedendo: uno sportello sul fianco del pullman si era totalmente aperto, rischiando di colpire l'auto. L'autista ha accostato, ma lo sportello non rimaneva chiuso, così ha dovuto usare dello scotch di carta.
139	92	20/02/18 8:14	20/02/2028	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA CONSORZIO	6:36	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Portello della stiva bagagli rotto. Si sollevava completamente fino ad invadere la linea di nezzeria. La riparazione è. Stata improvvisata con ka cinghia della mia borsa. Chiedo il rimborso della cinghia sacrificata. Arrivati in ritardo di 25 minuti
140	92	20/02/18 8:14	20/02/2028	TEMPIO PAUSANIA	TEMPIO PAUSANIA CONSORZIO	6:36	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Portello della stiva bagagli rotto. Si sollevava completamente fino ad invadere la linea di nezzeria. La riparazione è. Stata improvvisata con ka cinghia della mia borsa. Chiedo il rimborso della cinghia sacrificata. Arrivati in ritardo di 25 minuti
141	93	20/02/18 17:56	20/02/2018	CAGLIARI	Santa Maria Chiara (fronte via Calamatti)	17:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Mancata effettuazione della corsa della linea 19 delle ore 17:27 alla fermata 240 in via Santa Maria Chiara Pirri. In attesa alla fermata dalle h17:20, arrivo del mezzo alle h 17:57
142	93	20/02/18 17:56	20/02/2018	CAGLIARI	Santa Maria Chiara (fronte via Calamatti)	17:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Mancata effettuazione della corsa della linea 19 delle ore 17:27 alla fermata 240 in via Santa Maria Chiara Pirri. In attesa alla fermata dalle h17:20, arrivo del mezzo alle h 17:57
143	94	21/02/18 13:08	21/02/2018	SAN GIOVANNI SUERGIU	SAN GIOV.SUERGIU STAZIONE	7:17	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
144	94	21/02/18 13:08	21/02/2018	SAN GIOVANNI SUERGIU	SAN GIOV. SUERGIU STAZIONE	7:17	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	
145	95	22/02/18 8:17	22/02/2018	SINNAI	SINNAI VIA ROCCHEDDAS 91-A	7:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
146	96	23/02/18 8:28	23/02/2018	DECIMOMANN U	Nazionale (fronte via Toscana)	8:20	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Il mezzo si è presentato con cinque minuti di ritardo a causa della partenza ritardata dal capolinea e un andamento molto lento giustificato dall'autista con "i limiti di velocità imposti da dacimomannu", coincidenza con il 19 effettuata perché l'autista dell'altro mezzo ha aspettato gentilmente i passeggeri della linea 9.
147	96	23/02/18 8:28	23/02/2018	DECIMOMANN U	Nazionale (fronte via Toscana)	8:20	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il mezzo si è presentato con cinque minuti di ritardo a causa della partenza ritardata dal capolinea e un andamento molto lento giustificato dall'autista con "i limiti di velocità imposti da dacimomannu", coincidenza con il 19 effettuata perché l'autista dell'altro mezzo ha aspettato gentilmente i passeggeri della linea 9.
148	97	24/02/18 10:40	24/01/2018	VILLASALTO	VILLASALTO CAMPO SPORTIVO	10:08	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ritardo.
149	97	24/02/18 10:40	24/01/2018	VILLASALTO	VILLASALTO CAMPO SPORTIVO	10:08	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo.
150	98	25/02/18 11:51	23/02/2018	SESTU	SESTU VIA ROMA	7:49	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Il mezzo n.1804, carico di studenti, viaggiava con parabrezza e vetri laterali appannati compromettendo gravemente la visibilità dell'autista, il quale, non prima della fermata dell'istituto agrario, ha provveduto a ripulire i vetri munito di panno, messo a disposizione dell'azienda a bordo dei bus sgarrupati!!!Inoltre, il povero autista viaggiava bardato di giubbotto e sciarpone, visibilmente intrizzito dal freddo come noi! P.S. Il giorno in questione la diretta per Cagliari era in panne!!!
151	98	25/02/18 11:51	23/02/2018	SESTU	SESTU VIA ROMA	7:49	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il mezzo n.1804, carico di studenti, viaggiava con parabrezza e vetri laterali appannati compromettendo gravemente la visibilità dell'autista, il quale, non prima della fermata dell'istituto agrario, ha provveduto a ripulire i vetri munito di panno, messo a disposizione dell'azienda a bordo dei bus sgarrupati!!!Inoltre, il povero autista viaggiava bardato di giubbotto e sciarpone, visibilmente intrizzito dal freddo come noi! P.S. Il giorno in questione la diretta per Cagliari era in panne!!!

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
157	102	02/03/18 14:28	02/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	14:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il mezzo non si è presentato nonostante fosse prevista la corsa Cagliari Maracalagonis via quartu.
158	103	03/03/18 6:57	03/03/2018	BONORVA	BONORVA CORSO UMBERTO 76	7:00	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il vetro numero 3 (partendo dalla porta anteriore) sulla destra del mezzo e in procinto di staccarsi dal mezzo
159	104	03/03/18 8:21	03/03/2018	CALASETTA	Calasetta	7:35	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Computer biglietteria funzionamento inadeguato, non è stato possibile fare il biglietto, che è stato effettuato in biglietteria a Carloforte
160	105	04/03/18 12:04	04/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	12:20	Altro	Altro	Bagno a pagamento in Stazione
161	106	04/03/18 18:06	04/03/2018	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	17:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il disservizio è consistito in ciò, che -nell'ambito della tratta Nuoro-Macomer-Sassari- il pullman proveniva carico di passeggeri da Nuoro ed a quanti attendevano in Macomer (circa 25 persone) per dirigersi a Sassari è stata negata la possibilità di viaggiare alle ore 17.00, poiché nessun altro mezzo partiva da Macomer a causa di carenza di personale.
162	107	04/03/18 18:08	04/03/2018	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	17:00	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Il disservizio è consistito in ciò, che -nell'ambito della tratta Nuoro-Macomer-Sassari- il pullman proveniva carico di passeggeri da Nuoro ed a quanti attendevano in Macomer (circa 25 persone) per dirigersi a Sassari è stata negata la possibilità di viaggiare alle ore 17.00, poiché nessun altro mezzo partiva da Macomer a causa di carenza di personale.
163	109	06/03/18 9:25	05/03/2018	MOGORO	MOGORO	7:10	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Il pullman sono malfunzionanti data la loro età
164	109	06/03/18 9:25	05/03/2018	MOGORO	MOGORO	7:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il pullman sono malfunzionanti data la loro età
165	110	13/03/18 17:15	07/03/2018	QUARTU SANT'ELENA	4 Novembre (ang. via Amsicora)	9:10	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	In data mercoledì 07 marzo 2018, a bordo del PQ in direzione Piazza Matteotti, alle ore 09:10 circa, l'autista non si è fermato alla fermata Poetto (Angolo via San Pietro), dove una persona di colore, sotto al diluvio, ha proteso il braccio con l'intento di fermare il mezzo e salire. Alla fermata successiva, invece, ha fatto salire due persone dalla pelle chiara che avevano fatto il medesimo gesto.
166	111	14/03/18 9:32	14/03/2018	IRGOLI	IRGOLI	9:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Nell'applicazione dice orario da Irgoli 9:27, sono qua dalle 9:23 è ormai sono le 9:38

Dati segnalazione			ORIGINE							
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE	
167	112	14/03/18 10:02	14/03/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	10:01	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	È ormai diventato normale che il regionale 22877 delle 10.01 in partenza dall'aeroporto, lascia la stazione in anticipo. Se potreste intervenire voi.	
168	113	14/03/18 15:40	03/03/2018	OLBIA	OLBIA PORTO IB	6:35	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	PER I PASSEGGERI CHE SBARCANO DALLA NAVE PROVENIENTE DA CIVITAVECCHIA NON CI SONO MEZZI CHE LI ATTENDONO PER RAGGIUNGERE L'ALTA GALLURA	
169	114	16/03/18 18:27	16/03/2018	ITTIRI	ITTIRI PIAZZA SIMULA	17:55	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)		
170	115	16/03/18 19:56	16/03/2018	CALANGIANUS	CALANGIANUS MUNICIPIO	15:38	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Dovevo andare da Calangianus a Luras e mi ritrovo a Tempio perché il mezzo non ha effettuato quella fermata	
171	116	17/03/18 14:33	17/03/2018	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il pullman è rimasto bloccato con la sesta marcia, impedendo il continuo del viaggio e dovendo richiedere un mezzo sostitutivo.	
172	117	17/03/18 17:28	17/03/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	17:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Il tapis roulant che collega il terminale di Elmas aeroporto e la stazione FS omonima è fuori servizio da Natale. Cosa si aspetta a ripristinarlo?.	
173	118	17/03/18 21:01	17/03/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	19:45	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	All'interno del treno da Cagliari a Carbonia delle ore 19 45 del 17/03/18 penetrava forte odore di gas di scarico diesel provocando irritazione alle vie respiratorie. Spero vengano presi provvedimenti tecnici.	
174	119	19/03/18 8:04	19/03/2018	MARRUBIU	Marrubiu	8:07	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il treno delle 8.40 da Marrubiu a Cagliari ha solo due vagoni e non è quindi sufficiente per le centinaia di persone che lo utilizzano e che sono costrette a rimanere impiedi.	
175	120	19/03/18 12:41	16/03/2018	CAGLIARI	del Fangario (ang. viale Elmas)	13:52	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Nonostante la richiesta di fermata effettuata con congruo anticipo da una passeggera viaggiante con un bambino su carrozzina, l'autista non ha arrestato il mezzo e non ha dato ascolto ai richiami della donna. Anzi, ha proseguito la corsa per ben tre fermate di seguito prima di arrestarsi a causa del coro di richieste proveniente dai passeggeri che hanno assistito all'evento. Numero bus 818, orario 13:52 circa del 16/03/2018.	
176	121	19/03/18 14:52	19/03/2018	SOLEMINIS	SOLEMINIS	14:58	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti		

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
177	122	20/03/18 8:20	20/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	8:18	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Nel 2018 ci sono ancora dei fessi che pasticciano i treni e dei fannulloni che non li ripuliscono.
178	123	20/03/18 8:21	20/03/2018	CAGLIARI	Cadello (parco)	7:50	Altro	Altro	Buongiorno, spesso prendendo la linea 8 alla fermata di via Cadello (Parco) la linea delle 7:50. All'arrivo del bus, il bus è stracolmo di gente in più alla fermata ci sono un sacco di persone e io rischio quasi sempre di rimanere giù se non cerco di entrarci a tutti i costi. Ma delle volte dall'autista viene negata la salita, oppure come oggi dopo aver bussato le portine per poter salire e ripartito.
179	124	20/03/18 8:48	20/03/2018	ITTIRI	ITTIRI C.SO V. EMANUELE 165	8:48	Altro	Altro	infiltrazioni di acqua piovana; la metà circa dei sedili del mezzo sono intrisi d'acqua.
180	125	20/03/18 9:13	20/03/2018	CAGLIARI	Matteotti (fronte stazione FS)	8:31	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Oltre 20 minuti di attesa in Piazza Matteotti, arrivata il mezzo era pienissimo, e alla fermata della Rinascente nel mezzo c'erano oltre 90 persone (tra sedute e in piedi) una sopra l'altra. Perché, sapendo che nella fascia oraria tra le 8 e 9 ci sono un sacco di utenti, non potenziare le linee (magari mettendone una ogni 5/6 minuti piuttosto che una ogni 12/15)?
181	125	20/03/18 9:13	20/03/2018	CAGLIARI	Matteotti (fronte stazione FS)	8:31	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Oltre 20 minuti di attesa in Piazza Matteotti, arrivata il mezzo era pienissimo, e alla fermata della Rinascente nel mezzo c'erano oltre 90 persone (tra sedute e in piedi) una sopra l'altra. Perché, sapendo che nella fascia oraria tra le 8 e 9 ci sono un sacco di utenti, non potenziare le linee (magari mettendone una ogni 5/6 minuti piuttosto che una ogni 12/15)?
182	126	20/03/18 13:16	20/03/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno partito da Carbonia Serbariu alle ore 7:10 del 20/03/2018 è arrivato a Cagliari alle ore 8:48 anziché alle ore 8:15. Nessuna comunicazione ai passeggeri per giustificare il ritardo, solo un messaggio vocale di Trenitalia per scusarsi per il disagio.
183	127	20/03/18 19:38	20/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	19:23	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Alle ore 18.50 hanno fatto scendere i passeggeri dalla vettura, senza indicare il binario sostitutivo che è stato segnalato circa venti minuti dopo, il treno sostitutivo è piccolo per il numero di passeggeri. Partiti con 40 min di ritardo
184	127	20/03/18 19:38	20/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	19:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Alle ore 18.50 hanno fatto scendere i passeggeri dalla vettura, senza indicare il binario sostitutivo che è stato segnalato circa venti minuti dopo, il treno sostitutivo è piccolo per il numero di passeggeri. Partiti con 40 min di ritardo

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
185	127	20/03/18 19:38	20/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	19:23	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Alle ore 18.50 hanno fatto scendere i passeggeri dalla vettura, senza indicare il binario sostitutivo che è stato segnalato circa venti minuti dopo, il treno sostitutivo è piccolo per il numero di passeggeri. Partiti con 40 min di ritardo
186	128	20/03/18 19:44	20/03/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	19:39	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno si è fermato a siliqua ed è ripartito con 25 minuti di ritardo.
187	129	21/03/18 9:24	21/03/2018	MONSERRATO	DELL'ARGINE	9:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Nella fermata Dell'Argine è già da parecchie settimane che i tabelloni degli orari sono non funzionanti.
188	130	21/03/18 12:36	20/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno delle ore 17:44 del 20/03/2018 da Cagliari a Carbonia Serbariu è partito puntuale da Cagliari ed è arrivato a Carbonia Serbariu alle ore 19:51 anziché alle ore 18:47. Durante il viaggio, il capotreno ha gentilmente comunicato ai passeggeri che il treno avrebbe accumulato ritardo a causa della caduta di un albero lungo la linea senza tuttavia saper dare indicazione precisa sull'orario
189	131	21/03/18 15:32	21/03/2018	OLBIA	Via Masaccio	15:17	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	
190	132	22/03/18 9:36	21/03/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	8:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Mezzo non adeguato al numero di utenti, passeggeri costretti a viaggiare in piedi
191	133	22/03/18 9:41	22/03/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	8:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Mezzo non adatto al numero di utenti, passeggeri costretti a viaggiare in piedi
192	134	22/03/18 11:05	22/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	10:57	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
193	135	22/03/18 13:45	22/03/2018	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA NAZIONALE 28	13:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Buongiorno. La corriera di maracalagonis delle 13e10 non è mai in orario. Arriva sempre alle 13e25!! Ero a distanza di qualche metro dalla fermate, questo alle 13e08. L'autista a rallentato davanti a me per dirmi che non mi avrebbe fatto salire!Noi tutti paghiamo un servizio e viaggio ogni giorno. Il comportamento dell' autista è stato scorretto nei confronti di una persona che viaggia ogni giorno e paga il biglietto.spero prenderete provvedimenti.in data giovedì 22/03/18.Grazie

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
194	136	22/03/18 16:11	22/03/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:32	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Partenza da Carbonia Serbariu alle 7.32 e arrivo a Cagliari alle 9.07 anziché alle 8.50
195	137	22/03/18 16:26	22/03/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:32	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Partenza da Carbonia Serbariu alle ore 7.32 del 22/03/2018 e arrivo a Cagliari alle 9.07 anziché alle 8.50
196	138	23/03/18 8:08	20/03/2018	BOSA	BOSA MARINA	6:55	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Metà dei passeggeri hanno dovuto fare parte del viaggio in piedi a causa di infiltrazioni d'acqua sopra i sedili.
197	139	23/03/18 8:13	23/03/2018	BOSA	BOSA MARINA	6:55	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Non è stato possibile viaggiare in modo dignitoso a causa di un forte odore di gasolio all'interno del mezzo, quando il mezzo si fermava usciva tantissimo fumo bianco dai lati del mezzo.
198	140	23/03/18 8:22	23/03/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	8:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Mezzo non adeguato al numero di utenti, passeggeri costretti a viaggiare in piedi
199	141	23/03/18 13:23	23/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	13:25	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
200	142	23/03/18 13:35	23/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	13:25	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Mezzo assolutamente inadeguato per il numero di utenti, passeggeri costretti a viaggiare in piedi e stipati nei vani tra le carrozze
201	143	23/03/18 14:37	23/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI VIA BROTZU-CTM	14:26	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Linea arst 109, perennemente in ritardo... di 20 minuti e più. È veramente vergognoso e io pago..
202	144	23/03/18 15:11	23/03/2018	SILQUA	Siliqua	15:06	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Sicuramente c era traffico nei binari, per questo i 30 min di ritardo
203	145	23/03/18 16:19	22/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
204	146	23/03/18 16:25	23/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	12:22	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Treno 26986 arrivato a Marrubiu con un ritardo di 1 ora a causa di problemi tecnici al treno e pecore in mezzo ai binari tra Uras e Marrubiu.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
205	147	23/03/18 17:34	22/03/2018	SARROCH	SARROCH Z.I. SARAS	17:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	La coincidenza presso il distributore IP non ha protezione da pioggia, inoltre al rientro, la coincidenza è davanti al porto canale senza nessuna protezione. Inoltre alcuni autisti di Murgia arrivano con oltre 15' di ritardo. Infine la somma dei due abbonamenti ha un costo più elevato di quasi 100€ rispetto al costo della linea Diretta.
206	148	23/03/18 21:15	23/03/2018	ORISTANO	ORISTANO	20:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
207	149	23/03/18 21:17	23/03/2018	ORISTANO	ORISTANO	21:17	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
208	150	24/03/18 11:20	23/04/2018	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU PIAZZA SANT'ELENA	13:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Buongiorno, vorrei segnalare il fatto che la fermata presente presso Ganni distributore Tamoil e lato cabina elettrica sia stata spostata davanti al Bar Blu senza nessun avviso in merito con apposita comunicazione sul sito dell'arst. Oltretutto le fermate davanti al bar Blu non sono agevoli e sicure soprattutto per il passeggero non essendoci alcuna piazzola di sosta diversamente dalle vecchie fermate che ne sono dotate. Vorrei sapere sia possibile il ripristino e la procedura da effettuare.
209	150	24/03/18 11:20	23/04/2018	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU PIAZZA SANT'ELENA	13:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	Buongiorno, vorrei segnalare il fatto che la fermata presente presso Ganni distributore Tamoil e lato cabina elettrica sia stata spostata davanti al Bar Blu senza nessun avviso in merito con apposita comunicazione sul sito dell'arst. Oltretutto le fermate davanti al bar Blu non sono agevoli e sicure soprattutto per il passeggero non essendoci alcuna piazzola di sosta diversamente dalle vecchie fermate che ne sono dotate. Vorrei sapere sia possibile il ripristino e la procedura da effettuare.
210	151	24/03/18 11:45	22/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE E ARST	14:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Salve. Usuisco della fermata di Ganni distributore Tamoil e cabina telefonica da vari anni. Ieri a mia madre è stato detto che la fermata è stata da tempo spostata al Bar Blu senza nessun preavviso come avviene per le altre corse. Si può fare un ripristino e se sì come dobbiamo comportarci io e gli altri utenti della mia zona? Le vecchie fermate sono più sicure e ci permettevano di avere più corse

Dati segnalazione			ORIGINE							
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE	
211	151	24/03/18 11:45	22/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Salve. Usufruisco della fermata di Ganni distributore Tamoil e cabina telefonica da vari anni. Ieri a mia madre è stato detto che la fermata è stata da tempo spostata al Bar Blu d'asenza nessun preavviso come avviene per le altre corse. Si può fare un ripristino e se si si come dobbiamo comportarci io e gli altri utenti della mia zona? Le vecchie fermate sono più sicure e ci permettevano di avere più corse	
212	152	26/03/18 9:02	26/03/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	8:00	Altro	Altro	Mezzo non adeguato al numero di utenti	
213	153	26/03/18 14:48	26/03/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	14:41	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il treno già dalla stazione di partenza era stracarico e non ho trovato posto a sedere così come molti altri viaggiatori. Durante il viaggio la situazione è peggiorata con la salita di ulteriori passeggeri.	
214	154	27/03/18 11:51	26/03/2018	ALGHERO	ALGHERO VIA GARIBALDI 83 CHIESA S.GIOVANNI	11:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Nell'intera città di Alghero le tabelle alle fermate dei bus, ormai consumate dal tempo, non riportano più i nomi delle linee che passano, le linee e tantomeno c'è indicazione degli orari di passaggio. Come è possibile che una città turistica si trovi in queste condizioni ???	
215	154	27/03/18 11:51	26/03/2018	ALGHERO	ALGHERO VIA GARIBALDI 83 CHIESA S.GIOVANNI	11:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Nell'intera città di Alghero le tabelle alle fermate dei bus, ormai consumate dal tempo, non riportano più i nomi delle linee che passano, le linee e tantomeno c'è indicazione degli orari di passaggio. Come è possibile che una città turistica si trovi in queste condizioni ???	
216	155	27/03/18 14:49	27/03/2018	SARROCH	SARROCH Z.I. ENICHEM	7:59	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti		
217	156	28/03/18 8:33	28/03/2018	SILQUA	Siliqua	8:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ogni giorno ci sono ritardi superiori ai 15 minuti. Non è possibile	
218	157	28/03/18 9:26	28/03/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:32	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno, come ormai ogni corsa nelle ultime due settimane, è arrivato a Cagliari con 22 minuti di ritardo	
219	158	29/03/18 20:39	29/03/2018	SASSARI	SASSARI	19:59	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	In data 29 marzo 2018 ho deciso di andare ad alghero in treno da sassari, quindi mezzi pubblici arst.. La difficoltà inizia già con gli orari.. Sul sito arst, se una persona si vuole informare, come dovrebbe essere, sull'orario dei treni collegando sassari alghero è molto insufficiente avere solamente accesso agli orari domenica e festivi su questa tratta.. Gentilmente l' arst indica anche un sito/applicazione "moovit" dove trovare orari...peccato che gli orari nn siano tutti aggiornati!!	

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
220	159	29/03/18 20:47	29/03/2018	SASSARI	SASSARI	11:20	Altro	Altro	Salve, Vorrei provare a capire come nella carta dei servizi dell'arst del 2017 è previsto il viaggio gratis per gli animali di piccola taglia e quando una persona si ritrova a comprare il biglietto ne deve pagare due.. Una animale di compagnia di 7kg è giudicato grande?!! Non penso proprio o allora bisognerebbe essere piu chiari per evitare queste brutte sorprese che trasmettono poca serietà.
221	160	31/03/18 17:12	31/03/2018	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	11:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Siamo partiti da Sassari alle 11:50 circa con destinazione Nuoro. Il mezzo aveva problemi al motore e non aveva acqua. Dalla centrale è stato comunicato all'autista di proseguire e non di fermarsi alla stazione di Macomer, dove almeno i meccanici dell'arst avrebbero effettuato un controllo. Così, ci siamo fermati prima e dopo Macomer facendoci portare dell'acqua per il raffreddamento del motore. Molti di noi hanno perso le coincidenze per le proprie destinazioni. Servizio pessimo.
222	161	01/04/18 17:19	01/04/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	17:15	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Biglietterie automatiche non funzionanti !!!! Il personale trenitalia è inesistente
223	161	01/04/18 17:19	01/04/2018	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	17:15	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Biglietterie automatiche non funzionanti !!!! Il personale trenitalia è inesistente
224	162	02/04/18 11:57	31/03/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	14:37	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno si è fermato alla stazione di Borore per 50 minuti senza dare nessuna indicazione ai passeggeri. Siamo rimasti per tutto il tempo bloccati (dal momento che le porte erano chiuse e bloccate senza possibilità di aprirle) dentro una carrozza, senza assistenza o nessuno che si sia preoccupato di vedere in che condizioni fossimo. Chiamata effettuata e nessuna risposta ricevuta. Alcuni passeggeri si sono preoccupati e innervositi, altri addirittura sentiti male per claustrofobia
225	163	02/04/18 19:19	02/04/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	19:11	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	In data 2 aprile 2018 il treno proveniente da decimomannu e diretto a Cagliari è partito con 5 minuti di anticipo (la certezza del tempo è dovuta al fatto che stavamo terminando le scale.) In 3 persone siamo rimaste a piedi a causa di questo assurdo quanto mai inaccettabile disservizio.
226	164	05/04/18 13:32	05/04/2018	GESICO	GESICO VIA SANT'AMATORE 32	7:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Buongiorno, grazie per avermi accettato nel gruppo. Volevo segnalarvi un disservizio avvenuto oggi, tratta Mandas - Senorbi. Oggi sono rimasti a terra ben otto (8) studenti di Gesico, che frequentano il liceo scientifico di Senorbi. Sono rimasti a terra in quanto sul pullman sostitutivo non c'era più posto. Ora vi chiedo come devono fare questi ragazzi a raggiungere la scuola? Non è la prima volta che capita una cosa del genere. Grazie

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
227	165	06/04/18 17:01	06/04/2018	ALGHERO	FERTILIA	16:45	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	
228	166	13/04/18 7:47	13/04/2018	SILQUA	Silqua	7:38	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Per avverse condizioni meteo il treno ha oltre 20 minuti di ritardo. Ovviamente non sta piovendo ne minaccia di piovare. Non si può continuare così. Non è possibile. Ce n'è una ogni giorno. Sono 20 minuti sprecati nella giornata di tutti i lavoratori che viaggiano.
229	167	13/04/18 8:22	13/04/2018	SILQUA	Silqua	8:18	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Treno soppresso
230	168	13/04/18 9:02	13/04/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	9:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ho preso il treno alla fermata di Marrubiu-Terralba-Arborea con un ritardo già preannunciato. Tale ritardo è aumentato durante il percorso.
231	169	13/04/18 9:27	13/04/2018	SILQUA	Silqua	8:43	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di oltre 35 minuti (partenza ore 9.20 dalla stazione di Silqua)
232	170	13/04/18 10:49	13/04/2018	DONORI	DONORI	9:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Una volta arrivati alla stazione di Dolianova con la corriera, siamo stati costretti ad aspettare 20 minuti in quanto il treno non era presente in stazione. Siccome anche ieri, con la corsa delle 8:30, il treno non era in stazione e abbiamo dovuto aspettare, spero che non si stia ricominciando ad avere la mania, visto che l'orario è stato modificato proprio adeguandosi ai vostri ritardi. Oggi all'arrivo a Monserrato ovviamente nessuna coincidenza con la metro era rispettata.
233	171	13/04/18 17:49	13/04/2018	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	17:43	Altro	Altro	Il distributore automatico di biglietti mi ha dato un resto di importo inferiore al dovuto. Trovo vergognoso sopperire alle Vostre carenze fiscali gravando sulle spalle dei pubblici consumatori.
234	172	14/04/18 6:41	14/04/2018	ALGHERO	ALGHERO VIA DE GASPERI-EDICOLA	6:24	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il bus A.P passa alla fermata di via de gasperi sempre in anticipo rispetto al suo orario, dovrebbe essere 6:27 ma la maggior parte delle volte passa alle 6:22/23/24
235	173	14/04/18 12:34	13/04/2018	CAGLIARI	Balilla (ang. via Marmilla)	22:15	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Chiedo di effettuare la fermata a richiesta presso il quartiere Monreale e l'autista mi sbuffa in faccia, come se fosse scocciato. È la prima volta che segnalo questo disservizio, ma non la prima volta che questo succede, molti altri si sono comportati allo stesso modo. È irrispettoso nei confronti del passeggero comportarsi così. Capisco che è l'ultimo turno e capisco la stanchezza, ma per trattare così la gente che paga un servizio, tanto vale fare un altro lavoro.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
236	174	14/04/18 16:39	14/04/2018	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	7:41	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Arrivo del treno 26869 a Cagliari con 24 minuti di ritardo.
237	175	14/04/18 19:20	14/04/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	19:16	Altro	Altro	Il treno presenta i servizi igienici assenti o chiusi al pubblico utilizzo.
238	176	14/04/18 19:21	14/04/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	19:20	Altro	Altro	Il treno presenta i servizi igienici assenti o chiusi al pubblico utilizzo.
239	177	15/04/18 13:03	15/04/2018	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	13:01	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Il distributore automatico di biglietti è malfunzionante e 'mangia' i soldi senza elargire titoli di viaggio.
240	178	15/04/18 21:49	14/04/2018	ALGHERO	ALGHERO STAZIONE FDS	14:46	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il bus A.P ogni giorno dopo il treno che arriva alle 14:30 il bus arriva alle 15:00 ma negli orari c'è scritto 14:46, questa cosa succede ogni giorno e bisogna aspettarlo 30m rispetto a quando arriva il treno
241	179	16/04/18 7:10	16/04/2018	BONORVA	BONORVA CORSO UMBERTO 76	7:08	Altro	Altro	
242	180	16/04/18 11:07	16/04/2018	URAS	Uras-Mogoro	6:47	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Oltre al disservizio della soppressione della corsa si aggiunge il problema dato dal fatto che l'annuncio della soppressione del treno non è immediata ma viene anticipata da annunci ritardo che aumentano di 5 minuti in 5 minuti fino ad arrivare ai 35 e poi alla soppressione. Si avvisasse sin da subito della soppressione sarebbe possibile trovare soluzioni alternative ed evitare il rischio di perdere il posto di lavoro per i continui ritardi dovuti al disservizio continuo di Trenitalia.
243	181	16/04/18 11:07	16/04/2018	URAS	Uras-Mogoro	6:48	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Oltre al disservizio della soppressione della corsa si aggiunge il problema dato dal fatto che l'annuncio della soppressione del treno non è immediata ma viene anticipata da annunci ritardo che aumentano di 5 minuti in 5 minuti fino ad arrivare ai 35 e poi alla soppressione. Si avvisasse sin da subito della soppressione sarebbe possibile trovare soluzioni alternative ed evitare il rischio di perdere il posto di lavoro per i continui ritardi dovuti al disservizio continuo di Trenitalia.
244	182	17/04/18 16:06	17/04/2018	QUARTUCCIU	Nazionale (ang. via Ballero)	14:21	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Arrivata alla fermata alle 14.20, il 18 sarebbe passato alle 14.21, come da orario scritto alla fermata. Non è passato e c'erano ragazzi alla fermata dalle 14.10. Abbiamo aspettato la corsa successiva, che sarebbe dovuta arrivare alla nostra fermata alle 14.51 e invece il 18 è arrivato alle 14.42. Gli autisti del 18, consapevoli della mancanza delle pensiline con gli orari elettronici fanno un po' quello che gli pare. E non è la prima volta che mando una segnalazione. La vettura era la 191

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
245	183	18/04/18 8:05	18/04/2018	ORISTANO	ORISTANO	7:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	L'aria è irrespirabile a causa dei fumi di scarico che rientrano in cabina su questo treno ormai troppo vecchio. È una vergogna.
246	184	20/04/18 7:19	20/04/2018	ALGHERO	FERTILIA	7:11	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	L'autista della linea Alfa parte in anticipo dalla fermata di Fertilia eseguendo la partenza alle ore 07:04, essendo io appena giunto alla fermata ho fatto un cenno all'autista di fermarsi che ha fatto finta di nulla ed è transitato senza attendere il regolare orario di partenza che è posto alle 07:10 dal ARST. cordiali saluti
247	185	20/04/18 8:42	20/04/2018	SINDIA	SINDIA P.ZZA PARROCCHIA	7:44	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Oggi 20/04/2018 il mezzo non si è fermato pur avendoci viste premetto che a causa della festa sono state cambiate le fermate, inoltre ricordo che tutto ciò provoca disagi sia agli studenti che si trovano disorientati che per gli autisti Ho dovuto quindi accompagnare mia figlia a Suni questo ha creato un disagio anche per me . Grazie
248	186	22/04/18 13:08	22/04/2018	CAGLIARI	Matteotti (capolinea 9)	11:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	L'autobus non è passato, me e altri passeggeri abbiamo dovuto aspettare un'ora prima che arrivasse.
249	186	22/04/18 13:08	22/04/2018	CAGLIARI	Matteotti (capolinea 9)	11:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	L'autobus non è passato, me e altri passeggeri abbiamo dovuto aspettare un'ora prima che arrivasse.
250	186	22/04/18 13:08	22/04/2018	CAGLIARI	Matteotti (capolinea 9)	11:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	L'autobus non è passato, me e altri passeggeri abbiamo dovuto aspettare un'ora prima che arrivasse.
251	187	23/04/18 6:38	23/04/2018	ALGHERO	ALGHERO VIA DE GASPERI-EDICOLA	6:27	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Anche oggi, il bus ap è passato con più di 5m di anticipo rispetto all'orario predisposto. È passato prima delle 6:27 e, arrivando alla fermata alle 6:22 il bus era già passato
252	188	23/04/18 18:43	23/04/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Un bagno non funzionava, dal rubinetto non scendeva acqua. Inoltre in molte fermate non ci sono le pensiline. Per non parlare della lentezza del treno e i cambi che uno è obbligato a fare nella tratta Iglesias-Cagliari. Una persona che viaggia tutti i giorni non può perdere tutto questo tempo!
253	188	23/04/18 18:43	23/04/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti sulle tariffe	Un bagno non funzionava, dal rubinetto non scendeva acqua. Inoltre in molte fermate non ci sono le pensiline. Per non parlare della lentezza del treno e i cambi che uno è obbligato a fare nella tratta Iglesias-Cagliari. Una persona che viaggia tutti i giorni non può perdere tutto questo tempo!

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
254	188	23/04/18 18:43	23/04/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Un bagno non funzionava, dal rubinetto non scendeva acqua. Inoltre in molte fermate non ci sono le pensiline. Per non parlare della lentezza del treno e i cambi che uno è obbligato a fare nella tratta Iglesias-Cagliari. Una persona che viaggia tutti i giorni non può perdere tutto questo tempo!
255	189	24/04/18 7:03	24/04/2018	BURCEI	BURCEI	6:45	Altro	Altro	Ho obbliterato il biglietto alle 06e45 del 24 aprile 2018 corsa Burcei Cagliari messo nell'oblitteratrice però mi ha mangiato il biglietto..
256	190	24/04/18 14:40	24/04/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 117	14:15	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	La navetta 117 Sestu-Policlinico delle ore 14 e 15 con fermata Policlinico risulta non idonea per soddisfare il numero di passeggeri presenti alla fermata in quell'orario, in quanto vi sono numerosi studenti che finiscono dall'orario scolastico. Servirebbe un mezzo più grande o due navette. Questa situazione va avanti da mesi e molti passeggeri sono costretti ad aspettare la navetta successiva che passa 20 minuti dopo. Nell'elenco sotto non ho potuto inserire la linea 117 perchè non presente
257	191	24/04/18 17:57	24/04/2018	OLBIA	OLBIA	17:49	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Stazione olbia, h 17:40 di oggi 24 aprile. Tutti i bagni uomini completamente sprovvisti di carta igienica, asciugamani e sapone. Insufficienti condizioni igieniche bagno a sinistra. Bagno donne sprovvisto di asciugamani e carta igienica. Interpellato personale divisa trenitalia nei pressi binario 1 (tre persone) ha risposto "abbiamo appena visto passare personale pulizie....".
258	192	24/04/18 18:09	24/04/2018	OLBIA	OLBIA	17:30	Altro	Altro	numerosi divieti di transito presenti oggi impedivano di raggiungere la stazione in auto da via Mameli e altre vie secondarie;senza peraltro alcuna indicazione di percorso alternativo che fosse visibile da auto senza causare intralci alla circolazione. Stazione raggiunta poi a piedi parcheggiando molto lontano, causandoci ingiustificati disagi.
259	193	24/04/18 18:31	24/04/2018	OLBIA	OLBIA	18:27	Altro	Altro	Sapone detergente indisponibile nell' unica toilette del mezzo.
260	194	24/04/18 19:28	24/04/2018	OLBIA	OLBIA	19:22	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Almeno una presa elettrica indisponibile perché rimossa da alloggiamento (foto). Almeno un'altra presa (presso tre sedili disposti ad arco longitudinale al treno)inservibile a un caricabatterie in quanto il blocco di sicurezza dei fori della presa impedisce a una delle due spine elettriche di entrare a fondo nell'alloggiamento. Sedili unti e sporchi.
261	194	24/04/18 19:28	24/04/2018	OLBIA	OLBIA	19:22	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Almeno una presa elettrica indisponibile perché rimossa da alloggiamento (foto). Almeno un'altra presa (presso tre sedili disposti ad arco longitudinale al treno)inservibile a un caricabatterie in quanto il blocco di sicurezza dei fori della presa impedisce a una delle due spine elettriche di entrare a fondo nell'alloggiamento. Sedili unti e sporchi.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
262	195	26/04/18 9:58	26/04/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	9:35	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Buongiorno,ho appena preso il pulman Cagliari_Arbus, ho dovuto attendere 15 minuti in più perché l'orario sull'applicazione e sul tabellone risultava le 9:35 mah l'orario reale è 9:50. Come mai non vengono aggiornati gli orari ?
263	195	26/04/18 9:58	26/04/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	9:35	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Buongiorno,ho appena preso il pulman Cagliari_Arbus, ho dovuto attendere 15 minuti in più perché l'orario sull'applicazione e sul tabellone risultava le 9:35 mah l'orario reale è 9:50. Come mai non vengono aggiornati gli orari ?
264	196	26/04/18 20:44	26/04/2018	SENOBBI'	SENOBBI' VIA CARLO SANNA 260	15:00	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Alle ore 15 la linea che da Senorbi poi porta a San Basilio, la maggior parte delle volte non aspetta la coincidenza che arriva da Cagliari (denominata Sanluri), costringendo i passeggeri che dovrebbero tornare a San Basilio a dover prendere lo stesso pullman ma mezz'ora dopo e questa situazione sta creando un forte disagio per chi viaggia abitualmente con questa linea, compresa me. Esigo delle spiegazioni e vorrei segnalare questo fatto che si sta verificando sempre più frequentemente.
265	196	26/04/18 20:44	26/04/2018	SENOBBI'	SENOBBI' VIA CARLO SANNA 260	15:00	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Alle ore 15 la linea che da Senorbi poi porta a San Basilio, la maggior parte delle volte non aspetta la coincidenza che arriva da Cagliari (denominata Sanluri), costringendo i passeggeri che dovrebbero tornare a San Basilio a dover prendere lo stesso pullman ma mezz'ora dopo e questa situazione sta creando un forte disagio per chi viaggia abitualmente con questa linea, compresa me. Esigo delle spiegazioni e vorrei segnalare questo fatto che si sta verificando sempre più frequentemente.
266	197	27/04/18 0:10	26/04/2018	OLBIA	Via Roma intersezione via campidano	10:03	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Sono giorni che l'autobus si presenta in ritardo facendomi arrivare tardi a lavoro con ritardi dai 8 ai 10+ minuti sia alle 10:03 sia alle 17:03 sulla linea 4 nella fermata fronte Manconi il pulsante della fermata non funziona su alcuni autobus su altri il nuovo obliteratore non emette suoni facendo perdere al conducente altro tempo per controllare i biglietti se i conducenti perdessero meno tempo a chiacchierare con i passeggeri abituali forse arriverebbero in orario.
267	197	27/04/18 0:10	26/04/2018	OLBIA	Via Roma intersezione via campidano	10:03	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Sono giorni che l'autobus si presenta in ritardo facendomi arrivare tardi a lavoro con ritardi dai 8 ai 10+ minuti sia alle 10:03 sia alle 17:03 sulla linea 4 nella fermata fronte Manconi il pulsante della fermata non funziona su alcuni autobus su altri il nuovo obliteratore non emette suoni facendo perdere al conducente altro tempo per controllare i biglietti se i conducenti perdessero meno tempo a chiacchierare con i passeggeri abituali forse arriverebbero in orario.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
268	198	28/04/18 15:13	28/04/2018	OLBIA	Via Roma Cimitero	13:55	Altro	Altro	Voglio lamentarmi di questa novità della radio ad alto volume. Stamattina non stavo bene e questa musica ad alto volume mi martellava le tempie, ho chiesto se si poteva abbassare il volume e mi è stato risposto di no. Poi ho capito che non era per maleducazione ma proprio perché non possono proprio farlo. C'è una direttiva in questo senso. Dava fastidio anche agli altri che non riuscivano a parlarsi se non alzando la voce. In più radio = pubblicità indesiderata.
269	199	01/05/18 17:55	28/04/2018	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	20:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
270	200	02/05/18 8:07	02/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	7:44	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Sul treno regionale Trenitalia 12962, nella parte anteriore dell'unica automotrice che compone il treno, nella quarta fila di sedili gocciola l'acqua probabilmente piovana. Nella foto allegata si evidenzia la caduta di una goccia dal condotto di aerazione. Si precisa che nella parete anteriore dello stesso scompartimento sono visibili segni dello scorrimento dell'acqua in corrispondenza dello stesso condotto di aerazione.
271	200	02/05/18 8:07	02/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	7:44	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Sul treno regionale Trenitalia 12962, nella parte anteriore dell'unica automotrice che compone il treno, nella quarta fila di sedili gocciola l'acqua probabilmente piovana. Nella foto allegata si evidenzia la caduta di una goccia dal condotto di aerazione. Si precisa che nella parete anteriore dello stesso scompartimento sono visibili segni dello scorrimento dell'acqua in corrispondenza dello stesso condotto di aerazione.
272	201	02/05/18 14:34	02/05/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	14:24	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il treno è stato soppresso 10 minuti prima della partenza
273	202	02/05/18 15:06	02/05/2018	SASSARI	Viale Trento , 32	8:25	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Non ci sono punti vendita vicini, costretta a fare biglietto a bordo il conducente si rifiutava perché ho pagato con 2 euro, può il conducente rifiutarsi di vendere il biglietto? Io ho il Diritto di acquistare il biglietto sul tram.Ho avuto discussioni per acquistare il biglietto con 2euro sapendo di non avere diritto al resto.Dove è reperibile tale regolamento? Solo sul biglietto ma non visibile sul tram ne nei punti vendita ne sul sito
274	202	02/05/18 15:06	02/05/2018	SASSARI	Viale Trento , 32	8:25	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Non ci sono punti vendita vicini, costretta a fare biglietto a bordo il conducente si rifiutava perché ho pagato con 2 euro, può il conducente rifiutarsi di vendere il biglietto? Io ho il Diritto di acquistare il biglietto sul tram.Ho avuto discussioni per acquistare il biglietto con 2euro sapendo di non avere diritto al resto.Dove è reperibile tale regolamento? Solo sul biglietto ma non visibile sul tram ne nei punti vendita ne sul sito

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
275	203	02/05/18 21:13	02/05/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 117	13:15	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
276	203	02/05/18 21:13	02/05/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 117	13:15	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	
277	203	02/05/18 21:13	02/05/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 117	13:15	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
278	203	02/05/18 21:13	02/05/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 117	13:15	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	
279	203	02/05/18 21:13	02/05/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 117	13:15	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
280	203	02/05/18 21:13	02/05/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 117	13:15	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
281	203	02/05/18 21:13	02/05/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 117	13:15	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	
282	204	03/05/18 8:00	02/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	11:45	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Treno12970bloccato a decimo.idem 12910perché 12913blocca la linea x guasto.non dipende da maltempo.dicono.sotto vento e pioggia a decimo.rientro cn bus arst pagando biglietto cn2ore d ritardo.no bus sost.info errate.
283	204	03/05/18 8:00	02/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	11:45	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Treno12970bloccato a decimo.idem 12910perché 12913blocca la linea x guasto.non dipende da maltempo.dicono.sotto vento e pioggia a decimo.rientro cn bus arst pagando biglietto cn2ore d ritardo.no bus sost.info errate.
284	204	03/05/18 8:00	02/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	11:45	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Treno12970bloccato a decimo.idem 12910perché 12913blocca la linea x guasto.non dipende da maltempo.dicono.sotto vento e pioggia a decimo.rientro cn bus arst pagando biglietto cn2ore d ritardo.no bus sost.info errate.
285	205	03/05/18 8:15	03/05/2018	VILLAMASSAR GIA	VILLAMASSAR GIA D	6:03	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Treno 12901cancellato a Villa x guasto non parte in tempo da igles.capotreno,12900fornisce info errate non si scusa x disagio anzi insinua che anche dove lav io le cose non funz..che bus non è dietro angolo ecc ecc..saliamo su qllo poi su12961strapieno.perdo3948.non dipende da maltempo

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
286	205	03/05/18 8:15	03/05/2018	VILLAMASSAR GIA	VILLAMASSAR GIA D	6:03	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno 12901 cancellato a Villa x guasto non parte in tempo da igles.capotreno,12900fornisce info errate non si scusa x disagio anzi insinua che anke dove lav io le cose non funz..che bus non è dietro angolo ecc ecc..saliamo su qllo poi su12961strapieno.perdo3948.non dipende da maltempo
287	205	03/05/18 8:15	03/05/2018	VILLAMASSAR GIA	VILLAMASSAR GIA D	6:03	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Treno 12901 cancellato a Villa x guasto non parte in tempo da igles.capotreno,12900fornisce info errate non si scusa x disagio anzi insinua che anke dove lav io le cose non funz..che bus non è dietro angolo ecc ecc..saliamo su qllo poi su12961strapieno.perdo3948.non dipende da maltempo
288	206	04/05/18 8:12	04/05/2018	SINNAI	SINNAI VIA COSTITUZION E 58	7:15	Stato del mezzo	Malfunzionament o di strutture e strumenti di bordo	Il mezzo ha dei problemi di manutenzione, è vetusto e si è fermato senza portare a compimento la corsa.
289	207	04/05/18 14:30	04/05/2018	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 283	14:15	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	La navetta della linea 117 Sestu-Policlinico delle 14:15 con fermata Policlinico risulta non idonea per il numero di passeggeri. Molti passeggeri non possono salire sul mezzo perché troppo pieno. Sarebbero idonee due navette o un autobus grande. Ho già segnalato il disservizio all'Arst senza alcun successo.
290	208	07/05/18 10:51	07/05/2018	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	10:39	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	la macchina distributrice di abbonamenti a Serramanna non funziona da due mesi, costringendo i viaggiatori a recarsi in altre stazioni in particolar modo nei giorni festivi quando le rivendite sono chiuse. Il fatto è stato segnalato numerose volte al personale viaggiante addetto al controllo dei biglietti.
291	209	07/05/18 13:07	07/05/2018	ALGHERO	ALGHERO VIALE RESISTENZA	13:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A causa del ritardo del mezzo AP ho tardato a lavoro, creando di conseguenza un disservizio.
292	210	08/05/18 10:46	08/05/2018	OROSEI	OROSEI	7:55	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Gentili Sigg. oggi, 08.05.18 ore 7:55 linea 529 il pullman ha saltato la corsa Orosei – Sos Alinos – Sos Alinos – Orosei. è già la seconda volta in neanche 10 giorni. Frase da un Autista "puoi anche camminare"(circa 15km) invece di chieder scusa per un disservizio! Ho un abbonamento mensile che non riesco a sfruttare, e mi sento un po' derubato!!! Cosa devo fare per chiedere un rimborso?
293	210	08/05/18 10:46	08/05/2018	OROSEI	OROSEI	7:55	Stato del mezzo	Rapporti con gli utenti	C03

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
294	211	08/05/18 16:21	08/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:19	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno 12914 è arrivato a destinazione alle 16:19 con 39 minuti di ritardo, causandomi il ritardo nell'ingresso al lavoro per il quale richiedo di essere risarcito.
295	212	09/05/18 14:54	08/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Treno partito da Cagliari alle 17:55 anziché alle 17:44 del 08/05/2018. Posti a sedere insufficienti fino alla fermata di Uta Villaspeciosa. Arrivo a Carbonia Serbariu alle ore 19:11 anziché alle ore 18:47
296	212	09/05/18 14:54	08/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno partito da Cagliari alle 17:55 anziché alle 17:44 del 08/05/2018. Posti a sedere insufficienti fino alla fermata di Uta Villaspeciosa. Arrivo a Carbonia Serbariu alle ore 19:11 anziché alle ore 18:47
297	213	10/05/18 8:12	10/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	8:08	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Sul treno 12962 in servizio in data odierna non sono in funzione gli annunci sonori che consentono ai viaggiatori occasionali di riconoscere la fermata in cui scendere. Inoltre nello scompartimento di testa non sono presenti gli appendini per le giacche. Infine il materiale utilizzato presenta barriere architettoniche che impediscono l'accesso ai passeggeri diversamente abili e lo rendono difficoltoso agli utenti anziani.
298	213	10/05/18 8:12	10/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	8:08	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Sul treno 12962 in servizio in data odierna non sono in funzione gli annunci sonori che consentono ai viaggiatori occasionali di riconoscere la fermata in cui scendere. Inoltre nello scompartimento di testa non sono presenti gli appendini per le giacche. Infine il materiale utilizzato presenta barriere architettoniche che impediscono l'accesso ai passeggeri diversamente abili e lo rendono difficoltoso agli utenti anziani.
299	213	10/05/18 8:12	10/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	8:08	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Sul treno 12962 in servizio in data odierna non sono in funzione gli annunci sonori che consentono ai viaggiatori occasionali di riconoscere la fermata in cui scendere. Inoltre nello scompartimento di testa non sono presenti gli appendini per le giacche. Infine il materiale utilizzato presenta barriere architettoniche che impediscono l'accesso ai passeggeri diversamente abili e lo rendono difficoltoso agli utenti anziani.
300	214	10/05/18 8:48	10/05/2018	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	8:45	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno 12962 è arrivato in ritardo di 12 minuti alla fermata di Villamassargia.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
301	215	12/05/18 9:38	12/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	9:25	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Non è pensabile che a portine chiuse gli unici che si presentano in ritardo sul treno sono i dipendenti delle ferrovie. Il passeggero aspetta la partenza del mezzo non si aspetta che arrivino ritardatari tra i dipendenti delle ferrovie. È come se ad un imbarco aereo completato il volo fa ritardo perché deve aspettare due hostess, ma dove siamo?
302	216	12/05/18 13:16	12/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	12:44	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Vorrei precisare che non è eccessivo il numero di passeggeri a bordo ma è eccessivamente ridotta la capienza del treno 12910 perché le vetture sono soltanto due e nella giornata di sabato numerose corse feriali non vengono effettuate.
303	216	12/05/18 13:16	12/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	12:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Vorrei precisare che non è eccessivo il numero di passeggeri a bordo ma è eccessivamente ridotta la capienza del treno 12910 perché le vetture sono soltanto due e nella giornata di sabato numerose corse feriali non vengono effettuate.
304	217	12/05/18 13:56	12/05/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	13:54	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno 12910 è giunto a destinazione con 16 minuti di ritardo.
305	217	12/05/18 13:56	12/05/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	13:54	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Il treno 12910 è giunto a destinazione con 16 minuti di ritardo.
306	218	13/05/18 15:17	13/05/2018	SAMASSI	Samassi Serrenti	15:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Buongiorno, vorrei sapere come mai nei giorni festivi ci sono sempre ritardi consistenti.. mi state arrecando un grosso disagio perché pago l'abbonamento per un servizio scarso e malfunzionante.
307	218	13/05/18 15:17	13/05/2018	SAMASSI	Samassi Serrenti	15:10	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Buongiorno, vorrei sapere come mai nei giorni festivi ci sono sempre ritardi consistenti.. mi state arrecando un grosso disagio perché pago l'abbonamento per un servizio scarso e malfunzionante.
308	219	14/05/18 8:19	14/05/2018	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	6:45	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Nella giornata del 14 c.m. il treno pendolare di lavoratori/studenti sulla tratta Sassari - Olbia trenitalia/RFI ha 'previsto' l'utilizzo di un treno anni '70 con una sola carrozza (DIMENSIONATO PER L'UTENZA??). La mia persona, con un'altra ventina di utilizzatori, abbiamo effettuato il viaggio dalla stazione di Berchidda in piedi.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
309	220	14/05/18 11:41	14/05/2018	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA G, DESSI' FR LAVATOIO	11:29	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Oggi, 14 maggio 2018, l'autobus delle 10.34 da Villacidro per Guspini non ha effettuato la corsa. Ho preso l'autobus della 10.55 da Villacidro per Sardara il cui l'autista, insieme con una viaggiatrice abituale, che non ci sono corse a quell'ora, dunque c'è un errore nella App dell'Arst che si prega di correggere. P.S.: non ho caricato nessuno biglietto perché l'ho comprato con SMS al 4857857. Grazie
310	221	15/05/18 8:04	15/05/2018	GONNOSFANA DIGA	GONNOSFANA DIGA VIA NAZIONALE 53	7:59	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A causa del ritardo dell'apertura del passaggio a livello del comune di Villasor la linea Guspini Cagliari delle ore 6.25 è costantemente in ritardo. Oggi, 15/05/17 il ritardo è di mezz'ora.
311	222	15/05/18 17:06	13/04/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:01	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Nel corso dell'anno scolastico per ben 15 giorni il pullman non è passato, di conseguenza mia figlia ha perso giorni di scuola.
312	222	15/05/18 17:06	13/04/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:01	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Nel corso dell'anno scolastico per ben 15 giorni il pullman non è passato, di conseguenza mia figlia ha perso giorni di scuola.
313	222	15/05/18 17:06	13/04/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:01	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Nel corso dell'anno scolastico per ben 15 giorni il pullman non è passato, di conseguenza mia figlia ha perso giorni di scuola.
314	222	15/05/18 17:06	13/04/2018	PERFUGAS	BIVIO PERFUGAS SS672	7:01	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Nel corso dell'anno scolastico per ben 15 giorni il pullman non è passato, di conseguenza mia figlia ha perso giorni di scuola.
315	223	15/05/18 18:48	15/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZION E ARST	18:34	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
316	223	15/05/18 18:48	15/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZION E ARST	18:34	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	
317	223	15/05/18 18:48	15/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZION E ARST	18:34	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
318	224	16/05/18 8:58	16/05/2018	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	6:56	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	il treno delle ore 6.56 partente da serramanna e proveniente da san gavinò direzione cagliari ha avuto un ritardo all'arrivo alla stazione di cagliari per una permanenza di 25 minuti al semaforo di accesso alla stazione di cagliari, a duecento metri dalla stazione, vergognoso

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
324	229	17/05/18 15:51	17/05/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Partenza da Carbonia Serbariu alle ore 7:10 e arrivo a Cagliari alle 8:31 anziché alle 8:15
325	230	17/05/18 20:11	17/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZION E ARST	13:30	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	La segnalazione riguarda le corriere ventennali che fanno la corsa Cagliari Burcei che oltre a essere sporche sedili bagnati e rotti, portiere che non chiudono ,si fermano perché il radiatore va in ebollizione lasciando i passeggeri bloccati nelle curve .Questo oltre ad essere un disservizio è un rischio per la sicurezza dei passeggeri tanti minori che pagano regolarmente il biglietto e hanno diritto di viaggiare in tutta sicurezza .
326	230	17/05/18 20:11	17/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZION E ARST	13:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	La segnalazione riguarda le corriere ventennali che fanno la corsa Cagliari Burcei che oltre a essere sporche sedili bagnati e rotti, portiere che non chiudono ,si fermano perché il radiatore va in ebollizione lasciando i passeggeri bloccati nelle curve .Questo oltre ad essere un disservizio è un rischio per la sicurezza dei passeggeri tanti minori che pagano regolarmente il biglietto e hanno diritto di viaggiare in tutta sicurezza .
327	230	17/05/18 20:11	17/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZION E ARST	13:30	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	La segnalazione riguarda le corriere ventennali che fanno la corsa Cagliari Burcei che oltre a essere sporche sedili bagnati e rotti, portiere che non chiudono ,si fermano perché il radiatore va in ebollizione lasciando i passeggeri bloccati nelle curve .Questo oltre ad essere un disservizio è un rischio per la sicurezza dei passeggeri tanti minori che pagano regolarmente il biglietto e hanno diritto di viaggiare in tutta sicurezza .
328	230	17/05/18 20:11	17/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZION E ARST	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	La segnalazione riguarda le corriere ventennali che fanno la corsa Cagliari Burcei che oltre a essere sporche sedili bagnati e rotti, portiere che non chiudono ,si fermano perché il radiatore va in ebollizione lasciando i passeggeri bloccati nelle curve .Questo oltre ad essere un disservizio è un rischio per la sicurezza dei passeggeri tanti minori che pagano regolarmente il biglietto e hanno diritto di viaggiare in tutta sicurezza .
329	231	17/05/18 20:15	16/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	20:53	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno in partenza da Cagliari delle 20.44, mercoledì 16 maggio è partito con 27 minuti di ritardo. Io ho dovuto aspettare il treno, nella stazione di Elmas, al freddo perché quella stazione è sprovvista di sala d'attesa o di un qualche riparo. In questi casi il disservizio risulta doppio.
330	232	17/05/18 23:11	17/05/2018	CAGLIARI	Carlo Felice (Rinascente)	23:05	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Autobus numero 8 direzione policlinico delle 23.05 non si è fermato alla fermata largo felice Rinascente nonostante avessi richiesto la fermata.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
331	233	17/05/18 23:12	16/05/2018	CAPOTERRA	CAPOTERRA BIVIO LOTT. PICCIAU	9:25	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Volevo segnalare la mancata fermata da parte dell'autista a Lott. Picciau, nonostante lo stesso mi abbia visto. Per fortuna che dopo pochi minuti è passato un'altro bus, altrimenti perdevo un appuntamento per una visita medica. All'arrivo a Cagliari, c'era l'autista che non si era fermato e con tono alterato ha detto al suo collega che non mi doveva prendere perché ero fuori fermata. Visto che non c'è un cartello che identifichi la fermata, chiedo che venga installato al più presto.
332	233	17/05/18 23:12	16/05/2018	CAPOTERRA	CAPOTERRA BIVIO LOTT. PICCIAU	9:25	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Volevo segnalare la mancata fermata da parte dell'autista a Lott. Picciau, nonostante lo stesso mi abbia visto. Per fortuna che dopo pochi minuti è passato un'altro bus, altrimenti perdevo un appuntamento per una visita medica. All'arrivo a Cagliari, c'era l'autista che non si era fermato e con tono alterato ha detto al suo collega che non mi doveva prendere perché ero fuori fermata. Visto che non c'è un cartello che identifichi la fermata, chiedo che venga installato al più presto.
333	233	17/05/18 23:12	16/05/2018	CAPOTERRA	CAPOTERRA BIVIO LOTT. PICCIAU	9:25	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Volevo segnalare la mancata fermata da parte dell'autista a Lott. Picciau, nonostante lo stesso mi abbia visto. Per fortuna che dopo pochi minuti è passato un'altro bus, altrimenti perdevo un appuntamento per una visita medica. All'arrivo a Cagliari, c'era l'autista che non si era fermato e con tono alterato ha detto al suo collega che non mi doveva prendere perché ero fuori fermata. Visto che non c'è un cartello che identifichi la fermata, chiedo che venga installato al più presto.
334	233	17/05/18 23:12	16/05/2018	CAPOTERRA	CAPOTERRA BIVIO LOTT. PICCIAU	9:25	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	Volevo segnalare la mancata fermata da parte dell'autista a Lott. Picciau, nonostante lo stesso mi abbia visto. Per fortuna che dopo pochi minuti è passato un'altro bus, altrimenti perdevo un appuntamento per una visita medica. All'arrivo a Cagliari, c'era l'autista che non si era fermato e con tono alterato ha detto al suo collega che non mi doveva prendere perché ero fuori fermata. Visto che non c'è un cartello che identifichi la fermata, chiedo che venga installato al più presto.
335	234	18/05/18 7:49	17/05/2018	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	17:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	A nome di tutti i viaggiatori che ogni giorno effettuano il viaggio Oristano-Guspini in condizioni ormai diventate insostenibili e pericolose. Chiediamo che venga sostituito l'autobus in partenza da Oristano alle ore 17:10 (linea 401) mettendone uno più grande (autosnodato) in quanto i posti possibili sull'autobus non sono sufficienti, tenendo più di 10 persone in piedi tra i quali disabili e anziani. Chiediamo cortesemente che la richiesta ci venga accolta in quanto siamo da mesi così.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
336	237	18/05/18 15:21	18/05/2018	CARBONIA	CARBONIA VIA TRIESTE 101	14:39	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Nonostante la fermata di via trieste per Iglesias delle 14.39 sia nell' orario, il pullman non si sta più presentando.
337	238	20/05/18 17:29	20/05/2018	OROSEI	OROSEI	17:28	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
338	239	21/05/18 12:31	21/05/2018	ASSEMINI	Carmine (pressi Hotel Grillo)	10:06	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ogni lunedì a questo orario il pullman non passa
339	240	21/05/18 17:22	21/05/2018	SESTU	SESTU V, SAN GEMILIANO 94	6:40	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Buongiorno, manifesto mio disappunto per condizioni da terzo mondo degli autobus -corsa Sestu-Cagliari- h.06,40. Ciò si verifica, in particolare da un mesetto. Prima erano almeno decenti, ora carrette fatiscenti e pericolose (finestrini che ballano, sedili per gran parte inutilizzabili perché si ribaltano o si chiudono su sé stessi, solo per fare qualche esempio). Condizioni indegne di un paese civile e ingiuste per chi paga il biglietto. Stamani ci pioveva dentro.
340	240	21/05/18 17:22	21/05/2018	SESTU	SESTU V, SAN GEMILIANO 94	6:40	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Buongiorno, manifesto mio disappunto per condizioni da terzo mondo degli autobus -corsa Sestu-Cagliari- h.06,40. Ciò si verifica, in particolare da un mesetto. Prima erano almeno decenti, ora carrette fatiscenti e pericolose (finestrini che ballano, sedili per gran parte inutilizzabili perché si ribaltano o si chiudono su sé stessi, solo per fare qualche esempio). Condizioni indegne di un paese civile e ingiuste per chi paga il biglietto. Stamani ci pioveva dentro.
341	241	22/05/18 7:37	22/05/2018	GONNOSFANA DIGA	GONNOSFANA DIGA	7:33	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A causa del ritardo dell'apertura del passaggio a livello, la linea guspini Cagliari è costantemente in ritardo. È possibile intervenire a riguardo?
342	242	22/05/18 16:55	22/05/2018	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO LUNGOMARE COLOMBO	16:54	Altro	Altro	Porta anteriore del bus non funzionante.
343	243	22/05/18 20:50	21/05/2018	URAS	Uras Mogoro	8:11	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Il treno regionale 26860 delle ore 8.11 da Cagliari a Oristano nei pressi della stazione di Uras si è fermato ben oltre la stazione a diverse centinaia di metri e comunque oltre la banchina. I passeggeri sono stati invitati dal capostazione a raggiungere il treno velocemente perché in ritardo. La prima porta di ingresso era ben oltre il marciapiede quindi i passeggeri per poter salire sul mezzo hanno trovato un grosso dislivello, in mezzo a pietre e sterpaglie alte e sotto la pioggia.

Dati segnalazione			ORIGINE						DESCRIZIONE
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
344	244	23/05/18 9:12	23/05/2018	ALGHERO	ALGHERO	8:45	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Per motivi inconcepibili il capotreno ha lasciato la gente oltre 45 minuti sotto la pioggia col treno acceso ma chiuso . Comodamente insieme al macchinista è andato a prendersi un caffè di oltre 20 minuti . Questo episodio non fa buonapubblicita ai servizi che quest'isola può dare ai turisti .
345	245	23/05/18 15:24	23/05/2018	SINNAI	SINNAI VIA FUNTANEDDA S 9	7:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il mezzo doveva passare alla fermata di via Funtaneddas- a Sinnai ,alle ore 07.30 .Non è passato nessun mezzo ,fino alle ore 9.
346	245	23/05/18 15:24	23/05/2018	SINNAI	SINNAI VIA FUNTANEDDA S 9	7:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il mezzo doveva passare alla fermata di via Funtaneddas- a Sinnai ,alle ore 07.30 .Non è passato nessun mezzo ,fino alle ore 9.
347	245	23/05/18 15:24	23/05/2018	SINNAI	SINNAI VIA FUNTANEDDA S 9	7:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il mezzo doveva passare alla fermata di via Funtaneddas- a Sinnai ,alle ore 07.30 .Non è passato nessun mezzo ,fino alle ore 9.
348	246	23/05/18 23:57	23/05/2018	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS FR. CANT.SOCIALE	7:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Avrei dovuto prendere il pullman che passa da Maracalagonis verso il Besta-Scano che si ferma in via San Fulgenzio e con questo tutti noi di mara andiamo all'alberghiero, oggi non è passato e tra l'altro ho preso un assenza che secondo la dirigente verrà giustificata solo con una vostra certificazione, dove si comunica che il pullman non sia effettivamente passato, ho già mandato una mail ma con nessuna risposta, spero nella vostra serietà, arriverderci
349	247	24/05/18 11:48	24/05/2018	CAGLIARI	Matteotti (capolinea PF - PQ)	11:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il mezzo 321 Pf del 10:50 é partito in ritardo dal capolinea(Piazza Matteotti) perché l'autista era impegnato in questioni personali. Inoltre durante tutto il tragitto stava messaggiando attraverso il proprio smartphone essendo distratto dalla guida.
350	247	24/05/18 11:48	24/05/2018	CAGLIARI	Matteotti (capolinea PF - PQ)	11:00	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il mezzo 321 Pf del 10:50 é partito in ritardo dal capolinea(Piazza Matteotti) perché l'autista era impegnato in questioni personali. Inoltre durante tutto il tragitto stava messaggiando attraverso il proprio smartphone essendo distratto dalla guida.
351	248	24/05/18 14:24	24/05/2018	ALGHERO	ALGHERO PIAZZA SANT'AGOSTINO	12:45	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Salve come si evince dal titolo di viaggio allegato sono un dipendente versalis è viaggio sulla linea Alghero Porto Torres. Siamo circa 5 mesi che nella tratta AHO-P.TORRES delle 12:45 viene utilizzato un autobus fatiscente, sporco,ed alcune volte con problemi meccanici,tali da doverci fermare.È rientrare al nostro domicilio in ritardo.... questa situazione è stata più volte segnalata hai depositi sia di Alghero che di Sassari ma non hanno mai provveduto a risolvere tale problema.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
352	248	24/05/18 14:24	24/05/2018	ALGHERO	ALGHERO PIAZZA SANT'AGOSTINO	12:45	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Salve come si evince dal titolo di viaggio allegato sono un dipendente versalis è viaggio sulla linea Alghero Porto Torres. Siamo circa 5 mesi che nella tratta AHO-P.TORRES delle 12:45 viene utilizzato un autobus fatiscente, sporco, ed alcune volte con problemi meccanici, tali da doverci fermare, È rientrare al nostro domicilio in ritardo.... questa situazione è stata più volte segnalata hai depositi sia di Alghero che di Sassari ma non hanno mai provveduto a risolvere tale problema.
353	248	24/05/18 14:24	24/05/2018	ALGHERO	ALGHERO PIAZZA SANT'AGOSTINO	12:45	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Salve come si evince dal titolo di viaggio allegato sono un dipendente versalis è viaggio sulla linea Alghero Porto Torres. Siamo circa 5 mesi che nella tratta AHO-P.TORRES delle 12:45 viene utilizzato un autobus fatiscente, sporco, ed alcune volte con problemi meccanici, tali da doverci fermare, È rientrare al nostro domicilio in ritardo.... questa situazione è stata più volte segnalata hai depositi sia di Alghero che di Sassari ma non hanno mai provveduto a risolvere tale problema.
354	249	24/05/18 14:34	19/05/2018	ALGHERO	ALGHERO PIAZZA SANT'AGOSTINO	20:45	Altro	Altro	Come segnalato diverse volte, nella linea in oggetto salgono delle persone ospiti del centro di accoglienza, di Campanedda. Questi signori cercano di salire sprovvisti del regolare titolo di viaggio... e mettendo l'autista nella condizione di effettuare tutte le fermate in ritardo, ed ovviamente ritardando il nostro ingresso a lavoro. Chiedo che venga implementato il servizio di controllo da parte del personale preposto. Grazie
355	250	25/05/18 14:36	25/05/2018	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	14:32	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
356	250	25/05/18 14:36	25/05/2018	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	14:32	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	
357	251	25/05/18 15:46	25/05/2018	MONSERRATO	DELL'ARGINE	15:38	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Pannelli luminosi per l'indicazione degli orari di arrivo non funzionanti alla fermata Dell'argine.
358	252	26/05/18 18:54	26/05/2018	SASSARI	SASSARI	14:36	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
359	252	26/05/18 18:54	26/05/2018	SASSARI	SASSARI	14:36	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
360	252	26/05/18 18:54	26/05/2018	SASSARI	SASSARI	14:36	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
361	253	27/05/18 12:33	27/05/2018	PLOAGHE	PLOAGHE VIA FAIS 3	12:32	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
362	254	28/05/18 12:20	28/05/2018	ORISTANO	VIA NUORO FR, 55	10:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Vorrei segnalare che il titolare del biglietto è rimasto alla fermata ad aspettare piu di 30 minuti perché saltata la corsa e la corsa successiva era in ritardo di altri 5 minuti.tutto questo sotto la pioggia con ombrello in mano e in piedi poiché non c'è nessun riparo alla fermata.Chiediamo cortesemente che possiate mettere dei piccoli ripari almeno per il sole cocente e la pioggia. Grazie in anticipo.
363	255	28/05/18 14:14	28/05/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	13:25	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il treno delle 13:20 numero 12915 non è partito a causa di un guasto, non è stato previsto un treno o bus sostitutivo e alla richiesta al controllore di invalidare il biglietto settimanale appena timbrato per poter effettuare la corsa in macchina e arrivare puntuali a Cagliari è stato detto che non era possibile farlo, con la conseguenza di aver perso una corsa che poteva tranquillamente slittare al martedì fino al martedì successivo.
364	255	28/05/18 14:14	28/05/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	13:25	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il treno delle 13:20 numero 12915 non è partito a causa di un guasto, non è stato previsto un treno o bus sostitutivo e alla richiesta al controllore di invalidare il biglietto settimanale appena timbrato per poter effettuare la corsa in macchina e arrivare puntuali a Cagliari è stato detto che non era possibile farlo, con la conseguenza di aver perso una corsa che poteva tranquillamente slittare al martedì fino al martedì successivo.
365	255	28/05/18 14:14	28/05/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	13:25	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il treno delle 13:20 numero 12915 non è partito a causa di un guasto, non è stato previsto un treno o bus sostitutivo e alla richiesta al controllore di invalidare il biglietto settimanale appena timbrato per poter effettuare la corsa in macchina e arrivare puntuali a Cagliari è stato detto che non era possibile farlo, con la conseguenza di aver perso una corsa che poteva tranquillamente slittare al martedì fino al martedì successivo.
366	256	28/05/18 16:33	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Dato già il duro viaggio da affrontare non è pensabile passarlo su un mezzo non adatto,che la gran parte delle volte non riesce ad arrivare a destinazione, o che abbia posti rotti

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
367	256	28/05/18 16:33	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Dato già il duro viaggio da affrontare non è pensabile passarlo su un mezzo non adatto, che la gran parte delle volte non riesce ad arrivare a destinazione, o che abbia posti rotti
368	256	28/05/18 16:33	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Dato già il duro viaggio da affrontare non è pensabile passarlo su un mezzo non adatto, che la gran parte delle volte non riesce ad arrivare a destinazione, o che abbia posti rotti
369	256	28/05/18 16:33	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Dato già il duro viaggio da affrontare non è pensabile passarlo su un mezzo non adatto, che la gran parte delle volte non riesce ad arrivare a destinazione, o che abbia posti rotti
370	256	28/05/18 16:33	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Dato già il duro viaggio da affrontare non è pensabile passarlo su un mezzo non adatto, che la gran parte delle volte non riesce ad arrivare a destinazione, o che abbia posti rotti
371	257	28/05/18 16:34	23/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Pullman vecchi e in condizione pessime, non adatti alla tratta burcei Cagliari, uno di essi ha accusato un principio d'incendio inoltre è capitato più volte che il pullman non arrivasse a burcei ma si fermasse a km da burcei
372	257	28/05/18 16:34	23/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	13:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Pullman vecchi e in condizione pessime, non adatti alla tratta burcei Cagliari, uno di essi ha accusato un principio d'incendio inoltre è capitato più volte che il pullman non arrivasse a burcei ma si fermasse a km da burcei
373	257	28/05/18 16:34	23/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Pullman vecchi e in condizione pessime, non adatti alla tratta burcei Cagliari, uno di essi ha accusato un principio d'incendio inoltre è capitato più volte che il pullman non arrivasse a burcei ma si fermasse a km da burcei
374	258	28/05/18 16:34	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	I mezzi a noi messi a nostra disposizione sono in condizioni inenarrabili, spesso non viene fornito a noi studenti il servizio per cui ognuno di noi paga ogni mese (70€), oltre ad avere poche corse a disposizione queste stesse varie volte non arrivano a destinazione.
375	258	28/05/18 16:34	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	I mezzi a noi messi a nostra disposizione sono in condizioni inenarrabili, spesso non viene fornito a noi studenti il servizio per cui ognuno di noi paga ogni mese (70€), oltre ad avere poche corse a disposizione queste stesse varie volte non arrivano a destinazione.
376	258	28/05/18 16:34	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	I mezzi a noi messi a nostra disposizione sono in condizioni inenarrabili, spesso non viene fornito a noi studenti il servizio per cui ognuno di noi paga ogni mese (70€), oltre ad avere poche corse a disposizione queste stesse varie volte non arrivano a destinazione.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
377	258	28/05/18 16:34	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	I mezzi a noi messi a nostra disposizione sono in condizioni inenarrabili, spesso non viene fornito a noi studenti il servizio per cui ognuno di noi paga ogni mese (70€), oltre ad avere poche corse a disposizione queste stesse varie volte non arrivano a destinazione.
378	258	28/05/18 16:34	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	I mezzi a noi messi a nostra disposizione sono in condizioni inenarrabili, spesso non viene fornito a noi studenti il servizio per cui ognuno di noi paga ogni mese (70€), oltre ad avere poche corse a disposizione queste stesse varie volte non arrivano a destinazione.
379	259	28/05/18 16:36	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Uno dei mezzi ha avuto un principio di incendio e spesso si ferma nel tragitto (curve di Burcei) specialmente nella corriera che parte alle 13.30 dalla stazione arst di Cagliari
380	259	28/05/18 16:36	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Uno dei mezzi ha avuto un principio di incendio e spesso si ferma nel tragitto (curve di Burcei) specialmente nella corriera che parte alle 13.30 dalla stazione arst di Cagliari
381	260	28/05/18 16:37	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Le corriere si fermano continuamente, causando ritardi e non sono adeguate poiché vecchie e malfunzionanti. Stiamo pagando l'abbonamento e non è giusto "viaggiare" in queste condizioni.
382	260	28/05/18 16:37	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Le corriere si fermano continuamente, causando ritardi e non sono adeguate poiché vecchie e malfunzionanti. Stiamo pagando l'abbonamento e non è giusto "viaggiare" in queste condizioni.
383	261	28/05/18 16:40	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Uno dei mezzi ha avuto un principio di incendio e spesso si ferma nel tragitto (curve di burcei).
384	261	28/05/18 16:40	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Uno dei mezzi ha avuto un principio di incendio e spesso si ferma nel tragitto (curve di burcei).
385	262	28/05/18 16:40	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE MARCONI-SCUOLE	14:00	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Inizio di incendio nella giornata di mercoledì 23 marzo 2018 all'interno del pullman e venerdì 25 maggio 2018 il servizio non è stato concluso a causa di un'avarìa del motore

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
386	263	28/05/18 16:41	05/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	I mezzi sono spesso inadeguati al trasporto di persone,i sedili sono rotti e in caso di pioggia, l'acqua entra dentro l corriera, bagnando i passeggeri. Oltretutto le corriere si fermano più volte nelle curve di burcei, spesso in luoghi molto lontani dal paese, che risulta impossibile raggiungere a piedi. Pertanto penso che l'acquisto dell'abbonamento sia sbagliato se la corriera risulta inagibile.
387	263	28/05/18 16:41	05/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	I mezzi sono spesso inadeguati al trasporto di persone,i sedili sono rotti e in caso di pioggia, l'acqua entra dentro l corriera, bagnando i passeggeri. Oltretutto le corriere si fermano più volte nelle curve di burcei, spesso in luoghi molto lontani dal paese, che risulta impossibile raggiungere a piedi. Pertanto penso che l'acquisto dell'abbonamento sia sbagliato se la corriera risulta inagibile.
388	263	28/05/18 16:41	05/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	I mezzi sono spesso inadeguati al trasporto di persone,i sedili sono rotti e in caso di pioggia, l'acqua entra dentro l corriera, bagnando i passeggeri. Oltretutto le corriere si fermano più volte nelle curve di burcei, spesso in luoghi molto lontani dal paese, che risulta impossibile raggiungere a piedi. Pertanto penso che l'acquisto dell'abbonamento sia sbagliato se la corriera risulta inagibile.
389	263	28/05/18 16:41	05/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	I mezzi sono spesso inadeguati al trasporto di persone,i sedili sono rotti e in caso di pioggia, l'acqua entra dentro l corriera, bagnando i passeggeri. Oltretutto le corriere si fermano più volte nelle curve di burcei, spesso in luoghi molto lontani dal paese, che risulta impossibile raggiungere a piedi. Pertanto penso che l'acquisto dell'abbonamento sia sbagliato se la corriera risulta inagibile.
390	263	28/05/18 16:41	05/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	I mezzi sono spesso inadeguati al trasporto di persone,i sedili sono rotti e in caso di pioggia, l'acqua entra dentro l corriera, bagnando i passeggeri. Oltretutto le corriere si fermano più volte nelle curve di burcei, spesso in luoghi molto lontani dal paese, che risulta impossibile raggiungere a piedi. Pertanto penso che l'acquisto dell'abbonamento sia sbagliato se la corriera risulta inagibile.
391	263	28/05/18 16:41	05/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	I mezzi sono spesso inadeguati al trasporto di persone,i sedili sono rotti e in caso di pioggia, l'acqua entra dentro l corriera, bagnando i passeggeri. Oltretutto le corriere si fermano più volte nelle curve di burcei, spesso in luoghi molto lontani dal paese, che risulta impossibile raggiungere a piedi. Pertanto penso che l'acquisto dell'abbonamento sia sbagliato se la corriera risulta inagibile.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
392	264	28/05/18 16:47	25/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:45	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	ILPULLMAN NON HA CONTINUATO IL TRAGITTO PERCHÉ NON FUNZIONAVA PIU E SI È FERMAYO A METÀ STRADA (CURVE DI
393	264	28/05/18 16:47	25/05/2018	BURCEI	BURCEI	13:45	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	ILPULLMAN NON HA CONTINUATO IL TRAGITTO PERCHÉ NON FUNZIONAVA PIU E SI È FERMAYO A METÀ STRADA (CURVE DI
394	265	28/05/18 16:48	28/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	16:47	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	In data 23/05/2018 la corriera che parte dalla stazione ARST di Cagliari ha avuto un principio d'incendio quasi all'entrata del paese. La corriera era molto vecchia e evidentemente non adatta per trasportare 55 persone lungo quel tragitto. Noi passeggeri siamo dovuti rientrare tutti a piedi nelle nostre abitazioni. Era la prima volta che si creava un principio d'incendio ma molto spesso la corriera si ferma perché si guasta in altri modi.
395	265	28/05/18 16:48	28/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	16:47	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	In data 23/05/2018 la corriera che parte dalla stazione ARST di Cagliari ha avuto un principio d'incendio quasi all'entrata del paese. La corriera era molto vecchia e evidentemente non adatta per trasportare 55 persone lungo quel tragitto. Noi passeggeri siamo dovuti rientrare tutti a piedi nelle nostre abitazioni. Era la prima volta che si creava un principio d'incendio ma molto spesso la corriera si ferma perché si guasta in altri modi.
396	266	28/05/18 16:51	28/05/2018	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	13:29	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il treno non si è presentato
397	267	28/05/18 16:51	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Nel giorno Mercoledì 23 Maggio 2018, un autobus di linea Arst, partito dalla stazione di Cagliari alle 13:30 verso Burcei, si è fermato durante la corsa, lasciando i passeggeri, dei quali la maggior parte studenti minorenni, a piedi. Subito dopo la discesa dei passeggeri a causa del fumo presente all'interno del mezzo, il motore dell'autobus si è incendiato.
398	268	28/05/18 16:55	28/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	16:50	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	
399	268	28/05/18 16:55	28/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	16:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
400	269	28/05/18 16:57	25/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	14:30	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
401	269	28/05/18 16:57	25/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	14:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
402	270	28/05/18 17:02	23/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	14:50	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	
403	270	28/05/18 17:02	23/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	14:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
404	271	28/05/18 17:02	23/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	14:50	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	
405	271	28/05/18 17:02	23/05/2018	BURCEI	BURCEI VIA ROMA 83	14:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
406	272	28/05/18 17:05	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE E ARST	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	In data 23/05/2018 la corriera che parte dalla stazione alle 13:30 dalla stazione ARST per Burcei ha avuto un principio d'incendio quasi all'entrata del paese creando disagio a tutti i passeggeri. Molte altre volte capita che i mezzi si fermano in mezzo alle curve perché le corriere in questione sono molto vecchie.
407	272	28/05/18 17:05	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE E ARST	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	In data 23/05/2018 la corriera che parte dalla stazione alle 13:30 dalla stazione ARST per Burcei ha avuto un principio d'incendio quasi all'entrata del paese creando disagio a tutti i passeggeri. Molte altre volte capita che i mezzi si fermano in mezzo alle curve perché le corriere in questione sono molto vecchie.
408	273	28/05/18 17:10	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE E ARST	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	In data 23/05/2018 la corriera che parte dalla stazione alle 13:30 dalla stazione ARST per Burcei ha avuto un principio d'incendio quasi all'entrata del paese creando disagio a tutti i passeggeri. Molte altre volte capita che i mezzi si fermano in mezzo alle curve perché le corriere in questione sono molto vecchie.
409	274	28/05/18 17:42	26/05/2018	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	20:10	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Sono salito sul pullman per Florinas con l'intenzione di scendere in Via Turati pagando il regolare biglietto, tuttavia, una volta chiesto all'autista se il mezzo si fermasse nella suddetta via, mi ha risposto in maniera ineducata sostenendo che quello non fosse un taxi e di non fare domande di quel tipo, inoltre, vedendo che la macchinetta non timbrava il mio titolo di viaggio in quanto rotta, ha detto: "Cosa timbri a fare per scendere in Via Turati, vai vai" ancora sgarbato e poco disponibile.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
410	274	28/05/18 17:42	26/05/2018	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	20:10	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	Sono salito sul pullman per Florinas con l'intenzione di scendere in Via Turati pagando il regolare biglietto, tuttavia, una volta chiesto all'autista se il mezzo si fermasse nella suddetta via, mi ha risposto in maniera ineducata sostenendo che quello non fosse un taxi e di non fare domande di quel tipo, inoltre, vedendo che la macchinetta non timbrava il mio titolo di viaggio in quanto rotta, ha detto: "Cosa timbri a fare per scendere in Via Turati, vai vai" ancora sgarbato e poco disponibile.
411	275	28/05/18 18:18	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	15:00	Altro	Altro	Nel tratto finale del tragitto Cagliari-Burcei, dal motore del pullman è fuoriuscito del fumo, il quale ha invaso l'interno del mezzo, rendendo l'aria irrespirabile e svegliando i passeggeri. Il pullman si è fermato quasi all'inizio del paese e le persone a bordo sono scese dal mezzo. I passeggeri hanno fatto rientro alle loro abitazioni a piedi o in macchina.
412	276	28/05/18 18:31	25/05/2018	BURCEI	BURCEI	2:45	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
413	277	28/05/18 18:44	15/05/2018	BURCEI	BURCEI	14:45	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il pullman ha avuto un guasto e si è bloccato lungo la Strada Provinciale 21 (Burcei). Lungo questo tratto di strada il segnale telefonico è totalmente assente e dunque in questi casi è difficile contattare i soccorsi. I passeggeri sono scesi dal mezzo e si sono allontanati in modo tale da contattare qualcuno per venirli a prendere. Altri ancora hanno fatto rientro al paese a piedi.
414	280	28/05/18 19:03	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	14:55	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	La corriera ha preso fuoco...
415	280	28/05/18 19:03	23/05/2018	BURCEI	BURCEI	14:55	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	La corriera ha preso fuoco...
416	281	28/05/18 19:29	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	In data 23/05/2018 la corriera che parte dalla stazione ARST di Cagliari ha avuto un principio d'incendio quasi all'entrata del paese. La corriera era molto vecchia e evidentemente non adatta per trasportare 55 persone lungo quel tragitto. Noi passeggeri siamo dovuti rientrare tutti a piedi nelle nostre abitazioni. Era la prima volta che si creava un principio d'incendio ma molto spesso la corriera si ferma perché si guasta in altri modi.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
417	281	28/05/18 19:29	23/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	In data 23/05/2018 la corriera che parte dalla stazione ARST di Cagliari ha avuto un principio d'incendio quasi all'entrata del paese. La corriera era molto vecchia e evidentemente non adatta per trasportare 55 persone lungo quel tragitto. Noi passeggeri siamo dovuti rientrare tutti a piedi nelle nostre abitazioni. Era la prima volta che si creava un principio d'incendio ma molto spesso la corriera si ferma perché si guasta in altri modi.
418	282	28/05/18 21:09	25/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	18:46	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il 25/05/2018 l'autobus Cagliari-Burcei con partenza da Piazza Repubblica ore 18,45, nella strada provinciale 7 si è fermato per un guasto meccanico (ebollizione acqua) in una zona priva di copertura telefonica. I numerosi passeggeri hanno raggiunto la destinazione mediante autostop con grande difficoltà considerato che a quell'ora la strada provinciale è poco trafficata in quanto la maggior parte dei pendolari ha fatto rientro al paese.
419	283	28/05/18 22:42	28/05/2018	CAGLIARI	Pergolesi (ang. via Cimarosa)	22:32	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Alle ore 22:32 del giorno 28/05/2018 alla fermata n.191 di via pergolesi a Cagliari, la vettura (3) non si è fermato nonostante avessi prenotato con il braccio più volte.
420	284	29/05/18 14:07	29/05/2018	CAGLIARI	Diaz (fronte Fiera)	14:03	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Vettura 359
421	284	29/05/18 14:07	29/05/2018	CAGLIARI	Diaz (fronte Fiera)	14:03	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Vettura 359
422	284	29/05/18 14:07	29/05/2018	CAGLIARI	Diaz (fronte Fiera)	14:03	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Vettura 359
423	285	29/05/18 14:09	29/05/2018	CAGLIARI	Diaz (Fiera)	13:45	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Pur avendo spazio. L'autista si è rifiutato di aprire le porte adibite all'ingresso (porte anteriori). Nm vettura 359.
424	285	29/05/18 14:09	29/05/2018	CAGLIARI	Diaz (Fiera)	13:45	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Pur avendo spazio. L'autista si è rifiutato di aprire le porte adibite all'ingresso (porte anteriori). Nm vettura 359.
425	285	29/05/18 14:09	29/05/2018	CAGLIARI	Diaz (Fiera)	13:45	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Pur avendo spazio. L'autista si è rifiutato di aprire le porte adibite all'ingresso (porte anteriori). Nm vettura 359.
426	286	29/05/18 14:09	29/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:57	Altro	Altro	Il mezzo si è fermato alla fermata del Buon Pastore a Cagliari x l'ennesima volta, tratta Cagliari - Burcei che parte alle 13 e 30. Sta diventando un'abitudine si fermano di continuo

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
427	287	29/05/18 14:29	29/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:29	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	In data 29/04/18 la corriera che parte dalla stazione alle 13:30 ha fatto guasto per l'ennesima volta e noi pendolari dobbiamo aspettare il prossimo pullman al caldo sotto il sole.
428	287	29/05/18 14:29	29/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:29	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	In data 29/04/18 la corriera che parte dalla stazione alle 13:30 ha fatto guasto per l'ennesima volta e noi pendolari dobbiamo aspettare il prossimo pullman al caldo sotto il sole.
429	287	29/05/18 14:29	29/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:29	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	In data 29/04/18 la corriera che parte dalla stazione alle 13:30 ha fatto guasto per l'ennesima volta e noi pendolari dobbiamo aspettare il prossimo pullman al caldo sotto il sole.
430	287	29/05/18 14:29	29/05/2018	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:29	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	In data 29/04/18 la corriera che parte dalla stazione alle 13:30 ha fatto guasto per l'ennesima volta e noi pendolari dobbiamo aspettare il prossimo pullman al caldo sotto il sole.
431	288	29/05/18 15:03	29/05/2018	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU VIA MARCONI 230	14:05	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	I mezzi di trasporto mandati per noi studenti nelle ultime settimane sono antiquati e non a norma; anche il pullman di oggi che doveva riportarci a casa si è per l'ennesima volta fermato perchè GUASTO
432	289	29/05/18 15:13	24/05/2018	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU VIA MARCONI 562	14:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	la corriera ha preso fuoco, si è fermata in mezzo alle curve e abbiamo dovuto proseguire a piedi
433	289	29/05/18 15:13	24/05/2018	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU VIA MARCONI 562	14:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	la corriera ha preso fuoco, si è fermata in mezzo alle curve e abbiamo dovuto proseguire a piedi
434	290	30/05/18 7:22	30/05/2018	FLUMINIMAGGI ORE	FLUMINIMAGGI ORE VIA V.EMANUELE 301	6:02	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	All'arrivo a Iglesias alle 06:41 ha fatto il giro di P.zza Sella effettuando fermata a Villa Tornú(non prevista nella corsa) ha proseguito poi x la via Roma verso l'Oviesse per completare il giro,facendo così arrivare tardi in stazione chi doveva prendere il treno
435	291	30/05/18 9:50	30/05/2018	ELMAS	Elmas (angolo via delle Miniere)	9:50	Altro	Altro	Buongiorno, lavoro nella ZI ovest di Elmas (Ang.via delle miniere) e non è possibile tornare direttamente in piazza Matteotti poiché la fermata si trova dall'altra parte della statale e non mi è possibile attraversare e saltare il guard rail. Vedo molte persone che attraversano mettendo in pericolo le proprie vite.Devo quindi prendere nuovamente il 9 dalla fermata ang.via delle miniere ed entrare dentro elmas per poi tornare indietro verso Matteotti perdendo la coincidenza per Sarroch.
436	293	30/05/18 14:57	30/05/2018	GIBA	GIBA	14:51	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	L'aria condizionata non funziona.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
437	294	30/05/18 17:21	30/05/2018	SAN GIOVANNI SUERGIU	SAN GIOV. SUERGIU LA MADONNINA	16:48	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
438	295	30/05/18 21:51	29/05/2018	OLBIA	OLBIA	5:48	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Non è concepibile che nel 2018 ci vogliano 4ore per arrivare da Olbia e Cagliari e per di più il primo tratto con vagoni vecchi sporchi puzzolenti e rumorosi. Pessimo viaggio.altro che mobilità sostenibile....
439	295	30/05/18 21:51	29/05/2018	OLBIA	OLBIA	5:48	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Non è concepibile che nel 2018 ci vogliano 4ore per arrivare da Olbia e Cagliari e per di più il primo tratto con vagoni vecchi sporchi puzzolenti e rumorosi. Pessimo viaggio.altro che mobilità sostenibile....
440	295	30/05/18 21:51	29/05/2018	OLBIA	OLBIA	5:48	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Non è concepibile che nel 2018 ci vogliano 4ore per arrivare da Olbia e Cagliari e per di più il primo tratto con vagoni vecchi sporchi puzzolenti e rumorosi. Pessimo viaggio.altro che mobilità sostenibile....
441	296	31/05/18 16:11	31/05/2018	MONSERRATO	Cabras (ang. via Monte Marganai)	16:06	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	
442	297	01/06/18 8:45	01/06/2018	LANUSEI	LANUSEI ISP.FORESTAL E V.EUROPA	5:25	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Interruzione pubblico servizio della Linea lanusei -nuoro delle ore 5:25,(con coincidenza per sassari alle 7:10)del giorno 01/08/2018 .
443	298	02/06/18 14:37	02/06/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	14:00	Altro	Altro	Atterradi Areoporto di Cagliari Elmas ore 13.33 del 02.06.2018, attesa bagagli e giunti alla fermata alle 13.58 bisognava attendere come da orario 1 ora è 20 minuti per il prossimo treno per Cagliari! Ma vi rendete conto che disservizio avete creato con i treni al posto degli autobus?In nessuna parte del mondo si attende così tanto per spostarsi dall'aeroporto con i mezzi pubblici!
444	299	04/06/18 15:25	04/06/2018	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:35	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
445	300	05/06/18 15:00	05/06/2018	CAGLIARI	San Benedetto (fronte Buon Pastore)	10:29	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il pullman si è presentato al capolinea alle 10.28 e sostando poco più di 30 secondi,è partito alle 10.29 non rispettando l'orario di partenza previsto alle 10.31. Dopo aver corso sono riuscito a far cenno all' autista di fermarsi e una volta entrato nel mezzo ho fatto presente con toni pacati e rispettosi all' autista che non aveva rispettato l orario di partenza. L autista mi ha risposto in malo modo, alzando il tono della voce, invitandomi a non essere "così fiscale".

Dati segnalazione			ORIGINE						DESCRIZIONE
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	
446	300	05/06/18 15:00	05/06/2018	CAGLIARI	San Benedetto (fronte Buon Pastore)	10:29	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il pullman si è presentato al capolinea alle 10.28 e sostando poco più di 30 secondi, è partito alle 10.29 non rispettando l'orario di partenza previsto alle 10.31. Dopo aver corso sono riuscito a far cenno all' autista di fermarsi e una volta entrato nel mezzo ho fatto presente con toni pacati e rispettosi all' autista che non aveva rispettato l'orario di partenza. L' autista mi ha risposto in malo modo, alzando il tono della voce, invitandomi a non essere "così fiscale".
447	301	05/06/18 17:08	05/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:00	Rapporti con gli utenti	Indisponibilità del sito internet dell'azienda di trasporto	Vorrei segnalare già da diversi mesi l'impossibilità di acquistare abbonamenti mensili online dal sito di Trenitalia per qualsiasi tratta in Sardegna
448	302	06/06/18 15:07	06/06/2018	MONSERRATO	Cabras (ang. via Monte Marganai)	15:05	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	L'autista mi ha guardato correre incontro al pullman, ma non si è fermato perché aveva già superato l'area di sosta.
449	303	08/06/18 16:21	08/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	15:23	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Sono stata derisa di fronte agli altri passeggeri dall'addetto alla biglietteria della stazione ferroviaria di Cagliari in servizio alle ore 15,20/25 poiché ho chiesto di stampare il biglietto nel mentre che un altro cliente cambiava i soldi già consegnati ma risultati non validi, mi è stato risposto di andare a fare i biglietti nelle biglietterie automatiche più volte (piene al momento dell'accaduto) e sono stata presa in giro a urla davanti alla gente, mi sento schifata.
450	304	10/06/18 12:10	10/06/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	12:04	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Siamo turisti in tour per la Sardegna e abbiamo notato scarsa se non assente accessibilità alle carrozze treni con biciclette.
451	305	11/06/18 7:55	11/06/2018	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	6:33	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Stamattina il treno in servizio da Cagliari a San Gavino Monreale delle ore 6.05 è stato soppresso. Si chiede il motivo per cui è stato soppresso ed il rimborso del biglietto in allegato visto la VERGOGNOSA regola che il biglietto del treno deve essere obbligatoriamente del giorno e non può essere usato in un giorno diverso.
452	306	11/06/18 15:36	11/06/2018	SARROCH	SARROCH	15:17	Altro	Altro	Buonasera, chiedo come mai sia stata anticipata la corsa Sarroch -Cagliari delle h.7:08 alle 7:03.inoltre chiedo come mai sia stata cancellata la corsa Sarroch - Cagliari delle h.14:15 circa (non ricordo precisamente in quanto sempre in ritardo) , sostituita dalla corsa delle h.13.30 . Purtroppo non riesco a far coincidere gli orari.. non si potrebbe aggiungere o modificare? Aspetto una vostra risposta

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
453	307	11/06/18 15:38	11/06/2018	SARROCH	SARROCH	7:13	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
454	308	12/06/18 17:11	12/06/2018	CAGLIARI	San Benedetto (fronte Buon Pastore)	17:08	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
455	309	12/06/18 17:21	12/06/2018	CAGLIARI	Carlo Felice (Rinascente)	17:15	Altro	Altro	Guida autista
456	310	12/06/18 18:08	11/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
457	310	12/06/18 18:08	11/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
458	311	12/06/18 18:30	12/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Numerosi passeggeri in piedi da Cagliari fino a Villamassargia Domusnovas
459	312	13/06/18 7:56	13/06/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	7:11	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
460	313	13/06/18 8:02	13/06/2018	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	7:58	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Da villamassargia il 12905 parte con 14min di ritardo.i problemi il giorno 13/6sono a Cagliari..a decimo arriviamo in tempo per sentire il 26860x or partirci sopra la testa..eravamo nel sottopasso.successivo x or nn ferma a decimo.quando si perde per un minuto fa ancora piu rabbia perche il 26860normalmente attende 5min a s gavino l incrocio..poteva attendere un min noi..abbiamo fatto presente al capotreno12905non so se abbia chiamato x rappresentare l esigenza
461	313	13/06/18 8:02	13/06/2018	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	7:58	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Da villamassargia il 12905 parte con 14min di ritardo.i problemi il giorno 13/6sono a Cagliari..a decimo arriviamo in tempo per sentire il 26860x or partirci sopra la testa..eravamo nel sottopasso.successivo x or nn ferma a decimo.quando si perde per un minuto fa ancora piu rabbia perche il 26860normalmente attende 5min a s gavino l incrocio..poteva attendere un min noi..abbiamo fatto presente al capotreno12905non so se abbia chiamato x rappresentare l esigenza

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
462	313	13/06/18 8:02	13/06/2018	VILLAMASSAR GIA	VILLAMASSAR GIA D	7:58	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Da villamassargia il 12905 parte con 14min d ritardo.i problemi il giorno 13/6sono a Cagliari..a decimo arriviamo in tempo per sentire il 26860x or partirci sopra la testa..eravamo nel sottopasso.successivo x or nn ferma a decimo.quando si perde per un minuto fa ancora piu rabbia perche il 26860normalmente attende 5min a s gavino l incrocio..poteva attendere un min noi..abbiamo fatto presente al capotreno12905non so se abbia chiamato x rappresentare l esigenza
463	314	13/06/18 8:13	08/06/2018	IGLESIAS	IGLESIAS	8:03	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	12901 da villamassargia x decimo non si è presentato a decimo ovviamente non trovo 3948x or..a villamassargia ci fanno salire e scendere su tre treni e relative corse nei sottopassi perche non sanno quale treno debba andare a cagliari per primo.c eran tre treni dieci min fermi perché non avevano istruzioni su chi far partire.scandaloso.se qualcuno non è adatto a gestire tre treni contemp forse dovrebbe cambiare mestiere
464	315	13/06/18 9:48	13/06/2018	DECIMOMANN U	DECIMOMANN U	7:32	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno in partenza da Decimomannu per Cagliari delle ore 7:32 (linea Iglesias-Cagliari) è arrivato a destinazione alla stazione di Cagliari con 1 ora di ritardo
465	316	13/06/18 10:18	13/06/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	6:32	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Partenza puntuale per Cagliari da Carbonia Serbariu alle 6:32 con pullman e cambio a Villamassargia. Il treno da Villamassargia è arrivato a Cagliari alle 8:53 anziché alle 7:50.
466	317	13/06/18 10:54	13/06/2018	SILIQUA	Siliqua	6:18	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Oggi 13/06/2018 ritardi di 54 minuti. Inaccettabile!
467	318	13/06/18 10:56	13/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	8:35	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Treno 3950parte da Cagliari con 34d ritardo.è la ciliegina sulla torta.parto da villa 7.03(in ritardo da iglesias e non aveva incroci)a decimo perdiamo il 26860che forse l unico puntuale non ci aspetta trenta secondi...salvo poi come sempre attendere a s gavino l incrocio consueto per5minuti e abbiamo chiesto al ns macchinista di contattare Cagliari..morale parto da villa x or 7.03arrivo 10.09..fortunatam è un treno veloce..aiuto
468	319	13/06/18 13:57	13/06/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Treno Carbonia Villamassargia delle 7.10 soppresso, bus sostitutivo delle 7.32 partito da Carbonia strapieno, a Villamassargia è arrivato un solo vagone già carico, il capotreno ci ha detto che "stava arrivando" un bus di rinforzo diretto a cagliari che però è arrivato 40 minuti dopo (trascorsi sotto la pioggia, che nel piazzale dove si fermano i bus non c'è riparo) già strapieno di tutti i passeggeri di Carbonia del treno delle 8.10 soppresso,arrivati a cagliari con 50 minuti di ritardo.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
469	319	13/06/18 13:57	13/06/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno Carbonia Villamassargia delle 7.10 soppresso, bus sostitutivo delle 7.32 partito da Carbonia strapieno, a Villamassargia è arrivato un solo vagone già carico, il capotreno ci ha detto che "stava arrivando" un bus di rinforzo diretto a cagliari che però è arrivato 40 minuti dopo (trascorsi sotto la pioggia, che nel piazzale dove si fermano i bus non c'è riparo) già strapieno di tutti i passeggeri di Carbonia del treno delle 8.10 soppresso, arrivati a cagliari con 50 minuti di ritardo.
470	319	13/06/18 13:57	13/06/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Treno Carbonia Villamassargia delle 7.10 soppresso, bus sostitutivo delle 7.32 partito da Carbonia strapieno, a Villamassargia è arrivato un solo vagone già carico, il capotreno ci ha detto che "stava arrivando" un bus di rinforzo diretto a cagliari che però è arrivato 40 minuti dopo (trascorsi sotto la pioggia, che nel piazzale dove si fermano i bus non c'è riparo) già strapieno di tutti i passeggeri di Carbonia del treno delle 8.10 soppresso, arrivati a cagliari con 50 minuti di ritardo.
471	319	13/06/18 13:57	13/06/2018	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	7:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Treno Carbonia Villamassargia delle 7.10 soppresso, bus sostitutivo delle 7.32 partito da Carbonia strapieno, a Villamassargia è arrivato un solo vagone già carico, il capotreno ci ha detto che "stava arrivando" un bus di rinforzo diretto a cagliari che però è arrivato 40 minuti dopo (trascorsi sotto la pioggia, che nel piazzale dove si fermano i bus non c'è riparo) già strapieno di tutti i passeggeri di Carbonia del treno delle 8.10 soppresso, arrivati a cagliari con 50 minuti di ritardo.
472	320	13/06/18 14:08	13/06/2018	SILIQUA	Siliqua	8:18	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Treno delle 8.18 da Siliqua, mezzo con una sola carrozza assolutamente insufficiente per l'elevato numero di passeggeri. Pertanto non è stato possibile salire a bordo, anzi addirittura alcuni passeggeri già presenti sono scesi per prendere il bus. Treno successivo soppresso. Bus sostitutivo arrivato in ritardo a Siliqua. Destinazione raggiunta alle 9.30, con ben 40 minuti di ritardo.
473	320	13/06/18 14:08	13/06/2018	SILIQUA	Siliqua	8:18	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno delle 8.18 da Siliqua, mezzo con una sola carrozza assolutamente insufficiente per l'elevato numero di passeggeri. Pertanto non è stato possibile salire a bordo, anzi addirittura alcuni passeggeri già presenti sono scesi per prendere il bus. Treno successivo soppresso. Bus sostitutivo arrivato in ritardo a Siliqua. Destinazione raggiunta alle 9.30, con ben 40 minuti di ritardo.
474	320	13/06/18 14:08	13/06/2018	SILIQUA	Siliqua	8:18	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Treno delle 8.18 da Siliqua, mezzo con una sola carrozza assolutamente insufficiente per l'elevato numero di passeggeri. Pertanto non è stato possibile salire a bordo, anzi addirittura alcuni passeggeri già presenti sono scesi per prendere il bus. Treno successivo soppresso. Bus sostitutivo arrivato in ritardo a Siliqua. Destinazione raggiunta alle 9.30, con ben 40 minuti di ritardo.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
475	321	14/06/18 8:51	14/06/2018	CAGLIARI	Porcell (ang. via dei Genovesi)	8:33	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
476	322	15/06/18 16:00	15/06/2018	ASSEMINI	Carmine (prima fermata)	15:57	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Buon pomeriggio. Sto aspettando come ogni pm il 9. Ma da un paio di giorni a questa parte non rispetta nessun orario. Io lo prendo alle 15:58. La prima volta l'ho dovuto prendere alle 16:06. Per non perderlo ho anticipato e non è passato alle 15:47 e nemmeno alle 15:57. Qui segna alle 16:05 e sono le 15:59. Le sito del ctm c'è scritto che l'orario invernale sarebbe durato fino al 30 giugno. Ma qui hanno saltato due corse anche oggi.
477	323	16/06/18 11:16	16/06/2018	TEMPIO PAUSANIA	Tempio (Tribunale)	14:15	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Sono un impiegato pubblico (scuola) che lavora sino alle 14.00. L'azienda Sardabus, per proprie esigenze, ha fissato l' orario di partenza da Tempio Pausania a Castelsardo alle 13.42. sino ad ora si partiva alle 14.15. questa variazione di comodo va a determinare per i pendolari come il sottoscritto, per chi lavora all'ospedale e altri, un disservizio ingiustificabile che non va incontro all' esigenze dell' utenza ma a quelle della Sardabus. Si prega far ripristinare gli orari precedenti.
478	323	16/06/18 11:16	16/06/2018	TEMPIO PAUSANIA	Tempio (Tribunale)	14:15	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Sono un impiegato pubblico (scuola) che lavora sino alle 14.00. L'azienda Sardabus, per proprie esigenze, ha fissato l' orario di partenza da Tempio Pausania a Castelsardo alle 13.42. sino ad ora si partiva alle 14.15. questa variazione di comodo va a determinare per i pendolari come il sottoscritto, per chi lavora all'ospedale e altri, un disservizio ingiustificabile che non va incontro all' esigenze dell' utenza ma a quelle della Sardabus. Si prega far ripristinare gli orari precedenti.
479	324	16/06/18 16:51	16/06/2018	SESTU	SESTU PIAZZA GIOVANNI XXIII	16:40	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il mezzo si presenta sulla strada di viaggio prima del tempo segnalato dall'arst, sarebbe dovuto passare alle 16 40 alla fermata di sestu piazza Giovanni e mentre che andavo in fermato lo vedo passare prima del orario stabilito!
480	325	17/06/18 0:05	16/06/2018	CAGLIARI	Trieste (fronte CTM)	23:50	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	Il bus 303 non si è fermato nonostante avessi fatto chiaramente la richiesta.
481	326	17/06/18 0:05	16/06/2018	CAGLIARI	Trieste (fronte CTM)	23:54	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata (il mezzo non si è fermato)	

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
482	327	17/06/18 16:20	17/06/2018	SARROCH	SARROCH Z.I. ENICHEM	14:15	Altro	Altro	Il pullman si presenta spesso con un odore acre di fumo di sigaretta, soprattutto nella tratta che parte da Sarroch verso Cagliari
483	328	18/06/18 14:56	18/06/2018	CALASETTA	Calasetta	10:20	Altro	Altro	Ogni anno, dal periodo di giugno fino a settembre, non ci sono posti a sufficienza per i veicoli sul traghetto, che effettua la tratta da Calasetta a Carloforte. Il problema si amplifica nel momento in cui si trasportano le merci Pericolose. N.B. La foto del biglietto si riferisce alla corsa in cui era disponibile il posto poiché in quella delle 10:20 non c'era posto, e non è possibile neanche effettuare una prenotazione in anticipo per riservare il posto.
484	329	18/06/18 15:22	18/06/2018	SASSARI	SASSARI CORSO R.MARGHERITA	5:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	La corsa odierna della linea Sassari- Alghero aeroporto delle ore 5.15 in corso Regina Margherita a Sassari non è stata effettuata. Premetto che sono arrivato al punto di fermata alle 5.08 e fino alle cinque e venti non si è visto nessun mezzo di trasporto. Ho fatto una prima telefonata alla sede Arst di Sassari e mi informavano che la corsa era un poco in ritardo, probabilmente per rilascio biglietti a bordo vettura.
485	330	18/06/18 16:16	18/06/2018	CAGLIARI	Italia (portici)	16:10	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
486	331	18/06/18 18:14	18/06/2018	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	17:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Mancata effettuazione della corsa per "mancanza di personale"
487	332	18/06/18 18:39	18/06/2018	BORORE	Borore	17:52	Altro	Altro	È inaccettabile che il treno proveniente da Olbia e diretto a Cagliari delle 17:52 (Macomer) si debba fermare a Borore per più di 10 minuti per aspettare un altro treno proveniente del senso opposto. Per favore cambiate gli orari, crea un grande disagio a tutti i passeggeri.
488	333	19/06/18 7:14	19/06/2018	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	7:12	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il Treno ritarda tutti i giorni e l'aria condizionata se presente funziona sempre male.
489	333	19/06/18 7:14	19/06/2018	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	7:12	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Il Treno ritarda tutti i giorni e l'aria condizionata se presente funziona sempre male.
490	333	19/06/18 7:14	19/06/2018	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	7:12	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il Treno ritarda tutti i giorni e l'aria condizionata se presente funziona sempre male.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
491	334	20/06/18 15:25	20/06/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	15:16	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	La stazione Elmas aeroporto non è provvista di toilette punica presente e all'interno del aeroporto "manco in africa stanno messi cosi male" E una vergogna se un utente abbia bisogno dei servizi si deve recare ad oltre un chilometro inoltre quando d'inverno c è freddo non vi è alcun posto chiuso dove ripararsi si deve rimanere al feddo è sotto la pioggia quando tira vento Per concludere la macchinetta obliteratrice è guasta.
492	334	20/06/18 15:25	20/06/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	15:16	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	La stazione Elmas aeroporto non è provvista di toilette punica presente e all'interno del aeroporto "manco in africa stanno messi cosi male" E una vergogna se un utente abbia bisogno dei servizi si deve recare ad oltre un chilometro inoltre quando d'inverno c è freddo non vi è alcun posto chiuso dove ripararsi si deve rimanere al feddo è sotto la pioggia quando tira vento Per concludere la macchinetta obliteratrice è guasta.
493	335	20/06/18 15:47	20/06/2018	CAGLIARI	Trieste (fronte Assessorato RAS)	15:24	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Linea:5zeus;Fermata:Via Trieste (fronte RAS);Ore:15:24; lo e la mia ragazza eravamo sprovvisti del titolo di viaggio,convinti che si potesse fare anche a bordo,all'arrivo del mezzo ci è stato detto dall'autista che erano finiti i biglietti - e che dovevamo farli in altra sede (Piazza Matteotti o edicola) - sottolineando il fatto che,comunque,i biglietti non si vendono durante il giorno sui mezzi. Grazie.
494	336	21/06/18 0:23	21/06/2018	MACOMER	MACOMER CORSO UMBERTO 120	14:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
495	337	21/06/18 0:57	19/06/2018	MACOMER	MACOMER CORSO UMBERTO 120	14:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	In data 19/6/2018,la corsa arst delle 14.20 che passa per birori non è stata effettuata...per tale corsa io ho acquistato due biglietti e pertanto ne chiedo il rimborso. Dopo il lavoro Ho aspettato un ora invano alla fermata, e questo perche molti autisti non effettuano le corse a detta loro per motivi di carenza di personale, senza dare preavviso...sono indignata per quanto successo. Nell attesa allego biglietti per rimborso..
496	338	21/06/18 8:37	21/06/2018	SILIQUA	Siliqua	8:26	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Per problemi alla stazione di villamasrgia non può bloccarsi l'intera circolazione della linea Carbonia-Serbariu. Forse vanno fatte delle riflessioni sulla funzionalità stazione di villamasargia. Danni ingenti ai maturandi che devono affrontare gli esami in questi giorni, danni a chi deve prendere un aereo, danni ai lavoratori. Chi ci risarcisce?
497	339	21/06/18 8:39	21/06/2018	SILIQUA	Siliqua	8:38	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Per problemi alla stazione di villamasrgia non può bloccarsi l'intera circolazione della linea Carbonia-Serbariu. Forse vanno fatte delle riflessioni sulla funzionalità stazione di villamasargia. Danni ingenti ai maturandi che devono affrontare gli esami in questi giorni, danni a chi deve prendere un aereo, danni ai lavoratori. Chi ci risarcisce?

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
498	340	21/06/18 11:43	21/06/2018	ALGHERO	ALGHERO VIA DE GASPERI LATO CIVICO 36	10:58	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	42 minuti di ritardo
499	341	22/06/18 15:48	22/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	15:39	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	L'impianto di condizionamento funziona male e per di più gocciola l'acqua di condensa sui viaggiatori.
500	341	22/06/18 15:48	22/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	15:39	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	L'impianto di condizionamento funziona male e per di più gocciola l'acqua di condensa sui viaggiatori.
501	342	22/06/18 16:13	22/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:01	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Non è possibile ancora nel 2018 mettere a disposizione per i passeggeri una sola carrozza
502	343	22/06/18 18:07	22/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	15:44	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Sono una donna pendolare lavoratrice al quarto mese di gravidanza e sono stata costretta a viaggiare in piedi e senza aria condizionata insieme a tantissimi altri viaggiatori. Tanti sono rimasti a terra a Cagliari e persino alla stazione di Elmas aeroporto dove in treno ha accumulato ritardo per le giuste proteste di chi non ha potuto fare rientro a casa. Si tratta del treno delle 15.44 per Carbonia. È solamente l'inizio dell'inferno che dovremmo vivere per tutta l'estate come ogni estate.
503	343	22/06/18 18:07	22/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	15:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Sono una donna pendolare lavoratrice al quarto mese di gravidanza e sono stata costretta a viaggiare in piedi e senza aria condizionata insieme a tantissimi altri viaggiatori. Tanti sono rimasti a terra a Cagliari e persino alla stazione di Elmas aeroporto dove in treno ha accumulato ritardo per le giuste proteste di chi non ha potuto fare rientro a casa. Si tratta del treno delle 15.44 per Carbonia. È solamente l'inizio dell'inferno che dovremmo vivere per tutta l'estate come ogni estate.
504	343	22/06/18 18:07	22/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	15:44	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Sono una donna pendolare lavoratrice al quarto mese di gravidanza e sono stata costretta a viaggiare in piedi e senza aria condizionata insieme a tantissimi altri viaggiatori. Tanti sono rimasti a terra a Cagliari e persino alla stazione di Elmas aeroporto dove in treno ha accumulato ritardo per le giuste proteste di chi non ha potuto fare rientro a casa. Si tratta del treno delle 15.44 per Carbonia. È solamente l'inizio dell'inferno che dovremmo vivere per tutta l'estate come ogni estate.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
505	344	23/06/18 8:15	23/06/2018	CAGLIARI	Borgo Sant'Elia (ang. via Livingstone)	8:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Spesso e volentieri nel quartiere di sant'Elia gli autisti della linea 6 del ctm ignorano il fatto che ci sono anche persone che lavorano e frequentano corsi di formazione anche dopo la fine delle scuole , capita molto spesso che rimangano al capolinea più del dovuto due mezzi uguali e gli autisti fanno conversazione fra di loro , inoltre come successo oggi stesso saltano qualche corsa, e nonostante ciò l'autista si ferma anche a parlare al telefono.
506	344	23/06/18 8:15	23/06/2018	CAGLIARI	Borgo Sant'Elia (ang. via Livingstone)	8:00	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Spesso e volentieri nel quartiere di sant'Elia gli autisti della linea 6 del ctm ignorano il fatto che ci sono anche persone che lavorano e frequentano corsi di formazione anche dopo la fine delle scuole , capita molto spesso che rimangano al capolinea più del dovuto due mezzi uguali e gli autisti fanno conversazione fra di loro , inoltre come successo oggi stesso saltano qualche corsa, e nonostante ciò l'autista si ferma anche a parlare al telefono.
507	344	23/06/18 8:15	23/06/2018	CAGLIARI	Borgo Sant'Elia (ang. via Livingstone)	8:00	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Spesso e volentieri nel quartiere di sant'Elia gli autisti della linea 6 del ctm ignorano il fatto che ci sono anche persone che lavorano e frequentano corsi di formazione anche dopo la fine delle scuole , capita molto spesso che rimangano al capolinea più del dovuto due mezzi uguali e gli autisti fanno conversazione fra di loro , inoltre come successo oggi stesso saltano qualche corsa, e nonostante ciò l'autista si ferma anche a parlare al telefono.
508	344	23/06/18 8:15	23/06/2018	CAGLIARI	Borgo Sant'Elia (ang. via Livingstone)	8:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Spesso e volentieri nel quartiere di sant'Elia gli autisti della linea 6 del ctm ignorano il fatto che ci sono anche persone che lavorano e frequentano corsi di formazione anche dopo la fine delle scuole , capita molto spesso che rimangano al capolinea più del dovuto due mezzi uguali e gli autisti fanno conversazione fra di loro , inoltre come successo oggi stesso saltano qualche corsa, e nonostante ciò l'autista si ferma anche a parlare al telefono.
509	345	23/06/18 10:18	21/06/2018	CARBONIA	CARBONIA FS	7:32	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	il bus sostitutivo parte alle 7.32 da Carbonia, ci porta a Villamassargia e poi da lì non si sa come proseguire.Treni fermi per un generico guasto alla linea,nessuna informazione,nessun bus si supporto, il controllore mi ha persino detto:"si faccia venire a prendere". Semplicemente abbandonati in mezzo alla campagna,senza possibilità di tornare indietro e senza sapere se avremmo proseguito.Partiti alle 9.04 anziché alle 8.03, arrivati a cagliari con 1h di ritardo... normale routin ormai

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
510	345	23/06/18 10:18	21/06/2018	CARBONIA	CARBONIA FS	7:32	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	il bus sostitutivo parte alle 7.32 da Carbonia, ci porta a Villamassargia e poi da lì non si sa come proseguire. Treni fermi per un generico guasto alla linea, nessuna informazione, nessun bus si supporto, il controllore mi ha persino detto: "si faccia venire a prendere". Semplicemente abbandonati in mezzo alla campagna, senza possibilità di tornare indietro e senza sapere se avremmo proseguito. Partiti alle 9.04 anziché alle 8.03, arrivati a Cagliari con 1h di ritardo... normale routine ormai
511	346	24/06/18 13:53	12/07/2018	CAGLIARI	della Pineta (Chiesa)	6:44	Altro	Altro	L'AUTOBUS NUMERO 3 CHE ARRIVA ALLA FERMATA FRONTE OSPEDALE SANTISSIMA TRINTITA' NON HA ORARI COMPATIBILI CON I LAVORATORI DELL'OSPEDALE CHE ENTRANO ALLE ORE 7.00. INFATTI O ARRIVA TROPPO PRESTO VERSO LE 6.35/6.40 OPPURE LA CORSA SUCCESSIVA ALLE 7.02/7.05. BASTEREBBE ANTICIPARE DI QUALCHE MINUTO QUESTA CORSA. VI RINGRAZIO ANTICIPATAMENTE
512	347	26/06/18 16:12	25/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI MOTEL AGIP	6:17	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il giorno 25/6/2018 la corsa arst 852 non è passata
513	348	27/06/18 15:12	27/06/2018	ORISTANO	SILI' VIA ADUA 67	14:42	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
514	349	27/06/18 16:58	27/06/2018	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	So che non servirà a niente visto le numerose segnalazioni che ho già fatto in passato, ma come spesso accade d'estate, treno vecchio con climatizzazione non funzionante. Se questo è un servizio che vale i milioni di euro che Trenitalia percepisce! Complimenti all'assessorato dei trasporti.
515	350	27/06/18 17:13	27/06/2018	CARLOFORTE	Carloforte	17:08	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Lavoro a Carloforte e spesso sulla tratta Carloforte - Portovesme delle 16.30 il ritardo è superiore ai 10 minuti, oggi quasi 40 minuti. motivazione : il traghetto deve "fare bunker". Possibile che per questa esigenza siamo noi passeggeri (lavoratori e fuori da casa dalla mattina) a dover subire le conseguenze di questi ritardi consistenti? Non ci sono soluzioni alternative?
516	351	27/06/18 17:19	27/06/2018	CARLOFORTE	Carloforte	16:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Tratta Carloforte-Portovesme corsa delle 16.30 del 27/06/2018. In partenza con 38 minuti di ritardo con mare calmo. Ai continui ritardi siamo abituati ma oggi è proprio da record.

Dati segnalazione			ORIGINE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
517	352	29/06/18 13:24	29/06/2018	ELMAS	Elmas Aeroporto	12:58	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il treno da Elmas Aeroporto verso Cagliari delle 12:58 è partito in anticipo di alcuni minuti. Il treno delle 13:20 è in ritardo di 40 minuti. Morale della favola: più di un'ora per raggiungere il centro città
518	353	30/06/18 9:36	24/05/2018	CAGLIARI	Roma (fronte Molo Sanità)	0:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	L'ultima corsa della linea PF (partenza prevista per 00:30) non e' passata (eravamo alla fermata da 00:25). Alle 00:50 (circa) passa un bus CTM con la scritta 'Fuori Servizio' e un numero di passeggeri abbordo che sicuramente sorpassava ogni limite. Io, il mio amico e altre 5 persone siamo rimaste a terra costretti a prendere un taxi per rientrare (la corsa successiva sarebbe stata 5 ore dopo). Abbiamo sorpassato il bus all'altezza di 'La Bussola' ed era ancora stra-carico e in fuori servizio..
519	353	30/06/18 9:36	24/05/2018	CAGLIARI	Roma (fronte Molo Sanità)	0:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	L'ultima corsa della linea PF (partenza prevista per 00:30) non e' passata (eravamo alla fermata da 00:25). Alle 00:50 (circa) passa un bus CTM con la scritta 'Fuori Servizio' e un numero di passeggeri abbordo che sicuramente sorpassava ogni limite. Io, il mio amico e altre 5 persone siamo rimaste a terra costretti a prendere un taxi per rientrare (la corsa successiva sarebbe stata 5 ore dopo). Abbiamo sorpassato il bus all'altezza di 'La Bussola' ed era ancora stra-carico e in fuori servizio..
520	353	30/06/18 9:36	24/05/2018	CAGLIARI	Roma (fronte Molo Sanità)	0:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	L'ultima corsa della linea PF (partenza prevista per 00:30) non e' passata (eravamo alla fermata da 00:25). Alle 00:50 (circa) passa un bus CTM con la scritta 'Fuori Servizio' e un numero di passeggeri abbordo che sicuramente sorpassava ogni limite. Io, il mio amico e altre 5 persone siamo rimaste a terra costretti a prendere un taxi per rientrare (la corsa successiva sarebbe stata 5 ore dopo). Abbiamo sorpassato il bus all'altezza di 'La Bussola' ed era ancora stra-carico e in fuori servizio..
521	353	30/06/18 9:36	24/05/2018	CAGLIARI	Roma (fronte Molo Sanità)	0:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	L'ultima corsa della linea PF (partenza prevista per 00:30) non e' passata (eravamo alla fermata da 00:25). Alle 00:50 (circa) passa un bus CTM con la scritta 'Fuori Servizio' e un numero di passeggeri abbordo che sicuramente sorpassava ogni limite. Io, il mio amico e altre 5 persone siamo rimaste a terra costretti a prendere un taxi per rientrare (la corsa successiva sarebbe stata 5 ore dopo). Abbiamo sorpassato il bus all'altezza di 'La Bussola' ed era ancora stra-carico e in fuori servizio..