

ALLEGATO 1 al Piano di Accesso al Dato

	TIPOLOGIE DI INFORMAZIONE	CANALI DI COMMERCIALI				
		Biglietteria in stazione	Biglietteria self service	Contact center	Sito internet	Punti vendita convenzionati
1	Condizioni generali di trasporto	X		X	X	
2	Indicazione delle modalità di consultazione delle Condizioni Generali di Trasporto		X			
3	Modalità di acquisto dei titoli di viaggio incluse quelle di acquisto a bordo treno	X		X	X	
4	Indicazione dei canali e delle modalità di contatto per i reclami dell'utenza	X	X	X	X	
5	Indicazione dei canali di contatto per la richiesta di informazioni da parte dell'utenza	X			X	
6	Sistema tariffario vigente: livelli, articolazione, sconti quantità (abbonamenti), integrazione con altri biglietti (riferimenti legislativi o regolamentari, criteri e formule di calcolo, esemplificazioni per distanze chilometriche);	X		X	X	
7	Modalità di consultazione della carta dei servizi	X		X	X	
8	Modalità di convalida dei biglietti e le sanzioni applicabili ai viaggiatori sprovvisti di titoli di viaggio valido	X	X	X	X	
9	Orari di partenza e arrivo dei treni	X	X	X	X	X
10	Disponibilità di servizi a bordo dei treni	X	X	X	X	X
11	Disponibilità di posti in prima e seconda classe, carrozze letto e cuccette	X		X	X	X
12	Procedure per recupero dei bagagli e oggetti smarriti	X		X	X	
13	Condizioni di accesso per biciclette e animali domestici	X	X	X	X	X
14	Disponibilità a bordo di posti dedicati a PMR	X	X	X	X	
15	Modalità di richiesta per assistenza a bordo ed in stazione e tempistiche necessarie per prenotazione dei servizi dedicati a PMR	X		X	X	
16	Orari e condizioni per viaggio più veloce	X	X	X	X	X
17	Orari e condizioni per tariffa più bassa	X	X	X	X	X
18	Elenco dei servizi minimi garantiti in caso di sciopero	X		X	X	
19	Informazioni relative al raggiungimento da parte dei passeggeri di eventuali mezzi sostitutivi	X		X		
20	Quota parte, espressa in termini percentuali, del costo totale di erogazione del servizio a carico della finanza pubblica				X	
21	Corrispettivo totale annuo (in euro)				X	
22	Compensazione finanziaria annua (in euro)				X	
23	Compensazioni per utenze agevolate o esentate (in euro)				X	
24	Obiettivi, politiche e strumenti per il bacino di riferimento legate alla sostenibilità ambientale				X	
25	Documenti di rendicontazione attestanti i risultati ambientali ottenuti nelle attività e nell'organizzazione aziendale redatti secondo criteri e modelli della Corporate Social Responsibility come ad esempio quelli elaborati dalla Global Reporting Iniziative (GRI)				X	
26	Orari degli arrivi e delle partenze relativi alla stazione o fermata, aggiornati ad ogni variazione			X	X	
27	Binario di arrivo e partenza dei treni			X	X	
28	Indicazione di ritardi, cancellazioni e soppressioni rispetto a quelli programmati aggiornati ad ogni variazione			X	X	
29	Attività programmate o meno che potrebbero interrompere o ritardare il servizio di trasporto			X	X	