

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
1	1	01/07/17 8.45	01/07/2017	SORSO	FUNTANA NIEDDA	08:40	SASSARI	SASSARI	08:35	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Avete aumentato i prezzi dei biglietti ma non vi siete migliorati di una virgola. Siamo costretti a viaggiare nei soliti vagoni vecchi,logori e malfunzionanti. VERGOGNATEVI
2	1	01/07/17 8.45	01/07/2017	SORSO	FUNTANA NIEDDA	08:40	SASSARI	SASSARI	08:35	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Avete aumentato i prezzi dei biglietti ma non vi siete migliorati di una virgola. Siamo costretti a viaggiare nei soliti vagoni vecchi,logori e malfunzionanti. VERGOGNATEVI
3	1	01/07/17 8.45	01/07/2017	SORSO	FUNTANA NIEDDA	08:40	SASSARI	SASSARI	08:35	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Avete aumentato i prezzi dei biglietti ma non vi siete migliorati di una virgola. Siamo costretti a viaggiare nei soliti vagoni vecchi,logori e malfunzionanti. VERGOGNATEVI
4	1	01/07/17 8.45	01/07/2017	SORSO	FUNTANA NIEDDA	08:40	SASSARI	SASSARI	08:35	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Avete aumentato i prezzi dei biglietti ma non vi siete migliorati di una virgola. Siamo costretti a viaggiare nei soliti vagoni vecchi,logori e malfunzionanti. VERGOGNATEVI
5	2	01/07/17 10.36	01/07/2017	null	null	10:30	CAGLIARI	Buoncammino (ang. via Belvedere)	11:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	L'autista del pullman 389 (QSA) fuma una sigaretta nella sua postazione di guida tranquillamente, con i passeggeri affianco
6	2	01/07/17 10.36	01/07/2017	null	null	10:30	CAGLIARI	Buoncammino (ang. via Belvedere)	11:00	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	L'autista del pullman 389 (QSA) fuma una sigaretta nella sua postazione di guida tranquillamente, con i passeggeri affianco
7	2	01/07/17 10.36	01/07/2017	null	null	10:30	CAGLIARI	Buoncammino (ang. via Belvedere)	11:00	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	L'autista del pullman 389 (QSA) fuma una sigaretta nella sua postazione di guida tranquillamente, con i passeggeri affianco
8	2	01/07/17 10.36	01/07/2017	null	null	10:30	CAGLIARI	Buoncammino (ang. via Belvedere)	11:00	Altro	Altro	L'autista del pullman 389 (QSA) fuma una sigaretta nella sua postazione di guida tranquillamente, con i passeggeri affianco
9	3	01/07/17 18.18	30/06/2017	ASSEMINI	MACCHIAREDDU ENICHEM	14:22	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	00:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
10	3	01/07/17 18.18	30/06/2017	ASSEMINI	MACCHIAREDDU ENICHEM	14:22	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	00:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
11	3	01/07/17 18.18	30/06/2017	ASSEMINI	MACCHIAREDDU ENICHEM	14:22	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	00:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	
12	3	01/07/17 18.18	30/06/2017	ASSEMINI	MACCHIAREDDU ENICHEM	14:22	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	00:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	
13	4	02/07/17 16.49	02/07/2017	ORISTANO	ORISTANO	16:30	ELMAS	Elmas Aeroporto	17:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Le informazioni sul ritardo non sono attendibili. Ogni 5 minuti viene segnalato un ulteriore ritardo. La prima segnalazione era di 20 min di ritardo. Ora è stato segnalato nel terzo annuncio , un ritardo di 30 minuti. Se non c'è certezza del ritardo , potremmo perdere l'aereo. Sarebbe la terza volta che ci capita qui in Sardegna, per colpa di Trenitalia.
14	4	02/07/17 16.49	02/07/2017	ORISTANO	ORISTANO	16:30	ELMAS	Elmas Aeroporto	17:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Le informazioni sul ritardo non sono attendibili. Ogni 5 minuti viene segnalato un ulteriore ritardo. La prima segnalazione era di 20 min di ritardo. Ora è stato segnalato nel terzo annuncio , un ritardo di 30 minuti. Se non c'è certezza del ritardo , potremmo perdere l'aereo. Sarebbe la terza volta che ci capita qui in Sardegna, per colpa di Trenitalia.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
15	5	03/07/17 16.35	03/07/2017	VILLANOVAFRANCA	VILLANOVAFRANCA VIA XX SETTEMBRE 25 SCUOLE	15:30	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	17:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Salve, in data odierna il pullman nn ha effettuato la fermata a villanovafranca. Lasciando a terra quattro persone. Chiedo la gentilezza quando il personale di servizio è NUOVO e nn conosce il tragitto che deve effettuare che si documenti prima!!!! La gente nn può andare in contro a questi disservizi... inoltre chiedo gentilmente che venga ripristinata la fermata ,anche x salire, divia xx settembre fronte pub. Grazie e spero nn debbano succedere più questi inconvenienti
16	6	03/07/17 23.06	03/07/2017	VILLANOVAFRANCA	VILLANOVAFRANCA VIA XX SETTEMBRE 25 SCUOLE	15:40	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	17:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Vorrei avere il nominativo dell autista che ha effettuato questa corsa. Vorrei conoscerlo Ringraziarlo X avermi fatto perdere il pullman e X avermi fatto arrivare a casa alle 22:15. ...questo è il mio n 3483622282 vorrei essere contattato il più presto possibile da questa persona
17	6	03/07/17 23.06	03/07/2017	VILLANOVAFRANCA	VILLANOVAFRANCA VIA XX SETTEMBRE 25 SCUOLE	15:40	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	17:00	Altro	Altro	Vorrei avere il nominativo dell autista che ha effettuato questa corsa. Vorrei conoscerlo Ringraziarlo X avermi fatto perdere il pullman e X avermi fatto arrivare a casa alle 22:15. ...questo è il mio n 3483622282 vorrei essere contattato il più presto possibile da questa persona
18	7	05/07/17 18.44	05/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	18:47	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di 16 minuti per due giorni consecutivi.
19	7	05/07/17 18.44	05/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	18:47	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Ritardo di 16 minuti per due giorni consecutivi.
20	8	06/07/17 8.13	05/07/2017	PORTOSCUSO	PORTOVESME S.R.L.	16:35	PORTOSCUSO	PORTOVESME PORTO	16:43	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
21	9	06/07/17 10.12	06/07/2017	VALLERMOSA	VALLERMOSA	11:20	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	12:30	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Il rivenditore era sprovvisto di biglietti in quanto non viene rifornitp da tempo
22	10	07/07/17 13.25	06/07/2017	PORTO TORRES	PORTO TORRES Z.I. CENTRO	14:10	ALGHERO	ALGHERO PIAZZA SANT'AGOSTINO	15:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Salve nelle ultimo mese è successo almeno 5 volte di viaggiare con l'aria condizionata non funzionante. Capirete che con le temperature di questi giorni viaggiare per un ora in queste condizioni diventa terribile.... ed oltretutto essendo in questo periodo una tratta anche turistica l'arst non fa proprio una bella figura.... chiedo un più preciso controllo dei mezzi.....
23	11	07/07/17 15.18	07/07/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	14:35	MACOMER	MACOMER	16:05	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Biglietterie automatiche non funzionanti e treno non adeguato per la tratta Cagliari-Porto Torres, in quanto il numero dei passeggeri era nettamente superiore ai posti a sedere. Treno 3954.
24	11	07/07/17 15.18	07/07/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	14:35	MACOMER	MACOMER	16:05	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Biglietterie automatiche non funzionanti e treno non adeguato per la tratta Cagliari-Porto Torres, in quanto il numero dei passeggeri era nettamente superiore ai posti a sedere. Treno 3954.
25	12	08/07/17 15.26	08/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	13:22	MACOMER	MACOMER	15:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
26	13	10/07/17 15.08	10/07/2017	CUGLIERI	SANTA CATERINA	13:30	ORISTANO	ORISTANO CUOZZO >=<	14:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Prima di Donigala Fenughedu ho prenotato la fermata e non si è fermato. Ho rischiacciato il pulsante dello stop e non si è fermato nemmeno al Rimedio. Ho riprenotato e si è fermato di fronte a Cuozzo..
27	14	11/07/17 10.00	11/07/2017	URAS	Uras Mogoro	09:50	CAGLIARI	CAGLIARI	11:40	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Forte odore di gasolio all'interno del mezzo
28	15	11/07/17 17.23	11/07/2017	ALGHERO	LAZZARETTO	16:00	ALGHERO	ALGHERO VIA CATALOGNA	17:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Mezzo molto obsoleto problematiche di avvio mancanza di aria condizionata caldo insopportabile
29	15	11/07/17 17.23	11/07/2017	ALGHERO	LAZZARETTO	16:00	ALGHERO	ALGHERO VIA CATALOGNA	17:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Mezzo molto obsoleto problematiche di avvio mancanza di aria condizionata caldo insopportabile
30	15	11/07/17 17.23	11/07/2017	ALGHERO	LAZZARETTO	16:00	ALGHERO	ALGHERO VIA CATALOGNA	17:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Mezzo molto obsoleto problematiche di avvio mancanza di aria condizionata caldo insopportabile
31	16	11/07/17 22.51	11/07/2017	ASSEMINI	MACCHIAREDDU ENICHEM	22:20	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	22:26	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	L'azienda in questione non ha mai rispettato la coincidenza, lasciandomi a terra in piazzola non idonea, non sicura e priva di qualsiasi indicazione e riparo per persone a piedi,ppasq prima dell'arrivo della coincidenza..
32	16	11/07/17 22.51	11/07/2017	ASSEMINI	MACCHIAREDDU ENICHEM	22:20	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	22:26	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	L'azienda in questione non ha mai rispettato la coincidenza, lasciandomi a terra in piazzola non idonea, non sicura e priva di qualsiasi indicazione e riparo per persone a piedi,ppasq prima dell'arrivo della coincidenza..
33	16	11/07/17 22.51	11/07/2017	ASSEMINI	MACCHIAREDDU ENICHEM	22:20	UTA	MACCHIAREDDU DORS_CONS MURGIA	22:26	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	L'azienda in questione non ha mai rispettato la coincidenza, lasciandomi a terra in piazzola non idonea, non sicura e priva di qualsiasi indicazione e riparo per persone a piedi,ppasq prima dell'arrivo della coincidenza..
34	17	12/07/17 17.13	11/07/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	19:00	SASSARI	SASSARI	20:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Treno partito in ritardo ed arrivato con oltre un'ora di ritardo
35	18	13/07/17 10.51	13/07/2017	SINISCOLA	SINISCOLA	10:40	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	11:20	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il conducente si è rivolto in modo aggressivo prima e fortemente offensivo poi perché secondo lui non ero salita in tempo sul bus. Prima mi ha malamente invitato a salire e poi mi ha apostrofato dicendomi handicappata.
36	19	14/07/17 14.37	14/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	15:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Ogni giorno sul Minuetto 3954 si viaggia ammassati come bestie, in piedi o seduti per terra, con difficoltà persino nel raggiungimento delle uscite, alle varie fermate. Un viaggio che, con il caldo, è diventato infernale. Ogni giorno. Sarà forse il caso di prendere provvedimenti???
37	20	15/07/17 16.23	15/07/2017	ARBOREA	ARBOREA VIA ROMA-SP49 KM 8	15:58	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	16:23	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
38	21	15/07/17 16.51	15/07/2017	ARBOREA	ARBOREA VIA ROMA-SP49 KM 8	15:58	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	16:23	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
39	22	17/07/17 7.40	17/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:20	DOMUS DE MARIA	CHIA BAIA	08:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Cagliari Chia in piedi vettura 187. Comunicando col suo atteggiamento;paga e stai zitta. Dopo essermi alterata, rispondeva che in questo bus (vedi foto allegata) possono viaggiare in piedi anche per un ora e mezzo fino a 42 persone. Pertanto la mia lamentela era non da considerare come tale. Questo è il servizio trasporti regionale! Siamo sicura di non aver scambiato il servizio da dedicato a persone a dedicato ad animali. La sottoscritta chiede il rimborso totale del biglietto.
40	22	17/07/17 7.40	17/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:20	DOMUS DE MARIA	CHIA BAIA	08:40	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Cagliari Chia in piedi vettura 187. Comunicando col suo atteggiamento;paga e stai zitta. Dopo essermi alterata, rispondeva che in questo bus (vedi foto allegata) possono viaggiare in piedi anche per un ora e mezzo fino a 42 persone. Pertanto la mia lamentela era non da considerare come tale. Questo è il servizio trasporti regionale! Siamo sicura di non aver scambiato il servizio da dedicato a persone a dedicato ad animali. La sottoscritta chiede il rimborso totale del biglietto.
41	22	17/07/17 7.40	17/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:20	DOMUS DE MARIA	CHIA BAIA	08:40	Altro	Altro	Cagliari Chia in piedi vettura 187. Comunicando col suo atteggiamento;paga e stai zitta. Dopo essermi alterata, rispondeva che in questo bus (vedi foto allegata) possono viaggiare in piedi anche per un ora e mezzo fino a 42 persone. Pertanto la mia lamentela era non da considerare come tale. Questo è il servizio trasporti regionale! Siamo sicura di non aver scambiato il servizio da dedicato a persone a dedicato ad animali. La sottoscritta chiede il rimborso totale del biglietto.
42	23	17/07/17 18.16	17/07/2017	CAGLIARI	Pessina (ang. via Taramelli)	18:00	CAGLIARI	Diaz (Banco di Sardegna)	18:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
43	23	17/07/17 18.16	17/07/2017	CAGLIARI	Pessina (ang. via Taramelli)	18:00	CAGLIARI	Diaz (Banco di Sardegna)	18:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
44	24	18/07/17 14.09	17/07/2017	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA CAGLIARI	07:20	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	08:15	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Buongiorno sia il 17 che il 18 luglio è stato utilizzato uno snodato che ad ogni curva faceva un rumore assordante. È possibile metterci dell'olio? Non è accettabile sentire questi rumori assordanti di primo mattino. Non è accettabile
45	25	19/07/17 9.44	19/07/2017	CAGLIARI	10 Alghero_Sonnino	09:30	CAGLIARI	Reg. 08 - Amendola - Roma - XX Settembre	09:40	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Eccessivi rumori e vibrazioni che causano un forte abbassamento della qualità di viaggio per i passeggeri ma soprattutto per il conducente che a parer mio non lavora in condizioni di lavoro sicure e accettabili.
46	26	19/07/17 17.57	19/07/2017	CAGLIARI	Bacaredda (vico S. Giovanni)	17:20	CAGLIARI	Reg. 09 Sonnino - Lucifero	17:50	Altro	Altro	Appena partiti dalla fermata il pulman inchioda improvvisamente per far attraversare un pedone che non aveva visto perché guidava con l'auricolare sulla sinistra dell'orecchio. Mezzo 327.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
47	27	19/07/17 18.51	19/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	17:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Partiti alle 16.50 con ritardo per aver fatto partire il treno locale per Decimo, giunti alla stazione intermedia di scambio di villamassargia con 30 minuti di ritardo non era presente il treno in coincidenza per Carbonia e abbiamo dovuto attendere il treno successivo delle 18.34 arrivando a destinazione con un ora di ritardo 18.50. Se questa è mobilità per voi! Questo è degno del terzo mondo
48	27	19/07/17 18.51	19/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	17:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Partiti alle 16.50 con ritardo per aver fatto partire il treno locale per Decimo, giunti alla stazione intermedia di scambio di villamassargia con 30 minuti di ritardo non era presente il treno in coincidenza per Carbonia e abbiamo dovuto attendere il treno successivo delle 18.34 arrivando a destinazione con un ora di ritardo 18.50. Se questa è mobilità per voi! Questo è degno del terzo mondo
49	27	19/07/17 18.51	19/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	17:50	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Partiti alle 16.50 con ritardo per aver fatto partire il treno locale per Decimo, giunti alla stazione intermedia di scambio di villamassargia con 30 minuti di ritardo non era presente il treno in coincidenza per Carbonia e abbiamo dovuto attendere il treno successivo delle 18.34 arrivando a destinazione con un ora di ritardo 18.50. Se questa è mobilità per voi! Questo è degno del terzo mondo
50	28	20/07/17 7.44	20/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:30	DOMUS DE MARIA	CHIA BAIÀ	08:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Ancora una volta, si viaggia seduti vicino alle scale di ingresso.Senza possibilità di tenersi in maniera adeguata e rischiando di farsi male. Perché devo pagare lo stesso biglietto di chi siede e viaggia sicuro. si chiede rimborso biglietto
51	29	20/07/17 7.47	20/07/2017	CAGLIARI	Trento (ang. via Zara)	07:26	CAGLIARI	Poetto (fronte via dei Tritoni)	08:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Corsa 19 con orario indicativo 7.26 passata alle 7.45.Ero alla fermata dalle 7.20. O la corsa suddetta è stata saltata, o è transitata in larghissimo anticipo. Il tempo reale non segnalava nulla
52	30	20/07/17 17.07	20/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	17:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Anche oggi come ieri alla stessa ora un'altro calvario. Solo un vecchio vagone per centinaia di persone come so può vedere dalla foto. Mi sto domandando il perché debba ancora segnalarvi i disservizi se comunque nulla cambia.
53	31	20/07/17 17.07	20/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	17:50	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Anche oggi come ieri alla stessa ora un'altro calvario. Solo un vecchio vagone per centinaia di persone come so può vedere dalla foto. Mi sto domandando il perché debba ancora segnalarvi i disservizi se comunque nulla cambia.
54	32	20/07/17 17.12	20/07/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	16:30	ORISTANO	ORISTANO	17:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Le vetture sembravano fomi una puzza indescrivibile
55	33	22/07/17 13.07	22/07/2017	SESTU	SESTU VIA ROMA	12:30	CAGLIARI	CAGLIARI VIA DEL FANGARIO	12:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
56	33	22/07/17 13.07	22/07/2017	SESTU	SESTU VIA ROMA	12:30	CAGLIARI	CAGLIARI VIA DEL FANGARIO	12:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
57	33	22/07/17 13.07	22/07/2017	SESTU	SESTU VIA ROMA	12:30	CAGLIARI	CAGLIARI VIA DEL FANGARIO	12:40	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
58	33	22/07/17 13.07	22/07/2017	SESTU	SESTU VIA ROMA	12:30	CAGLIARI	CAGLIARI VIA DEL FANGARIO	12:40	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	
59	34	22/07/17 21.05	20/07/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	15:50	CAGLIARI	CAGLIARI	16:50	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Aria condizionata totalmente assente, impossibile aprire i finestrini. Mezzo talmente surriscaldato da sentirsi male. E non è un caso isolato purtroppo, anzi, sta capitando sempre più spesso!
60	35	23/07/17 12.18	18/07/2017	SESTU	SESTU VIA CAGLIARI 118	07:50	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	08:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il giorno martedì 18 luglio 2017 dovevo prendere il pullman delle 07.50 e non si è presentato. Ho aspettato per 45 minuti, solo verso le 08.30 il pullman si è presentato.
61	36	24/07/17 1.00	24/07/2017	ALGHERO	ALGHERO VIA CATALOGNA	00:00	ALGHERO	PORTO CONTE	01:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Perche fare un giro di 1 ora quando in dieci minuti si è a destinazione? Il bus delle 23:30 non era presente alla fermata come scritto sul foglio
62	37	24/07/17 15.41	24/07/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	15:20	CAGLIARI	CAGLIARI	16:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Treno impossibilitato a partire causa incendio, assenza di autobus sostitutivo che effettui la corsa. Non effettuano rimborso biglietto.
63	38	25/07/17 18.03	25/07/2017	TEULADA	SA PORTEDDA CASERMA	09:40	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Come ogni estate in tutte le linee che vanno da Sant'Anna Arresi a Cagliari e viceversa si arriva con ritardi anche di quaranta minuti sulla tabella di marcia perché gli autisti devono perdere tempo in tutte le fermate a fare il biglietto alle tante persone che non ce l'hanno perché o non sanno dove comprarlo o non ci sono rivendite abbastanza accessibili. Sarebbe auspicabile che almeno ci fosse in ogni corsa un bigliettaio/controllore o una macchinetta distributrice dei titoli di viaggio.
64	38	25/07/17 18.03	25/07/2017	TEULADA	SA PORTEDDA CASERMA	09:40	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:10	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Come ogni estate in tutte le linee che vanno da Sant'Anna Arresi a Cagliari e viceversa si arriva con ritardi anche di quaranta minuti sulla tabella di marcia perché gli autisti devono perdere tempo in tutte le fermate a fare il biglietto alle tante persone che non ce l'hanno perché o non sanno dove comprarlo o non ci sono rivendite abbastanza accessibili. Sarebbe auspicabile che almeno ci fosse in ogni corsa un bigliettaio/controllore o una macchinetta distributrice dei titoli di viaggio.
65	39	26/07/17 10.01	24/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	19:40	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	20:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno n. 12978 delle h 19,44 è partito con circa 15 minuti di ritardo arrivando a Carbonia con 26 minuti di ritardo. Il personale di Trenitalia non ha informato i passeggeri già all'interno del treno del ritardo; solo su segnalazione di un passeggero abbiamo notato che sul display degli orari veniva indicato un ritardo della partenza di 10 minuti. Se il ritardo, può essere comprensibile per motivazioni tecniche, la mancanza di comunicazione non è comprensibile Vi ringrazio.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATATA	ORA	COMUNE	FERMATATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
66	40	26/07/17 13.17	24/07/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	09:30	STINTINO	SPIAGGIA LA PELOSA	10:50	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Il mezzo utilizzato sia all'andata che al ritorno era molto vecchio (forse degli anni '80), non molto pulito e quasi per nulla confortevole. Durante il viaggio moltissime persone sono dovute stare in piedi per mancanza di sufficienti posti a sedere. In uno dei sedili posteriori era presente un chiodo che attraversava da parte a parte il sedile, con il rischio di ferire qualcuno. Inoltre al ritorno sarebbero opportune più corse, ad esempio una alle 18 (e non solo alle 16 e alle 20)
67	40	26/07/17 13.17	24/07/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	09:30	STINTINO	SPIAGGIA LA PELOSA	10:50	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Il mezzo utilizzato sia all'andata che al ritorno era molto vecchio (forse degli anni '80), non molto pulito e quasi per nulla confortevole. Durante il viaggio moltissime persone sono dovute stare in piedi per mancanza di sufficienti posti a sedere. In uno dei sedili posteriori era presente un chiodo che attraversava da parte a parte il sedile, con il rischio di ferire qualcuno. Inoltre al ritorno sarebbero opportune più corse, ad esempio una alle 18 (e non solo alle 16 e alle 20)
68	40	26/07/17 13.17	24/07/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	09:30	STINTINO	SPIAGGIA LA PELOSA	10:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il mezzo utilizzato sia all'andata che al ritorno era molto vecchio (forse degli anni '80), non molto pulito e quasi per nulla confortevole. Durante il viaggio moltissime persone sono dovute stare in piedi per mancanza di sufficienti posti a sedere. In uno dei sedili posteriori era presente un chiodo che attraversava da parte a parte il sedile, con il rischio di ferire qualcuno. Inoltre al ritorno sarebbero opportune più corse, ad esempio una alle 18 (e non solo alle 16 e alle 20)
69	40	26/07/17 13.17	24/07/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	09:30	STINTINO	SPIAGGIA LA PELOSA	10:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il mezzo utilizzato sia all'andata che al ritorno era molto vecchio (forse degli anni '80), non molto pulito e quasi per nulla confortevole. Durante il viaggio moltissime persone sono dovute stare in piedi per mancanza di sufficienti posti a sedere. In uno dei sedili posteriori era presente un chiodo che attraversava da parte a parte il sedile, con il rischio di ferire qualcuno. Inoltre al ritorno sarebbero opportune più corse, ad esempio una alle 18 (e non solo alle 16 e alle 20)
70	40	26/07/17 13.17	24/07/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	09:30	STINTINO	SPIAGGIA LA PELOSA	10:50	Altro	Altro	Il mezzo utilizzato sia all'andata che al ritorno era molto vecchio (forse degli anni '80), non molto pulito e quasi per nulla confortevole. Durante il viaggio moltissime persone sono dovute stare in piedi per mancanza di sufficienti posti a sedere. In uno dei sedili posteriori era presente un chiodo che attraversava da parte a parte il sedile, con il rischio di ferire qualcuno. Inoltre al ritorno sarebbero opportune più corse, ad esempio una alle 18 (e non solo alle 16 e alle 20)

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
71	41	26/07/17 14.02	25/07/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:10	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	14:40	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	La frequenza delle corse da Sassari all'aeroporto e viceversa è insufficiente e molte volte non coincide con i voli: spesso si è costretti ad arrivare in aeroporto due tre ore prima del volo, in quanto il bus successivo arriva troppo tardi per poter prendere l'aereo in tempo. Oppure capita di dover attendere, dopo l'atterraggio, due ore in aeroporto per prendere il primo bus disponibile. Sarebbe opportuno aumentare la frequenza delle corse e migliorare le coincidenze con i voli
72	42	27/07/17 8.30	27/07/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:10	CAGLIARI	CAGLIARI	09:10	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Nonostante ci siano due macchinette automatiche per fare i biglietti la prima non è mai funzionante in quanto non funziona il touch dello schermo, la seconda oggi non prendeva banconote, le monete erano inceppate e accettava solo carte di credito. La macchinetta per i biglietti che hanno invece al bar era guasta. Il capo treno è stato costretto a fare una valanga di biglietti in treno per poter far viaggiare i passeggeri, con il conseguente disagio.
73	43	27/07/17 18.13	17/07/2017	CAGLIARI	Flavio Gioia (fronte scuola)	09:50	CAGLIARI	Diaz (Banco di Sardegna)	10:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Non ho avuto accesso al mezzo perchè l'operatore non ha aperto la porta posteriore, presso la quale attendevo. Mentre tentavo di raggiungere quella anteriore, aperta per altri utenti, la stessa è stata chiusa e il mezzo è ripartito. Ho atteso il mezzo successivo e l'operatore, su mia richiesta spiegazione, ha soltanto giustificato l'operato del collega: "decidiamo noi se e quali porte aprire...lei deve farsi trovare pronto", con atteggiamento sgradevole e arrogante nella sostanza.
74	44	28/07/17 17.41	08/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:40	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:50	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Treno sporco. Sedili non puliti come da foto che si allegano
75	45	28/07/17 20.34	28/07/2017	SASSARI	SASSARI	14:39	CAGLIARI	CAGLIARI	17:55	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
76	46	29/07/17 6.50	28/07/2017	ORISTANO	ORISTANO	12:30	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	14:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	I13953 ha perennem ritardi pesanti di 30'impedisce d trovare12972x villa.da or12:30a villa16:30.inumano.xk nn ferma a decimo?s eviterebb cio..d veloce ormai ha solo il nome tanto
77	46	29/07/17 6.50	28/07/2017	ORISTANO	ORISTANO	12:30	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	14:40	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	I13953 ha perennem ritardi pesanti di 30'impedisce d trovare12972x villa.da or12:30a villa16:30.inumano.xk nn ferma a decimo?s eviterebb cio..d veloce ormai ha solo il nome tanto
78	47	30/07/17 14.02	30/07/2017	SASSARI	SASSARI	13:00	ALGHERO	ALGHERO	13:33	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Totale assenza di comunicazione da parte del personale nel segnalare preventivamente il ritardo e le ragioni di tale ritardo.
79	47	30/07/17 14.02	30/07/2017	SASSARI	SASSARI	13:00	ALGHERO	ALGHERO	13:33	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Totale assenza di comunicazione da parte del personale nel segnalare preventivamente il ritardo e le ragioni di tale ritardo.
80	48	30/07/17 17.59	31/07/2017	DECIMOMANNU	Repubblica (direz. Cagliari)	17:50	QUARTUCCIU	Centro Commerciale Le Vele	18:00	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Nel fine settimana è stato davvero difficile trovare un punto vendita aperto. Lunghe camminate sotto al sole pur di trovare biglietti. Troppo disagio.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
81	49	31/07/17 7.28	31/07/2017	VILLA SAN PIETRO	VILLA SAN PIETRO V.LE CAGLIARI	07:07	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
82	49	31/07/17 7.28	31/07/2017	VILLA SAN PIETRO	VILLA SAN PIETRO V.LE CAGLIARI	07:07	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	
83	50	31/07/17 8.07	31/07/2017	VILLA SAN PIETRO	VILLA SAN PIETRO V.LE CAGLIARI	07:30	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	08:08	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	- A bordo del mezzo non è presente il codice QR per effettuare l'obliterazione digitale dell'abbonamento tramite l'APP "BusFinder"; - Al numero verde indicato sul sito internet dell'azienda " http://www.arst.sardegna.it/index.html " (800865042), chiamato per ottenere informazioni sullo stato della corsa in oggetto, non si riceve risposta.
84	51	31/07/17 15.42	31/07/2017	ARBOREA	ARBOREA VIA ROMA-SP49 KM 8	15:22	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	15:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ero presente alla fermata dalle ore 15:10, ho aspettato fino alle 15:40 ma l'autobus non si è presentato.
85	52	31/07/17 19.07	31/07/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:00	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	19:00	Altro	Altro	Non essendo disponibile alcun treno da Villamassargia ad Iglesias previsti nello scalo ci hanno assegnato ad un bus che si è presentato al di là dei parcheggi della stazione, dovendo così spostarsi in mezzo alla strada per causa di lavori in quel piccolo tratto a piedi.
86	53	31/07/17 19.38	31/07/2017	SASSARI	SASSARI	14:40	ELMAS	Elmas Aeroporto	14:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	L'impianto di climatizzazione era rotto sin dalla partenza, e il treno non offre la possibilità dell'apertura dei finestrini. Situazione inaccettabile
87	54	01/08/17 8.50	01/08/2017	QUARTU SANTELENA	S.P. Villasimius (ang. via del Galeone)	08:34	QUARTU SANTELENA	S.P. Villasimius (ang. via del Galeone)	08:34	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Il mezzo 394 era in orario, preceduto da un 1 ha aperto le portine molto prima della fermata (all'altezza del civico di via Pascoli) aspettavo alla fermata, non ho fatto in tempo ad arrivare in quanto il mezzo era lontano e ripartito nonostante abbia richiesto la fermata con in mano la tessera abbonamento.
88	55	01/08/17 9.56	31/07/2017	SAN VITO	SAN VITO VIA NAZIONALE	14:00	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE BONARIA-B.D.S.	16:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Lunedì 31.07.2017, h.14, (temperatura esterna 34 gradi), partivo da San Vito con mezzo ARST (vettura acquistata prima del 2007, con cambio manuale) il cui impianto di climatizzazione era non funzionante. Credo che, per il rispetto dell'utenza, sia doveroso utilizzare mezzi moderni dotati di climatizzatori funzionanti non solo nelle tratte a lunga percorrenza (del tipo Cagliari-Lanusei/Tortoli), ma anche nelle tratte meno affollate come quelle che collegano il Sarrabus al capoluogo.
89	56	01/08/17 14.53	31/07/2017	SASSARI	SASSARI	14:40	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Nessun tipo di climatizzazione e impossibilità di aprire i finestrini in quanto sigillati. Mancava l'aria e ci siamo sentiti male dal caldo. Un viaggio pessimo conseguente disidratazione. Nessuno ci ha offerto assistenza o dell'acqua per attenuare il disagio.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
90	57	01/08/17 17.29	01/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	18:10	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Quotidianamente la climatizzazione viene attivata pochi minuti prima della partenza del treno che ha una temperatura elevatissima. Almeno in questi giorni di caldo torrido è importante accendere con largo anticipo la climatizzazione se no si viaggia cmq con i finestrini aperti.
91	58	01/08/17 17.34	01/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	07:36	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Alle ore 6:59, ovvero 1 minuto prima della partenza del treno, il tabellone avisava che il treno aveva 30 minuti di ritardo.
92	58	01/08/17 17.34	01/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	07:36	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Alle ore 6:59, ovvero 1 minuto prima della partenza del treno, il tabellone avisava che il treno aveva 30 minuti di ritardo.
93	59	01/08/17 18.11	01/08/2017	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO PIAZZA REPUBBLICA 5	17:30	CARBONIA	CARBONIA VIA SATTA 85	18:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
94	59	01/08/17 18.11	01/08/2017	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO PIAZZA REPUBBLICA 5	17:30	CARBONIA	CARBONIA VIA SATTA 85	18:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
95	60	02/08/17 10.35	01/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	In Sardegna è impossibile fare qualsiasi abbonamento. La piattaforma da un'informazione errata: vedi allegato. La tratta esiste però a causa dell'invenzione della Regione di cedere l'abbonamenti a terzi non permette di fare l'abbonamento. Inoltre un bambino di 8 anni paga come un adulto anche se il sito indica diversamente. I lavoratori turisti e viaggiatori vanno agevolati permettendo di poter effettuare gli acquisti come nelle altre regioni Italiane.
96	60	02/08/17 10.35	01/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	In Sardegna è impossibile fare qualsiasi abbonamento. La piattaforma da un'informazione errata: vedi allegato. La tratta esiste però a causa dell'invenzione della Regione di cedere l'abbonamenti a terzi non permette di fare l'abbonamento. Inoltre un bambino di 8 anni paga come un adulto anche se il sito indica diversamente. I lavoratori turisti e viaggiatori vanno agevolati permettendo di poter effettuare gli acquisti come nelle altre regioni Italiane.
97	60	02/08/17 10.35	01/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti sulle tariffe	In Sardegna è impossibile fare qualsiasi abbonamento. La piattaforma da un'informazione errata: vedi allegato. La tratta esiste però a causa dell'invenzione della Regione di cedere l'abbonamenti a terzi non permette di fare l'abbonamento. Inoltre un bambino di 8 anni paga come un adulto anche se il sito indica diversamente. I lavoratori turisti e viaggiatori vanno agevolati permettendo di poter effettuare gli acquisti come nelle altre regioni Italiane.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
98	60	02/08/17 10.35	01/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	In Sardegna è impossibile fare qualsiasi abbonamento. La piattaforma da un informazione errata: vedi allegato. La tratta esiste però a causa dell'invenzione della Regione di cedere l'abbonamenti a terzi non permette di fare l'abbonamento. Inoltre un bambini di 8 anni paga come un adulto anche se il sito indica diversamente. I lavorato turisti e viaggiatori vanno agevolati permettendo di poter effettuare gli acquisti come nelle altre regioni Italiane.
99	60	02/08/17 10.35	01/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	In Sardegna è impossibile fare qualsiasi abbonamento. La piattaforma da un informazione errata: vedi allegato. La tratta esiste però a causa dell'invenzione della Regione di cedere l'abbonamenti a terzi non permette di fare l'abbonamento. Inoltre un bambini di 8 anni paga come un adulto anche se il sito indica diversamente. I lavorato turisti e viaggiatori vanno agevolati permettendo di poter effettuare gli acquisti come nelle altre regioni Italiane.
100	60	02/08/17 10.35	01/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Rapporti con gli utenti	Indisponibilità del sito internet dell'azienda di trasporto	In Sardegna è impossibile fare qualsiasi abbonamento. La piattaforma da un informazione errata: vedi allegato. La tratta esiste però a causa dell'invenzione della Regione di cedere l'abbonamenti a terzi non permette di fare l'abbonamento. Inoltre un bambini di 8 anni paga come un adulto anche se il sito indica diversamente. I lavorato turisti e viaggiatori vanno agevolati permettendo di poter effettuare gli acquisti come nelle altre regioni Italiane.
101	60	02/08/17 10.35	01/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	In Sardegna è impossibile fare qualsiasi abbonamento. La piattaforma da un informazione errata: vedi allegato. La tratta esiste però a causa dell'invenzione della Regione di cedere l'abbonamenti a terzi non permette di fare l'abbonamento. Inoltre un bambini di 8 anni paga come un adulto anche se il sito indica diversamente. I lavorato turisti e viaggiatori vanno agevolati permettendo di poter effettuare gli acquisti come nelle altre regioni Italiane.
102	60	02/08/17 10.35	01/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Altro	Altro	In Sardegna è impossibile fare qualsiasi abbonamento. La piattaforma da un informazione errata: vedi allegato. La tratta esiste però a causa dell'invenzione della Regione di cedere l'abbonamenti a terzi non permette di fare l'abbonamento. Inoltre un bambini di 8 anni paga come un adulto anche se il sito indica diversamente. I lavorato turisti e viaggiatori vanno agevolati permettendo di poter effettuare gli acquisti come nelle altre regioni Italiane.
103	61	02/08/17 15.49	02/08/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	11:07	ELMAS	Elmas Aeroporto	14:03	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
104	62	02/08/17 22.04	02/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	17:41	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
105	63	02/08/17 22.06	01/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	17:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
106	64	02/08/17 22.10	01/08/2017	DECIMOMANNU	Repubblica (direz. Cagliari)	07:29	CAGLIARI	Marconi (Asse Mediano)	07:55	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Il ritardo della linea pq era di circa 8 minuti per un bus che parte dal deposito e inizia la prima corsa (non è la prima volta)
107	65	03/08/17 17.29	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	SASSARI	SASSARI	19:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Climatizzazione non funzionante fin dalla partenza il personale ne era a conoscenza. Fin da dubito proponendo apertura finestrini.
108	66	03/08/17 17.30	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	IGLESIAS	IGLESIAS	17:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Aria condizionata non funzionante su mezzo nuovo. Impossibilità di restare in treno e presenza di 2 finestrini per vagone. Diversi passeggeri si sono sentiti male a causa del calore eccessivo sia a bordo che esternamente. Impossibilità di avere dell'acqua a bordo. Personale inadeguato e poco collaborativo
109	66	03/08/17 17.30	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	IGLESIAS	IGLESIAS	17:40	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Aria condizionata non funzionante su mezzo nuovo. Impossibilità di restare in treno e presenza di 2 finestrini per vagone. Diversi passeggeri si sono sentiti male a causa del calore eccessivo sia a bordo che esternamente. Impossibilità di avere dell'acqua a bordo. Personale inadeguato e poco collaborativo
110	66	03/08/17 17.30	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:44	IGLESIAS	IGLESIAS	17:40	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Aria condizionata non funzionante su mezzo nuovo. Impossibilità di restare in treno e presenza di 2 finestrini per vagone. Diversi passeggeri si sono sentiti male a causa del calore eccessivo sia a bordo che esternamente. Impossibilità di avere dell'acqua a bordo. Personale inadeguato e poco collaborativo
111	67	03/08/17 17.35	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	OLBIA	OLBIA	19:55	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	L'aria condizionata non sta funzionando come dovrebbe. Di solito si viaggia sul treno veloce, oggi invece siamo sul minuetto. La temperatura all'interno è di circa 32°...si muore dal caldo
112	68	03/08/17 17.42	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	URAS	Uras Mogoro	18:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Condizionatore non funzionante in nessuna carrozza, come spesso accade, con temperatura esterna di circa 40 gradi, quindi aprire i finestrini non è sufficiente per rinfrescare l'ambiente. Bambini e anziani presenti a bordo che potrebbero facilmente subire problemi fisiologici. Treno numero 26882
113	69	03/08/17 17.49	03/08/2017	QUARTU SANTELENA	QUARTU CARREFOUR	17:50	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Il mezzo ha omesso di effettuare la fermata presso ganni distributore nonostante il conducente si sua accorto del mio gesto di fermata.
114	70	03/08/17 18.37	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	URAS	Uras Mogoro	18:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	40° di temperatura esterna e treno senza climatizzazione in TUTTE LE CARROZZE.
115	71	03/08/17 19.36	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	19:50	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Portine del treno difettose, carenza pulizia, assenza totale di aria condizionata con temperatura di 42 gradi centigradi

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
116	71	03/08/17 19.36	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	19:50	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Portine del treno difettose, carenza pulizia, assenza totale di aria condizionata con temperatura di 42 gradi centigradi
117	71	03/08/17 19.36	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	19:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Portine del treno difettose, carenza pulizia, assenza totale di aria condizionata con temperatura di 42 gradi centigradi
118	72	04/08/17 9.57	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:47	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Una volta giunti a Siliqua, il treno risultava guasto ed abbiamo dovuto attendere in treno (con aria condizionata totalmente inefficiente sin dalla partenza) per parecchio tempo, all'incirca 30 minuti! Dovevo prendere un bus a Carbonia con partenza alle ore 19.00 per arrivare a Giba (CI) che, ovviamente, non sono riuscito a prendere. Avevo urgente necessità di rientrare a Giba ed ho dovuto affrontare non pochi disagi.
119	73	05/08/17 13.45	30/07/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	17:09	SASSARI	SASSARI	20:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Ho viaggiato su un ATR 365. L'aria condizionata non funzionava, è stata ripristinata dopo una lunga sosta a Macomer, ma funzionava al minimo. Sugli Atr l'aria condizionata funziona raramente sia d'inverno che d'estate. Il prezzo del biglietto è veramente altissimo rispetto al servizio offerto! Viaggio tutte le settimane in andata e ritorno su questa linea e sono stufo!!! Ripristinate gli autobus Arst almeno tra Sassari e Oristano! Si viaggiava meglio!
120	74	05/08/17 14.54	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	OLBIA	OLBIA	21:55	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Avevo già segnalato il disservizio dicendo che all'interno del treno c'erano circa 32°, ma mi sbagliavo, erano 45°. Un membro del personale di Trenitalia, non in servizio in quel momento, mi ha spiegato che nei vagoni centrali l'aria condizionata funzionava, e durante il viaggio si è impegnato a far spostare noi passeggeri dell'ultimo vagone nei posti che si liberavano al centro. L'arrivo a Olbia era previsto per le 19:55, ma siamo arrivati dopo le 21:50
121	74	05/08/17 14.54	03/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	OLBIA	OLBIA	21:55	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Avevo già segnalato il disservizio dicendo che all'interno del treno c'erano circa 32°, ma mi sbagliavo, erano 45°. Un membro del personale di Trenitalia, non in servizio in quel momento, mi ha spiegato che nei vagoni centrali l'aria condizionata funzionava, e durante il viaggio si è impegnato a far spostare noi passeggeri dell'ultimo vagone nei posti che si liberavano al centro. L'arrivo a Olbia era previsto per le 19:55, ma siamo arrivati dopo le 21:50
122	75	06/08/17 12.21	05/08/2017	SASSARI	SASSARI	08:35	CAGLIARI	CAGLIARI	12:15	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	A causa del ritardo non giustificato del treno (tratta Sassari - Cagliari) di oltre 15 minuti ho perso la coincidenza con l'autolinee Baire.
123	76	07/08/17 6.15	07/08/2017	SASSARI	SASSARI	06:03	OLBIA	OLBIA	07:46	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Carrozze sporche con spazzatura tra i sedili e per terra. Bottiglie, cartacce avanzi di cibo.
124	77	07/08/17 6.21	07/08/2017	SASSARI	SASSARI	06:03	OLBIA	OLBIA	07:46	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
125	77	07/08/17 6.21	07/08/2017	SASSARI	SASSARI	06:03	OLBIA	OLBIA	07:46	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
126	78	07/08/17 8.44	07/08/2017	OLBIA	OLBIA STAZIONE ARST	08:30	SANTA TERESA GALLURA	SANTA TERESA GALLURA P.MODESTO	10:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Non è accettabile che durante la piena stagione turistica,alcuni utenti debbano percorrere in piedi tratte di montagna con tornanti e curve.altri utenti sono rimasti alla fermata in quanto l autobus non poteva accoglierli,magari come noi alla stazione di arrivo c era la motonave che li aspettava per un viaggio organizzato e quindi già pagato. Questi importanti disagi si risolvono con autobus supplementari mettendo in sicurezza gli utenti e accontentando tutti
127	79	07/08/17 11.54	04/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	09:00	SASSARI	SASSARI	16:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Sono partita da S.Gav.verso Ss alle9,05(9,25,causa ritardo).A Chilivani io e altri siamo scesi per prendere la coincidenza per SS.La coincid.non ci aveva aspettato e c'era un bus sost.Il capotreno ci ha indicato dove il bus si sarebbe fermato.Dopo qualche minuto,io e altri4passeggeri ci siamo resi conto che il bus si era fermato altrove ed era già ripartito.Abbiamo atteso fino alle 14,41(14,51causa ritardo)per prendere il treno successivo verso Ss.
128	79	07/08/17 11.54	04/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	09:00	SASSARI	SASSARI	16:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Sono partita da S.Gav.verso Ss alle9,05(9,25,causa ritardo).A Chilivani io e altri siamo scesi per prendere la coincidenza per SS.La coincid.non ci aveva aspettato e c'era un bus sost.Il capotreno ci ha indicato dove il bus si sarebbe fermato.Dopo qualche minuto,io e altri4passeggeri ci siamo resi conto che il bus si era fermato altrove ed era già ripartito.Abbiamo atteso fino alle 14,41(14,51causa ritardo)per prendere il treno successivo verso Ss.
129	79	07/08/17 11.54	04/08/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	09:00	SASSARI	SASSARI	16:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Sono partita da S.Gav.verso Ss alle9,05(9,25,causa ritardo).A Chilivani io e altri siamo scesi per prendere la coincidenza per SS.La coincid.non ci aveva aspettato e c'era un bus sost.Il capotreno ci ha indicato dove il bus si sarebbe fermato.Dopo qualche minuto,io e altri4passeggeri ci siamo resi conto che il bus si era fermato altrove ed era già ripartito.Abbiamo atteso fino alle 14,41(14,51causa ritardo)per prendere il treno successivo verso Ss.
130	80	07/08/17 12.10	05/08/2017	SASSARI	SASSARI	19:00	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	23:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ho preso il treno da Ss a S.Gavino alle 19.A Macomer ci siamo fermati per vari minuti.Dopo mezz'ora in cui eravamo fermi ho saputo che mancava il capotreno,che era sceso alla stazione sbagliata.Abbiamo atteso che arrivasse il capotreno per 1 ora e mezza,e siamo arrivati con circa2 ore di rit.Sono partita alle 19 da Ss e sono arrivata a S.Gav.alle23,30.
131	81	07/08/17 16.53	07/08/2017	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	14:15	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	16:50	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
132	82	08/08/17 7.44	08/08/2017	SELARGIUS	Via Delle Azalee fronte civico 9	07:40	QUARTUCCIU	Nazionale (ang. via Selargius)	07:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ad agosto tempi di attesa aumentano, 20 minuti tra un autobus e quello successivo, situazione che si sta presentando quasi quotidianamente in orari e su una tratta di alta frequenza. 40 minuti, tra attesa e viaggio, per raggiungere il centro, non sono tollerabili. E sottolineo che in questo vostro servizio non si possono caricare i titoli digitali, né gli screenshot degli stessi
133	83	08/08/17 11.38	03/08/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	18:36	MACOMER	MACOMER	20:51	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Al cambio di equipaggio ad Oristano l'aria condizionata ha iniziato a funzionare, sospetto che non sapessero da dove si accendeva.
134	84	08/08/17 11.41	03/08/2017	MACOMER	MACOMER	20:30	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	22:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
135	85	09/08/17 14.21	09/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI MOTEL AGIP	06:17	PORTOSCUSO	PORTOVESME S.R.L.	07:47	Rapporti con gli utenti	Non corretta applicazione del sistema tariffario	Buongiorno, allego una lettera, resto in attesa di un vostro riscontro. Distinti saluti. Ing. Francesco Setzu
136	85	09/08/17 14.21	09/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI MOTEL AGIP	06:17	PORTOSCUSO	PORTOVESME S.R.L.	07:47	Altro	Altro	Buongiorno, allego una lettera, resto in attesa di un vostro riscontro. Distinti saluti. Ing. Francesco Setzu
137	86	09/08/17 14.54	01/08/2017	CARLOFORTE	CARLOFORTE VIA V.EMANUELE 27	15:00	CARLOFORTE	LA CALETTA	15:30	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Nonostante sia stato segnalato all'autista del mezzo che l'unico esercizio del comune di Carloforte che vendeva i titoli di viaggio fosse chiuso dalle ore 13.00 alle ore 17.00 per poter acquistare i biglietti prima di salire a bordo del bus, l'autista faceva pagare il sovrapprezzo di € 3,00 per l'acquisto a bordo del mezzo.
138	86	09/08/17 14.54	01/08/2017	CARLOFORTE	CARLOFORTE VIA V.EMANUELE 27	15:00	CARLOFORTE	LA CALETTA	15:30	Altro	Altro	Nonostante sia stato segnalato all'autista del mezzo che l'unico esercizio del comune di Carloforte che vendeva i titoli di viaggio fosse chiuso dalle ore 13.00 alle ore 17.00 per poter acquistare i biglietti prima di salire a bordo del bus, l'autista faceva pagare il sovrapprezzo di € 3,00 per l'acquisto a bordo del mezzo.
139	87	10/08/17 10.13	08/08/2017	ORISTANO	ORISTANO	19:35	ELMAS	Elmas Aeroporto	20:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Dopo avere annunciato tre volte un ritardo alle 20 hanno annunciato che il treno era soppresso senza fornire nessuna giustificazione. In stazione non era presente nessun addetto di Trenitalia. Ho dovuto fare una corsa in auto per accompagnare mia figlia all'aeroporto per non perdere il volo. Vorrei sapere cosa devo fare per chiedere il rimborso dei biglietti.
140	87	10/08/17 10.13	08/08/2017	ORISTANO	ORISTANO	19:35	ELMAS	Elmas Aeroporto	20:40	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Dopo avere annunciato tre volte un ritardo alle 20 hanno annunciato che il treno era soppresso senza fornire nessuna giustificazione. In stazione non era presente nessun addetto di Trenitalia. Ho dovuto fare una corsa in auto per accompagnare mia figlia all'aeroporto per non perdere il volo. Vorrei sapere cosa devo fare per chiedere il rimborso dei biglietti.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
141	88	11/08/17 16.40	08/08/2017	DECIMOMANN U	DECIMOMANNU	17:40	ORISTANO	ORISTANO	18:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Nella stazione di partenza (Decimomannu) non era presente alcun servizio bar, anche tramite distributore automatico e con le alte temperature era necessario. A bordo del treno era funzionante la climatizzazione solo in un vagone su tre. Senza la possibilità di poter bere qualcosa di fresco, visto l'assenza di servizio bar (nella stazione di partenza, come sopra descritto, si rischia il malore.
142	88	11/08/17 16.40	08/08/2017	DECIMOMANN U	DECIMOMANNU	17:40	ORISTANO	ORISTANO	18:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Nella stazione di partenza (Decimomannu) non era presente alcun servizio bar, anche tramite distributore automatico e con le alte temperature era necessario. A bordo del treno era funzionante la climatizzazione solo in un vagone su tre. Senza la possibilità di poter bere qualcosa di fresco, visto l'assenza di servizio bar (nella stazione di partenza, come sopra descritto, si rischia il malore.
143	89	12/08/17 6.35	11/08/2017	TERRALBA	TERRALBA	20:07	ORISTANO	ORISTANO VIA CAGLIARI 103	20:40	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Il conducente arrestava l'autobus all'altezza di piazza Mannu invitandoci a scendere in quanto il bus non sarebbe arrivato alla stazione. FALSO stazione completamente aperta sembrava il Colosseo. Con tanto di luci accese.
144	90	13/08/17 19.07	13/08/2017	BARI SARDO	BARI SARDO VIA GRAMSCI FR 5	15:45	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	00:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ho aspettato il pullman fino alle 16.25 con esito negativo, le sedi di Nuoro e Lanusei non rispondevano al telefono. Ho ancora gravi disagi per tornare a casa da mia madre che vive da sola e ho dovuto cambiare tutti i piani previsti in questi giorni. domani l'unico pullman della mattina è alle 5.10 della mattina e mi crea forti disagi. Ma che collegamenti sono questi?
145	91	14/08/17 13.09	14/08/2017	CAGLIARI	Pessina (ang. via Taramelli)	11:40	CAGLIARI	La Playa (fronte mercato Ittico)	12:20	Altro	Altro	Nonostante apposite segnalazioni a bordo dei mezzi, diverse persone maleducate non mancano di tenere a volume eccessivamente alto e insostenibile la musica, senza nessun rispetto per gli altri utenti, muniti, tra l'altro, di regolare titolo di viaggio. Spesso, non manco di riprendere tali persone, ricevendo solamente altra maleducazione e irrispettosità, fra l'ignavia degli altri utenti e del personale di servizio. Ritengo sia necessario un intervento tempestivo.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
146	92	15/08/17 17.18	13/08/2017	MACOMER	MACOMER	16:29	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	17:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Riportando ritardo nell'arrivo il nostro gruppo,insieme un'altra quindicina di persone,ha perso la coincidenza per Olbia da cui era in partenza il nostro traghetto.Il capotreno del treno successivo ci ha riferito l'impossibilità a reperire bus e ci ha detto di"rivolgerci al bar".Sarebbe opportuno che le coincidenze si aspettassero in questi casi,evitando ai passeggeri l'attesa di 3 ore per il treno dopo in un luogo privo di taxi o altri mezzi. L'inefficienza non invita a tornare.
147	92	15/08/17 17.18	13/08/2017	MACOMER	MACOMER	16:29	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	17:20	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Riportando ritardo nell'arrivo il nostro gruppo,insieme un'altra quindicina di persone,ha perso la coincidenza per Olbia da cui era in partenza il nostro traghetto.Il capotreno del treno successivo ci ha riferito l'impossibilità a reperire bus e ci ha detto di"rivolgerci al bar".Sarebbe opportuno che le coincidenze si aspettassero in questi casi,evitando ai passeggeri l'attesa di 3 ore per il treno dopo in un luogo privo di taxi o altri mezzi. L'inefficienza non invita a tornare.
148	92	15/08/17 17.18	13/08/2017	MACOMER	MACOMER	16:29	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	17:20	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Riportando ritardo nell'arrivo il nostro gruppo,insieme un'altra quindicina di persone,ha perso la coincidenza per Olbia da cui era in partenza il nostro traghetto.Il capotreno del treno successivo ci ha riferito l'impossibilità a reperire bus e ci ha detto di"rivolgerci al bar".Sarebbe opportuno che le coincidenze si aspettassero in questi casi,evitando ai passeggeri l'attesa di 3 ore per il treno dopo in un luogo privo di taxi o altri mezzi. L'inefficienza non invita a tornare.
149	93	16/08/17 7.17	16/08/2017	VILLASOR	Villasor	07:02	CAGLIARI	CAGLIARI	07:30	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	La macchinetta automatica per stampa biglietto di viaggio è fuori servizio. Le edicole e i tabacchini del paese chiusi per ferie. Una volta salita in treno nessun capotreno è presente per segnalare il disservizio e poter fare un biglietto.
150	94	16/08/17 14.42	16/08/2017	OZIERI	OZIERI BIVIO SAN NICOLA	14:20	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	15:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Preciso che abbiamo atteso il mezzo dentro il centro abitato di San Nicola davanti all'edicola, in quanto da quando esiste la deviazione dovuta al danneggiamento del ponte di Chilivani, tutti i bus dovrebbero passare qui (così ci è stato detto a voce visto che non esiste nessun avviso sul sito dell'ARST né nessun cartello informativo). Non si è presentato alcun autobus.
151	95	16/08/17 15.26	15/08/2017	OZIERI	OZIERI PIAZZA SAN SEBASTIANO	07:37	OZIERI	CHILIVANI FS	08:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il bus è partito in ritardo, facendo sì che perdessimo la coincidenza con il treno per Olbia. Un disagio non da poco visto che il treno successivo partiva un'ora dopo.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
152	96	17/08/17 15.38	17/08/2017	PALAU	PALAU	15:40	OLBIA	OLBIA STAZIONE ARST	16:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	Un passeggero ha viaggiato con biglietto non valido. Il povero autista, palesemente esasperato ed impotente, non ha insistito ulteriormente mentre il passeggero esibiva un titolo logoro e palesemente scaduto. Questa condotta è mortificante per gli utenti e i contribuenti. Si consiglia di dotare i mezzi di telecamere, che possano coadiuvare i conducenti a contrastare questi comportamenti e vandalismi. Inoltre la fermata al porto di Palau era occupata da automobili che la rendevano pericolosa.
153	96	17/08/17 15.38	17/08/2017	PALAU	PALAU	15:40	OLBIA	OLBIA STAZIONE ARST	16:10	Altro	Altro	Un passeggero ha viaggiato con biglietto non valido. Il povero autista, palesemente esasperato ed impotente, non ha insistito ulteriormente mentre il passeggero esibiva un titolo logoro e palesemente scaduto. Questa condotta è mortificante per gli utenti e i contribuenti. Si consiglia di dotare i mezzi di telecamere, che possano coadiuvare i conducenti a contrastare questi comportamenti e vandalismi. Inoltre la fermata al porto di Palau era occupata da automobili che la rendevano pericolosa.
154	97	17/08/17 15.44	17/08/2017	PALAU	PALAU	14:40	OLBIA	OLBIA STAZIONE ARST	16:06	Altro	Altro	Un passeggero ha viaggiato con biglietto non valido. Il povero autista, palesemente esasperato ed impotente non ha insistito ulteriormente mentre il passeggero esibiva un titolo logoro e palesemente scaduto. Questa condotta è mortificante per gli utenti e i contribuenti. Si consiglia di dotare i mezzi di telecamere che possano coadiuvare i conducenti a contrastare questi comportamenti e vandalismi. Inoltre la fermata al porto di Palau era occupata da automobili che la rendevano pericolosa.
155	98	19/08/17 18.12	19/08/2017	MARACALAGONIS	GANNI' BIVIO-BAR BLU	17:40	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Per l'ennesima volta la corriera non ha effettuato la fermata. Siete pregati gentilmente di invitare i vostri conducenti a rallentare nel momento in cui si sta per arrivare alla suddetta fermata o perlomeno la suddetta azienda potrebbe preoccuparsi di porre un cartello che indichi la fermata arst dato che esiste. Tanto per essere più specifici la fermata non è effettuata a ganni bar blu ma a ganni distributore che non si trova a Maracalagonis, come erroneamente indicato il sito, ma a Quartu.
156	99	20/08/17 20.25	20/08/2017	SAMASSI	Samassi Serrenti	20:10	CAGLIARI	CAGLIARI	20:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di 25 minuti
157	100	21/08/17 13.25	05/08/2017	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	16:20	CARGEGHE	CARGEGHE	16:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
158	101	21/08/17 14.04	20/08/2017	GONNESA	PLAGE MESU	18:20	DOMUSNOVAS	DOMUSNOVAS-CRACCHERA	19:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	L'autista alle ore 19:00 anziché farmi scendere alla fermata prevista all'interno del paese, si è fermato in una rotonda isolata fuori dal centro urbano a 1,3 km dalla prima fermata prevista facendomi scendere dichiarando che non poteva entrare nel paese per motivi di strade chiuse per festa patronale, cosa che non risultava veritiera a quell'ora in quanto le strade erano aperte e percorribili. Distinti saluti Eleonora Steri.
159	101	21/08/17 14.04	20/08/2017	GONNESA	PLAGE MESU	18:20	DOMUSNOVAS	DOMUSNOVAS-CRACCHERA	19:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	L'autista alle ore 19:00 anziché farmi scendere alla fermata prevista all'interno del paese, si è fermato in una rotonda isolata fuori dal centro urbano a 1,3 km dalla prima fermata prevista facendomi scendere dichiarando che non poteva entrare nel paese per motivi di strade chiuse per festa patronale, cosa che non risultava veritiera a quell'ora in quanto le strade erano aperte e percorribili. Distinti saluti Eleonora Steri.
160	101	21/08/17 14.04	20/08/2017	GONNESA	PLAGE MESU	18:20	DOMUSNOVAS	DOMUSNOVAS-CRACCHERA	19:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	L'autista alle ore 19:00 anziché farmi scendere alla fermata prevista all'interno del paese, si è fermato in una rotonda isolata fuori dal centro urbano a 1,3 km dalla prima fermata prevista facendomi scendere dichiarando che non poteva entrare nel paese per motivi di strade chiuse per festa patronale, cosa che non risultava veritiera a quell'ora in quanto le strade erano aperte e percorribili. Distinti saluti Eleonora Steri.
161	101	21/08/17 14.04	20/08/2017	GONNESA	PLAGE MESU	18:20	DOMUSNOVAS	DOMUSNOVAS-CRACCHERA	19:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	L'autista alle ore 19:00 anziché farmi scendere alla fermata prevista all'interno del paese, si è fermato in una rotonda isolata fuori dal centro urbano a 1,3 km dalla prima fermata prevista facendomi scendere dichiarando che non poteva entrare nel paese per motivi di strade chiuse per festa patronale, cosa che non risultava veritiera a quell'ora in quanto le strade erano aperte e percorribili. Distinti saluti Eleonora Steri.
162	102	23/08/17 16.02	23/08/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	00:25	OLBIA	OLBIA	10:25	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di 30 minuti.
163	103	23/08/17 16.09	23/08/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	06:45	OLBIA	OLBIA	00:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di 80 minuti. Il disservizio e' del 22/08/2017
164	104	24/08/17 9.24	24/08/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	07:18	SASSARI	SASSARI	08:40	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Biglietterie automatiche non installate, biglietteria in stazione non presente.
165	104	24/08/17 9.24	24/08/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	07:18	SASSARI	SASSARI	08:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Biglietterie automatiche non installate, biglietteria in stazione non presente.
166	105	24/08/17 10.54	23/08/2017	PORTOSCUSO	PORTOVESME S.R.L.	16:35	PORTOSCUSO	PORTOVESME PORTO	16:43	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	si segnala cheche la corsa in partenza dalla Portovesme srl verso Portovesme Porto delle ore 16:35 non è stata effettuata, impedendo di fatto a tutti i lavoratori smontanti di raggiungere il porto in tempo per la coincidenza con il traghetto per Carloforte
167	106	24/08/17 20.21	24/08/2017	SINISCOLA	SINISCOLA CAMPO SPORTIVO	20:18	SINISCOLA	CANT. CAPO COMINO	19:35	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il pullman non si è presentato alla fermata del campo sportivo di Siniscola come scritto sulle informazioni dell' applicazione

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
168	107	25/08/17 11.08	24/08/2017	CARLOFORTE	LE COLONNE	18:38	CARLOFORTE	CARLOFORTE VIA V.EMANUELE 27	19:00	Altro	Altro	Troppe poche corse per il periodo estivo
169	108	25/08/17 12.04	25/08/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	11:30	DOMUS DE MARIA	CHIA BAIA	13:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il pullman è pieno di passeggeri, almeno una 20ina di persone sono rimaste senza posto a sedere. Oltretutto le fermate non vengono rispettate e i passeggeri che vogliono salire sul bus non possono farlo.
170	109	25/08/17 15.18	24/08/2017	STINTINO	SPIAGGIA LA PELOSA	14:00	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	15:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ieri in 2 volevamo prendere il bus delle 14.05. Il centralino ci ha dato un'info errata indicandoci la fine di viale de La Pelosa. Invece il bus pensiamo sia partito dall'inizio del viale. Abbiamo tentato di chiamare l'azienda ma il telefono ha squillato a vuoto per tutto il pomeriggio. Il 16/09 delle 16.39 da Fertilia Aereoporto non è passato (alle 16:30 eravamo presenti davanti la loro tabella stazione autobus). Il disservizio è costato 140€ di taxi + 64€ per cambio volo.
171	109	25/08/17 15.18	24/08/2017	STINTINO	SPIAGGIA LA PELOSA	14:00	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	15:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Ieri in 2 volevamo prendere il bus delle 14.05. Il centralino ci ha dato un'info errata indicandoci la fine di viale de La Pelosa. Invece il bus pensiamo sia partito dall'inizio del viale. Abbiamo tentato di chiamare l'azienda ma il telefono ha squillato a vuoto per tutto il pomeriggio. Il 16/09 delle 16.39 da Fertilia Aereoporto non è passato (alle 16:30 eravamo presenti davanti la loro tabella stazione autobus). Il disservizio è costato 140€ di taxi + 64€ per cambio volo.
172	109	25/08/17 15.18	24/08/2017	STINTINO	SPIAGGIA LA PELOSA	14:00	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	15:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Ieri in 2 volevamo prendere il bus delle 14.05. Il centralino ci ha dato un'info errata indicandoci la fine di viale de La Pelosa. Invece il bus pensiamo sia partito dall'inizio del viale. Abbiamo tentato di chiamare l'azienda ma il telefono ha squillato a vuoto per tutto il pomeriggio. Il 16/09 delle 16.39 da Fertilia Aereoporto non è passato (alle 16:30 eravamo presenti davanti la loro tabella stazione autobus). Il disservizio è costato 140€ di taxi + 64€ per cambio volo.
173	109	25/08/17 15.18	24/08/2017	STINTINO	SPIAGGIA LA PELOSA	14:00	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	15:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Ieri in 2 volevamo prendere il bus delle 14.05. Il centralino ci ha dato un'info errata indicandoci la fine di viale de La Pelosa. Invece il bus pensiamo sia partito dall'inizio del viale. Abbiamo tentato di chiamare l'azienda ma il telefono ha squillato a vuoto per tutto il pomeriggio. Il 16/09 delle 16.39 da Fertilia Aereoporto non è passato (alle 16:30 eravamo presenti davanti la loro tabella stazione autobus). Il disservizio è costato 140€ di taxi + 64€ per cambio volo.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
174	110	26/08/17 14.19	23/08/2017	CAGLIARI	Buoncammino (Anfiteatro Romano)	18:40	CAGLIARI	Donoratico (ang. via Capula)	19:05	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Macchina obliteratrice con orario scorretto. L'autobus è partito alle 18:40, ma il biglietto è risultato obliterato con orario 18:04. La durata utile del biglietto si è ridotta così da 90' a 54', costringendo il sottoscritto ad affrettarsi per il ritorno. Oltre a questo caso eclatante di macchina starata di ben 36', le macchine con orologio starato indietro di qualche minuto sono molto comuni sulle linee della CTM. Mai vista una starata in avanti, viene da pensare male. L'azienda provveda!
175	110	26/08/17 14.19	23/08/2017	CAGLIARI	Buoncammino (Anfiteatro Romano)	18:40	CAGLIARI	Donoratico (ang. via Capula)	19:05	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti sulle tariffe	Macchina obliteratrice con orario scorretto. L'autobus è partito alle 18:40, ma il biglietto è risultato obliterato con orario 18:04. La durata utile del biglietto si è ridotta così da 90' a 54', costringendo il sottoscritto ad affrettarsi per il ritorno. Oltre a questo caso eclatante di macchina starata di ben 36', le macchine con orologio starato indietro di qualche minuto sono molto comuni sulle linee della CTM. Mai vista una starata in avanti, viene da pensare male. L'azienda provveda!
176	110	26/08/17 14.19	23/08/2017	CAGLIARI	Buoncammino (Anfiteatro Romano)	18:40	CAGLIARI	Donoratico (ang. via Capula)	19:05	Altro	Altro	Macchina obliteratrice con orario scorretto. L'autobus è partito alle 18:40, ma il biglietto è risultato obliterato con orario 18:04. La durata utile del biglietto si è ridotta così da 90' a 54', costringendo il sottoscritto ad affrettarsi per il ritorno. Oltre a questo caso eclatante di macchina starata di ben 36', le macchine con orologio starato indietro di qualche minuto sono molto comuni sulle linee della CTM. Mai vista una starata in avanti, viene da pensare male. L'azienda provveda!
177	112	27/08/17 10.24	27/08/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	08:10	SORSO	SORSO VIA COTTONI - STAZ. FDS	08:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Specifico che il disservizio da me segnalato è sulla linea 9332 (Sassari-Sennori-Sorso-BV. Castelsardo-Sorso Marina-3^Pettine) che non è presente sulla lista. Sul sito dell' ARST è riportata una partenza giornaliera alle 8.30 che di fatto è stata spostata alle 8.10 (da quanto mi è stato detto in biglietteria) senza apportare alcuna modifica agli orari presenti nel sito. Prestate più attenzione a fornire orari aggiornati piuttosto che vantarsi di poter acquistare il titolo di viaggio online.
178	112	27/08/17 10.24	27/08/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	08:10	SORSO	SORSO VIA COTTONI - STAZ. FDS	08:40	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Specifico che il disservizio da me segnalato è sulla linea 9332 (Sassari-Sennori-Sorso-BV. Castelsardo-Sorso Marina-3^Pettine) che non è presente sulla lista. Sul sito dell' ARST è riportata una partenza giornaliera alle 8.30 che di fatto è stata spostata alle 8.10 (da quanto mi è stato detto in biglietteria) senza apportare alcuna modifica agli orari presenti nel sito. Prestate più attenzione a fornire orari aggiornati piuttosto che vantarsi di poter acquistare il titolo di viaggio online.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
179	112	27/08/17 10.24	27/08/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	08:10	SORSO	SORSO VIA COTTONI - STAZ. FDS	08:40	Rapporti con gli utenti	Indisponibilità del sito internet dell'azienda di trasporto	<p>Specifico che il disservizio da me segnalato è sulla linea 9332 (Sassari-Sennori-Sorso-BV. Castelsardo-Sorso Marina-3^Pettine) che non è presente sulla lista.</p> <p>Sul sito dell' ARST è riportata una partenza giornaliera alle 8.30 che di fatto è stata spostata alle 8.10 (da quanto mi è stato detto in biglietteria) senza apportare alcuna modifica agli orari presenti nel sito.</p> <p>Prestate più attenzione a fornire orari aggiornati piuttosto che vantarsi di poter acquistare il titolo di viaggio online.</p>
180	113	28/08/17 19.07	28/08/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:00	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	15:50	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	<p>l'attesa in un marciapiede privo i pensilina e con panchine in ferro è un grosso problema durante giornate di forte caldo. Inoltre, in una giornata con 35° di temperatura non è possibile far viaggiare i passeggeri su un mezzo privo di aria condizionata. Il conducente si è giustificato dicendo che il mezzo segnalava alte temperature al motore, il rischio di un malore dei passeggeri e del conducente è elevato.</p>
181	113	28/08/17 19.07	28/08/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:00	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	15:50	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	<p>l'attesa in un marciapiede privo i pensilina e con panchine in ferro è un grosso problema durante giornate di forte caldo. Inoltre, in una giornata con 35° di temperatura non è possibile far viaggiare i passeggeri su un mezzo privo di aria condizionata. Il conducente si è giustificato dicendo che il mezzo segnalava alte temperature al motore, il rischio di un malore dei passeggeri e del conducente è elevato.</p>
182	113	28/08/17 19.07	28/08/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:00	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	15:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	<p>l'attesa in un marciapiede privo i pensilina e con panchine in ferro è un grosso problema durante giornate di forte caldo. Inoltre, in una giornata con 35° di temperatura non è possibile far viaggiare i passeggeri su un mezzo privo di aria condizionata. Il conducente si è giustificato dicendo che il mezzo segnalava alte temperature al motore, il rischio di un malore dei passeggeri e del conducente è elevato.</p>
183	114	28/08/17 21.01	28/08/2017	CAGLIARI	Cagliari S.Gilla	21:00	ASSEMINI	Assemini Carmine	21:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	<p>Più che disservizio è un suggerimento, al binario 2 non c'è neanche un posto a sedere rispetto al binario 1 dove è pieno.</p>
184	114	28/08/17 21.01	28/08/2017	CAGLIARI	Cagliari S.Gilla	21:00	ASSEMINI	Assemini Carmine	21:10	Altro	Altro	<p>Più che disservizio è un suggerimento, al binario 2 non c'è neanche un posto a sedere rispetto al binario 1 dove è pieno.</p>
185	115	29/08/17 10.34	29/08/2017	QUARTUCCIU	delle Serre (ang. via Verdi)	10:10	CAGLIARI	della Resistenza (mercato)	10:50	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	<p>Impianto di condizionamento guasto</p>
186	116	31/08/17 13.52	31/08/3017	CAGLIARI	Vesalio (ang. via Italia)	14:00	CAGLIARI	Vergine di LLuc (capolinea 5)	14:30	Altro	Altro	<p>Non è concepibile che tra una corsa e l' altra ci sia più di mezz'ora d'attesa.Non tutti dobbiamo andare al mare con la linea 3p ...c' è anche chi lavora !!!!!</p>

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
187	117	02/09/17 20.55	02/09/2017	ORISTANO	ORISTANO	20:50	CAGLIARI	CAGLIARI	22:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Possibile che non ci sia un servizio igienico aperto alla stazione di Oristano ... Ore 20.30 non si trovano parole adatte per definirvi un regione inesistente. Altro che Ras ...
188	118	04/09/17 10.55	04/09/2017	QUARTU SANTELENA	Perda Longa (fronte scuole)	07:10	CAGLIARI	Paoli (ang. via Settembrini)	13:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	con l'apertura della scuola Azuni e delle Università la linea 8 è sempre troppo carica in quasi tutte le ore e le fermate fronte Azuni ed Azuni sono prive di protezione da sole e pioggia per cui gli studenti transitano in strada con notevoli pericoli specie per l'elevata velocità anche delle macchine. Servono le protezioni da sole e pioggia e maggior frequenza della linea 8.
189	118	04/09/17 10.55	04/09/2017	QUARTU SANTELENA	Perda Longa (fronte scuole)	07:10	CAGLIARI	Paoli (ang. via Settembrini)	13:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	con l'apertura della scuola Azuni e delle Università la linea 8 è sempre troppo carica in quasi tutte le ore e le fermate fronte Azuni ed Azuni sono prive di protezione da sole e pioggia per cui gli studenti transitano in strada con notevoli pericoli specie per l'elevata velocità anche delle macchine. Servono le protezioni da sole e pioggia e maggior frequenza della linea 8.
190	118	04/09/17 10.55	04/09/2017	QUARTU SANTELENA	Perda Longa (fronte scuole)	07:10	CAGLIARI	Paoli (ang. via Settembrini)	13:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	con l'apertura della scuola Azuni e delle Università la linea 8 è sempre troppo carica in quasi tutte le ore e le fermate fronte Azuni ed Azuni sono prive di protezione da sole e pioggia per cui gli studenti transitano in strada con notevoli pericoli specie per l'elevata velocità anche delle macchine. Servono le protezioni da sole e pioggia e maggior frequenza della linea 8.
191	119	04/09/17 11.57	04/09/2017	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	06:03	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	06:46	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Bus sostitutivo non solo fino a siliqua x i noti lavori..bus in ritardissimo.perdiamo treno3848da decimo x ss 6:40..un Anziano cn valigie sarà arrivato due ore dopo a ss..forse..
192	119	04/09/17 11.57	04/09/2017	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	06:03	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	06:46	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Bus sostitutivo non solo fino a siliqua x i noti lavori..bus in ritardissimo.perdiamo treno3848da decimo x ss 6:40..un Anziano cn valigie sarà arrivato due ore dopo a ss..forse..
193	120	07/09/17 15.32	07/09/2017	SESTU	SESTU VIA ROMA	15:09	CAGLIARI	CAGLIARI VIA BACAREDDA	15:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	In più di un'occasione il 109 (corsa delle 15:09, fermata via Roma di Sestu) è passato in anticipo rispetto all'orario programmato, anticipo anche di 5-6 minuti che non permette di arrivare in tempo alla fermata o comunque implica la perdita della corsa. Grazie per l'attenzione. Cordiali saluti
194	120	07/09/17 15.32	07/09/2017	SESTU	SESTU VIA ROMA	15:09	CAGLIARI	CAGLIARI VIA BACAREDDA	15:30	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	In più di un'occasione il 109 (corsa delle 15:09, fermata via Roma di Sestu) è passato in anticipo rispetto all'orario programmato, anticipo anche di 5-6 minuti che non permette di arrivare in tempo alla fermata o comunque implica la perdita della corsa. Grazie per l'attenzione. Cordiali saluti

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
195	121	10/09/17 12.45	10/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	12:22	OLBIA	OLBIA	16:11	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Partenza con ritardo superiore i 10 minuti. Il bagno è privo di salviette e di carta igienica. Il lavabo è sporco e contiene un fazzoletto usato. Questo non dovrebbe succedere su un treno alla stazione di partenza. Le porte vengono aperte alle 12:05 quando il treno è in posizione sul binario di partenza da parecchio tempo: perché non fare salire i passeggeri e si lasciano invece in piedi per decine di minuti?
196	121	10/09/17 12.45	10/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	12:22	OLBIA	OLBIA	16:11	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Partenza con ritardo superiore i 10 minuti. Il bagno è privo di salviette e di carta igienica. Il lavabo è sporco e contiene un fazzoletto usato. Questo non dovrebbe succedere su un treno alla stazione di partenza. Le porte vengono aperte alle 12:05 quando il treno è in posizione sul binario di partenza da parecchio tempo: perché non fare salire i passeggeri e si lasciano invece in piedi per decine di minuti?
197	122	10/09/17 15.00	08/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	15:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Molti passeggeri sono stati costretti a viaggiare in piedi o seduti per terra mettendo a rischio la propria sicurezza. Considerato che ancora non è iniziata la scuola cosa dobbiamo aspettarci?!!
198	123	11/09/17 8.33	10/09/2017	CAGLIARI	Romagna (parcheggi)	20:20	CAGLIARI	Donoratico (ang. via Ciusa)	20:22	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il disservizio riguarda principalmente il mio ragazzo che doveva acquistare il titolo di viaggio a bordo: L'autista si è rifiutato di vendermi un biglietto in quanto "era tardi" e gli erano "rimasti solo pochi biglietti". Purtroppo non potevo acquistare su busfinder e non c'era bar o edicole aperti che potessero vendermi un biglietto. Sono dovuto scendere alla fermata successiva in quanto non avevo un titolo di viaggio con me.
199	123	11/09/17 8.33	10/09/2017	CAGLIARI	Romagna (parcheggi)	20:20	CAGLIARI	Donoratico (ang. via Ciusa)	20:22	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Il disservizio riguarda principalmente il mio ragazzo che doveva acquistare il titolo di viaggio a bordo: L'autista si è rifiutato di vendermi un biglietto in quanto "era tardi" e gli erano "rimasti solo pochi biglietti". Purtroppo non potevo acquistare su busfinder e non c'era bar o edicole aperti che potessero vendermi un biglietto. Sono dovuto scendere alla fermata successiva in quanto non avevo un titolo di viaggio con me.
200	124	11/09/17 10.19	11/09/2017	CAGLIARI	Calamosca (prima fermata)	08:35	QUARTU SANTELENA	S.P. Villasimius (ang. via Transatlantic	00:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Nel sito c'era scritto che la deviazione della Linea 8 per lavori sarebbe stata sino al giorno 9/09.Nonostante ciò oggi la linea era ancora deviata. chiamo il Call Center alle ore 8.43 e mi viene detto di rimanere alla fermata,che il pullman stava passando,che non c'erano deviazioni,che avevo visto male io il pullman girare.Ho aspettato per 20 minuti e nessun pullman si è presentato:continuava a girare come devianti.Richiamo il call center ma nessuno mi risponde.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
201	124	11/09/17 10.19	11/09/2017	CAGLIARI	Calamosca (prima fermata)	08:35	QUARTU SANTELENA	S.P. Villasimius (ang. via Transatlantic	00:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Nel sito c'era scritto che la deviazione della Linea 8 per lavori sarebbe stata sino al giorno 9/09.Nonostante ciò oggi la linea era ancora deviata. chiamo il Call Center alle ore 8.43 e mi viene detto di rimanere alla fermata,che il pullman stava passando,che non c'erano deviazioni,che avevo visto male io il pullman girare.Ho aspettato per 20 minuti e nessun pullman si è presentato:continuava a girare come devianti.Richiamo il call center ma nessuno mi risponde.
202	126	11/09/17 18.11	11/09/2017	TERTENIA	TERTENIA VIA ROMA 119	06:30	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE BONARIA-B.D.S.	09:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	ritardo eccessivo oltre 30 minuti
203	127	12/09/17 7.46	12/09/2017	SILIQUA	Siliqua	07:43	CAGLIARI	CAGLIARI	08:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Con la ripresa regolare delle corse i mezzi messi a disposizione sono tornati ad essere le vecchie littorine del 15/18. È possibile che la comodità degli utenti non sia minimamente tenuta in considerazione?
204	128	12/09/17 7.52	11/09/2017	SILIQUA	Siliqua	06:48	CAGLIARI	CAGLIARI	07:45	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Diversamente da quanto indicato dal monitor il treno è arrivato a destinazione con oltre 22 minuti di ritardo. Se questa è la ripresa della percorrenza dei treni siamo apposto!
205	129	13/09/17 6.14	12/09/2017	SASSARI	SASSARI	06:00	OLBIA	OLBIA	07:46	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Comunicazione cambio orario partenza treno delle 6.03 con sola affissione di fotocopia nella vetrata della biglietteria. Nessun comunicato ne sul treno ne in stazione o sui binari. Me che meno da parte del personale viaggiante. I pendolari con abbonamento trattati con fastidio e regolarmente ignorati ad ogni cambio di orario
206	129	13/09/17 6.14	12/09/2017	SASSARI	SASSARI	06:00	OLBIA	OLBIA	07:46	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Comunicazione cambio orario partenza treno delle 6.03 con sola affissione di fotocopia nella vetrata della biglietteria. Nessun comunicato ne sul treno ne in stazione o sui binari. Me che meno da parte del personale viaggiante. I pendolari con abbonamento trattati con fastidio e regolarmente ignorati ad ogni cambio di orario
207	129	13/09/17 6.14	12/09/2017	SASSARI	SASSARI	06:00	OLBIA	OLBIA	07:46	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Comunicazione cambio orario partenza treno delle 6.03 con sola affissione di fotocopia nella vetrata della biglietteria. Nessun comunicato ne sul treno ne in stazione o sui binari. Me che meno da parte del personale viaggiante. I pendolari con abbonamento trattati con fastidio e regolarmente ignorati ad ogni cambio di orario
208	130	14/09/17 17.22	14/10/2017	IGLESIAS	IGLESIAS VIALE COLOMBO-SERRAU	16:30	IGLESIAS	IGLESIAS OSPEDALE S.BARBARA	17:10	Altro	Altro	Vi contatto per un disservizio di Iglesias,biglietto a tempo ma obbliteratrice stampa ora che vuole,anche altre linee. intervenite

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
209	131	14/09/17 19.01	14/09/2017	NULVI	NULVI STAZIONE FDS	11:00	NULVI	NULVI STAZIONE FDS	12:00	Altro	Altro	Vorrei presentare un disservizio che crea disagi a noi pendolari, inclusi anche gli studenti con minimo 80 abbonamenti mensili. Dalle ore 06:00 alle 13:30 non è presente nessuna corsa Sassari-Nulvi che farebbe comodo sia a noi ragazzi perché capita di uscire prima dalle lezioni, sia a tante altre persone che a metà mattinata hanno finito le proprie commissioni(visite mediche, etc). Mi auguro che prendiate in considerazione la nostra richiesta.
210	132	15/09/17 11.47	15/09/2017	SASSARI	SASSARI	10:20	ORISTANO	ORISTANO	12:32	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Ho inserito una banconota da 10€ e una moneta da 1€ nella macchina automatica che eroga i biglietti. La macchina automatica mi ha riconosciuto solo 1€ e i 10€ non li ha segnati tra "importo inserito". Questo ha comportato la perdita dei soldi inserito, la manca erogazione del biglietti e di conseguenza la perdita del treno "SASSARI-ORISTANO. Questo è accaduto presso la stazione ferroviaria di Sassari ! Chiedo che mi vengano restituiti i soldi! Grazie.
211	133	15/09/17 21.59	15/09/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	11:00	NULVI	NULVI STAZIONE FDS	11:55	Altro	Altro	vorrei segnalare un disservizio per i Nulvesi. Durante il giorno ci sono 5 corse Nulvi-ss e viceversa, dalle 6 del mattino alle 13:30 non ne esiste nessuna. Le corse transitano tutte a Osilo,quindi contando le loro corse Sassari-Osilo che sono ben 12 e le nostre, arriviamo a 17 corse per un paese di 2900 abitanti. Per Nulvi, paese simile ad Osilo, sarebbe un'idea che la corsa delle 11:20 Sassari-Osilo proseguisse fino a Nulvi.
212	134	15/09/17 23.49	15/09/2017	CAGLIARI	Diaz (ang. via Caboto)	23:45	CAGLIARI	Lungosaline (ang. via Montecristo)	23:50	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	
213	135	16/09/17 22.13	16/08/2017	CAGLIARI	PIRRI VIA VESALIO-SCUOLE	13:50	CAPOTERRA	CAPOTERRA PIAZZA VERDE	15:00	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
214	135	16/09/17 22.13	16/08/2017	CAGLIARI	PIRRI VIA VESALIO-SCUOLE	13:50	CAPOTERRA	CAPOTERRA PIAZZA VERDE	15:00	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
215	136	18/09/17 6.51	18/08/2017	VILLA SAN PIETRO	VILLA SAN PIETRO V.LE CAGLIARI	06:10	PULA	PULA	06:20	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	
216	137	18/09/17 9.06	18/09/2017	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	07:50	CAGLIARI	CAGLIARI	09:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di 35 minuti
217	138	18/09/17 14.22	18/09/2017	ORISTANO	ORISTANO VIA CAGLIARI 397	13:30	SANTA GIUSTA	SANTA GIUSTA MUNICIPIO	13:50	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Oggi il pullman 401 non si è fermato alla fermata di Via Cagliari, perchè eccessivamente pieno, ed io come altri studenti siamo rimasti ad Oristano. Questo problema si è verificato anche la settimana precedente.
218	138	18/09/17 14.22	18/09/2017	ORISTANO	ORISTANO VIA CAGLIARI 397	13:30	SANTA GIUSTA	SANTA GIUSTA MUNICIPIO	13:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Oggi il pullman 401 non si è fermato alla fermata di Via Cagliari, perchè eccessivamente pieno, ed io come altri studenti siamo rimasti ad Oristano. Questo problema si è verificato anche la settimana precedente.
219	139	18/09/17 14.39	18/09/2017	ORISTANO	ORISTANO STAZIONE ARST	14:30	SIAMAGGIORE	BIVIO SIAMAGGIORE	15:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
220	140	19/09/17 7.26	19/09/2017	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO PIAZZA REPUBBLICA 5	07:20	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	08:00	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	il servizio di acquisto dei titoli di visggio in line non è disponibile e lo vedi solo quando effettui il pagamento. non è segnalato prima. il biglietto lo si può fare a bordo pagando 1€ in più a causa del disservizio...non lo trovo corretto. siamo nel 2017 ci sono miliardi di modi prr far pagare un biglietto online. roba da terzo mondo
221	141	19/09/17 8.14	19/09/2017	SILIQUA	Siliqua	07:50	CAGLIARI	CAGLIARI	08:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Come era prevedibile con l'inizio delle scuole i treni si presentano inadeguati e strapieni. Non è il massimo della sicurezza far viaggiare minori in piedi
222	141	19/09/17 8.14	19/09/2017	SILIQUA	Siliqua	07:50	CAGLIARI	CAGLIARI	08:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Come era prevedibile con l'inizio delle scuole i treni si presentano inadeguati e strapieni. Non è il massimo della sicurezza far viaggiare minori in piedi
223	142	19/09/17 8.40	28/08/2017	BURCEI	BURCEI	06:00	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	08:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Patendo dalla prima fermata di Burcei con persone in piedi,nel tragitto fino a Cagliari arriva il pienone di persone oggi erano una ventina in piedi, non faccio la foto per motivi di privacy, pultroppo molti non possono prendere le corriere di Burcei che partono alle 07.00 primo perché sono piene anche quelle e secondo perché arrivano troppo tardi a lavoro o a scuola....
224	143	19/09/17 8.45	28/08/2017	BURCEI	BURCEI	06:40	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	08:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Patendo dalla prima fermata di Burcei con persone in piedi,nel tragitto fino a Cagliari arriva il pienone di persone oggi erano una ventina in piedi, non faccio la foto per motivi di privacy, pultroppo molti non possono prendere le corriere di Burcei che partono alle 07.00 primo perché sono piene anche quelle e secondo perché arrivano troppo tardi a lavoro o a scuola....
225	144	19/09/17 9.31	18/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	11:44	IGLESIAS	IGLESIAS	13:44	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
226	145	19/09/17 14.31	19/09/2017	BURCEI	BURCEI	06:45	CAGLIARI	CAGLIARI VIA SAN BENEDETTO-POSTE	07:45	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Ogni mattina dalla apertura delle scuole alla partenza da Burcei si viaggia già in piedi.Oggi situazione caotica da Burcei al Diverlan 20 utenti in piedi.L'autista non ha potuto far salire gli utenti di Corongiu cantoniera perché il numero sarebbe salito a 25. In una fermata intermedia è salita Una mamma con un bimbo di due anni....
227	146	19/09/17 17.28	19/09/2017	PORTOSCUSO	EURALLUMINA	16:50	IGLESIAS	IGLESIAS CASA DEL MOBILE	17:45	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Per il secondo giorno di seguito il pullman è passato prima dell'orario previsto e di conseguenza non mi è stato possibile prenderlo, considerato che mi sono presentato alla fermata per tempo
228	146	19/09/17 17.28	19/09/2017	PORTOSCUSO	EURALLUMINA	16:50	IGLESIAS	IGLESIAS CASA DEL MOBILE	17:45	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Per il secondo giorno di seguito il pullman è passato prima dell'orario previsto e di conseguenza non mi è stato possibile prenderlo, considerato che mi sono presentato alla fermata per tempo

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
229	147	20/09/17 8.16	20/09/2017	MONASTIR	MONASTIR VIA NAZIONALE 240	07:30	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	08:00	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Volevo semplicemente segnalare che la corriera qui segnalata arriva sempre in anticipo rispetto all'orario di arrivo effettivo. Ogni volta mi capita appunto di perderla e di dover prendere la prossima e arrivo, di conseguenza, quasi sempre in ritardo a lavoro. Rimarrei davvero contento che tale disservizio venisse risolto il prima possibile. Grazie
230	148	21/09/17 8.01	21/09/2017	SILIQUA	Siliqua	07:46	CAGLIARI	CAGLIARI	08:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardi quotidiani e treni soppressi. Dobbiamo prepararci a una serie di quotidiani disagi? O si ha intenzione di intervenire?
231	149	21/09/17 8.38	21/09/2017	BURCEI	BURCEI	09:30	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	06:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Partiti dalla prima fermata di Burcei con 15 persone già in piedi e ragazzi seduti nei gradini, nel tragitto fino a Cagliari siamo arrivati a essere più di una ventina con disagio per l'autista che non riusciva a vedere per colpa che molte persone erano in piedi proprio vicino a lui, abbiamo lasciato anche 6 persone della quale una coppia di anziani nella fermata della casa contenera
232	150	21/09/17 9.37	21/09/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	07:10	IGLESIAS	IGLESIAS	08:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Secondo giorno consecutivo in cui vi è un ritardo superiore ai 20 minuti!
233	152	21/09/17 11.56	18/09/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	15:10	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	15:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	nessuna informazione sul il binario della coincidenza x iglesias, ho aspettato al binario 3, come solito per quell'orario. ho saputo del cambio binario solo con l'arrivo del treno al 3. corromma il mio treno era partito. non ha aspettato il ritardo dei treni nè x via del disguido. ho un'invalidità del 100%. esigo la restituzione della corsa
234	152	21/09/17 11.56	18/09/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	15:10	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	15:30	Altro	Altro	nessuna informazione sul il binario della coincidenza x iglesias, ho aspettato al binario 3, come solito per quell'orario. ho saputo del cambio binario solo con l'arrivo del treno al 3. corromma il mio treno era partito. non ha aspettato il ritardo dei treni nè x via del disguido. ho un'invalidità del 100%. esigo la restituzione della corsa
235	153	21/09/17 16.10	21/09/2017	BURCEI	BURCEI	06:45	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	08:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	La corriera parte da Burcei con utenti in piedi, oggi una quindicina circa, più le persone che prendiamo lungo strada. Ho dovuto riprendere dei ragazzi seduti nei gradini delle portine posteriori che coi piedi forzavano le stesse mentre l'autobus era in movimento. l'autobus arriva alla fermata quasi alle 6:45, rezza per salire e obliterazioni varie la partenza è sempre più tardi con conseguente ritardo all'arrivo

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
236	153	21/09/17 16.10	21/09/2017	BURCEI	BURCEI	06:45	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	08:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	La corriera parte da Burcei con utenti in piedi,oggi una quindicina circa, più le persone che prendiamo lungo strada.Ho dovuto riprendere dei ragazzi seduti nei gradini delle portine posteriori che coi piedi forzavano le stesse mentre l'autobus era in movimento.l'autobus arriva alla fermata quasi alle 6:45,ressa per salire e obliterazioni varie la partenza è sempre più tardi con conseguente ritardo all'arrivo
237	154	21/09/17 16.46	21/09/2017	DONORI	DONORI VIA VITT. EMANUELE 20	08:10	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	09:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	All'arrivo circa alle 8:23 col bus sostitutivo a Dolianova, il treno non era presente in stazione. Normalmente (ma non succede mai perché il treno non è MAI presente al nostro arrivo, OGNI GIORNO) si dovrebbe partire alle 8:27. Oggi dopo 20 minuti di attesa a Dolianova non si era ancora partiti. Risultato: l'utenza che è arrivata a destinazione più di un'ora dopo la partenza, a fronte di una percorrenza di 35 minuti in treno e di 15/20 min in auto. E ciò succede QUOTIDIANAMENTE.
238	154	21/09/17 16.46	21/09/2017	DONORI	DONORI VIA VITT. EMANUELE 20	08:10	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	09:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	All'arrivo circa alle 8:23 col bus sostitutivo a Dolianova, il treno non era presente in stazione. Normalmente (ma non succede mai perché il treno non è MAI presente al nostro arrivo, OGNI GIORNO) si dovrebbe partire alle 8:27. Oggi dopo 20 minuti di attesa a Dolianova non si era ancora partiti. Risultato: l'utenza che è arrivata a destinazione più di un'ora dopo la partenza, a fronte di una percorrenza di 35 minuti in treno e di 15/20 min in auto. E ciò succede QUOTIDIANAMENTE.
239	155	23/09/17 14.21	23/09/2017	SINNAI	SINNAI VIA COSTITUZIONE 58	07:50	QUARTU SANT'ELENA	PITZ'E SERRA	08:05	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Salve,stamattina a questa fermata segnata sopra,l'autista (del pullman arancione)non si è fermato e non ha permesso gli utenti,compreso mio fratello minore,di salire sull'autobus per arrivare a scuola poiché questo risultava troppo pieno. Inoltre ha indicato che ne sarebbe passato un successivo,ma ciò non è avvenuto. Questo episodio non è il primo che si è verificato quest'anno. Sono tanto amaraggiata dal servizio che ci state offrendo ad un prezzo così alto.
240	155	23/09/17 14.21	23/09/2017	SINNAI	SINNAI VIA COSTITUZIONE 58	07:50	QUARTU SANT'ELENA	PITZ'E SERRA	08:05	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Salve,stamattina a questa fermata segnata sopra,l'autista (del pullman arancione)non si è fermato e non ha permesso gli utenti,compreso mio fratello minore,di salire sull'autobus per arrivare a scuola poiché questo risultava troppo pieno. Inoltre ha indicato che ne sarebbe passato un successivo,ma ciò non è avvenuto. Questo episodio non è il primo che si è verificato quest'anno. Sono tanto amaraggiata dal servizio che ci state offrendo ad un prezzo così alto.
241	156	23/09/17 15.14	22/09/2017	CAGLIARI	Cagliari (Via Roma- Regione)	13:40	CAPOTERRA	Residenza del Sole (V.Serpentara)	14:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Partenza prevista - via Roma Ca h.13.41 partenza effettiva h.14.00 -Mezzo superaffollato con passeggeri stipati e in piedi

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
242	156	23/09/17 15.14	22/09/2017	CAGLIARI	Cagliari (Via Roma-Regione)	13:40	CAPOTERRA	Residenza del Sole (V.Serpentara)	14:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Partenza prevista - via Roma Ca h.13.41 partenza effettiva h.14.00 -Mezzo sovraffollato con passeggeri stipati e in piedi
243	157	25/09/17 9.43	25/09/2017	QUARTU SANTELENA	Autonomia Regionale (ang. via Cixerri)	09:10	QUARTU SANTELENA	Colombo (scuole)	10:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	La corsa della linea 19 con partenza prevista da Santa Lucia ad Assemmini per le ore 8:50 , non è stata effettuata creando un ritardo di oltre 20 minuti ai pendolari.
244	157	25/09/17 9.43	25/09/2017	QUARTU SANTELENA	Autonomia Regionale (ang. via Cixerri)	09:10	QUARTU SANTELENA	Colombo (scuole)	10:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	La corsa della linea 19 con partenza prevista da Santa Lucia ad Assemmini per le ore 8:50 , non è stata effettuata creando un ritardo di oltre 20 minuti ai pendolari.
245	158	25/09/17 14.38	25/09/2017	MOGORO	MOGORO	07:20	ORISTANO	Oristano (Piazza S.Martino)	08:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Pullman per 70 persone 3 giorni a settimana alle 14,00 che non contiene le 100 circa persone tanto che le restanti sono obbligate a prendere quello delle 14,30 Ogni settimana almeno un guasto del pullman causano ritardi
246	158	25/09/17 14.38	25/09/2017	MOGORO	MOGORO	07:20	ORISTANO	Oristano (Piazza S.Martino)	08:00	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	Pullman per 70 persone 3 giorni a settimana alle 14,00 che non contiene le 100 circa persone tanto che le restanti sono obbligate a prendere quello delle 14,30 Ogni settimana almeno un guasto del pullman causano ritardi
247	158	25/09/17 14.38	25/09/2017	MOGORO	MOGORO	07:20	ORISTANO	Oristano (Piazza S.Martino)	08:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Pullman per 70 persone 3 giorni a settimana alle 14,00 che non contiene le 100 circa persone tanto che le restanti sono obbligate a prendere quello delle 14,30 Ogni settimana almeno un guasto del pullman causano ritardi
248	159	25/09/17 14.38	25/09/2017	ORISTANO	Oristano (Piazza S.Martino)	14:00	MOGORO	MOGORO	14:30	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	Pullman malfunzionante
249	159	25/09/17 14.38	25/09/2017	ORISTANO	Oristano (Piazza S.Martino)	14:00	MOGORO	MOGORO	14:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Pullman malfunzionante
250	160	25/09/17 14.40	25/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	06:13	CAGLIARI	CAGLIARI	07:48	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	il mezzo è rimasto fermo nella stazione di Villamassargia domusnovas per circa mezz'ora senza nessuna comunicazione ai passeggeri (come al solito) sul motivo del disservizio.
251	160	25/09/17 14.40	25/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	06:13	CAGLIARI	CAGLIARI	07:48	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	il mezzo è rimasto fermo nella stazione di Villamassargia domusnovas per circa mezz'ora senza nessuna comunicazione ai passeggeri (come al solito) sul motivo del disservizio.
252	160	25/09/17 14.40	25/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	06:13	CAGLIARI	CAGLIARI	07:48	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	il mezzo è rimasto fermo nella stazione di Villamassargia domusnovas per circa mezz'ora senza nessuna comunicazione ai passeggeri (come al solito) sul motivo del disservizio.
253	161	25/09/17 16.34	25/09/2017	DONORI	DONORI VIA VITT. EMANUELE 20	08:11	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	09:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Come sempre, all'arrivo alla stazione di Dolianova col pullman sostitutivo del treno, il treno non era presente in stazione. E' arrivato dopo più di 10 minuti di attesa, e a Monserrato l'utenza è arrivata alle 9:00, quando l'orario previsto per l'arrivo a Gottardo è alle 08:46. E' possibile che non si riesca a essere puntuali? E' possibile che QUOTIDIANAMENTE il treno non è presente in stazione all'arrivo del pullman, nonostante debba esserci? Spero siano presi seri provvedimenti a riguardo.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
254	161	25/09/17 16.34	25/09/2017	DONORI	DONORI VIA VITT. EMANUELE 20	08:11	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	09:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Come sempre, all'arrivo alla stazione di Dolianova col pullman sostitutivo del treno, il treno non era presente in stazione. E' arrivato dopo più di 10 minuti di attesa, e a Monserrato l'utenza è arrivata alle 9:00, quando l'orario previsto per l'arrivo a Gottardo è alle 08:46. E' possibile che non si riesca a essere puntuali? E' possibile che QUOTIDIANAMENTE il treno non è presente in stazione all'arrivo del pullman, nonostante debba esserci? Spero siano presi seri provvedimenti a riguardo.
255	162	25/09/17 17.19	25/09/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:42	OLBIA	OLBIA	10:46	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ennesimo Ritardo ben superiore a 10 minuti
256	163	25/09/17 17.36	25/09/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	07:20	CAGLIARI	CAGLIARI	09:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
257	163	25/09/17 17.36	25/09/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	07:20	CAGLIARI	CAGLIARI	09:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
258	164	25/09/17 18.24	25/10/2017	OLMEDO	OLMEDO	07:30	SASSARI	SASSARI	08:02	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	si tratta del ritardo del treno che porta gli studenti di Alghero e Olmedo a Sassari che da diversi giorni, oggi compreso, parte con almeno 15 minuti di ritardo. Il treno arriva in ritardo a Sassari (non prima delle ore 8) e gli studenti non trovano più le coincidenze con gli autobus cittadini arrivando di conseguenza in ritardo a scuola. Per arrivare in orario mio figlio fa la strada a piedi di corsa rinunciando così all'usare l'abbonamento all'autobus cittadino pagato 175euro
259	165	26/09/17 8.45	26/09/2017	VILLASOR	Villasor	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il disservizio ha causato un'applicazione della penale sulla mia retribuzione per ritardato arrivo e un perdita di ore di lezione per mia figlia che a causa del mancato arrivo in classe per le 8,30 ha perso l'ora di italiano.
260	166	26/09/17 10.56	26/09/2017	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	06:40	CAGLIARI	CAGLIARI	07:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	IL TRENO è partito da Serramanna con 35 minuti di ritardo... abbiamo viaggiato pure oggi come sardine
261	166	26/09/17 10.56	26/09/2017	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	06:40	CAGLIARI	CAGLIARI	07:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	IL TRENO è partito da Serramanna con 35 minuti di ritardo... abbiamo viaggiato pure oggi come sardine
262	166	26/09/17 10.56	26/09/2017	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	06:40	CAGLIARI	CAGLIARI	07:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	IL TRENO è partito da Serramanna con 35 minuti di ritardo... abbiamo viaggiato pure oggi come sardine
263	166	26/09/17 10.56	26/09/2017	SERRAMANNA	Serramanna Nuram	06:40	CAGLIARI	CAGLIARI	07:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	IL TRENO è partito da Serramanna con 35 minuti di ritardo... abbiamo viaggiato pure oggi come sardine
264	167	26/09/17 11.29	26/09/2017	DOLIANOVA	DOLIANOVA PIAZZA MERCATO	10:30	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	11:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Mi sono recato alla fermata per attendere il mezzo con dieci minuti d'anticipo rispetto all'orario d'arrivo dello stesso previsto. Ho atteso quaranta minuti, ben mezz'ora oltre l'orario di partenza previsto inutilmente. Ho chiamato diverse volte il numero verde dell'ARST. Dopo una lunga attesa, durante la quale la sola cosa che ho sentito è stata una fastidiosa e ripetitiva musichetta intervallata da una voce registrata, è stata chiusa la linea. Non è la prima volta che succede.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE	
265	168	26/09/17 12.13	14/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	RITARDI GIORNALIERI STIAMO ACCUMULANDO ORE DI RITARDI!!!! MANCANZA DI SICUREZZA A VILLAMASSARGIA CON BUS IN STRADA INFORMAZIONI ERRATE E FUORVIANI DEL PERSONALE NON C'è PULIZIA I MEZZI SONO FATISCENTI ECC... E POI NON C'è SPAZIO PER SCRIVERE QUELLO CHE ANDREBBE SCRITTO	
266	168	26/09/17 12.13	14/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	RITARDI GIORNALIERI STIAMO ACCUMULANDO ORE DI RITARDI!!!! MANCANZA DI SICUREZZA A VILLAMASSARGIA CON BUS IN STRADA INFORMAZIONI ERRATE E FUORVIANI DEL PERSONALE NON C'è PULIZIA I MEZZI SONO FATISCENTI ECC... E POI NON C'è SPAZIO PER SCRIVERE QUELLO CHE ANDREBBE SCRITTO	
267	169	26/09/17 14.19	26/09/2017	CAGLIARI	Sassari (parcheeggio stazione)	08:50	QUARTU SANTELENA	Perda Longa (scuole)	09:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il Ctm passato alle 8:49 non si è fermato, così come la corsa successiva avvenuta però 25 minuti dopo. Dopo aver saltato 3-4 corse (cosa abbastanza comune con questa linea) e con quasi 50 minuti di attesa (PER UNA CORSA CHE DOVREBBE PASSARE OGNI 10 MINUTI) è finalmente arrivato il ctm. Consiglierei di aggiungere più corse almeno nelle ore mattutine della linea 8 o almeno di far passare i pullman previsti.	
268	169	26/09/17 14.19	26/09/2017	CAGLIARI	Sassari (parcheeggio stazione)	08:50	QUARTU SANTELENA	Perda Longa (scuole)	09:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il Ctm passato alle 8:49 non si è fermato, così come la corsa successiva avvenuta però 25 minuti dopo. Dopo aver saltato 3-4 corse (cosa abbastanza comune con questa linea) e con quasi 50 minuti di attesa (PER UNA CORSA CHE DOVREBBE PASSARE OGNI 10 MINUTI) è finalmente arrivato il ctm. Consiglierei di aggiungere più corse almeno nelle ore mattutine della linea 8 o almeno di far passare i pullman previsti.	
269	170	26/09/17 14.46	26/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	15:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Mi spiace constatare che nonostante l'inizio dell'anno scolastico la situazione non sia migliorata ma anzi peggiorata. Gli abbonati continuano a pagare in anticipo per un servizio inadeguato Semplicemente vergognoso	
270	171	26/09/17 15.01	26/09/2017	IGLESIAS	IGLESIAS VIA SAN SALVATORE 79	13:50	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO VIA MATTEOTTI	15:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il mezzo o non è passato oppure è passato con un'altra destinazione segnalata sul led facendomi aspettare così 1 ora sino alla corsa successiva	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
271	172	26/09/17 18.49	26/09/2017	DONORI	DONORI VIA VITT. EMANUELE 20	08:10	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	09:05	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Tratta treno Donori Monserrato, partenza pullman sostitutivo da Donori alle 08:10. Come sempre, all'arrivo a Dolianova, il treno non era presente in stazione. Saremmo dovuti partire alle 08:25 circa, ma alle 08:40 non eravamo ancora partiti. Siamo partiti alle 08.43, ben quasi 20 minuti dopo l'orario previsto. Arrivo a Gottardo 09.05. Io a destinazione sono arrivato dopo 1 h: 10 min, per percorrere poco più di 21 km di tratta in linea d'aria. Ci vuole molto a rendere puntuale sto cazzo di treno?
272	172	26/09/17 18.49	26/09/2017	DONORI	DONORI VIA VITT. EMANUELE 20	08:10	MONSERRATO	MONSERRATO V.SAN GOTTARDO	09:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Tratta treno Donori Monserrato, partenza pullman sostitutivo da Donori alle 08:10. Come sempre, all'arrivo a Dolianova, il treno non era presente in stazione. Saremmo dovuti partire alle 08:25 circa, ma alle 08:40 non eravamo ancora partiti. Siamo partiti alle 08.43, ben quasi 20 minuti dopo l'orario previsto. Arrivo a Gottardo 09.05. Io a destinazione sono arrivato dopo 1 h: 10 min, per percorrere poco più di 21 km di tratta in linea d'aria. Ci vuole molto a rendere puntuale sto cazzo di treno?
273	173	27/09/17 8.08	26/09/2017	VILLAMAR	VILLAMAR IST. ALBERGHIERO	14:30	SANLURI	SANLURI AUTOSTAZIONE	14:50	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Mancata coincidenza quadro 221 per sangavino
274	174	27/09/17 9.53	27/09/2017	QUARTU SANTELENA	De Petris (ang. via Manara)	07:35	QUARTU SANTELENA	Perda Longa (fronte scuole)	07:50	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	L'autista una volta passato in via castelli, invece di proseguire in direzione buoncammino, ha proseguito in direzione mulinu becciu, peraltro non passando per il capolinea di viale buoncammino
275	175	27/09/17 14.24	27/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:05	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	14:50	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Treno strapieno di persone, specialmente studenti
276	175	27/09/17 14.24	27/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:05	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	14:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno strapieno di persone, specialmente studenti
277	176	27/09/17 19.22	31/08/2017	DECIMOMANNU	Repubblica (direz. Cagliari)	19:30	CAGLIARI	Giorgino (Villaggio Pescatori)	19:30	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Non funziona il distributore di biglietti. Questo sito è macchinoso e penoso
278	177	28/09/17 10.45	27/09/2017	PULA	PULA PARCO SC. & TEC. ED.1	14:10	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	14:50	Altro	Altro	Guida del conducente - potete per favore chiedere ai vostri autisti di mantenere una guida più dolce e moderata? Siamo su un autobus, non su una macchina sportiva. Il viaggio dura minimo 1 ora, scendiamo il più delle volte nauseati da guide a scatti, frenate, inchiodate, sterzate tutt'altro che dolci. Niente da dire sulla corsa 134 delle 8:00 del mattino, l'autista è sempre lo stesso ed è favoloso, guida impeccabile, ma gli altri sono quasi sempre tremendi. Grazie dell'attenzione.
279	178	28/09/17 14.42	28/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	13:40	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	14:54	Altro	Altro	Fermata in mezzo alle campagne tra siliqua e villamassargia
280	179	28/09/17 21.34	28/09/2017	SELARGIUS	SELARGIUS VIA DEL LAVORO - DOMENICANI	19:50	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	20:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	La fermata in direzione Cagliari non e' segnalata in nessun modo. Non mi pare di essere nel deserto, quindi mettete un cartello come in tutti i luoghi civilizzati, grazie.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE						
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE	
281	180	29/09/17 8.39	29/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	08:00	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO VIA ROMA FR. 194	08:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il pullman non si è presentato e il personale non è riuscito a darci spiegazioni	
282	181	29/09/17 9.15	29/09/2017	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	07:50	CAGLIARI	CAGLIARI	09:01	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti		
283	182	29/09/17 17.21	29/09/2017	OLBIA	OLBIA	14:15	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	15:45	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti		
284	183	30/09/17 10.00	30/09/2017	ELMAS	del Pino Solitario (fronte via Garofani)	09:30	CAGLIARI	Is Maglias (Azuni)	10:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Buongiorno Il mezzo è arrivato qualche minuto in anticipo fermandosi al capolinea. L'autista ha modificato la scritta in Deposito e non ha consentito la salita a me e ad un'altra signora che ha tentato di chiedere informazioni ma le portine sono state lasciate chiuse. Il mezzo è ripartito senza modificare la scritta e senza consentire la salita alle 9.30. Pensando sarebbe passato un altro mezzo per garantire il servizio, non ho pensato di prendere il numero del mezzo. Saluti	
285	184	30/09/17 13.24	30/09/2017	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	08:00	BURCEI	BURCEI	09:00	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	mancata disponibilità del titolo di viaggio da parte dell'autista, il quale alla mia richiesta circa l'acquisto del biglietto a bordo, mi ha risposto che gli aveva finiti. Mi chiedo se sale il controllore chi viene sanzionato? Nella carta della mobilità "Nel caso i viaggiatori siano sprovvisti devono acquistarlo a bordo con sovrapprezzo". Vorrei capire se mi devo affidare solo a quanto è scritto nella carta dei servizi o se vi sono anche altre regole da rispettare. grazie	
286	185	30/09/17 19.03	30/09/2017	ORISTANO	ORISTANO	18:50	CAGLIARI	CAGLIARI	19:43	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti		
287	186	01/10/17 12.53	22/09/2017	NUORO	VIA REPUBBLICA fr. 76	07:30	NUORO	VIA DON BOSCO s.n.c. incr. V. Rodari	07:36	Altro	Altro	Salve, si richiede vivamente un potenziamento della linea 9, soprattutto la mattina dalle ore 07:00 (attualmente inizia alle 07:30), considerato che si è venuto a creare un agglomerato commerciale e di uffici in via Don Bosco, dove lavorano oltre trecento persone, oltre le migliaia di clienti ed utenti che lo frequentano quotidianamente.	
288	187	02/10/17 8.38	02/10/2017	CAGLIARI	Capula (ang. via Belgrano)	08:40	CAGLIARI	Diaz (ang. via Ancona)	08:06	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Pesanti ritardi sia per tutto il tragitto verso Cagliari sia nella coincidenza con il secondo mezzo (linea 20) in ritardo anch'esso. Durata totale del viaggio circa 1 h, per percorrere appena 11 km in linea d'aria.	
289	188	02/10/17 8.38	02/10/2017	CAGLIARI	Capula (ang. via Belgrano)	08:40	CAGLIARI	Diaz (ang. via Ancona)	08:06	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Pesanti ritardi sia per tutto il tragitto verso Cagliari sia nella coincidenza con il secondo mezzo (linea 20) in ritardo anch'esso. Durata totale del viaggio circa 1 h, per percorrere appena 11 km in linea d'aria.	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
290	188	02/10/17 8.38	02/10/2017	CAGLIARI	Capula (ang. via Belgrano)	08:40	CAGLIARI	Diaz (ang. via Ancona)	08:06	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Pesanti ritardi sia per tutto il tragitto verso Cagliari sia nella coincidenza con il secondo mezzo (linea 20) in ritardo anch'esso. Durata totale del viaggio circa 1 h, per percorrere appena 11 km in linea d'aria.
291	189	03/10/17 7.39	03/10/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno troppo corto.
292	190	03/10/17 8.47	03/10/2017	QUARTU SANTELENA	S.P. Villasimius (fronte via del Galeone)	08:26	QUARTUCCIU	Don Minzoni (ang. via Nazionale)	09:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ero alla fermata dalle 8 e 20 e il bus è arrivato, per due giorni di fila (2/10 e 3/10) alle 8 e 50.
293	190	03/10/17 8.47	03/10/2017	QUARTU SANTELENA	S.P. Villasimius (fronte via del Galeone)	08:26	QUARTUCCIU	Don Minzoni (ang. via Nazionale)	09:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ero alla fermata dalle 8 e 20 e il bus è arrivato, per due giorni di fila (2/10 e 3/10) alle 8 e 50.
294	191	03/10/17 9.01	03/10/2017	CAGLIARI	Sassari (parcheggio stazione)	08:50	QUARTU SANTELENA	Perda Longa (scuole)	09:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Come al solito la linea 8 non passa all' orario corretto ma in ritardo di, si spera, solo 20 minuti.
295	191	03/10/17 9.01	03/10/2017	CAGLIARI	Sassari (parcheggio stazione)	08:50	QUARTU SANTELENA	Perda Longa (scuole)	09:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Come al solito la linea 8 non passa all' orario corretto ma in ritardo di, si spera, solo 20 minuti.
296	192	03/10/17 9.35	02/10/2017	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	13:48	CAPOTERRA	RESIDENZA DEL SOLE	14:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il pullman, in arrivo da piazza Matteotti, non ha effettuato la sosta presso la nuova fermata istituita alla Tiscali - Loc. Sa Illetta. Sono stata lasciata a terra mezzora, ad attendere il pullman successivo.
297	192	03/10/17 9.35	02/10/2017	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	13:48	CAPOTERRA	RESIDENZA DEL SOLE	14:00	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Il pullman, in arrivo da piazza Matteotti, non ha effettuato la sosta presso la nuova fermata istituita alla Tiscali - Loc. Sa Illetta. Sono stata lasciata a terra mezzora, ad attendere il pullman successivo.
298	192	03/10/17 9.35	02/10/2017	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA MATTEOTTI - ESTERNO	13:48	CAPOTERRA	RESIDENZA DEL SOLE	14:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il pullman, in arrivo da piazza Matteotti, non ha effettuato la sosta presso la nuova fermata istituita alla Tiscali - Loc. Sa Illetta. Sono stata lasciata a terra mezzora, ad attendere il pullman successivo.
299	193	03/10/17 9.56	03/10/2017	CAGLIARI	Paoli (ang. via Settembrini)	08:34	CAGLIARI	Poetto (fronte via dei Tritoni)	09:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
300	194	03/10/17 9.58	03/10/2017	CAGLIARI	Paoli (ang. via Settembrini)	08:44	CAGLIARI	Poetto (ang. via Tremiti)	10:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
301	195	03/10/17 10.01	03/10/2017	CAPOTERRA	Sa Guardia Longa	07:15	CAGLIARI	PIRRI VIA VESALIO-SCUOLE	08:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Corsa scolastica Rio San Girolamo Via dei Genovesi/Vesalio Cagliari con scambio in piazza Giovanni XXXIII. Gli studenti diretti in Via Vesalio sono stati lasciati in piazza Giovanni XXXIII e non è stato effettuato lo scambio con l'altro pullman.
302	195	03/10/17 10.01	03/10/2017	CAPOTERRA	Sa Guardia Longa	07:15	CAGLIARI	PIRRI VIA VESALIO-SCUOLE	08:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Corsa scolastica Rio San Girolamo Via dei Genovesi/Vesalio Cagliari con scambio in piazza Giovanni XXXIII. Gli studenti diretti in Via Vesalio sono stati lasciati in piazza Giovanni XXXIII e non è stato effettuato lo scambio con l'altro pullman.
303	196	03/10/17 17.36	03/10/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	13:21	CAGLIARI	CAGLIARI	14:18	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Impianto di climatizzazione non funzionante

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
304	197	03/10/17 17.42	03/10/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	18:36	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Impianto di climatizzazione assente, eccessiva sporcizia a bordo, soprattutto nei bagni. Mezzo inadeguato per il numero di persone pendolari presenti, sono diverse decine quelli che viaggiano in piedi. Ancora una volta scarsa attenzione e rispetto verso gli utenti
305	197	03/10/17 17.42	03/10/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	18:36	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Impianto di climatizzazione assente, eccessiva sporcizia a bordo, soprattutto nei bagni. Mezzo inadeguato per il numero di persone pendolari presenti, sono diverse decine quelli che viaggiano in piedi. Ancora una volta scarsa attenzione e rispetto verso gli utenti
306	197	03/10/17 17.42	03/10/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	18:36	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Impianto di climatizzazione assente, eccessiva sporcizia a bordo, soprattutto nei bagni. Mezzo inadeguato per il numero di persone pendolari presenti, sono diverse decine quelli che viaggiano in piedi. Ancora una volta scarsa attenzione e rispetto verso gli utenti
307	197	03/10/17 17.42	03/10/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	18:36	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Impianto di climatizzazione assente, eccessiva sporcizia a bordo, soprattutto nei bagni. Mezzo inadeguato per il numero di persone pendolari presenti, sono diverse decine quelli che viaggiano in piedi. Ancora una volta scarsa attenzione e rispetto verso gli utenti
308	198	03/10/17 22.32	03/10/2017	CAPOTERRA	Capoterra (Via Diaz)	13:20	CAPOTERRA	Capoterra (Banca-V.Cagliari/V.Kennedy)	14:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il mezzo di trasporto usato (pulmino 17 posti)non é adeguato al numero di abbonati per la corsa, si rischia che i passeggeri delle ultime fermate non possano usufruire del servizio per mancanza di posti nel mezzo di trasporto usato. Si ricorda che il servizio di trasporto é adibito per i lavoratori della zona industriale di Sarroch e Macchiareddu e il mancato arrivo di un lavoratore può creare disagi.
309	199	04/10/17 7.02	04/10/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno troppo corto.
310	200	04/10/17 9.08	04/10/2017	CAGLIARI	Regina Elena (Terrapieno)	08:50	CAGLIARI	Trieste (fronte CTM)	09:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	La linea 8 dovrebbe viaggiare con frequenza Dieci minuti, ogni mattina invece c'è un buco tra le 08:30 e le 08:50.. non esiste più la corsa Delle 08:40.. l'autobus successivo è quindi irrimediabilmente pieno
311	201	04/10/17 14.12	03/10/2017	CAPOTERRA	Sa Guardia Longa	07:15	CAGLIARI	PIRRI VIA VESALIO-SCUOLE	08:00	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	La concidenza in piazz.giovanni il pulman non ha aspettato l'altro perciò simao dovuti andare a piedi fino in via vesalio alla scuola marconi
312	203	04/10/17 15.22	04/10/2017	SASSARI	SASSARI	13:45	ALGHERO	ALGHERO	14:25	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Essendo la tratta Sassari - Alghero frequentemente popolata, quasi sempre non vi è la possibilità di usufruire dei posti a sedere per molti passeggeri (compreso il sottoscritto), che dunque son costretti a rimanere in piedi, durante tutto il viaggio (40 minuti circa). Propongo quindi l'aggiunta di un ulteriore vagone (se possibile), in modo da consentire a tutti un viaggio senza scomodità.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
313	204	04/10/17 15.34	03/10/2017	PORTOSCUSO	PORTOVESME S.R.L.	16:35	PORTOSCUSO	PORTOVESME PORTO	16:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	la corsa in partenza dalla Portovesme srl verso Portovesme Porto delle ore 16:35 non è stata effettuata, impedendo di fatto a tutti i lavoratori smontanti di raggiungere il porto in tempo per la coincidenza con il traghetto per Carloforte.
314	205	04/10/17 16.15	03/10/2017	MURAVERA	MURAVERA VIA ROMA-OSPEDALE	07:25	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE BONARIA RAI	08:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ogni giorno il pullman fa ritardo di 20/25 minuti, credando problemi ai chi deve arrivare puntuale a scuola/ lavoro. Chiedo che il pullman parta in orario come previsto per poter arrivare puntuale.
315	205	04/10/17 16.15	03/10/2017	MURAVERA	MURAVERA VIA ROMA-OSPEDALE	07:25	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE BONARIA RAI	08:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Ogni giorno il pullman fa ritardo di 20/25 minuti, credando problemi ai chi deve arrivare puntuale a scuola/ lavoro. Chiedo che il pullman parta in orario come previsto per poter arrivare puntuale.
316	206	04/10/17 16.33	04/10/2017	MURAVERA	MURAVERA VIA ROMA-OSPEDALE	07:25	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE BONARIA RAI	08:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il pullman si presenta ogni giorno con 20/25 minuti di ritardo creando disagi per chi lavoro e va a scuola. Se il pullman rispettasse l'orario non incontrerebbe il traffico di viale Marconi e arriverebbe puntuale alla fermata. Chiedo un intervento immediato.
317	206	04/10/17 16.33	04/10/2017	MURAVERA	MURAVERA VIA ROMA-OSPEDALE	07:25	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE BONARIA RAI	08:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Il pullman si presenta ogni giorno con 20/25 minuti di ritardo creando disagi per chi lavoro e va a scuola. Se il pullman rispettasse l'orario non incontrerebbe il traffico di viale Marconi e arriverebbe puntuale alla fermata. Chiedo un intervento immediato.
318	207	04/10/17 17.14	04/10/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	11:00	NULVI	NULVI STAZIONE FDS	11:55	Altro	Altro	Dopo 2 anni di incontri con il sindaco di Nulvi, ancora oggi ci troviamo senza una corsa SASSARI Nulvi di metta mattina, verso le 11:00.siamo una vergogna.
319	208	04/10/17 17.24	05/10/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	11:00	NULVI	NULVI STAZIONE FDS	11:55	Altro	Altro	Buongiorno, cosa bisogna fare per avere un collegamento autobus Sassari Nulvi tra le 10:30 e le 11:00 del mattino, perché Nulvi dalle 06:00 alle 13:30 ne è sprovvisto, vergognoso. Osilo con gli stessi abitanti a ben 12 corse al giorno.grande differenza.
320	209	05/10/17 7.00	05/10/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno troppo corto.
321	210	05/10/17 21.30	03/10/2017	SORSO	SORSO	09:00	SASSARI	SASSARI	09:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Come tutte le mattine ho usufruito della corsa sorso Sassari per recarmi a lavoro. Prendo posto in uno dei tanti sedili disponibili presenti dentro il veicolo, ed ecco qui che venendo a contatto con uno spillo che fuoriusciva dal sedile il mio pantalone si è rotto. Per l'imbarazzo sono dovuta tornare a casa e perdere una giornata di lavoro, e le risposte del personale arse all'accaduto son degne di querela.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
322	211	05/10/17 22.50	05/10/2107	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	ELMAS	Elmas Aeroporto	11:16	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Il treno si è fermato alla stazione di Elmas Aeroporto, ma nessuna porta si è aperta, quindi nessuno è riuscito a scendere o salire. Il capotreno, forse affetto da torcicollo, non si è degnato di controllare che tutto si fosse svolto regolarmente. Il treno è ripartito tra il disappunto della trentina di passeggeri che sarebbero dovuti scendere oltre a quelli che non son potuti salire. Ovviamente il signor Antonio G. 2910610 (foto allegata) ignora ogni nozione di relazioni con il pubblico.
323	211	05/10/17 22.50	05/10/2107	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	ELMAS	Elmas Aeroporto	11:16	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il treno si è fermato alla stazione di Elmas Aeroporto, ma nessuna porta si è aperta, quindi nessuno è riuscito a scendere o salire. Il capotreno, forse affetto da torcicollo, non si è degnato di controllare che tutto si fosse svolto regolarmente. Il treno è ripartito tra il disappunto della trentina di passeggeri che sarebbero dovuti scendere oltre a quelli che non son potuti salire. Ovviamente il signor Antonio G. 2910610 (foto allegata) ignora ogni nozione di relazioni con il pubblico.
324	212	06/10/17 13.22	06/10/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
325	213	06/10/17 17.10	06/10/2017	SELARGIUS	SELARGIUS VIA DEL LAVORO - DOMENICANI	16:51	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	17:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Mi son visto passare il mezzo con cinque minuti di anticipo sull'orario dchiarato mentre raggiungevo la fermata e non ho potuto fare in tempo a prenderlo. Tra l'altro la fermata di via del lavoro sul lato di percorrenza verso Cagliari non è segnalata. La corsa successiva e dopo due ore, va bene un ritardo, ma un anticipo non è tollerabile
326	213	06/10/17 17.10	06/10/2017	SELARGIUS	SELARGIUS VIA DEL LAVORO - DOMENICANI	16:51	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	17:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Mi son visto passare il mezzo con cinque minuti di anticipo sull'orario dchiarato mentre raggiungevo la fermata e non ho potuto fare in tempo a prenderlo. Tra l'altro la fermata di via del lavoro sul lato di percorrenza verso Cagliari non è segnalata. La corsa successiva e dopo due ore, va bene un ritardo, ma un anticipo non è tollerabile
327	213	06/10/17 17.10	06/10/2017	SELARGIUS	SELARGIUS VIA DEL LAVORO - DOMENICANI	16:51	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	17:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Mi son visto passare il mezzo con cinque minuti di anticipo sull'orario dchiarato mentre raggiungevo la fermata e non ho potuto fare in tempo a prenderlo. Tra l'altro la fermata di via del lavoro sul lato di percorrenza verso Cagliari non è segnalata. La corsa successiva e dopo due ore, va bene un ritardo, ma un anticipo non è tollerabile
328	213	06/10/17 17.10	06/10/2017	SELARGIUS	SELARGIUS VIA DEL LAVORO - DOMENICANI	16:51	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	17:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Mi son visto passare il mezzo con cinque minuti di anticipo sull'orario dchiarato mentre raggiungevo la fermata e non ho potuto fare in tempo a prenderlo. Tra l'altro la fermata di via del lavoro sul lato di percorrenza verso Cagliari non è segnalata. La corsa successiva e dopo due ore, va bene un ritardo, ma un anticipo non è tollerabile
329	214	07/10/17 8.34	07/10/2017	CABRAS	CABRAS VIA LEOPARDI 68	08:20	ORISTANO	ORISTANO VIA CAGLIARI 200	08:40	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
330	214	07/10/17 8.34	07/10/2017	CABRAS	CABRAS VIA LEOPARDI 68	08:20	ORISTANO	ORISTANO VIA CAGLIARI 200	08:40	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	
331	214	07/10/17 8.34	07/10/2017	CABRAS	CABRAS VIA LEOPARDI 68	08:20	ORISTANO	ORISTANO VIA CAGLIARI 200	08:40	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	
332	215	09/10/17 8.58	13/10/2017	CAGLIARI	Diaz (ang. via Bottego)	09:10	QUARTUCCIU	Don Minzoni (ang. via Nazionale)	09:30	Altro	Altro	Tale linea dovrebbe avere una frequenza di 15 minuti in questa fascia oraria, e invece c'è un buco di 25 minuti.
333	216	10/10/17 7.17	10/10/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	07:40	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	La segnalazione è odierna ma la cronica mancanza di posti a sedere per chi sale a san Gavino è annuale. Cordialmente Maurizio Carraro.
334	216	10/10/17 7.17	10/10/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	07:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	La segnalazione è odierna ma la cronica mancanza di posti a sedere per chi sale a san Gavino è annuale. Cordialmente Maurizio Carraro.
335	217	10/10/17 8.54	10/10/2017	CAGLIARI	San Martino (cimitero Pirri)	08:46	QUARTU SANTELENA	Margine Rosso (fronte via Neapolis)	08:55	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Da settimane che la corsa del 31 alle ore 08:45 non si effettua proprio. Siamo stanchi di essete fregati.
336	217	10/10/17 8.54	10/10/2017	CAGLIARI	San Martino (cimitero Pirri)	08:46	QUARTU SANTELENA	Margine Rosso (fronte via Neapolis)	08:55	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Da settimane che la corsa del 31 alle ore 08:45 non si effettua proprio. Siamo stanchi di essete fregati.
337	217	10/10/17 8.54	10/10/2017	CAGLIARI	San Martino (cimitero Pirri)	08:46	QUARTU SANTELENA	Margine Rosso (fronte via Neapolis)	08:55	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Da settimane che la corsa del 31 alle ore 08:45 non si effettua proprio. Siamo stanchi di essete fregati.
338	218	10/10/17 11.23	10/10/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	12:10	CAGLIARI	CAGLIARI	13:20	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Salve sono una studentessa universitaria che viaggia e purtroppo devo segnalare un disservizio su Trenitalia poi non rispetta le coincidenze con gli altri mezzi pubblici come i pullman ARST. Il pullman oggi è arrivato in stazione alle 11.17 e il treno, invece di aspettare le coincidenze, parte sempre a e '10. Fate qualcosa affinché i treni aspettino gli altri mezzi pubblici
339	219	10/10/17 18.58	10/10/2017	QUARTU SANTELENA	4 Novembre (fronte via Fiume)	18:50	CAGLIARI	San Bartolomeo (Parcheggi)	19:00	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Non funziona il caetello che segnala gli orari del bus . Fermata 281
340	220	11/10/17 7.00	11/10/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno sempre corto.
341	221	11/10/17 9.53	11/10/2017	CAGLIARI	CARACALLA	08:00	CAGLIARI	REPUBBLICA	08:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Da una settimana le corse non rispettano gli orari e il numero degli utenti è nettamente superiore a quello consentito e quindi IL TRAGITTO VIENE EFFETTUATO FUORI NORMA E METTENDO IN PERICOLO GLI UTENTI. Nell'orario di punta dovrete effettuare corse ogni 5 minuti e non trattarci come animali.
342	221	11/10/17 9.53	11/10/2017	CAGLIARI	CARACALLA	08:00	CAGLIARI	REPUBBLICA	08:20	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Da una settimana le corse non rispettano gli orari e il numero degli utenti è nettamente superiore a quello consentito e quindi IL TRAGITTO VIENE EFFETTUATO FUORI NORMA E METTENDO IN PERICOLO GLI UTENTI. Nell'orario di punta dovrete effettuare corse ogni 5 minuti e non trattarci come animali.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
343	221	11/10/17 9.53	11/10/2017	CAGLIARI	CARACALLA	08:00	CAGLIARI	REPUBBLICA	08:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Da una settimana le corse non rispettano gli orari e il numero degli utenti è nettamente superiore a quello consentito e quindi IL TRAGITTO VIENE EFFETTUATO FUORI NORMA E METTENDO IN PERICOLO GLI UTENTI. Nell'orario di punta dovrete effettuare corse ogni 5 minuti e non trattarci come animali.
344	221	11/10/17 9.53	11/10/2017	CAGLIARI	CARACALLA	08:00	CAGLIARI	REPUBBLICA	08:20	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Da una settimana le corse non rispettano gli orari e il numero degli utenti è nettamente superiore a quello consentito e quindi IL TRAGITTO VIENE EFFETTUATO FUORI NORMA E METTENDO IN PERICOLO GLI UTENTI. Nell'orario di punta dovrete effettuare corse ogni 5 minuti e non trattarci come animali.
345	222	11/10/17 10.27	11/10/2017	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA G.DESSI' LATO LAVATOIO	08:30	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	09:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Come è avvenuto tante altre volte da settembre a oggi, l'autobus è arrivato con forte ritardo. Anziché partire alle 8.29 (orario previsto dalle tabelle reperibili su google transit), sono partita alle 8.50 (come dimostra la foto del biglietto allegato), arrivando a Sanluri alle ore 9.24. L'autobus era targato BN597EN.
346	223	11/10/17 10.30	11/10/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	10:17	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	10:26	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Il treno è partito con oltre un minuto di anticipo
347	224	11/10/17 11.40	15/10/2017	SANTU LUSSURGIU	SANTU LUSSURGIU	12:20	ABBASANTA	ABBASANTA F.S.	13:00	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Oggi ho provato a cercare gli orari di qualsiasi paese su internet nell'applicazione e mi dice nessuna corsa trovata
348	225	11/10/17 14.00	10/10/2017	ABBASANTA	Abbasanta	08:20	CAGLIARI	CAGLIARI	10:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno è arrivato in ritardo di 20 minuti ad Abbasanta (8:20) ed è arrivato a Cagliari con 30 minuti di ritardo (10:00)!!! Inoltre non vi erano abbastanza posti (vagoni) e da Oristano in poi le persone sono state costrette a viaggiare in piedi!!!
349	225	11/10/17 14.00	10/10/2017	ABBASANTA	Abbasanta	08:20	CAGLIARI	CAGLIARI	10:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il treno è arrivato in ritardo di 20 minuti ad Abbasanta (8:20) ed è arrivato a Cagliari con 30 minuti di ritardo (10:00)!!! Inoltre non vi erano abbastanza posti (vagoni) e da Oristano in poi le persone sono state costrette a viaggiare in piedi!!!
350	226	11/10/17 14.30	11/10/2017	ORISTANO	S,P, N 88 ISTITUTO AGRARIO	14:20	ORISTANO	VIA CAGLIARI 177 ARST	14:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il mezzo non è riuscito a contenere tutti i minori viaggiatori che dovevano rientrare alle proprie case dopo una giornata trascorsa a scuola. I viaggiatori avevano regolare abbonamento di viaggio. Sono una suora responsabile della casa famiglia CASA LITTARRU ed è sotto la mia tutela la minore interessata del disservizio.
351	226	11/10/17 14.30	11/10/2017	ORISTANO	S,P, N 88 ISTITUTO AGRARIO	14:20	ORISTANO	VIA CAGLIARI 177 ARST	14:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Il mezzo non è riuscito a contenere tutti i minori viaggiatori che dovevano rientrare alle proprie case dopo una giornata trascorsa a scuola. I viaggiatori avevano regolare abbonamento di viaggio. Sono una suora responsabile della casa famiglia CASA LITTARRU ed è sotto la mia tutela la minore interessata del disservizio.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
352	226	11/10/17 14.30	11/10/2017	ORISTANO	S,P, N 88 ISTITUTO AGRARIO	14:20	ORISTANO	VIA CAGLIARI 177 ARST	14:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	Il mezzo non è riuscito a contenere tutti i minori viaggiatori che dovevano rientrare alle proprie case dopo una giornata trascorsa a scuola. I viaggiatori avevano regolare abbonamento di viaggio. Sono una suora responsabile della casa famiglia CASA LITTARRU ed è sotto la mia tutela la minore interessata del disservizio.
353	227	11/10/17 19.54	11/10/2017	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	18:15	SUNI	SUNI VIA POZZOMAGGIORE 16	18:45	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Arrivo treno di cagliari 18h15 partenza del pulma 18h15 ho dovuto prendere quelle delle 21h
354	227	11/10/17 19.54	11/10/2017	MACOMER	MACOMER AUTOSTAZIONE	18:15	SUNI	SUNI VIA POZZOMAGGIORE 16	18:45	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Arrivo treno di cagliari 18h15 partenza del pulma 18h15 ho dovuto prendere quelle delle 21h
355	228	12/10/17 6.59	12/10/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno sempre corto.
356	229	12/10/17 8.10	12/10/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il mezzo si è presentato alla stazione di San Gavino con due sole carrozze con gli utenti costretti a viaggiare in piedi già dalle fermate precedenti
357	230	12/10/17 8.54	12/10/2017	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA G.DESSI' LATO LAVATOIO	08:30	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	09:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Anche oggi l'autobus si è presentato con 15 minuti di ritardo.
358	231	12/10/17 10.46	12/10/2017	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA G.DESSI' LATO LAVATOIO	08:29	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	08:52	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Da almeno due mesi segnalavo lo stesso disservizio: l'autobus si presenta in ritardo di 15-20minuti. Ne consegue che puntualmente perdo la coincidenza col treno e ore di lavoro che, ovviamente, non mi vengono retribuite. Il disagio è continuo: ho segnalato telefonicamente, più volte, al centro arst di Guspini, ma il problema non è stato risolto. Oggi l'autobus è arrivato alle 8.44 anziché alle 8.29.
359	232	12/10/17 11.34	12/10/2017	VILLACIDRO	VILLACIDRO MONTI MANNU USC	08:20	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO E.N.A.I.P.	08:52	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Oggi il pullman è passato con molti minuti di ritardo. Non è la prima volta.
360	233	12/10/17 16.55	12/10/2017	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	07:41	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il treno era composto da 2 elementi anziché 3 come normalmente avviene. Passeggeri in piedi a partire dalla stazione di Uras.
361	234	12/10/17 17.03	12/10/2017	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	07:41	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno composto da 2 elementi anziché 3 come normalmente avviene. Passeggeri in piedi a partire dalla stazione di Uras, con conseguente sovraffollamento del treno dovuto al gran numero di passeggeri saliri alla stazione di San Gavino.
362	235	12/10/17 17.07	10/10/2017	QUARTU SANTELENA	QUARTU VIA MARCONI 230	14:29	BURCEI	BURCEI	15:30	Altro	Altro	Segnalo l'assenza di corse per gli studenti di Burcei con fine orario lezioni alle 14.00, che per raggiungere le fermate della corsa Cagliari-Burcei utilizzano anche autobus del servizio urbano senza raggiungere in tempo utile le fermate. Pertanto, data la soppressione delle coincidenze al bivio di Burcei sono confinati nel capoluogo fino al successivo collegamento delle ore 18,30. Si chiede di voler considerare detta situazione al fine di salvaguardare l'incolumità dei minori.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
363	236	13/10/17 8.59	13/10/2017	SOLEMINIS	SOLEMINIS	08:47	MONSERRATO	MONSERRATO VIA SAN GOTTARDO-METRO	09:01	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno si presenta con 17 minuti di ritardo creando disagio per lavoratori studenti e altri.
364	237	13/10/17 15.47	13/10/2017	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 189 EDICOLA	06:34	MONSERRATO	POLICLINICO UNIVERSITARIO	06:45	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Oggi il pullman delle 06:34 nn è passato!!! Ho aspettato dalle 6:25, fino al arrivo dell'altro mezzp 7:04. Arrivando tardi a lavoro!!! Mi auguro nn succeda più..
365	238	13/10/17 18.08	13/10/2017	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	17:00	MONASTIR	MONASTIR VIA NAZIONALE 1	17:30	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	La presente linea numero 15208 Ha lasciato il posto macchina dall'autostazione circa due minuti prima dell'orario previsto per la partenza, non consentendo a tutti i pendolari di prendere il pullman per tornare alla propria abitazione
366	239	13/10/17 21.50	13/10/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	13:45	CASTELSARDO	CASTELSARDO LA PIANEDDA	15:05	Altro	Altro	Oggi ho assistito ad un atto violento da parte di un extracomunitario nei confronti di un ragazzo quindicenne che da Sassari doveva arrivare a Castelsardo. Ci sono stati atti di violenza fisica (spintoni) oltre ad atti di violenza verbale molto gravi. L'extracomunitario è salito sull'autobus con un biglietto contraffatto da cui erano stati cancellati diversi timbri.
367	240	14/10/17 8.05	14/10/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO E.N.A.I.P.	07:10	GUSPINI	GUSPINI VIA GRAMSCI 22	07:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il pullman in questione doveva passare alle 7.07 all'enaip di San gavino, non si è presentato facendomi perdere la coincidenza per Gonnosfanadiga e facendomi arrivare tardi al lavoro.
368	241	15/10/17 16.25	15/10/2017	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	16:00	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	18:00	Altro	Altro	Autista usa il cellulare alla guida..... e in 3 giorni re 6 corse si autobus arst non è la prima volta..... anzi sembra quasi routine
369	242	15/10/17 21.03	15/10/2017	CARDEDU	CARDEDU	17:54	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	20:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	In grossolano ritardo l'autista ha semplicemente scaricato responsabilità su azienda ma il mezzo era funzionante . Che senso ha partire 22 minuti in anticipo rispetto al vecchio orario se si arriva in ritardo di circa 30 minuti . Le polemiche tra personale ed azienda non devono andare a danno del cittadino
370	242	15/10/17 21.03	15/10/2017	CARDEDU	CARDEDU	17:54	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	20:50	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	In grossolano ritardo l'autista ha semplicemente scaricato responsabilità su azienda ma il mezzo era funzionante . Che senso ha partire 22 minuti in anticipo rispetto al vecchio orario se si arriva in ritardo di circa 30 minuti . Le polemiche tra personale ed azienda non devono andare a danno del cittadino
371	243	16/10/17 7.00	16/10/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno troppo corto.
372	244	16/10/17 9.58	15/10/2017	CARDEDU	CARDEDU	17:54	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	20:51	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il pullman è passato in orario alla fermata di Cardedu alla fermata di Muravera la sosta per la coincidenza è durata ben 20 minuti. Una arrivato l'autista invece di prendere posto alla guida si è dilungato altri 5 minuti a chiacchierare con il suo collega concorrente del ritardo. Lungo il tragitto procedeva ad una velocità più lenta del normale, tanto che siamo giunti al Buon Pastore alle 20 e 51, cioè anche più tardi rispetto al vecchio orario di partenza. Servizio scadente.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
373	244	16/10/17 9.58	15/10/2017	CARDEDU	CARDEDU	17:54	CAGLIARI	CAGLIARI BUON PASTORE	20:51	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Il pullman è passato in orario alla fermata di Cardedu alla fermata di Muravera la sosta per la coincidenza è durata ben 20 minuti. Una arrivato l'autista invece di prendere posto alla guida si è dilungato altri 5 minuti a chiacchiere con il suo collega noncurante del ritardo. Lungo il tragitto procedeva ad una velocità più lenta del normale, tanto che siamo giunti al Buon Pastore alle 20 e 51, cioè anche più tardi rispetto al vecchio orario di partenza. Servizio scadente.
374	245	16/10/17 13.18	16/10/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	13:21	CAGLIARI	CAGLIARI	14:15	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Eccesso di sporczia all'interno del treno obsoleto e con un odore nauseabondo. Mancanza di impianto di climatizzazione
375	245	16/10/17 13.18	16/10/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	13:21	CAGLIARI	CAGLIARI	14:15	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Eccesso di sporczia all'interno del treno obsoleto e con un odore nauseabondo. Mancanza di impianto di climatizzazione
376	245	16/10/17 13.18	16/10/2017	IGLESIAS	IGLESIAS	13:21	CAGLIARI	CAGLIARI	14:15	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Eccesso di sporczia all'interno del treno obsoleto e con un odore nauseabondo. Mancanza di impianto di climatizzazione
377	246	17/10/17 7.00	12/10/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno sempre troppo corto.
378	247	17/10/17 10.03	17/10/2017	ELMAS	Cagliari Elmas	06:50	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	07:50	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	L'unica biglietteria automatica presente nella stazione di Elmas è fuori uso, inutilizzabile! è necessario provvedere immediatamente alla riparazione
379	248	17/10/17 13.55	17/10/2017	SANLURI	SANLURI AUTOSTAZIONE	13:15	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:32	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	L'autobus previsto per le ore 13:15 è arrivato con 35 minuti di ritardo, alle ore 13:50. Il tutto sembrerebbe dovuto ad un guasto.
380	249	17/10/17 18.17	17/10/2017	QUARTU SANTELENA	Autonomia Regionale (ang. via Molinu Coc	17:50	CAGLIARI	Pola (ang. via Mameli)	18:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il passaggio previsto per le 18:06 non è avvenuto . Dalla discesa dal bus linea 19 alle ore 17:50 , io e altri utenti abbiamo dovuto aspettare fino alle 18:28. Un attesa di 40 minuti per viaggiare da Assemmini a decimomannu.
381	249	17/10/17 18.17	17/10/2017	QUARTU SANTELENA	Autonomia Regionale (ang. via Molinu Coc	17:50	CAGLIARI	Pola (ang. via Mameli)	18:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il passaggio previsto per le 18:06 non è avvenuto . Dalla discesa dal bus linea 19 alle ore 17:50 , io e altri utenti abbiamo dovuto aspettare fino alle 18:28. Un attesa di 40 minuti per viaggiare da Assemmini a decimomannu.
382	250	17/10/17 20.20	06/10/2017	SANLURI	SANLURI AUTOSTAZIONE	08:40	GUSPINI	GUSPINI VIA GRAMSCI 22	09:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Segnalo un ritardo del pullman che da Sanluri dovrebbe partire alle 8.15 (Secondo orari arst http://www.arstspa.info/214.pdf) e invece parte alle ore 8:40. Con questo ritardo alla partenza il pullman ovviamente arriva anche in ritardo di 20 minuti e quindi alle 9:20.
383	251	17/10/17 20.34	11/10/2017	GUSPINI	GUSPINI VIALE G. DI VITTORIO 22	12:40	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	13:15	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	La linea 205 parte da Guspini alle 12:40 (e non alle 12:20 come scritto sul sito arst) e arriva a Sanluri alle ore ~13.15 causando così un ritardo che molte volte non ci permette di salire sul pullman Sanluri-Senorbì delle 13.10 (linea 9118). Segnalo inoltre un errore sul sito arst http://www.arstspa.info/205.pdf : il pullman che da Arbus parte alle 12:02 non finisce la corsa a San Gavino ma continua fino al comune di Sanluri.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
384	251	17/10/17 20.34	11/10/2017	GUSPINI	GUSPINI VIALE G. DI VITTORIO 22	12:40	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	13:15	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	La linea 205 parte da Guspini alle 12:40 (e non alle 12:20 come scritto sul sito arst) e arriva a Sanluri alle ore ~13.15 causando così un ritardo che molte volte non ci permette di salire sul pullman Sanluri>Senorbì delle 13.10 (linea 9118). Segnalo inoltre un errore sul sito arst http://www.arstspa.info/205.pdf : il pullman che da Arbus parte alle 12:02 non finisce la corsa a San Gavino ma continua fino al comune di Sanluri.
385	251	17/10/17 20.34	11/10/2017	GUSPINI	GUSPINI VIALE G. DI VITTORIO 22	12:40	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	13:15	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	La linea 205 parte da Guspini alle 12:40 (e non alle 12:20 come scritto sul sito arst) e arriva a Sanluri alle ore ~13.15 causando così un ritardo che molte volte non ci permette di salire sul pullman Sanluri>Senorbì delle 13.10 (linea 9118). Segnalo inoltre un errore sul sito arst http://www.arstspa.info/205.pdf : il pullman che da Arbus parte alle 12:02 non finisce la corsa a San Gavino ma continua fino al comune di Sanluri.
386	252	18/10/17 8.18	18/10/2017	MACOMER	MACOMER	06:20	NUORO	NUORO	07:30	Altro	Altro	Stamane alle ore 07:12 mentre giungevamo al P.L. incustodito dopo la stazione di Orotelli (km.38 circa) in direzione Nuoro,il treno compiva una brusca frenata per evitare una collisione con un camion che attraversava incautamente i binari
387	252	18/10/17 7.05	18/10/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno sempre troppo corto.
388	253	18/10/17 16.19	18/10/2017	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	15:26	BURCEI	CANT. CANNAS	16:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	Diretta a Burcei intendevo utilizzare la corsa Cagliari-Villagrande delle ore 15.15 ma il conducente mi ha comunicato che al Bivio di Burcei non era prevista alcuna fermata contrariamente a quanto comunicato ufficialmente dall'Arst e pubblicato nel sito istituzionale del Comune di Burcei. Pertanto sono confinata a Cagliari in attesa della corsa delle ore 18.30
389	254	19/10/17 7.26	19/10/2017	SARROCH	SARROCH VIA VERDI - IVECO	07:15	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:50	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Mezzo maleodorante, sedili rotti, e eccessiva rumorosità delle modanature
390	254	19/10/17 7.26	19/10/2017	SARROCH	SARROCH VIA VERDI - IVECO	07:15	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:50	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Mezzo maleodorante, sedili rotti, e eccessiva rumorosità delle modanature
391	254	19/10/17 7.26	19/10/2017	SARROCH	SARROCH VIA VERDI - IVECO	07:15	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	07:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Mezzo maleodorante, sedili rotti, e eccessiva rumorosità delle modanature
392	255	19/10/17 9.02	19/10/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il mezzo si è presentato alla stazione di San Gavino con gli utenti già costretti a viaggiare in piedi dalle precedenti fermate a causa del numero di carrozze insufficienti

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
393	264	19/10/17 9.05	19/10/2017	OLBIA	Basa	09:10	OLBIA	Basa	09:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	in alcune importanti località non esiste un polo di interscambio fra aziende diverse o modalità differenti. Ad esempio a Olbia gli operatori privati del TPL effettuano capolinea lontano dalla stazione ferroviaria e dalle fermate arst, che ha un capolinea da terzo mondo. a tempio pausania situazione simile, gli operatori privati effettuano fermate e capolinea lontano dalla stazione ferroviaria rendendo impossibile lo scambio tra vettori differenti
394	264	19/10/17 9.05	19/10/2017	OLBIA	Basa	09:10	OLBIA	Basa	09:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	in alcune importanti località non esiste un polo di interscambio fra aziende diverse o modalità differenti. Ad esempio a Olbia gli operatori privati del TPL effettuano capolinea lontano dalla stazione ferroviaria e dalle fermate arst, che ha un capolinea da terzo mondo. a tempio pausania situazione simile, gli operatori privati effettuano fermate e capolinea lontano dalla stazione ferroviaria rendendo impossibile lo scambio tra vettori differenti
395	264	19/10/17 9.05	19/10/2017	OLBIA	Basa	09:10	OLBIA	Basa	09:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	in alcune importanti località non esiste un polo di interscambio fra aziende diverse o modalità differenti. Ad esempio a Olbia gli operatori privati del TPL effettuano capolinea lontano dalla stazione ferroviaria e dalle fermate arst, che ha un capolinea da terzo mondo. a tempio pausania situazione simile, gli operatori privati effettuano fermate e capolinea lontano dalla stazione ferroviaria rendendo impossibile lo scambio tra vettori differenti
396	264	19/10/17 9.05	19/10/2017	OLBIA	Basa	09:10	OLBIA	Basa	09:10	Altro	Altro	in alcune importanti località non esiste un polo di interscambio fra aziende diverse o modalità differenti. Ad esempio a Olbia gli operatori privati del TPL effettuano capolinea lontano dalla stazione ferroviaria e dalle fermate arst, che ha un capolinea da terzo mondo. a tempio pausania situazione simile, gli operatori privati effettuano fermate e capolinea lontano dalla stazione ferroviaria rendendo impossibile lo scambio tra vettori differenti
397	265	19/10/17 15.57	19/10/2017	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	07:41	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
398	266	20/10/17 8.16	20/10/2017	MACOMER	MACOMER	06:20	NUORO	NUORO	07:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Siamo arrivati a Nuoro alle 07:45, ovvero con 17 minuti di ritardo
399	267	20/10/17 16.19	21/10/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:00	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	16:10	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	L'autista pur consapevole del ritardo non ha avvisato l'azienda giustificando che non è autorizzato a comunicare i ritardi. Non sono state rispettate diverse coincidenze.
400	268	20/10/17 16.20	20/10/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:00	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	16:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	La corsa é arrivata alle 16:10 e tutte le coincidenze erano ormai partite lasciando a piedi una decina di persone

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
401	269	20/10/17 16.51	20/10/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:37	FLORINAS	FLORINAS VIA SASSARI	15:10	Stato del mezzo	Il mezzo non è adeguato per gli utenti diversamente abili	Il mezzo presentatosi in stazione è vecchio, sporco e scomodo. Per tutto il viaggio sono stato costretto a sopportare il caldo eccessivo dovuto al malfunzionamento dell'impianto dell'aria condizionata, oltre ai gas di scarico emessi dall'autobus una volta aperti i finestrini. Il mezzo era inoltre sporco, insicuro per certi aspetti, privo di martelletti frangivetro e con sedili in condizioni pietose. In un tratto di strada l'autista ha utilizzato il cellulare con disinvoltura mentre guidava.
402	269	20/10/17 16.51	20/10/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:37	FLORINAS	FLORINAS VIA SASSARI	15:10	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Il mezzo presentatosi in stazione è vecchio, sporco e scomodo. Per tutto il viaggio sono stato costretto a sopportare il caldo eccessivo dovuto al malfunzionamento dell'impianto dell'aria condizionata, oltre ai gas di scarico emessi dall'autobus una volta aperti i finestrini. Il mezzo era inoltre sporco, insicuro per certi aspetti, privo di martelletti frangivetro e con sedili in condizioni pietose. In un tratto di strada l'autista ha utilizzato il cellulare con disinvoltura mentre guidava.
403	269	20/10/17 16.51	20/10/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:37	FLORINAS	FLORINAS VIA SASSARI	15:10	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Il mezzo presentatosi in stazione è vecchio, sporco e scomodo. Per tutto il viaggio sono stato costretto a sopportare il caldo eccessivo dovuto al malfunzionamento dell'impianto dell'aria condizionata, oltre ai gas di scarico emessi dall'autobus una volta aperti i finestrini. Il mezzo era inoltre sporco, insicuro per certi aspetti, privo di martelletti frangivetro e con sedili in condizioni pietose. In un tratto di strada l'autista ha utilizzato il cellulare con disinvoltura mentre guidava.
404	269	20/10/17 16.51	20/10/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:37	FLORINAS	FLORINAS VIA SASSARI	15:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il mezzo presentatosi in stazione è vecchio, sporco e scomodo. Per tutto il viaggio sono stato costretto a sopportare il caldo eccessivo dovuto al malfunzionamento dell'impianto dell'aria condizionata, oltre ai gas di scarico emessi dall'autobus una volta aperti i finestrini. Il mezzo era inoltre sporco, insicuro per certi aspetti, privo di martelletti frangivetro e con sedili in condizioni pietose. In un tratto di strada l'autista ha utilizzato il cellulare con disinvoltura mentre guidava.
405	270	21/10/17 18.09	21/10/2017	ALGHERO	SP 44 CIVICO 84	13:56	ALGHERO	ALGHERO STAZIONE FDS	14:20	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	L'autobus è partito in anticipo dalla fermata dell'aeroporto
406	271	23/10/17 9.03	23/10/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il mezzo è arrivato alla stazione di San Gavino con gli utenti in piedi dalle stazioni precedenti, stipati all'inverosimile
407	272	24/10/17 6.58	24/10/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno troppo corto.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
408	273	24/10/17 14.55	24/10/2017	IGLESIAS	IGLESIAS VIA SAN SALVATORE 44	13:48	SANT'ANTIOCO	SANT'ANTIOCO VIA TRENTO 48	15:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Il mezzo non si è presentato e le chiamate effettuate ai numeri telefonici arst di iglesias e Carbonia per più di mezz'ora non hanno avuto risposta. Alla fine Sono riuscito a contattare l'operatore del numero verde arst che non aveva ricevuto nessuna segnalazione sulla corsa e anche lui non riusciva a mettersi in contatto gli uffici di Carbonia e Iglesias. Questa è la seconda segnalazione che faccio per lo stesso motivo
409	274	24/10/17 20.16	18/10/2017	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE MONASTIR 23	20:30	DOMUSNOVAS	DOMUSNOVAS PIAZZA LECCIS	21:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Buongiorno, mercoledì 18 ottobre il pullman non si è presentato alla fermata a Cagliari in viale monastir alle 20:30 così da non permettermi di non tornare a destinazione e cioè a Domusnovas.
410	275	26/10/17 17.15	26/10/2017	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 220 FR. EDICOLA	13:50	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 189	14:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Vorrei sapere perché dalle 13:00 alle 14:30 ci sia sempre il Pollicino e nn l'autobus grande??? Orario di punta pieno di studenti! Il bestiame che va al macello sta meglio di noi! Spero interveniate subito
411	276	26/10/17 19.23	26/10/2017	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	07:41	CAGLIARI	CAGLIARI	08:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il treno messo a disposizione aveva poche carrozze ed è stato impossibile salire a bordo.Ho dovuto aspettare il treno successivo arrivando in ritardo a lavoro. È assurdo perché trenitalia sa perfettamente che quel treno è tra i più frequentati perché pieno di studenti.
412	277	29/10/17 17.52	29/10/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:10	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	18:30	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	La macchinetta non funziona, ho messo i soldi e si sono bloccati nella macchinetta
413	278	29/10/17 23.09	09/10/2017	SINDIA	SINDIA P.ZZA PARROCCHIA	07:43	BOSA	BOSA VIALE ALGHERO - LICEO	08:05	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Dovete controllare la linea degli studenti del lunedì mattina e sabato alle 13:25 Ci sono molti ragazzi in piedi compresa mia figlia e un'amica alcuni sono seduti nelle scale (cosa molto pericolosa) È possibile Controllare queste sue linee? Pago L abbonamento e il sabato devo andarla a prendere perché il mezzo è pieno. Attendo notizie grazie
414	279	30/10/17 8.48	30/10/2017	OSILO	OSILO ROSARIO	08:30	SASSARI	SASSARI VIA CARLO FELICE 22 - G.B.C.	08:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Oltre ai disservizi già preimpostati rendo noto altresì che il personale di bordo con oltre 5 minuti di ritardo scende, con stravaganza dal pullman per fumarsi la sigaretta nonostante le lamentele per il ritardo e quindi perdita di mezzi atp per mancanza di coincidenza causa soprascritta.
415	279	30/10/17 8.48	30/10/2017	OSILO	OSILO ROSARIO	08:30	SASSARI	SASSARI VIA CARLO FELICE 22 - G.B.C.	08:50	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Oltre ai disservizi già preimpostati rendo noto altresì che il personale di bordo con oltre 5 minuti di ritardo scende, con stravaganza dal pullman per fumarsi la sigaretta nonostante le lamentele per il ritardo e quindi perdita di mezzi atp per mancanza di coincidenza causa soprascritta.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
416	280	31/10/17 15.00	28/10/2017	SASSARI	SASSARI CORSO R.MARGHERITA	05:10	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	05:45	Altro	Altro	Dal 29/10 i voli in partenza da Alghero per Bologna e Bergamo, sono posticipati alle 8.35 e alle 8.50. I bus in partenza da Sassari sono previsti alle 4.40 e alle 5.10. Chi dovesse partire per Bergamo o Bologna, deve necessariamente fruire del bus delle 5.10 e attendere in aeroporto ben 3 ore. Se mi è consentito, dico che quella delle 4.40 è una corsa sprecata e inutile, sarebbe più logico che fosse posticipata verso le 7.00/7.15 in modo che possa servire i voli delle 8. 35 e 8.50.
417	281	03/11/17 7.19	03/11/2017	ASSEMINI	Assemini	07:14	CAGLIARI	CAGLIARI	07:31	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Per l'ennesima volta il convoglio non è adeguato al numero di utenti. Impossibile salire sul treno se non spingendo la calca.
418	282	03/11/17 8.27	02/11/2017	CAPOTERRA	BIVIO RESIDENZA DEL SOLE	13:22	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	13:42	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ero alla fermata 13:08-13:47, il mezzo non si è presentato. Il mio biglietto è smartticket, non lo posso fotografare
419	283	03/11/17 8.36	03/11/2017	SAN SPERATE	SAN SPERATE SCUOLE ELEMENTARI	07:30	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	08:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo di 12 minuti con la conseguenza di perdere la coincidenza
420	284	03/11/17 8.43	10/11/2017	ABBASANTA	Abbasanta	08:00	ORISTANO	ORISTANO	08:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Mancanza della porta esterna della sala d'aspetto; il tutto risale a più di un mese fa e con la diminuzione delle temperature e i frequenti ritardi la situazione è insostenibile
421	285	03/11/17 11.33	02/11/2017	FLORINAS	FLORINAS VIA SASSARI	18:20	SASSARI	SASSARI VIA TURATI	18:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Segnalo che nel comune di Florinas, nel quale sono presenti tre fermate del pullman, alcune di queste non sono segnalate da apposita palina, in particolare mi riferisco a quelle poste in Via Sassari (in entrambi i lati della carreggiata) e a quelle di Piazza Del Popolo (entrambi i lati della carreggiata anche in questo caso). Nell'ultima fermata (il capolinea) è presente una pensilina senza però l'apposita panchina per sedersi.
422	286	03/11/17 11.48	02/11/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:10	FLORINAS	FLORINAS VIA SASSARI	14:50	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Sarebbe auspicabile posizionare delle paline intelligenti nelle fermate o comunque dei dispositivi che consentano ai passeggeri stessi di visualizzare l'orario di arrivo degli autobus oltre che a un sistema di bigliettazione automatica (in stazione) che consenta l'acquisto dei titoli di viaggio (eventualmente anche con bancomat) anche negli orari in cui la biglietteria è chiusa. Segnalo inoltre i numerosi casi in cui i bagni della stazione sono fuori servizio.
423	287	03/11/17 12.05	27/06/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	20:10	MUROS	MUROS	20:40	Altro	Altro	Talvolta, presumo a causa di una scarsa manutenzione, mi è capitato di acquistare prodotti scaduti alle macchinette nella biglietteria di Via Padre Zirano (SS). N.B.: Segnalando la cosa in biglietteria sono stato rimborsato con l'importo esatto del prodotto acquistato.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
424	288	03/11/17 12.11	02/11/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:10	FLORINAS	FLORINAS VIA SASSARI	14:50	Rapporti con gli utenti	Indisponibilità del sito internet dell'azienda di trasporto	Il sito internet dell'Arst risulta poco intuitivo se paragonato a quello della maggior parte di aziende di trasporto pubblico, in particolare nella home dovrebbe esserci la possibilità di inserire un punto di partenza e di arrivo lasciando calcolare al sito i mezzi da prendere e l'eventuale costo del viaggio. E' DEL TUTTO ASSENTE un'applicazione ufficiale per smartphone e a fine del 2017 credo sia ridicolo.
425	289	06/11/17 16.43	06/11/2017	ALGHERO	Alghero (Via Manzoni 26)	06:30	ALGHERO	ALGHERO STAZIONE FDS	06:50	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	In data 06/11/2017, alle ore 06:34 il mezzo AP non ha effettuato la fermata di via Manzoni 26 presso la quale attendevo l'arrivo del mezzo, nonostante io fossi ben visibile in tale fermata, a lato della carreggiata, segnalando la mia presenza, creandomi un problema non indifferente per recarmi alla stazione fs di Alghero per poter andare a lavoro a Sassari.
426	290	06/11/17 21.50	06/11/2017	CAGLIARI	Poetto (Via Dell'Idrovora - Fronte Osped	21:37	CAGLIARI	Jenner (Casa Accoglienza)	22:50	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	A causa della pioggia,mi riparo sotto la fermata,il bus non avendo visto passa dritto ,nonostante io gli faccia un cenno prima che affronti la rotonda e continua ad andare ,ignorando la persona che li aspetta.
427	291	07/11/17 8.40	07/11/2017	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA CAGLIARI	07:50	QUARTU SANTELENA	PITZ'E SERRA	08:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
428	292	07/11/17 10.02	07/11/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	07:30	IGLESIAS	IGLESIAS	09:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Buongiorno, quello di oggi non è stato un viaggio, ma un'odissea. Treno diretto a Iglesias in ritardo di 25 minuti (riferito causa maltempo). Ritardo accettabile se non che, una volta scesi alla stazione di Villamassargia il bus sostitutivo stracolmo di passeggeri non parte. Ci viene comunicato dopo diverso tempo che è impossibilitato causa guasto. Ore 8.30 siamo ancora fermi a Villamassargia. Il bus sostitutivo al precedente arriva alle 8.55 circa. Ore 9.15 siamo a Iglesias.
429	292	07/11/17 10.02	07/11/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	07:30	IGLESIAS	IGLESIAS	09:10	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Buongiorno, quello di oggi non è stato un viaggio, ma un'odissea. Treno diretto a Iglesias in ritardo di 25 minuti (riferito causa maltempo). Ritardo accettabile se non che, una volta scesi alla stazione di Villamassargia il bus sostitutivo stracolmo di passeggeri non parte. Ci viene comunicato dopo diverso tempo che è impossibilitato causa guasto. Ore 8.30 siamo ancora fermi a Villamassargia. Il bus sostitutivo al precedente arriva alle 8.55 circa. Ore 9.15 siamo a Iglesias.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
430	292	07/11/17 10.02	07/11/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	07:30	IGLESIAS	IGLESIAS	09:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Buongiorno, quello di oggi non è stato un viaggio, ma un'odissea. Treno diretto a Iglesias in ritardo di 25 minuti (riferito causa maltempo). Ritardo accettabile se non che, una volta scesi alla stazione di Villamassargia il bus sostitutivo stracolmo di passeggeri non parte. Ci viene comunicato dopo diverso tempo che è impossibilitato causa guasto. Ore 8.30 siamo ancora fermi a Villamassargia. Il bus sostitutivo al precedente arriva alle 8.55 circa. Ore 9.15 siamo a Iglesias.
431	292	07/11/17 10.02	07/11/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	07:30	IGLESIAS	IGLESIAS	09:10	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Buongiorno, quello di oggi non è stato un viaggio, ma un'odissea. Treno diretto a Iglesias in ritardo di 25 minuti (riferito causa maltempo). Ritardo accettabile se non che, una volta scesi alla stazione di Villamassargia il bus sostitutivo stracolmo di passeggeri non parte. Ci viene comunicato dopo diverso tempo che è impossibilitato causa guasto. Ore 8.30 siamo ancora fermi a Villamassargia. Il bus sostitutivo al precedente arriva alle 8.55 circa. Ore 9.15 siamo a Iglesias.
432	293	07/11/17 14.50	07/11/2017	CAGLIARI	Poetto (Via Dell'Idrovora - Lato Ospedal	14:30	MONSERRATO	Giulio Cesare (ang. via Clelia)	15:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Quattro volte su cinque, la linea tredici anticipa o posticipa pesantemente la corsa delle 14.34 presso la fermata brotzu. Oggi alle 14.53 non è ancora presente, lasciando studenti e lavoratori in balia del nulla.
433	294	07/11/17 21.41	07/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	ORISTANO	ORISTANO	17:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
434	294	07/11/17 21.41	07/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	ORISTANO	ORISTANO	17:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	
435	294	07/11/17 21.41	07/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	ORISTANO	ORISTANO	17:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	
436	294	07/11/17 21.41	07/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	16:30	ORISTANO	ORISTANO	17:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	
437	295	08/11/17 6.59	08/11/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno corto. A breve si andrà a striscia la notizia.
438	296	08/11/17 8.33	08/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:25	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno non era pronto alla partenza, è arrivato al binario con 15' di partenza. Siamo arrivati alla stazione di Villamassargia alle ore 8:05 con 30' di ritardo. Al nostro arrivo non era presente il treno per Carbonia ma un autobus sostitutivo. Siamo arrivati a Carboni serbariu alle 8:25, con 30' di ritardo
439	296	08/11/17 8.33	08/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:25	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Il treno non era pronto alla partenza, è arrivato al binario con 15' di partenza. Siamo arrivati alla stazione di Villamassargia alle ore 8:05 con 30' di ritardo. Al nostro arrivo non era presente il treno per Carbonia ma un autobus sostitutivo. Siamo arrivati a Carboni serbariu alle 8:25, con 30' di ritardo
440	297	08/11/17 8.37	07/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:10	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Arrivati a decimomannu ci siamo fermati e siamo ripartiti dopo 15' minuti. Inoltre era una giornata piovosa e pioveva anche dentro il treno .

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
441	297	08/11/17 8.37	07/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Arrivati a decimomannu ci siamo fermati e siamo ripartiti dopo 15' minuti. Inoltre era una giornata piovosa e pioveva anche dentro il treno .
442	298	08/11/17 8.52	08/11/2017	ELMAS	Cagliari Elmas	06:50	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Per il secondo giorno di seguito il treno è partito con ritardo, fermandosi nella giornata di oggi, ad ogni fermata per più tempo del previsto, accumulando un ritardo tale da richiedere L utilizzo del bus sostitutivo da villamassargia e comportando un ritardo sull'arrivo a Carbonia di 35 minuti.
443	299	08/11/17 9.23	08/11/2017	ELMAS	Cagliari Elmas	06:50	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Nella giornata odierna, come in quella di ieri, il treno ha subito un enorme ritardo. Non è possibile avere per ben due giorni di seguito un ritardo di 30 minuti. Si consiglia una migliore pianificazione tenendo conto anche degli eventuali ritardi. Nota di merito: arrivati in stazione a Villamassargia per la prosecuzione verso Carbonia è previsto lo scambio con altro treno, il treno non era in stazione ma era già presente nel piazzale antistante il bus sostitutivo
444	300	08/11/17 11.00	07/11/2017	BOSA	BOSA VIALE ALGHERO - BAR MUA'	10:10	SINDIA	SINDIA C.SO UMBERTO 6	10:40	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Piove in più punti dentro l'abitacolo, sui sedili e quindi sui passeggeri
445	301	08/11/17 12.40	08/11/2017	MONSERRATO	DELL'ARGINE	12:50	CAGLIARI	REPUBBLICA	13:10	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	I mezzi nuovi non si presentano puliti ne all'esterno ne all'interno
446	302	08/11/17 20.55	08/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:40	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ritardo del treno alla partenza con conseguente perdita di coincidenza a Villamassargia.Sostituzione con bus.
447	302	08/11/17 20.55	08/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:40	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:30	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Ritardo del treno alla partenza con conseguente perdita di coincidenza a Villamassargia.Sostituzione con bus.
448	302	08/11/17 20.55	08/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:40	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Ritardo del treno alla partenza con conseguente perdita di coincidenza a Villamassargia.Sostituzione con bus.
449	302	08/11/17 20.55	08/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:40	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Ritardo del treno alla partenza con conseguente perdita di coincidenza a Villamassargia.Sostituzione con bus.
450	303	08/11/17 20.58	07/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:40	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Sosta prolungata a Decimomannu con conseguente perdita di coincidenza a Villamassargia.Il personale non informa di ciò che sta accadendo.
451	303	08/11/17 20.58	07/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:40	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:30	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Sosta prolungata a Decimomannu con conseguente perdita di coincidenza a Villamassargia.Il personale non informa di ciò che sta accadendo.
452	303	08/11/17 20.58	07/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:40	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Sosta prolungata a Decimomannu con conseguente perdita di coincidenza a Villamassargia.Il personale non informa di ciò che sta accadendo.
453	303	08/11/17 20.58	07/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	06:40	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	08:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Sosta prolungata a Decimomannu con conseguente perdita di coincidenza a Villamassargia.Il personale non informa di ciò che sta accadendo.
454	304	08/11/17 21.02	03/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	16:10	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Treno guasto e sostituzione con bus.Disordini per capire in quali stazioni e fermate con conseguente ritardo di un ora.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
455	304	08/11/17 21.02	03/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	16:10	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Treno guasto e sostituzione con bus.Disordini per capire in quali stazioni e fermate con conseguente ritardo di un ora.
456	304	08/11/17 21.02	03/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	16:10	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Treno guasto e sostituzione con bus.Disordini per capire in quali stazioni e fermate con conseguente ritardo di un ora.
457	304	08/11/17 21.02	03/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	16:10	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Treno guasto e sostituzione con bus.Disordini per capire in quali stazioni e fermate con conseguente ritardo di un ora.
458	305	08/11/17 21.05	08/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	16:10	CAGLIARI	CAGLIARI	18:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Treno con motore guasto che fermava continuamente.ritardo di un'ora.
459	306	09/11/17 8.45	09/11/2017	CAGLIARI	Diaz (ang. via Ancona)	08:00	SELARGIUS	Mazzini (poliambulatorio)	08:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
460	306	09/11/17 8.45	09/11/2017	CAGLIARI	Diaz (ang. via Ancona)	08:00	SELARGIUS	Mazzini (poliambulatorio)	08:30	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	
461	306	09/11/17 8.45	09/11/2017	CAGLIARI	Diaz (ang. via Ancona)	08:00	SELARGIUS	Mazzini (poliambulatorio)	08:30	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
462	307	09/11/17 9.49	08/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	16:10	ELMAS	Elmas Aeroporto	18:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno,partito regolarmente,ogni tot di metri stazione si fermava spegnendosi completamente.Fortunatamente erano presenti 2macchinisti che intervenivano riattivando i motori.Arrivati alla stazione di Decimomannu il capotreno (efficientissimo e molto professionale) ci ha consigliato di cambiare treno per evitare di accumulare ulteriore ritardo; ciò ha comportato il mio scendere a Elmas aeroporto e farmi dare un passaggio da un'amica sino a Cagliari ELmas ove avevo l'auto parcheggiata.
463	307	09/11/17 9.49	08/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	16:10	ELMAS	Elmas Aeroporto	18:20	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il treno,partito regolarmente,ogni tot di metri stazione si fermava spegnendosi completamente.Fortunatamente erano presenti 2macchinisti che intervenivano riattivando i motori.Arrivati alla stazione di Decimomannu il capotreno (efficientissimo e molto professionale) ci ha consigliato di cambiare treno per evitare di accumulare ulteriore ritardo; ciò ha comportato il mio scendere a Elmas aeroporto e farmi dare un passaggio da un'amica sino a Cagliari ELmas ove avevo l'auto parcheggiata.
464	308	09/11/17 10.37	08/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	16:10	CAGLIARI	CAGLIARI	17:17	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno é partito puntuale dalla stazione di Carbonia ma per problemi tecnici di guasto al motore ha continuato si il suo percorso ma a singhiozzi accumulando notevole ritardo e disagi per i passeggeri. Il treno é arrivato alla stazione di Decimomannu ore 18.30, qui i noi passeggeri abbiamo dovuto cambiare treno, treno proveniente da San Gavino. Questo treno però non si ferma nelle stazioni di Assemmini e Cagliari Elmas creando seri disagi per chi aveva necessità di scendere a tali stazioni.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
465	308	09/11/17 10.37	08/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	16:10	CAGLIARI	CAGLIARI	17:17	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Il treno è partito puntuale dalla stazione di Carbonia ma per problemi tecnici di guasto al motore ha continuato su il suo percorso ma a singhiozzi accumulando notevole ritardo e disagi per i passeggeri. Il treno è arrivato alla stazione di Decimomannu ore 18.30, qui i noi passeggeri abbiamo dovuto cambiare treno, treno proveniente da San Gavino. Questo treno però non si ferma nelle stazioni di Assemmini e Cagliari Elmas creando seri disagi per chi aveva necessità di scendere a tali stazioni.
466	309	11/11/17 8.46	11/11/2017	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA G.DESSI' LATO LAVATOIO	08:30	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	09:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il pullman è arrivato alla fermata di partenza alle ore 8:48 anziché alle 8.29. Un ritardo di 21 minuti davvero non è concepibile, soprattutto considerando il fatto che questo grave ritardo potrebbe costarmi il posto di lavoro
467	310	11/11/17 13.54	11/11/2017	VILLA SAN PIETRO	VILLA SAN PIETRO	07:08	MONSERRATO	MONSERRATO IST. BESTA E SCANO	08:10	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Già da una settimana la linea "BLU" diretta all'istituto Scano, parte con largo anticipo (dai 10 ai 20 minuti) rispetto all'orario di partenza indicato (7:08), impossibilitando un gran numero di studenti a raggiungere il proprio istituto scolastico. Pagando 60€ di abbonamento mensile, chiedere che l'autobus passi almeno in orario (e soprattutto che passi, spesso neanche ciò accade) mi sembra il minimo. Confidando nel vostro buon senso per risolvere il problema vi auguro buona giornata.
468	311	12/11/17 21.37	12/11/2017	CAGLIARI	Via Stamira (lato civico 13)	21:30	CAGLIARI	Via Stamira (lato civico 13)	21:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	Di notte, la fermata non è illuminata.
469	312	13/11/17 16.59	13/11/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	ELMAS	Elmas Aeroporto	11:16	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
470	313	13/11/17 17.04	06/11/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	11:16	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
471	314	13/11/17 18.26	13/11/2017	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	18:32	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO SAN PIETRO	18:38	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	in giornata di tempo avverso, la stazione di gottardo risulta chiusa
472	315	13/11/17 18.30	13/12/2017	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE BONARIA-B.D.S.	15:25	BURCEI	BURCEI VIA ROMA CIV 135	16:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	l'autobus non ha rispettato la fermata Bivio Burcei di recente istituzione. La segnalazione al numero verde ha confermato che non esiste informazione capillare della fermata che rimane a discrezione dell'autista di turno.
473	316	13/11/17 18.36	13/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI VIALE BONARIA-B.D.S.	15:25	BURCEI	CANT. CANNAS	16:10	Orari e Percorsi	Non è stata effettuata una fermata	L'autobus non garantiva la fermata al bivio di Burcei di recente istituzione e l'autista si rifiutava di contattare la stazione arst. Il numero verde, contattato in merito, confermava l'esistenza della fermata. L'episodio dimostra che il personale non è stato capillarmente informato della fermata
474	317	14/11/17 18.12	14/11/2017	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA CAGLIARI	18:24	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU FRONTE LE'CLERC	18:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
475	317	14/11/17 18.12	14/11/2017	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS VIA CAGLIARI	18:24	QUARTU SANT'ELENA	QUARTU FRONTE LE'CLERC	18:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
476	318	15/11/17 9.16	13/11/2017	DOLIANOVA	DOLIANOVA CORSO REPUBBLICA 256	13:30	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	14:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Mio figlio ha atteso 15 minuti oltre l'orario programmato ma il bus non è passato, creando disagi all'intera famiglia
477	319	15/11/17 9.19	15/11/2017	CAGLIARI	Peretti (ospedale Brotzu)	09:10	CAGLIARI	Reg. 24 Piazza Repubblica	09:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Nonostante siano previsti passaggi del 31 alle 09:05, 09:16 e 09:28, mentre è da giorni che gli unici passaggi consistono nelle 09:00 e 09:35, impedendomi di arrivare in orario a lavoro e usufruire serenamente di un servizio per il quale investo soldi.
478	319	15/11/17 9.19	15/11/2017	CAGLIARI	Peretti (ospedale Brotzu)	09:10	CAGLIARI	Reg. 24 Piazza Repubblica	09:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Nonostante siano previsti passaggi del 31 alle 09:05, 09:16 e 09:28, mentre è da giorni che gli unici passaggi consistono nelle 09:00 e 09:35, impedendomi di arrivare in orario a lavoro e usufruire serenamente di un servizio per il quale investo soldi.
479	319	15/11/17 9.19	15/11/2017	CAGLIARI	Peretti (ospedale Brotzu)	09:10	CAGLIARI	Reg. 24 Piazza Repubblica	09:20	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Nonostante siano previsti passaggi del 31 alle 09:05, 09:16 e 09:28, mentre è da giorni che gli unici passaggi consistono nelle 09:00 e 09:35, impedendomi di arrivare in orario a lavoro e usufruire serenamente di un servizio per il quale investo soldi.
480	320	15/11/17 9.49	15/11/2017	CAGLIARI	Peretti (ospedale Brotzu)	09:50	CAGLIARI	Reg. 24 Piazza Repubblica	10:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ho atteso il pullman per un'ora, sono state saltate almeno 3 corse e arriverò tardi a lavoro rischiando di perdere il posto. È da oltre una settimana che il 31 salta le corse delle 09:16 e 09:28.
481	320	15/11/17 9.49	15/11/2017	CAGLIARI	Peretti (ospedale Brotzu)	09:50	CAGLIARI	Reg. 24 Piazza Repubblica	10:20	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Ho atteso il pullman per un'ora, sono state saltate almeno 3 corse e arriverò tardi a lavoro rischiando di perdere il posto. È da oltre una settimana che il 31 salta le corse delle 09:16 e 09:28.
482	321	16/11/17 8.40	16/11/2017	CAGLIARI	Parcheggi Stadio (capolinea 6)	08:25	QUARTU SANTELENA	Autonomia Regionale (ang. via Cixerri)	08:30	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Fermata N.618 Decimomannu ,Via Nazionale (angolo Via Toscana) direzione Assemini. Orario previsto per il passaggio della Linea 9 h 08:20 ; orario effettivo di passaggio data odierna h08:29. Chiedendo spiegazioni per il ritardo all'autista mi è stato risposto che stava rispettando i limiti stradali previsti a Decimomannu . Prendo la stessa linea allo stesso orario tutto i giorni e , salvo incidenti o guasti ai mezzi , é sempre puntuale alle h8:20.
483	321	16/11/17 8.40	16/11/2017	CAGLIARI	Parcheggi Stadio (capolinea 6)	08:25	QUARTU SANTELENA	Autonomia Regionale (ang. via Cixerri)	08:30	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Fermata N.618 Decimomannu ,Via Nazionale (angolo Via Toscana) direzione Assemini. Orario previsto per il passaggio della Linea 9 h 08:20 ; orario effettivo di passaggio data odierna h08:29. Chiedendo spiegazioni per il ritardo all'autista mi è stato risposto che stava rispettando i limiti stradali previsti a Decimomannu . Prendo la stessa linea allo stesso orario tutto i giorni e , salvo incidenti o guasti ai mezzi , é sempre puntuale alle h8:20.
484	322	16/11/17 14.30	16/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	15:20	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	La situazione è la stessa praticamente quasi tutti i giorni! Un ammasso di bestiame. È una lamentela continua, si viaggia in piedi, ammassati gli uni contro gli altri, con temperature intollerabili. Vogliamo fare qualcosa?? È una vergogna.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
485	323	16/11/17 19.12	14/11/2017	GONNOSFANA DIGA	GONNOSFANADIGA VIA J.F.KENNEDY FR 89	15:55	GUSPINI	GUSPINI VIA GRAMSCI 22	16:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Essendo arrivata 10 minuti prima nella fermata,il pullman non è passato all'orario indicato nel foglio degli orari.In seguito a una chiamata fatta all'ufficio dell' ARST,in sede a Guspini,mi è stato chiesto di attendere perché c'era la possibilità che fosse in ritardo.Alle 16:30 richiamo a Guspini chiedendo nuovamente informazioni e vengo informata dal segretario che il pullman è passato in giusto orario,cosa non veritiera essendo stata li da 10 minuti in anticipo per evitare di perderlo.
486	324	16/11/17 19.39	16/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
487	325	17/11/17 7.10	17/11/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno troppo corto. Sto segnalando in continuazione questo disservizio ma non sta cambiando nulla. Ma serve a qualcosa questo canale?
488	325	17/11/17 7.10	17/11/2017	VILLASPECIOSA	Villaspeciosa Uta	06:57	CAGLIARI	CAGLIARI	07:23	Altro	Altro	Treno troppo corto. Sto segnalando in continuazione questo disservizio ma non sta cambiando nulla. Ma serve a qualcosa questo canale?
489	326	17/11/17 8.02	17/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
490	327	17/11/17 10.23	17/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO VIA ROMA 143	09:30	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA SAN GAVINO 28	10:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
491	328	17/11/17 14.31	17/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	15:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Continuano gli stessi disagi nelle stesse linee. Non siamo bestie. Abbiamo diritto di viaggiare seduti e in condizioni di sicurezza. Semplicemente vergognoso.
492	329	18/11/17 8.02	18/11/2017	PORTO TORRES	PORTO TORRES CASE POPOLARI	07:30	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	08:00	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	È diversi giorni che non viene effettuata la corsa.
493	330	18/11/17 16.16	17/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	12:22	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	13:17	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno 26986 composto da un minuetto. Utenti in piedi già in partenza da Cagliari, a Elmas aeroporto treno completamente sovraffollato per ulteriore salita di passeggeri.
494	331	19/11/17 15.12	19/11/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:20	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	15:10	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Salve, perché la ARST non può aggiungere una fermata d'avanti alla stazione FS di Sassari invece di mettere il viaggiatore in condizione di trascinare i bagagli (e vero, solo per 5 minuti) in un ambiente sgradevole, soprattutto al buio, verso la Stazione di Via Padre Zirano. Inoltre,perché non si riesce armonizzare l'orario dei treni FS con l'orario pullman ARST per l'aeroporto? Per esempio, RV2960 arriva a Sassari alle 11.48, ARST parte alle 11.40, RV26938 arriva 16.01, pullman parte 16.00...

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
495	331	19/11/17 15.12	19/11/2017	SASSARI	SASSARI VIA PADRE ZIRANO	14:20	ALGHERO	AEROPORTO FERTILIA	15:10	Fermate, stazioni e infrastrutture	Sicurezza insufficiente alla fermata	Salve, perché la ARST non può aggiungere una fermata d'avanti alla stazione FS di Sassari invece di mettere il viaggiatore in condizione di trascinare i bagagli (e vero, solo per 5 minuti) in un ambiente sgradevole, soprattutto al buio, verso la Stazione di Via Padre Ziranu. Inoltre, perché non si riesce armonizzare l'orario dei treni FS con l'orario pullman ARST per l'aeroporto? Per esempio, RV2960 arriva a Sassari alle 11.48, ARST parte alle 11.40, RV26938 arriva a Sassari alle 16.01, pullman parte 16.00...
496	332	20/11/17 7.23	20/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	06:59	CAGLIARI	CAGLIARI	07:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Ennesimo viaggio in piedi
497	333	20/11/17 7.41	20/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	06:08	CAGLIARI	CAGLIARI	07:25	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Volevo segnalare che il treno delle 6:08 in partenza da Carbonia non è sufficiente al trasporto dei passeggeri. I passeggeri di Iglesias viaggiano comodamente con un autobus diretto, mentre le persone che salgono da Siliqua in poi stanno in piedi. Volevo segnalare che a quell'ora viaggiano signore/signori di una certa età e non studenti, e non mi pare proprio corretto che queste persone viaggino in piedi. Ormai questa storia va avanti da mesi.
498	334	20/11/17 8.01	20/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
499	335	20/11/17 10.16	20/11/2017	CAGLIARI	Parcheggi Stadio (capolinea 6)	08:27	QUARTU SANTELENA	Autonomia Regionale (ang. via Cixerri)	08:31	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	La corsa delle 8.20 è passata alle 8.27, controllori a bordo che hanno giustificato il ritardo con la quantità di utenti saliti a bordo. Mancata coincidenza con la linea 19 in partenza dal capolinea Assemini h. 8.30,causandomi un forte ritardo a lavoro in quanto la corsa successiva sarebbe stata alle 8.50.Mi capita almeno un volta a settimana.
500	335	20/11/17 10.16	20/11/2017	CAGLIARI	Parcheggi Stadio (capolinea 6)	08:27	QUARTU SANTELENA	Autonomia Regionale (ang. via Cixerri)	08:31	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	La corsa delle 8.20 è passata alle 8.27, controllori a bordo che hanno giustificato il ritardo con la quantità di utenti saliti a bordo. Mancata coincidenza con la linea 19 in partenza dal capolinea Assemini h. 8.30,causandomi un forte ritardo a lavoro in quanto la corsa successiva sarebbe stata alle 8.50.Mi capita almeno un volta a settimana.
501	336	20/11/17 12.49	17/11/2017	CAGLIARI	Toricelli (ang. via Flavio Gioia)	07:40	CAGLIARI	Ciusa (Provincia)	08:15	Altro	Altro	Gli studenti ed i lavoratori che debbono recarsi da Elmas a Monserrato non riescono ad arrivare puntuali a destinazione, in quanto il 19 passa ogni 40 minuti ed è sempre in ritardo. Andrebbe potenziata la fascia oraria dalle 7:30 alle 7:45, ma nonostante i continui reclami degli utenti, che hanno acquistato la tessera annuale, il disservizio rimane e il CTM non intende farsene carico. Come cittadina sono sconcertata! Qualcuno ha intenzione di provare a risolvere il problema? Grazie.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
502	337	20/11/17 20.09	16/11/2017	CAGLIARI	Toricelli (ang. via Asfodelo)	07:40	CAGLIARI	Ciusa (ang. via Donoratico)	08:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	L'autobus n°19 del CTM, sistematicamente quasi ogni giorno dall'inizio dell'anno scolastico, nella fermata di P.Suella ad Elmas, direzione Cagliari, nell'arco orario 7:15 : 08:00, non si ferma perchè troppo pieno o passa con notevole ritardo, con il risultato che i miei due figli, muniti di regolare abbonamento annuale, arrivano a scuola quasi ogni giorno in ritardo.
503	338	21/11/17 17.39	21/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:20	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	18:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno è partito con più di 25 minuti di ritardo
504	339	21/11/17 17.49	21/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:47	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Buonasera, come di consueto il treno in partenza da Cagliari per Carbonia Serbato delle 17:44 é insufficiente per il numero di utenti che lo utilizzano. Non é la prima volta che pendolari, come me che viaggiano per Carbonia, stanno in piedi da Cagliari ... Chi é fortunato inizia a sedersi lungo la tratta dopo Decimo, chi meno anche a Siliqua/Villamassargia! Ormai sono anni che i posti disponibili sono insufficienti x tutti i pendolari. Spero possiate provvedere in tal senso. cordiali saluti
505	340	21/11/17 21.26	21/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	IGLESIAS	IGLESIAS	19:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	La corsa è partita con 15 minuti di ritardo e arrivati a Villamassargia con 20 minuti di ritardo non abbiamo trovato la coincidenza per Carbonia. Abbiamo dovuto aspettare il treno successivo.
506	341	22/11/17 7.59	22/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
507	342	22/11/17 19.03	22/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	IGLESIAS	IGLESIAS	19:44	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Stiamo viaggiando con treni vecchi di un secolo! Ma paghiamo come gli altri che viaggiano comodi in treni decenti! O addirittura nuovissimi. Inoltre si respira il carburante che rientra da fuori dagli spifferi o non so da dove ed è altamente nocivo per la salute. O dimezzate i prezzi anche del biglietto visto che dimezzate i servizi. Io pago la metà. Vorrei anche che ci fosse un responsabile che risponde alle segnalazioni, perché mi sa tanto che prendete e cestinate tutto.
508	342	22/11/17 19.03	22/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	IGLESIAS	IGLESIAS	19:44	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Stiamo viaggiando con treni vecchi di un secolo! Ma paghiamo come gli altri che viaggiano comodi in treni decenti! O addirittura nuovissimi. Inoltre si respira il carburante che rientra da fuori dagli spifferi o non so da dove ed è altamente nocivo per la salute. O dimezzate i prezzi anche del biglietto visto che dimezzate i servizi. Io pago la metà. Vorrei anche che ci fosse un responsabile che risponde alle segnalazioni, perché mi sa tanto che prendete e cestinate tutto.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
509	342	22/11/17 19.03	22/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	IGLESIAS	IGLESIAS	19:44	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Stiamo viaggiando con treni vecchi di un secolo! Ma paghiamo come gli altri che viaggiano comodi in treni decenti! O addirittura nuovissimi. Inoltre si respira il carburante che rientra da fuori dagli spifferi o non so da dove ed è altamente nocivo per la salute. O dimezzate i prezzi anche del biglietto visto che dimezzate i servizi. Io pago la metà. Vorrei anche che ci fosse un responsabile che risponde alle segnalazioni, perché mi sa tanto che prendete e cestinate tutto.
510	343	22/11/17 19.05	22/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	IGLESIAS	IGLESIAS	19:44	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Stiamo viaggiando con treni vecchi di un secolo! Ma paghiamo come gli altri che viaggiano comodi in treni decenti! O addirittura nuovissimi. Inoltre si respira il carburante che rientra da fuori dagli spifferi o non so da dove ed è altamente nocivo per la salute. O dimezzate i prezzi anche del biglietto visto che dimezzate i servizi. Io pago la metà. Vorrei anche che ci fosse un responsabile che risponde alle segnalazioni, perché mi sa tanto che prendete e cestinate tutto.
511	344	23/11/17 7.12	23/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	07:00	CAGLIARI	CAGLIARI	07:40	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Grazie anche oggi per il viaggio in piedi
512	345	23/11/17 15.27	23/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	15:22	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	16:00	Altro	Altro	Il treno emette gas di scarico in eccesso che si propaga nelle carrozze rendendo l'aria irrespirabile. Già dalla stazione i gas emessi rendevano irrespirabile l'aria per i viaggiatori in attesa lungo le piattaforme.
513	346	23/11/17 16.05	30/11/2017	SARROCH	SARROCH Z.I. ENICHEM	14:10	ASSEMINI	Assemini (Via Sardegna 55)	15:50	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Per l'ennesima volta il mezzo è rimasto in panne nella Z.I. Macchiareddu
514	346	23/11/17 16.05	30/11/2017	SARROCH	SARROCH Z.I. ENICHEM	14:10	ASSEMINI	Assemini (Via Sardegna 55)	15:50	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Per l'ennesima volta il mezzo è rimasto in panne nella Z.I. Macchiareddu
515	347	23/11/17 22.14	23/11/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	ELMAS	Elmas Aeroporto	11:16	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
516	347	23/11/17 22.14	23/11/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	ELMAS	Elmas Aeroporto	11:16	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
517	348	24/11/17 7.46	24/11/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	06:10	CAGLIARI	CAGLIARI	07:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Buongiorno, nel treno delle 6:08 in partenza da Carbonia per Cagliari non funzionava il climatizzatore, anche se il capotreno sosteneva il contrario, e il freddo di questa mattina non ha aiutato. Si sottolinea che in questo treno viaggia gente di una certa età, e spesso ci sono anziani che si recano magari in ospedale. Non si può valutare l'ipotesi di un treno efficiente per quest'ora vista anche l'affluenza di pendolari? (da Iglesias viaggiano con il bus) Cordiali saluti Lorena Prinzis
518	349	24/11/17 8.05	24/11/2017	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	08:00	MONSERRATO	SAN GOTTARDO	08:10	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Non sono potuto salire. Uno del personale ha esplicitamente detto "Non ci state. Dobbiamo partire. Non mi voglio far arrestare, non c'è più posto"

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
519	350	24/11/17 14.02	24/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI PIAZZA REPUBBLICA	13:50	MARACALAGONIS	MARACALAGONIS FR. CANT.SOCIALE	14:45	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il mezzo di trasporto si presenta inadeguato al numero di persone che richiedono il suddetto servizio. Più di una persona si è sentita male, e più di 30 persone risultano in piedi. Tutto questo nonostante sia un automezzo di trasporto articolato.
520	351	24/11/17 20.10	24/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:56	CAGLIARI	CAGLIARI	09:26	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno viaggiava con 30 minuti di ritardo, come quasi ogni giorno.
521	352	24/11/17 20.21	22/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	15:02	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il treno arriva alle 14:10 e sosta fino alle 14:25 con le porte chiuse. La gente si accumula,inevitabile la ressa per salire. Il "minuetto" è insufficiente a contenere tutti i passeggeri che stanno in piedi o per terra. Alle 14:30 la gente si precipita fuori dal treno, per cui la massa di passeggeri segue. Né il macchinista né il capotreno hanno avisato se non sono parecchi minuti dopo. Risultato,ci hanno travasato su un altro treno come bestie, e siamo partiti con 12 minuti di ritardo.
522	352	24/11/17 20.21	22/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	15:02	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Il treno arriva alle 14:10 e sosta fino alle 14:25 con le porte chiuse. La gente si accumula,inevitabile la ressa per salire. Il "minuetto" è insufficiente a contenere tutti i passeggeri che stanno in piedi o per terra. Alle 14:30 la gente si precipita fuori dal treno, per cui la massa di passeggeri segue. Né il macchinista né il capotreno hanno avisato se non sono parecchi minuti dopo. Risultato,ci hanno travasato su un altro treno come bestie, e siamo partiti con 12 minuti di ritardo.
523	352	24/11/17 20.21	22/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:30	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	15:02	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Il treno arriva alle 14:10 e sosta fino alle 14:25 con le porte chiuse. La gente si accumula,inevitabile la ressa per salire. Il "minuetto" è insufficiente a contenere tutti i passeggeri che stanno in piedi o per terra. Alle 14:30 la gente si precipita fuori dal treno, per cui la massa di passeggeri segue. Né il macchinista né il capotreno hanno avisato se non sono parecchi minuti dopo. Risultato,ci hanno travasato su un altro treno come bestie, e siamo partiti con 12 minuti di ritardo.
524	353	25/11/17 15.01	25/11/2017	NARCAO	NARCAO VIA CARBONIA 28	14:37	CARBONIA	CARBONIA C. INTERMODALE	15:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Ho aspettato il bus dalle 14:15 ma non si è presentato, mancando l'effettuazione della corsa come da orario. Questo è accaduto già in precedenza molte volte.
525	354	27/11/17 11.36	27/11/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO	08:00	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	
526	355	28/11/17 9.23	28/11/2017	SINNAI	SINNAI PIAZZA SANT'ISIDORO	08:40	SETTIMO SAN PIETRO	SETTIMO S.P. STAZIONE	09:10	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Il disservizio non è contenuto a un'unica giornata ma faccio riferimento ad almeno una quindicina di volte. Dopo numerose segnalazioni e-mail all'arst ignorate il disservizio continua a verificarsi. La navetta che deve partire alle 8 e 40 da Sant'Isidoro non riesce a portarci in tempo per prendere il treno delle 8 e 57 (anticipato da poco perché prima partiva alle 9) che ci permetterebbe di arrivare in orario alle lezioni universitarie.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
527	356	28/11/17 9.30	20/11/2017	CAGLIARI	Parcheggi Stadio (capolinea 6)	08:27	QUARTU SANTELENA	Autonomia Regionale (ang. via Cixerri)	08:31	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Segnalazione disservizio N. 656 del 20/11/2017 Secondo invio segnalazione.La corsa delle 8.20 passata alle 8.27, controllori a bordo che hanno giustificato il ritardo con la quantita' di utenti saliti a bordo.Mancata coincidenza con la linea 19 in partenza dal capolinea Assemini h. 8.30,causandomi un forte ritardo a lavoro in quanto la corsa successiva sarebbe stata alle 8.50.Immagine in allegato non aggiornata a effettivo passaggio del mezzo.
528	356	28/11/17 9.30	20/11/2017	CAGLIARI	Parcheggi Stadio (capolinea 6)	08:27	QUARTU SANTELENA	Autonomia Regionale (ang. via Cixerri)	08:31	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Segnalazione disservizio N. 656 del 20/11/2017 Secondo invio segnalazione.La corsa delle 8.20 passata alle 8.27, controllori a bordo che hanno giustificato il ritardo con la quantita' di utenti saliti a bordo.Mancata coincidenza con la linea 19 in partenza dal capolinea Assemini h. 8.30,causandomi un forte ritardo a lavoro in quanto la corsa successiva sarebbe stata alle 8.50.Immagine in allegato non aggiornata a effettivo passaggio del mezzo.
529	357	28/11/17 16.15	28/11/2017	VILLAMASSARGIA	VILLAMASSARGIA D	15:34	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	13:50	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Non è stato aspettato il treno proviene da Cagliari
530	358	29/11/17 14.15	29/11/2017	MONSERRATO	POLICLINICO UNIVERSITARIO	13:45	SESTU	SESTU VIA MONSERRATO 189	14:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Salve, oggi si sono presentati i controllori dell'arst e al policlinico nn hanno fatto salire oltre 22 passeggeri, giusto così. Vorrei farvi notare una cosa, gli utenti che nn sono saliti vorrei sapere chi è responsabile della loro incolumità? L'abb. comprende L'assicuroaz fino alla destinazione.se succede qualcosa chi è responsabile? Nn va bene... vogliamo il pullman GRANDE!!!!!!
531	359	29/11/17 18.47	29/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	IGLESIAS	IGLESIAS	19:44	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Nei vagoni c'è sempre un odore fortissimo di carburante. Io viaggio sempre con il malessere a causa di ciò. Credo anche che sia molto dannoso alla salute! Non si può mettere a rischio le persone che sono costrette a viaggiare in questo modo
532	360	29/11/17 19.12	29/11/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	18:44	IGLESIAS	IGLESIAS	19:44	Altro	Altro	come mai i treni che partono da Cagliari e arrivano a Iglesias ci mettono il doppio di tempo di quelli che partono da Cagliari e arrivano a San Gavino? Eppure i km sono gli stessi! Perché noi di Iglesias/Carbonia vicini siamo penalizzati così? Non lo trovo per niente giusto fare 55 km in un'ora, quando gli altri oltretutto lo fanno in mezz'ora. Vorrei anche una risposta x email. Paghiamo anche noi e invece ci trattate facendo solo i vostri interessi
533	361	01/12/17 11.38	01/12/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	09:05	CAGLIARI	CAGLIARI	10:20	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	In data 1/12/2017 avrei dovuto presentarmi presso la mia facoltà alle ore 11, e il treno delle ore 9:05 è stato cancellato senza motivazione, non ho potuto sostenere la mia lezione e non mi è stato rimborsato nessun biglietto

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
534	361	01/12/17 11.38	01/12/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	09:05	CAGLIARI	CAGLIARI	10:20	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	In data 1/12/2017 avrei dovuto presentarmi presso la mia facoltà alle ore 11, e il treno delle ore 9:05 è stato cancellato psenza motivazione, non ho potuto sostenere la mi lezione e non mi è stato rimborsato nessun biglietto
535	362	02/12/17 13.36	02/12/2017	SASSARI	SASSARI	13:40	SORSO	SORSO	14:00	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Ogni sabato sulla linea Sassari-Sorso alle ore 13.40 vi è un solo vagone dei nuovi treni che non riesce a contenere il numero di utenti presenti per quella tratta a quell'ora. Gli utenti sono spesso in piedi a ridosso delle porte e nei corridoi.
536	363	06/12/17 10.54	06/12/2017	OLBIA	OLBIA PORTO IB	07:20	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	09:40	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Dopo 1 ora in una rotonda fuori dalla staz.marittima e la freccia per Nuoro non é mai arrivata. Nessuno ci ha avisato e dopo varie telefonate ci hanno detto "l'autobus oggi non c'é"(Ore 8:00). Abbiamo preso l'autobus delle 8:30 e l'autista si é scocciato perché non avevamo fatto il biglietto e si é rifiutato di farcelo sull'autobus. tra l'altro la macchina emissora dei biglietti é molto difficile da trovare e non accettava i biglietti
537	363	06/12/17 10.54	06/12/2017	OLBIA	OLBIA PORTO IB	07:20	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	09:40	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Dopo 1 ora in una rotonda fuori dalla staz.marittima e la freccia per Nuoro non é mai arrivata. Nessuno ci ha avisato e dopo varie telefonate ci hanno detto "l'autobus oggi non c'é"(Ore 8:00). Abbiamo preso l'autobus delle 8:30 e l'autista si é scocciato perché non avevamo fatto il biglietto e si é rifiutato di farcelo sull'autobus. tra l'altro la macchina emissora dei biglietti é molto difficile da trovare e non accettava i biglietti
538	363	06/12/17 10.54	06/12/2017	OLBIA	OLBIA PORTO IB	07:20	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	09:40	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	Dopo 1 ora in una rotonda fuori dalla staz.marittima e la freccia per Nuoro non é mai arrivata. Nessuno ci ha avisato e dopo varie telefonate ci hanno detto "l'autobus oggi non c'é"(Ore 8:00). Abbiamo preso l'autobus delle 8:30 e l'autista si é scocciato perché non avevamo fatto il biglietto e si é rifiutato di farcelo sull'autobus. tra l'altro la macchina emissora dei biglietti é molto difficile da trovare e non accettava i biglietti
539	363	06/12/17 10.54	06/12/2017	OLBIA	OLBIA PORTO IB	07:20	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	09:40	Rapporti con gli utenti	Difficoltà nel reperire i titoli di viaggio	Dopo 1 ora in una rotonda fuori dalla staz.marittima e la freccia per Nuoro non é mai arrivata. Nessuno ci ha avisato e dopo varie telefonate ci hanno detto "l'autobus oggi non c'é"(Ore 8:00). Abbiamo preso l'autobus delle 8:30 e l'autista si é scocciato perché non avevamo fatto il biglietto e si é rifiutato di farcelo sull'autobus. tra l'altro la macchina emissora dei biglietti é molto difficile da trovare e non accettava i biglietti

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
540	363	06/12/17 10.54	06/12/2017	OLBIA	OLBIA PORTO IB	07:20	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	09:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Dopo 1 ora in una rotonda fuori dalla staz.marittima e la freccia per Nuoro non é mai arrivata. Nessuno ci ha avisato e dopo varie telefonate ci hanno detto "l'autobus oggi non c'è"(Ore 8:00). Abbiamo preso l'autobus delle 8:30 e l'autista si é scocciato perché non avevamo fatto il biglietto e si é rifiutato di farcelo sull'autobus. tra l'altro la macchina emissora dei biglietti é molto difficile da trovare e non accettava i biglietti
541	363	06/12/17 10.54	06/12/2017	OLBIA	OLBIA PORTO IB	07:20	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	09:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata senza protezioni da sole e pioggia	Dopo 1 ora in una rotonda fuori dalla staz.marittima e la freccia per Nuoro non é mai arrivata. Nessuno ci ha avisato e dopo varie telefonate ci hanno detto "l'autobus oggi non c'è"(Ore 8:00). Abbiamo preso l'autobus delle 8:30 e l'autista si é scocciato perché non avevamo fatto il biglietto e si é rifiutato di farcelo sull'autobus. tra l'altro la macchina emissora dei biglietti é molto difficile da trovare e non accettava i biglietti
542	363	06/12/17 10.54	06/12/2017	OLBIA	OLBIA PORTO IB	07:20	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	09:40	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Dopo 1 ora in una rotonda fuori dalla staz.marittima e la freccia per Nuoro non é mai arrivata. Nessuno ci ha avisato e dopo varie telefonate ci hanno detto "l'autobus oggi non c'è"(Ore 8:00). Abbiamo preso l'autobus delle 8:30 e l'autista si é scocciato perché non avevamo fatto il biglietto e si é rifiutato di farcelo sull'autobus. tra l'altro la macchina emissora dei biglietti é molto difficile da trovare e non accettava i biglietti
543	364	09/12/17 15.01	09/12/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:18	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	14:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	
544	364	09/12/17 15.01	09/12/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:18	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	14:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	
545	364	09/12/17 15.01	09/12/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	14:18	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	14:40	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	
546	365	09/12/17 19.02	23/11/2017	SARROCH	SARROCH Z.I. SARAS	14:10	MONASTIR	Monastir (Via Nazionale-AGIP)	18:40	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	Buongiorno, vorrei segnalare l'ennesimo disservizio della linea 33 turnisti Saras da Monastir a Sarroch gestita da Baire, nonostante le continue lamentele telefoniche direttamente agli uffici di Baire i giorni 23 e 24 Novembre 2017 il solito pullman, vecchio, sporco e parecchio scomodo s'è rotto lasciandoci a piedi, riuscendo ad arrivare a casa non prima delle 16.00, ormai su questa linea vengono usati solo pullman vecchi da rottamare
547	365	09/12/17 19.02	23/11/2017	SARROCH	SARROCH Z.I. SARAS	14:10	MONASTIR	Monastir (Via Nazionale-AGIP)	18:40	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Buongiorno, vorrei segnalare l'ennesimo disservizio della linea 33 turnisti Saras da Monastir a Sarroch gestita da Baire, nonostante le continue lamentele telefoniche direttamente agli uffici di Baire i giorni 23 e 24 Novembre 2017 il solito pullman, vecchio, sporco e parecchio scomodo s'è rotto lasciandoci a piedi, riuscendo ad arrivare a casa non prima delle 16.00, ormai su questa linea vengono usati solo pullman vecchi da rottamare

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
548	365	09/12/17 19.02	23/11/2017	SARROCH	SARROCH Z.I. SARAS	14:10	MONASTIR	Monastir (Via Nazionale-AGIP)	18:40	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	Buongiorno, vorrei segnalare l'ennesimo disservizio della linea 33 turnisti Saras da Monastir a Sarroch gestita da Baire, nonostante le continue lamentele telefoniche direttamente agli uffici di Baire i giorni 23 e 24 Novembre 2017 il solito pullman, vecchio, sporco e parecchio scomodo s'è rotto lasciandoci a piedi, riuscendo ad arrivare a casa non prima delle 16.00, ormai su questa linea vengono usati solo pullman vecchi da rottamare
549	366	09/12/17 19.13	24/11/2017	SARROCH	SARROCH Z.I. SARAS	14:00	ASSEMINI	Assemini (Cimitero)	16:30	Stato del mezzo	Impianto di climatizzazione assente o malfunzionante	I giorni 23 e 24 Novembre 2017 il solito pullman, vecchio, sporco e parecchio scomodo s'è rotto lasciandoci a piedi, riuscendo ad arrivare a casa non prima delle 16.00, ormai su questa linea vengono usati solo pullman vecchi da rottamare dove non funziona o il riscaldamento in inverno o il climatizzatore in estate o piove all'interno. Inoltre mi domando come è possibile che la linea 32 da Sarroch a zona industriale non venga più effettuata dall'oggi al domani.
550	366	09/12/17 19.13	24/11/2017	SARROCH	SARROCH Z.I. SARAS	14:00	ASSEMINI	Assemini (Cimitero)	16:30	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	I giorni 23 e 24 Novembre 2017 il solito pullman, vecchio, sporco e parecchio scomodo s'è rotto lasciandoci a piedi, riuscendo ad arrivare a casa non prima delle 16.00, ormai su questa linea vengono usati solo pullman vecchi da rottamare dove non funziona o il riscaldamento in inverno o il climatizzatore in estate o piove all'interno. Inoltre mi domando come è possibile che la linea 32 da Sarroch a zona industriale non venga più effettuata dall'oggi al domani.
551	366	09/12/17 19.13	24/11/2017	SARROCH	SARROCH Z.I. SARAS	14:00	ASSEMINI	Assemini (Cimitero)	16:30	Stato del mezzo	Malfunzionamento di strutture e strumenti di bordo	I giorni 23 e 24 Novembre 2017 il solito pullman, vecchio, sporco e parecchio scomodo s'è rotto lasciandoci a piedi, riuscendo ad arrivare a casa non prima delle 16.00, ormai su questa linea vengono usati solo pullman vecchi da rottamare dove non funziona o il riscaldamento in inverno o il climatizzatore in estate o piove all'interno. Inoltre mi domando come è possibile che la linea 32 da Sarroch a zona industriale non venga più effettuata dall'oggi al domani.
552	367	11/12/17 18.12	11/12/2017	CAGLIARI	CAGLIARI	17:44	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	18:50	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Come già più volte segnalato, nel treno delle 17:44 in partenza da Cagliari per Carbonia Serbariu si viaggia in piedi. Sarebbe opportuno adeguare i treni per questa tratta. Anche giovedì 7 dicembre c'è stato lo stesso disagio. Grazie.
553	368	12/12/17 6.59	12/12/2017	CARBONIA	CARBONIA SERBAR.	06:13	CAGLIARI	CAGLIARI	08:00	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Anche oggi treno da Carbonia fermo a Villamassargia in attesa, oltre 30 minuti, del treno da Cagliari ... Ma con 30 minuti noi saremmo potuti arrivare a Siliqua invece di aspettare a Villamassargia inutilmente. C'È tanto da migliorare ... Ancora Trenitalia ed RFI non sanno affrontare i disagi, senza contare che si prende il treno per arrivare in aeroporto!

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
554	369	13/12/17 9.32	13/12/2017	VILLACIDRO	VILLACIDRO VIA G. DESSI' FR LAVATOIO	08:30	SANLURI	SANLURI PORTA NUOVA	09:05	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Anche oggi l'autobus è arrivato alla fermata con grave ritardo. Sono giunta a destinazione (Sanluri) alle 9.14
555	370	13/12/17 20.59	12/12/2017	SARDARA	SARDARA VIA DEI PLATANI 59	08:20	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	08:30	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	
556	371	13/12/17 21.05	13/12/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	16:30	SARDARA	SARDARA VIA DEI PLATANI 103	16:45	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Il pullman dovrebbe aspettare i treni regionali 22916 - 3956 provenienti Cagliari in arrivo a S. Gavino alle 16.50 e 16.57 per sfruttare la coincidenza TRENO-BUS
557	372	13/12/17 21.10	13/04/2019	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	13:55	SARDARA	SARDARA VIA ORISTANO 3	14:05	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Il pullman non aspetta i treni regionali 22910 e 26874 in arrivo a San Gavino alle 13.55 e 14.02. Dovrebbe farlo per sfruttare la coincidenza BUS TRENO
558	373	13/12/17 21.14	12/12/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	18:05	SARDARA	SARDARA VIA ORISTANO 127	18:15	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Dovrebbe il pullman posticipare la partenza e aspettare la coincidenza con il treno regionale 26882 in arrivo a San Gavino alle 18.08 per sfruttare a pieno la coincidenza BUS TRENO
559	374	13/12/17 21.28	12/12/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	19:30	SARDARA	SARDARA VIA ORISTANO 3	19:40	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Il pullman dovrebbe anticipare la partenza alle 19.05 - attendere la coincidenza con il treno 22918 che arriva alle 18.50 a S. Gavino e treno regionale veloce 3958 che arriva alle 18.57 sempre a S. Gavino per sfruttare la coincidenza BUS TRENO
560	375	13/12/17 21.34	12/12/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	12:40	SARDARA	SARDARA VIA ORISTANO 3	13:15	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Far proseguire il pullman che arriva alle 12.40 a San Gavino FS fino a Sardara per sfruttare la coincidenza BUS TRENO con il treno 26986 in arrivo alle 12.57 da Cagliari
561	376	13/12/17 21.39	12/12/2017	SAN GAVINO MONREALE	SAN GAVINO STAZIONE FS	15:40	SARDARA	SARDARA VIA ORISTANO 3	15:50	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Il pullman non attende il treno proveniente da Cagliari 22914 alle 15.38. Dovrebbe aspettarlo per sfruttare la coincidenza BUS TRENO.
562	377	14/12/17 15.16	14/12/2017	SESTU	SESTU VIA ROMA	07:54	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:15	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	DISASTROSE INFORMAZIONI DAL N.VERDE 800865042 SULLA MANCATA EFFETTUAZIONE DELLA CORSA: al "CIRCO" dell'Arst non sapevano se era per un guasto, semplice ritardo o altro! Pare fosse impossibile contattare l'autista! Il tempo di attesa per l'informazione era di 2 ORE!!! VERGOGNA!! Ho preso il bus successivo delle 8,23 arrivando a Cagliari, come sempre, con 10 minuti di ritardo e giusto in tempo per perdere qualsiasi coincidenza con il CTM.
563	377	14/12/17 15.16	14/12/2017	SESTU	SESTU VIA ROMA	07:54	CAGLIARI	CAGLIARI AUTOSTAZIONE ARST	18:15	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	DISASTROSE INFORMAZIONI DAL N.VERDE 800865042 SULLA MANCATA EFFETTUAZIONE DELLA CORSA: al "CIRCO" dell'Arst non sapevano se era per un guasto, semplice ritardo o altro! Pare fosse impossibile contattare l'autista! Il tempo di attesa per l'informazione era di 2 ORE!!! VERGOGNA!! Ho preso il bus successivo delle 8,23 arrivando a Cagliari, come sempre, con 10 minuti di ritardo e giusto in tempo per perdere qualsiasi coincidenza con il CTM.
564	378	15/12/17 8.59	15/12/2017	MARRUBIU	Marrubiu Terr.Ar	07:41	CAGLIARI	CAGLIARI	08:37	Stato del mezzo	Numero eccessivo di utenti a bordo	Treno 26869 composto da un Minuetto anziché le solite 3 automotrici. A partire dalla stazione di Uras i passeggeri erano già in piedi e alla stazione di San Gavino nessun utente ha trovato posto.

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
565	379	16/12/17 14.40	16/12/2017	OLBIA	OLBIA	10:30	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	11:30	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Il sito Sardegna mobilità non facilita il compito di segnalare il problema. Viaggio da Olbia a Iglesias Il treno è partito con 20 minuti di ritardo da Olbia , dopo aver cambiato a Ozieri il treno è arrivato a Elmas aeroporto con 35 minuti di ritardo facendomi perdere la coincidenza prevista per le 13:50
566	379	16/12/17 14.40	16/12/2017	OLBIA	OLBIA	10:30	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	11:30	Altro	Altro	Il sito Sardegna mobilità non facilita il compito di segnalare il problema. Viaggio da Olbia a Iglesias Il treno è partito con 20 minuti di ritardo da Olbia , dopo aver cambiato a Ozieri il treno è arrivato a Elmas aeroporto con 35 minuti di ritardo facendomi perdere la coincidenza prevista per le 13:50
567	380	18/12/17 13.00	18/12/2017	ORISTANO	ORISTANO	10:30	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	13:40	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	Viaggio da or a Villamassargia.il3951ha45min d ritardo.non ci aspetta il locale da s.Gavino.non viene autorizz la fermata a decimomannu.arrivo a casa con oltre 1ora d ritardo.evitable.eravamo una decina e aumentare d 3min un ritardo cosi notevole non avrebb cambiato le cpse x gli altri e npi saremm scesi a decimo
568	380	18/12/17 13.00	18/12/2017	ORISTANO	ORISTANO	10:30	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	13:40	Orari e Percorsi	L'orario programmato non è compatibile con gli orari di altri mezzi (coincidenze)	Viaggio da or a Villamassargia.il3951ha45min d ritardo.non ci aspetta il locale da s.Gavino.non viene autorizz la fermata a decimomannu.arrivo a casa con oltre 1ora d ritardo.evitable.eravamo una decina e aumentare d 3min un ritardo cosi notevole non avrebb cambiato le cpse x gli altri e npi saremm scesi a decimo
569	381	18/12/17 13.09	16/12/2017	ORISTANO	ORISTANO	10:30	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	13:10	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Treno3951soppresso. Mi ha dato un passaggio un collega fino a s.Gavino.dove mi ha recup mio marito.scopro che è stato messo un treno sostitutivo che ha un ora d ritardo..ma cercandolo on line x stazione non c era...
570	381	18/12/17 13.09	16/12/2017	ORISTANO	ORISTANO	10:30	DECIMOMANNU	DECIMOMANNU	13:10	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Treno3951soppresso. Mi ha dato un passaggio un collega fino a s.Gavino.dove mi ha recup mio marito.scopro che è stato messo un treno sostitutivo che ha un ora d ritardo..ma cercandolo on line x stazione non c era...
571	382	18/12/17 22.27	18/12/2017	OLBIA	AEROPORTO OLBIA	22:40	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	00:30	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	Soppressione della corsa delle ore 20.45 con conseguente attesa in aereporto di 2 ore(corsa delle 22.45): assistenza telefonica assente
572	382	18/12/17 22.27	18/12/2017	OLBIA	AEROPORTO OLBIA	22:40	NUORO	NUORO STAZIONE ARST	00:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Servizi carenti alle stazioni/porti	Soppressione della corsa delle ore 20.45 con conseguente attesa in aereporto di 2 ore(corsa delle 22.45): assistenza telefonica assente

Dati segnalazione			ORIGINE				DESTINAZIONE					
n. disservizio	n. segnalazione	data ora segnalazione	DATA	COMUNE	FERMATA	ORA	COMUNE	FERMATA	ORA	CATEGORIA	DISSERVIZIO	DESCRIZIONE
573	383	20/12/17 14.33	20/12/2017	ALGHERO	HOTEL DEI PINI	14:20	ALGHERO	HOTEL DEI PINI	14:30	Fermate, stazioni e infrastrutture	Fermata non segnalata	Egregi signori, la segnalazione della fermata ARST chiamata Hotel dei Pini manca totalmente. Mancano di conseguenza anche tutte le informazioni relative agli orari. Vi prego di voler provvedere a mettere un segnale di modo che le persone sappiano dove fermarsi ad attendere il mezzo di trasporto. Vi ringrazio vivamente e vi porgo i miei più cordiali saluti. Federica Amoretti
574	384	22/12/17 7.55	22/12/2017	TRATALIAS	TRATALIAS VIA 6 OTTOBRE 9	07:40	CARBONIA	CARBONIA VIA DELLE CERNITRICI	08:10	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	Obliteratrice assente. Autista gentile e disponibile alla vidimazione dei titoli di viaggio.
575	385	22/12/17 11.26	21/12/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	ELMAS	Elmas Aeroporto	12:16	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	1 ora di ritardo su due ore di viaggio secondo me è moltissimo. Il Personale di Trenitalia inesistente nel dare informazioni sulla causa di tali ritardi.
576	385	22/12/17 11.26	21/12/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	ELMAS	Elmas Aeroporto	12:16	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti su corse, orari, fermate	1 ora di ritardo su due ore di viaggio secondo me è moltissimo. Il Personale di Trenitalia inesistente nel dare informazioni sulla causa di tali ritardi.
577	385	22/12/17 11.26	21/12/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	ELMAS	Elmas Aeroporto	12:16	Rapporti con gli utenti	Informazioni carenti sulle tariffe	1 ora di ritardo su due ore di viaggio secondo me è moltissimo. Il Personale di Trenitalia inesistente nel dare informazioni sulla causa di tali ritardi.
578	386	22/12/17 11.28	21/12/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	ELMAS	Elmas Aeroporto	12:16	Orari e Percorsi	Ritardo dell'orario di partenza/arrivo superiore ai 10 minuti	1 ora di ritardo su due ore di viaggio secondo me è moltissimo. Il Personale di Trenitalia inesistente nel dare informazioni sulla causa di tali ritardi
579	386	22/12/17 11.28	21/12/2017	OZIERI	OZIERI CHILIVANI	09:05	ELMAS	Elmas Aeroporto	12:16	Rapporti con gli utenti	Scarsa disponibilità del personale	1 ora di ritardo su due ore di viaggio secondo me è moltissimo. Il Personale di Trenitalia inesistente nel dare informazioni sulla causa di tali ritardi
580	387	22/12/17 14.39	22/12/2017	NUORO	NUORO OSPEDALE	14:20	SINISCOLA	LA CALETTA	15:20	Stato del mezzo	Scarsa pulizia del mezzo	Sedili sporchi e usurati . Si fa presente che ho messo dei fogli di carta x potermi sedere. Altre volte ho viaggiato con dei bus rotti e malfunzionanti o seduta Sul gradino d'ingresso.
581	387	22/12/17 14.39	22/12/2017	NUORO	NUORO OSPEDALE	14:20	SINISCOLA	LA CALETTA	15:20	Stato del mezzo	Malf funzionamento di strutture e strumenti di bordo	Sedili sporchi e usurati . Si fa presente che ho messo dei fogli di carta x potermi sedere. Altre volte ho viaggiato con dei bus rotti e malfunzionanti o seduta Sul gradino d'ingresso.
582	388	22/12/17 23.42	22/12/2017	ELMAS	Elmas Aeroporto	23:10	CAGLIARI	CAGLIARI	23:20	Orari e Percorsi	Anticipo dell'orario di partenza	Biglietto acquistato alle 23.00, la macchinetta indicava partenza alle 23.07, binario raggiunto alle 23.03. Treno assente , già partito. Spesa 25 euro per il taxi oltre a quella del biglietto.
583	389	28/12/17 7.15	28/12/2017	ASSEMINI	Africa (ang. via Cipro)	07:20	CAGLIARI	Calamattia (ang. via Santa Maria Chiara)	07:50	Orari e Percorsi	Il mezzo non si è presentato (mancata effettuazione della corsa)	Capita molto spesso che la prima corsa del 19 da Assemini verso Quartu venga completamente saltata