

POR FESR 2014-2020 – Asse IV – Azione 4.6.3.

COMPLETAMENTO SBE, AVM E NSTR RAS

(Nuovo) Sistema Tariffario Integrato Esclusivo della Regione Autonoma della Sardegna (STIER RAS)

Sintesi delle attività progettuali

Cagliari, 20 marzo 2018
Sala Fondazione di Sardegna



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





- **Premessa**
- **Finalità dell'intervento**
- **Status Quo**
- **Programma delle attività**



Progetto STIER





- L'integrazione tariffaria ... NON È INNANZITUTTO UN PROBLEMA DI **TARIFFE**
- L'integrazione tariffaria ... È IL PROBLEMA DI COME IL SISTEMA TPL, SENZA RINUNCE IDENTITARIE, OPERA NEI CONFRONTI DEI CITTADINI COME **UN UNICUM REGIONALE: "STIER"**
 - ✓ partendo da un sistema **multimodale**
 - ✓ tipicamente **individualizzato**
 - ✓ di Aziende **locali e regionali**
 - ✓ storicamente adattate alle singole **realità locali**
 - ✓ evolutivamente personalizzate sulle proprie **tradizioni societarie**





- Il Progetto, come traspare chiaramente dal suo stesso titolo, è infatti destinato a introdurre **radicali novità** nel settore del TPL e, come è naturale in questi casi, novità è sinonimo di **innovazione e rivoluzione** a diversi livelli:
 - ✓ **Concettuali**
 - ✓ **Strutturali**
 - ✓ **Tecnologici**

- Il Progetto è focalizzato sulla **materia tariffaria** e delle soluzioni tecnologiche che a essa si affiancano per favorirne l'implementazione, una **materia sensibile nelle percezioni** degli attori del settore, siano essi gli Enti regolatori, siano essi gli Utenti siano essi le Aziende affidatarie del servizio, chiamando in caso tematiche quali:
 - ✓ **Socialità**
 - ✓ **Equità**
 - ✓ **Sostenibilità**
 - ✓ **accessibilità**





- La finalità centrale del progetto, d'altra parte, come sarà meglio chiarito in seguito, è tanto strategica e auspicabile quanto rivoluzionaria e impattante:

realizzare un **sistema tariffario esclusivo unificato e integrato**, che attraverso

- ✓ **un unico titolo** di viaggio
- ✓ **un unico supporto**
- ✓ **un'unica infrastruttura tecnologica**

permetta ai **cittadini** di accedere senza barriere di sorta alla fruizione della

- ✓ **generalità dei servizi** di trasporto pubblico locale offerti sul territorio
- ✓ **dalla totalità delle Aziende** di trasporto
- ✓ **nella totalità delle modalità** e soluzioni organizzative di erogazione





- **Integrazione tariffaria**, allo stesso tempo, significa **integrazione delle diverse componenti** che governano il settore e il suo corretto funzionamento, per limitarsi alle principali:
 - ✓ **programmazione** del servizio e delle infrastrutture
 - ✓ **politiche sulla mobilità**
 - ✓ **sistema informativo e di comunicazione** con l'utenza
 - ✓ sistema informativo e di **monitoraggio** aziendale e regionale
 - ✓ **rete vendita e delle politiche commerciali**
 - ✓ gestione dell'**interazione con la clientela**
 - ✓ **tecnologie interoperabili** di supporto: bigliettazione, monitoraggio, infomobilità
- Il Progetto ha quindi il delicato compito di individuare un **punto di equilibrio** che nel massimizzare i risultati, i vantaggi e i benefici di sistema contenga il più possibile le potenziali ricadute negative e gli effetti distorsivi, conflittuali e ostativi che potrebbero innescarsi sul piano sociale, economico, organizzativo, procedurale, ...



Progetto STIER



- Il Progetto **STIER**, in coerenza con l'evoluzione del settore del Trasporto Pubblico Locale realizzata a oggi e attesa nel suo prossimo futuro, persegue una molteplicità di obiettivi, limitandosi ai principali:
 - ✓ Pervenire a una **tariffazione integrata esclusiva** che ricomprensca la totalità dei servizi, delle Aziende e delle modalità di trasporto, offrendo alla cittadinanza un'accessibilità indifferenziata al trasporto pubblico locale presente nelle realtà territoriali
 - ✓ Offrire **soluzioni di fruizione, accessibilità e pagamento allo stato dell'arte**, che permettano alla cittadinanza un più agevole e flessibile utilizzo dei servizi di trasporto
 - ✓ Premiare la **fiducia e la preferenza per il trasporto pubblico** locale e regionale, con l'introduzione di politiche tariffarie e di soluzioni tecnologiche che garantiscano tariffe eque in rapporto alle proprie scelte di spostamento e al livello di utilizzo dei servizi, rivolgendosi alla **totalità degli utenti**: abituali, occasionali e potenziali

- Il Progetto STIER si affianca e completa il complessivo processo di riassetto del settore, avviato da più tempo dalla Regione con una **prima importante manovra di armonizzazione** e razionalizzazione delle soluzioni commerciali offerte alla cittadinanza (2016) e delle connesse tecnologie di fruizione (investimenti in bigliettazione elettronica, monitoraggio flotte, rete vendita e soluzioni di pagamento, ..., a partire dal 2006)
- Il Progetto STIER si svolgerà in coerenza e sinergia con le **concomitanti strategie e scelte settoriali** in corso di valutazione in Regione tra le quali, segnatamente, quelle relative alla definizione dei bacini di mobilità e al decentramento amministrativo delle competenze sui servizi, alle strategie di liberalizzazione e apertura del mercato, alla promozione del settore e della sua sostenibilità, ...

- Il Progetto, nel declinare le finalità generali richiamate in precedenza, parte da alcuni **interrogativi di fondo**, che di norma caratterizzano i diversi attori del settore, lato utenti e lato governo e gestione dei servizi
 1. cosa ci si aspetta dal **STIER**? Equità, facilità di accesso e fruizione, ...
 2. cosa ci si aspetta dall'**integrazione tariffaria**?
 3. cosa ci si aspetta dalla **bigliettazione elettronica**?
 4. rispetto al sistema in essere, **cosa funziona e soddisfa e cosa no?**
 5. come le tariffe, i titoli, le tecnologie, la commercializzazione possono **incentivare** gli utenti a utilizzare maggiormente il servizio?
 6. come le tariffe e le tecnologie possono **convincere** i non utenti a prendere in considerazione il TPL?
 7. su che cosa puntare?
 8. l'integrazione tariffaria è l'ultima tappa del percorso, **cosa manca ancora?**
 9. la **bigliettazione in modalità mobile** costituisce un buon incentivo?
 10. la **validazione** è un disagio o è ben accetta in rapporto alle sue finalità?

Progetto STIER





- La Regione, con la DGR 20/6-**2016** ha portato a termine una **prima fondamentale tappa del percorso** di riforma del sistema tariffario del TPL regionale e locale, avendo introdotto
 - **titoli e profili unificati:** una razionalizzazione delle soluzioni commerciali in essere, riconducendo a un set di titoli e profili fondamentali
 - **tariffe uniformi:** un portafoglio titoli e profili comuni a tutte le aziende e a tutte le modalità di trasporto, su strada e ferrovia
 - **classi tariffarie uniche:** una metrica comune, in fasce-km, per tutti i servizi di trasporto interurbani
 - **regole unitarie:** un sistema razionalizzato e condiviso da tutti gli operatori di regole per la costruzione delle tariffe e il loro arrotondamento in presenza di manovre di aggiornamento
 - **sperimentazioni locali:** sulle modalità di funzionamento dei sistemi integrati e delle connesse regole di clearing in contesti pilota “semplificati”





- Il secondo passaggio fondamentale del percorso di riforma è rappresentato dalla definizione di un **sistema d'integrazione delle tariffe** che permetta all'utente di dislocarsi tra le diverse alternative di servizio senza alcuna sorta di preoccupazione essendo il suo titolo abilitante per ogni vettore e per modalità di trasporto presente sul territorio
- Integrazione tariffaria vuol anche dire possibilità di combinare spostamenti extraurbani e urbani in un **unico titolo**, in un'**unica tariffa** e in un unico supporto
- Il periodo di rodaggio della DGR del 2016, per quanto relativamente breve, ha permesso di individuare alcuni possibili ulteriori **miglioramenti delle scelte già fatte**, che saranno presi in considerazione nella progettazione del (Nuovo) Sistema Tariffario Integrato della RAS ("STIER")
- Alcune scelte progettuali sul STIER sono già state individuate, in primis il suo **carattere di esclusività**:
 - ✓ il sistema che si intende introdurre non si affianca al sistema in essere ma lo **soppianta** interamente in ogni sua componente ...
 - ✓ le logiche tariffarie d'integrazione sottese al nuovo sistema non poggiano sulla sommatoria delle vecchie, evolvendosi secondo un approccio appunto **nuovo e integrato**, coordinato e unitario, in chiave incentivante potenziata





- La Regione, già a partire dal 2006, ha promosso e finanziato iniziative di **Bigliettazione Elettronica SBE** e sistemi di **localizzazione delle flotte AVM** finalizzate a migliorare l'accesso, fruizione e pagamento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale e a gestire il (Nuovo) Sistema Tariffario Integrato STIER in fase di studio e progettazione
- A livello di tecnologie, la Regione si è orientata sulle soluzioni “senza contatto” per gli **abbonamenti (smartcard c-less)** e su quelle a contatto per i titoli di **Corsa Semplice (biglietti magnetici)**
- Nel corso degli anni sono stati realizzati progetti che hanno interessato l'azienda regionale ARST e le principali aziende operanti nei bacini capoluogo, con riguardo ai **servizi urbani ed extraurbani in modalità automobilistica e metropolitana**
- Gli investimenti effettuati negli ultimi 12 anni sono stati considerevoli e hanno interessato circa **1.400 mezzi** (80% della flotta), di tipo urbano, suburbano e metropolitano
- Lo schema riportato nella slide successiva rappresenta schematicamente **l'architettura logica e funzionale** che si intende realizzare in ambito regionale in ordine ai sistemi SBE e AVM nel loro complesso
- Lo schema, appositamente semplificato per facilitarne la lettura, illustra **i livelli e le relazioni tra i sistemi e sotto-sistemi**

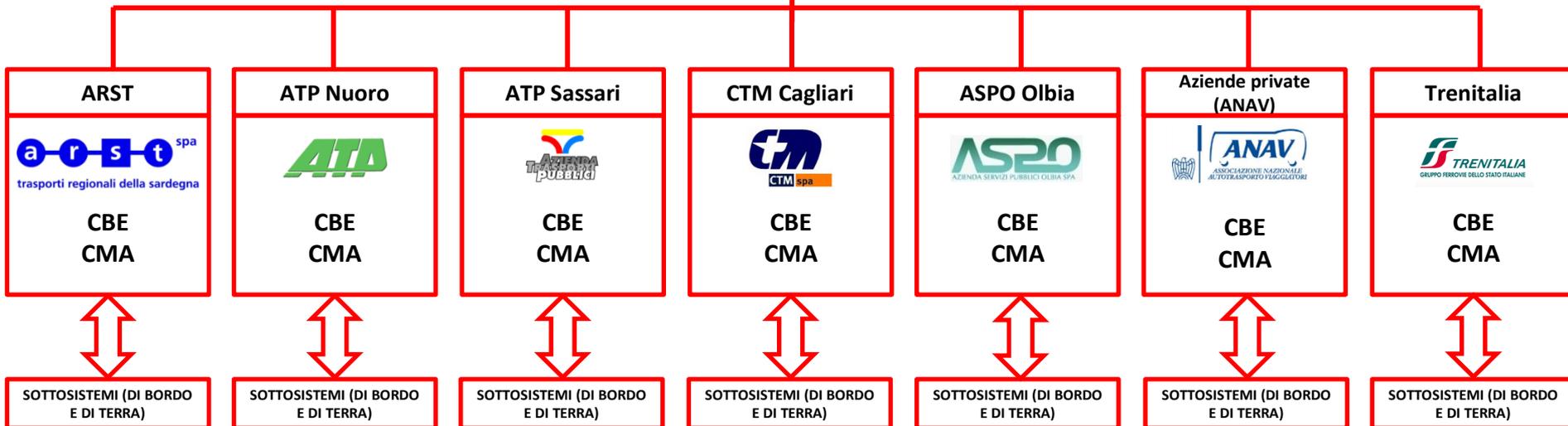




Status quo – SBE ed AVM (segue)



REGIONE AUTÒNOMA
DE SARDIGNIA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA



Legenda

CSR: Centro Servizi Regionale

CMR: Centrale di Monitoraggio Regionale

CBE: Centrale di Bigliettazione Elettronica

CMA: Centrale di Monitoraggio Aziendale



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNIA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





Status quo – SBE ed AVM (segue)

- A distanza di dieci anni, i sistemi realizzati, necessitano di essere **completati nelle funzionalità e aggiornati** allo stato dell'arte al fine di essere resi tra loro interoperabili in vista della implementazione dello STIER, in particolare:
 - ✓ Il **Centro Servizi Regionale**, superata la fase di installazione e prima configurazione, deve ora essere reso pienamente operativo a presidio dello STIER
 - ✓ Alcuni **apparati aziendali periferici** (validatori, POS, ...) devono essere sostituiti in quanto obsoleti e non più aggiornabili
 - ✓ Il **supporto per i titoli occasionali**, come detto basato su biglietti magnetici, a seconda delle risultanze dello studio in corso, dovrà migrare verso tecnologie più avanzate (smartcard c-less, codice a barre, smartphone)
 - ✓ Le **smartcard c-less**, utilizzate come supporto per gli abbonamenti, dovranno garantire standard più elevati di sicurezza in linea con le indicazioni provenienti dal mercato
 - ✓ Gli **Operatori privati**, dovranno anch'essi essere attrezzati con tecnologie evolute di bigliettazione elettronica e di localizzazione della flotta
 - ✓ I sistemi in capo al **settore ferroviario**, in relazione ai due operatori presenti sul territorio (ARST e Trenitalia), dovranno completarsi in coerenza con i propri sistemi aziendali
 - ✓ Le **opportunità di recente introduzione** sul mercato, quale l'utilizzo delle carte di credito per accedere ai servizi TPL, dovranno essere valutate nell'ambito del contesto di intervento



PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

INDAGINI

TARIFFE

TECNOLOGIE

SISTEMA

NUOVO SISTEMA TARIFFARIO REGIONALE DELLA SARDEGNA
per tutti i servizi di trasporto pubblico sul territorio regionale
(autobus urbani ed extraurbani, treni e metropolitane)





Programma delle attività *(segue)*

- Il Progetto STIER è articolato in fasi e singoli interventi:
 - ✓ **Completamento SBE ...**
 - ✓ **Completamento STIER ...**
 - ✓ **Messa in opera del clearing ...***(sistema di riparto degli introiti tariffari)*
- La durata complessiva del Progetto abbraccia un **intero biennio** e produrrà risultati in grado di imprimere una forte accelerazione alla **riqualificazione del settore** nelle sue componenti tecnologiche e tariffarie, accrescendo l'accessibilità del servizio e la semplicità di sua fruizione
- Le attività di progettazione degli interventi tecnologici e delle manovre tariffarie sono precedute da una intensa **attività di ricognizione dell'esistente, di condivisione e di confronto sulle scelte di progetto** con il Committente, la Regione Autonoma della Sardegna, e i diversi stakeholder, Enti, Utenti, Aziende
- La ferma volontà di realizzare un Progetto così strategico con la più vasta condivisione delle sue finalità e delle sue linee implementative ha spinto a prevedere, sempre in fase iniziale, molteplici **momenti d'incontro con le comunità locali** del settore, a livello di
 - ✓ Soggetti **istituzionali** e relativi enti di rappresentanza (evento, tavoli)
 - ✓ **Cittadini**, utenti e non utenti, e relative associazioni (evento, indagini, ...)
 - ✓ **Aziende** esercenti il servizio, pubbliche e private (evento, tavoli, ...)





Programma delle attività – indagine su utenti e non utenti

- La volontà d'incontrare gli attori del TPL e di sollecitare e ascoltare le loro specifiche **esigenze, aspettative e lamentele**, nei diversi ambiti progettuali, ha spinto a prevedere, in affiancamento a un **evento pubblico** di confronto una estesa attività d'**indagine sul territorio**, un secondo importante appuntamento
- Tale indagine, che riguarderà la **totalità del territorio regionale e della cittadinanza**, offrirà l'opportunità di sondare il giudizio delle diverse componenti della domanda:
 - ✓ gli **utenti attuali**, del servizio autobus urbano ed extraurbano nonché del servizio ferroviario, che fruiscono il servizio su base stabile e sistematica come i pendolari o che vi ricorrono in via saltuaria e occasionale
 - ✓ gli **utenti potenziali**, che per le proprie esigenze di mobilità hanno assegnato la priorità alle soluzioni individuali o collettive / condivise di motorizzazione privata e che potrebbero riconsiderare le proprie preferenze a favore del TPL ove lo stesso si conformasse in misura accresciuta alle proprie esigenze
- Il Progetto avviato dalla RAS prevede un campione d'indagine articolato ed estremamente robusto e tecniche d'intervento differenziate, con oltre n. **5.000 interviste sul campo e telefoniche**, al fine di garantire un'adeguata significatività statistica e rappresentatività delle risposte e delle indicazioni operative raccolte, essenziali al fine di disporre di una base dati affidabile per le successive scelte progettuali, la formulazione di appropriate politiche settoriali, la definizione di un piano d'azione quanto più possibile esaustivo e inclusivo





Progr. delle attività – indagine su utenti e non utenti (segue)

- L'indagine, programmata per il corrente anno, prenderà l'avvio nella seconda metà del mese di **aprile** e si protrarrà per l'intero mese di **maggio**, permettendo di procedere con l'elaborazione e l'analisi dei risultati entro la fine del periodo estivo
- Una sintesi dei risultati sarà messa **a disposizione dei partecipanti** alla presente iniziativa (pubblicazione sul sito RAS), che sono caldamente invitati a **promuovere l'adesione convinta della cittadinanza** sensibilizzandola sull'importanza di garantire individualmente il proprio contributo per il suo pieno successo e, soprattutto, per garantire l'efficacia-efficienza delle scelte di riassetto del settore che ne discenderanno
- Il questionario indagherà le tematiche seguenti:
 1. **Origine-destinazione** dello spostamento
 2. **Frequenza** di spostamento
 3. **Modalità** di trasporto
 4. **Titoli** di viaggio, tariffe e interscambio
 5. Punti di **forza e di debolezza** del TPL ... (*Vs trasporto privato*)
 6. Dati di **profilazione** socio-economica e di genere
- Le slide che seguono orientano sulla perimetrazione delle **aree geografiche d'intervento** e sulla distribuzione dei **punti di rilevazione**





Progr. delle attività – indagine su utenti e non utenti (segue)

Popolazione residente

Provincia	Abitanti
Cagliari	431.430
Nuoro	211.989
Oristano	159.914
Sassari	493.788
Sud Sardegna	356.014
TOTALE	1.653.135

(fonte: sito Tuttitalia, anno 2016)



5.200 interviste

2.400 utenti bus

1.600 utenti ferro

400 utenti CA

800 NON utenti

Aree geografiche d'intervento



Manovra tariffaria di integrazione

Cagliari, 20 marzo



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



POR FESR
SARDEGNA 2014-2020

